

**Правила
оказания услуги «Кидс 360»
для абонентов - физических лиц**

ТЕРМИНЫ

Для целей настоящих Правил применяются следующие основные термины и определения:

Оператор - АО «КОМКОР».

AKADO, «АКАДО Телеком» - товарные знаки, используемые для индивидуализации услуг, оказываемых АО «КОМКОР».

Абонент - физическое лицо, с которым заключен Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

Договор (Договор об оказании услуг связи) - соглашение между Оператором и Абонентом, заключенное в порядке и в соответствии с Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком», размещенными по адресу <https://www.akado.ru/sub/docs/>, в соответствии с которыми Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Номер Договора определяется Оператором, совпадает с номером Абонентского счета и является уникальным кодом идентификации Абонента.

Абонентский счет - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. Абонентский счет является единым для всех Услуг, заказанных по Договору. Номер Абонентского счета определяется номером заключенного с Абонентом Договора.

Услуги «АКАДО Телеком» (Услуги) - услуги, оказываемые Оператором Абоненту на основании Правил оказания услуг и Договора: услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи, услуги связи для целей кабельного вещания, услуги местной и внутризоновой телефонной связи, услуги цифрового платного телевидения, иные услуги.

Услуга «Кидс 360» (Услуга) - услуга, позволяющая получать доступ к Сервису Партнёра на особых условиях, используя для этого соответствующие Интерфейсы, а также оплачивать такой доступ с лицевого счета Абонента. Предоставление доступа к Сервису осуществляется в соответствии с условиями такого предоставления, определенными Партнёром.

Сервис Партнёра (Сервис) - веб-сайт Партнёра, расположенный в сети Интернет по адресу <https://kids360.app/>, а также приложение Партнёра под брендом «Кидс 360» для платформ любых производителей, в том числе под управлением iOS, Android, доступ к которым предоставляется Абоненту на специальных условиях, посредством оформления Услуги согласно настоящим Правилам. Условия Сервиса Партнёра описаны в Соглашении партнёра. Содержание Сервиса определяется Партнёром.

Интерфейс(-ы) - средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги, а также для получения информации об Услуге.

Личный кабинет (ЛК) - система самообслуживания (автоматизированный интерфейс), организованная Оператором и доступная через сеть Интернет, через которую Оператор

предоставляет Абоненту доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором, размещает уведомления, адресованные Абоненту, а также обеспечивает самостоятельное управление Абонентом Услугами и совершение иных юридически значимых действий. Доступ к Личному кабинету осуществляется на Сайте Оператора, а также с использованием разработанного Оператором программного обеспечения.

Динамическая система приостановления и возобновления услуг - при такой системе Абонентская плата за текущий месяц взимается пропорционально числу дней пользования услугами.

Сайт оператора - сайт <https://www.akado.ru>

Заказ Услуги - действия Абонента, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Партнёр - ООО «КИДС 360» (ОГРН 1215900019070, ИНН 5905069713), доступ к Сервису которого предоставляется в рамках Услуги. Оператор вправе привлекать любых третьих лиц для реализации прав и обязанностей в рамках Услуги без согласия и уведомления Абонента.

Приложение - приложение для родителей «Кидс 360» для iOS и Android, и приложение для детей «Alli360» для iOS и Android.

Сайт партнёра - сайт <https://kids360.app/>

Соглашение партнёра - пользовательское соглашение Партнёра, расположено на Сайте Партнёра.

Иные термины, употребляемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, указанных в Правилах оказания услуг «АКАДО Телеком», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Краткое описание Услуги

1.1. Оператор, являясь обладателем неисключительного права на использование программного обеспечения для мобильных устройств (приложений для Android и iOS) «Kids360», предоставляет Абоненту право использования Приложений.

1.2. Для предоставления Услуги, Оператор привлекает Партнёра, предоставляющего приложения «Kids360» и «Alli360».

1.3. Функции Приложения:

1.4. блокировка приложений - позволяет установить ограничение времени на телефоне ребенка для отвлекающих приложений, игр и социальных сетей;

1.5. расписание использования - позволяет установить расписания детского режима для учебы в школе и отдыха вечером. Приложение будет учитывать время, которые ребенок потратил на игры, приложения социальных сетей и развлекательные приложения и будет ограничивать их использование;

1.6. статистика приложений - позволяет узнавать, в каких приложениях и на протяжении какого времени ребенок играет в игры или сидит в социальных сетях, не играл ли он на уроках вместо получения знаний;

1.7. родительский контроль - позволяет смотреть сколько ребенок проводит за экраном смартфона и выявлять приложения, которые занимают вашего ребенка больше всего.

