

**Правила оказания услуги «Поддержка домофонной линии»
для абонентов - физических лиц, переведенных из ООО «Интеллект НЭТ»**

Услуга «Поддержка домофонной линии» (далее - Услуга) представляет собой предоставление в аренду сетевой инфраструктуры АО «КОМКОР» (далее - Оператор), используемой для предоставления услуги Интернет, для организации IP-канала от домофонной панели до абонентского терминала, расположенного в квартире абонента.

В стоимость Услуги входят справочно-информационное сопровождение абонентов и работы по устранению неисправности на абонентской линии.

В стоимость Услуги не входит стоимость ремонта, установки, замены абонентских терминалов.

Настройка Услуги при подключении производится сотрудниками Оператора.

Тарификация предусматривает динамическую систему приостановления и возобновления оказания Услуги в течение расчетного периода (одного календарного месяца).

Управление (подключение и отключение) услугой осуществляется синхронно с услугой «Доступ в Интернет». В случае недостаточности денежных средств для оплаты услуги «Доступ в Интернет», Услуга переводится в статус «Отключена».

Обещанный платеж и добровольная блокировка не доступны для Услуги.

Прекращение оказания Услуги происходит путем физического отключения Оператором IP-канала от домофонной панели до абонентского терминала в случае прекращения действия Договора, либо в случае недостаточности денежных средств для оплаты услуги «Доступ в Интернет».

В случае физического отключения услуги повторное подключение Услуги производится на основании действующих тарифов.

Услуга оказывается по адресу г. Москва, ул. Староалексеевская д. 20

Информация актуальна на 29.06.23 года