



ТВ-МОДУЛЬ АКАДО

НОВЫЙ. УДОБНЫЙ.
СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ ЦИФРОВОГО ТВ
И HDTV



akado.ru
Служба поддержки: +7(499) 940-00-00
(круглосуточно)

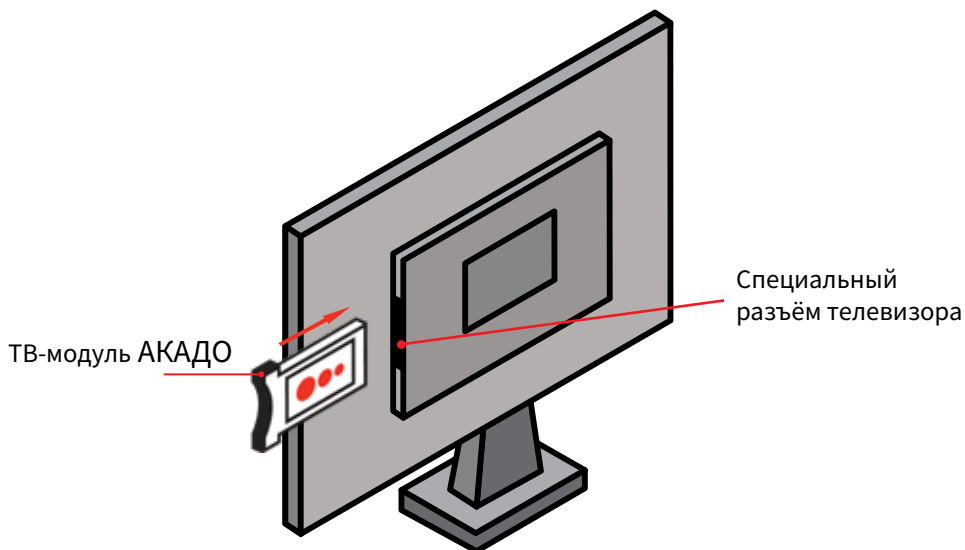
Для абонентов АКАДО

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ	СТРАНИЦА
Доступные для подключения услуги.....	5
Комплектация.....	5
Технические требования к подключению.....	6
Особенности ТВ-модуля АКАДО.....	6
Установка ТВ-модуля АКАДО.....	6
Порядок установки ТВ-модуля АКАДО.....	7
Выбор языка меню.....	10
Сообщения.....	11
Выбор возрастных ограничений.....	11
Диагностика и обновление ПО.....	12
Типовые проблемы и методы их устранения.....	12
Требования к эксплуатации.....	13
Условия эксплуатации.....	13
Гарантийные условия.....	14

ТВ-МОДУЛЬ АКАДО. УДОВОЛЬСТВИЕ ОТ ПРОСМОТРА ЦИФРОВОГО ТВ!

ТВ-модуль АКАДО – это новое компактное устройство размером с кредитную карту для подключения современного Цифрового ТВ и телевидения высокой четкости (HDTV).



Преимущества ТВ-модуля АКАДО:

- Простая настройка
- Отсутствие проводов
- Телегид
- Управление с пульта телевизора

Большинство моделей телевизоров выпускается со слотом для подключения ТВ-модуля (слот CI+). Слот расположен на боковой или задней поверхности телевизора.

Активировать ТВ-модуль АКАДО можно в Личном кабинете на сайте akado.ru или по телефону +7 (499) 940-00-00.

ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

- Более 80 ТВ-каналов в рамках услуги «Антенна АКАДО», в том числе HD-каналы.
- Более 150 каналов в рамках базовых цифровых и премиальных пакетов, в том числе HD-каналы. Подробнее в разделе «ТВ» на сайте akado.ru

Заказ, оказание и оплата услуг цифрового телевидения осуществляются в соответствии с договором и правилами оказания услуг АКАДО. Подробнее на странице akado.ru/sub/docs/

КОМПЛЕКТАЦИЯ

В комплект входит:

- **ТВ-модуль АКАДО**

Лицевая сторона



Оборотная сторона



- **Буклет-инструкция по использованию ТВ-модуля АКАДО**

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОДКЛЮЧЕНИЮ

Для пользования ТВ-модулем АКАДО необходимо:

- Подключение телевизора к сети «АКАДО».
- Наличие в телевизионном приемнике:
 - встроенного цифрового тюнера, принимающего сигнал в формате DVB-C;
 - встроенного декодера MPEG-2/MPEG-4;
 - слота CI (Common Interface), совместимого с CI+, для установки бескарточного ТВ-модуля АКАДО.

ОСОБЕННОСТИ ТВ-МОДУЛЯ АКАДО

В случае автоматической настройки телеканалов при использовании ТВ-модуля АКАДО порядок и нумерация телеканалов может отличаться от представленного на сайте akado.ru и зависит от марки и модели вашего телевизора.