1.8. Полное описание функционала приложений размещено на Сайте партнёра. Абонент самостоятельно отслеживает изменения на Сайте партнёра <https://kids360.app/>

2. Подключение Услуги

2.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором, а именно: через заявку на сайте, через личный кабинет, через обращение в службу поддержки или при входящем звонке абоненту из службы поддержки Оператора. С информацией об оказываемых Оператором услугах можно ознакомиться на сайте www.akado.ru.

2.2. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2.3. Услуга предоставляется абонентам услуг «АКАДО Телеком» по услугам Интернет, Цифрового телевидения, Телефонной связи и «Антенны АКАДО».

2.4. Для подключения Услуги Абоненту Оператор формирует уникальную регистрационную ссылку для установки и регистрации Абонента в Приложении.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в п.4.1. настоящих Правил, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п.4.2. настоящих Правил.

3.2. Услуга может быть получена Абонентом в течение всего периода, в который он осуществляет ее оплату, до момента отказа Абонента от Услуги или до момента прекращения действия Услуги по инициативе Оператора, в порядке, определенном в п. 4.2. настоящих Правил.

4. Отключение Услуги

4.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно, через заявку в личном кабинете, через обращение в службу поддержки по единому номеру справочно-информационной службы Оператора +7 (499) 940-00-00 или в письменном виде по установленной Оператором форме.

4.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом настоящих Правил и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту Услуги. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента.

5. Финансовая блокировка Услуги и разблокировка Услуги, заблокированной по финансовой задолженности

5.1. Услуга автоматически блокируется при наличии финансовой задолженности на Абонентском счете.

5.2. Разблокировка Услуги осуществляется автоматически при условии внесения на Абонентский счет суммы, равной или превышающей порог включения в соответствии с Правилами оказания услуг АКАДО. Порог включения рассчитывается как сумма абонентских плат за один Расчетный период всех заказанных и добровольно неприостановленных Абонентом Услуг и имеющейся задолженности за оказанные Услуги, работы.

6. Стоимость и порядок оплаты Услуги

6.1. Услуга доступна всем Абонентам, у которых договором предусмотрена динамическая система приостановления и возобновления оказания Услуг.

6.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Абонентская плата начисляется ежедневно, начиная с момента перехода Услуги в платный режим, независимо от того, пользовался ли Абонент Услугами. Абонент может ознакомиться со стоимостью Услуги на сайте Оператора <https://www.akado.ru/> или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора +7 (499) 940-00-00.

6.3. Стоимость услуги может быть изменена Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора и в местах работы Оператора с Абонентами.

7. Особенности оказания Услуги

7.1. Необходимым техническим условием использования Услуги является наличие доступа к сети интернет на Абонентском устройстве, а также на детском устройстве должны быть даны разрешения на доступ к списку приложений.

7.2. Установка Приложений на абонентские устройства и подключение абонентских устройств к сети Интернет выполняются Абонентом самостоятельно.

8. Действие Услуги

8.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги предусмотренном разделом 2 настоящих Правил, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Правилами влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

8.2. Использование Абонентом Услуги означает согласие и принятие всех пунктов настоящих Правил оказания услуг. Факт использования Абонентом Приложений является полным и безоговорочным акцептом Соглашения партнёра, незнание, неознакомление с условиями Соглашения партнёра не освобождает Абонента от ответственности за несоблюдение условий Соглашения партнёра.

9. Ответственность

9.1. Оператор обязан предоставить возможность использования услуги, передавать вопросы, связанные с работоспособностью Услуги Партнеру, в течение 24 часов передавать ответ Партнера Абоненту.

9.2. Абонент обязан своевременно оплачивать Услугу, самостоятельно смотреть за изменениями Правил оказания услуги.

9.3. Оператор предоставляет Абоненту круглосуточную удаленную информационную и техническую поддержку по Услуге.

9.4. Оператор и Абонент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, Договором.