При установке ТВ-модуля АКАДО в другой телевизор возможно изменение порядка каналов и информации о телепрограммах.

ТВ-модуль АКАДО декодирует только цифровой телевизионный сигнал сети «АКАДО».

Для правильного отображения времени программы передач может потребоваться вручную установить часовой пояс в настройках вашего телевизора.

УСТАНОВКА ТВ-МОДУЛЯ АКАДО

Вы можете установить ТВ-модуль АКАДО самостоятельно или вызвать специалиста АКАДО по телефону +7 (499) 940-00-00.

Подключение ТВ-модуля АКАДО к телевизору осуществляется в соответствии с порядком установки бескарточного ТВ-модуля АКАДО (стр. 7) и инструкцией по эксплуатации телевизора (в инструкциях интерфейс может называться «Обычный интерфейс», «порт COMMON INTERFACE», «разъем для карты PCMCIA» и т.д.).

ПОРЯДОК УСТАНОВКИ ТВ-МОДУЛЯ АКАДО



1. Подключите ваш телевизор к сети АКАДО.

Убедитесь, что антенный кабель, подключенный к сети АКАДО, вставлен в антенный вход вашего телевизора.

2. Настройте цифровые каналы.

Перед установкой модуля в телевизор настройте цифровые телеканалы согласно инструкции к вашему телевизору.

В некоторых моделях телевизоров для настройки на цифровой сигнал в системных настройках необходимо изменить регион с «Россия» на «Германия», или другие европейские страны из списка. Если регион «Россия» не указан или не настраивается, выбрать «Другие». Поиск и настройка цифровых каналов могут быть произведены как в автоматическом режиме, так и вручную.

Если в меню настроек телевизора есть выбор оператора, выберите «АКАДО».

Для ускорения поиска каналов можно указать начальные параметры сигнала:

Тип поиска: Быстрый (Сетевой)

Источник: Кабель

Частота: 474 МГц

Символьная скорость: 6,875

Модуляция: QAM-64

Номер (ID) сети: «Авто» или 41024

! Для ввода символьной скорости используются только цифры на пульте телевизора. Например, для ввода символьной скорости перейдите в соответствующее окно меню настроек телевизора, затем на пульте дистанционного управления последовательно нажмите кнопки 6,8,7,5, при этом на экране телевизора цифры заполняют соответствующее поле и отображаются как «6,875».

Аналогичным образом в соответствующем поле вводится частота для поиска сигнала. В некоторых случаях необходимо ввести «474,000» МГц или «474 000» кГц. Для этого на пульте дистанционного управления последовательно нажмите кнопки 4,7,4,0,0,0, при этом символ «,» автоматически вставится в нужную позицию.

Если вам необходима дополнительная консультация или помощь специалиста, обратитесь в службу технической поддержки, позвонив по телефону +7 (499) 940-00-00.

Для ускорения поиска и удобства пользования рекомендуем отключить поиск аналоговых каналов и искать только цифровые каналы.

Обычно поиск занимает 1-2 минуты.

Можно выполнить поиск и без указания начальных параметров, но в этом случае поиск может длиться более 10 минут.

Если в настройках телевизора есть опция «Автоматическое обновление», рекомендуем ее включить.

После завершения поиска будет доступен список каналов и программа передач.

Без ТВ модуля будут доступны все каналы FTA, это около 100 каналов.

Более 80 ТВ-каналов в рамках услуги «Антенна АКАДО», в том числе HD-каналы.

3. Установите ТВ-модуль АКАДО.

ТВ-модуль АКАДО должен свободно вставляться в разъем телевизора и фиксироваться с небольшим усилием.



Убедитесь, что ТВ-модуль АКАДО полностью вставлен в соответствующий разъем телевизора до упора.

4. Дождитесь завершения инициализации модуля.

После установки ТВ-модуля АКАДО на экране вашего телевизора отобразится информация о наличии ТВ-модуля и этапах инициализации. Вид и содержание информационного сообщения зависят от модели телевизора.

При первом включении после завершения инициализации ТВ-модуля вы можете увидеть сообщение:

(04) Нет подписки на данный канал, обратитесь в абонентскую службу.

В этом случае вам следует позвонить в абонентскую службу по телефону +7 (499) 940-00-00 или активировать ТВ-модуль в Личном кабинете.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ТВ-МОДУЛЯ АКАДО

После установки ТВ-модуля в меню телевизора станут доступны пункты, содержащие настройки и сведения об установленном модуле.

ВЫБОР ЯЗЫКА МЕНЮ

ТВ-модуль АКАДО позволяет выбрать предпочтительный язык меню: русский, английский, испанский или китайский.

Чтобы установить языковые настройки, найдите в главном меню пункт «Настройка модуля».

AKADO Telecom CAM 1.0104(136)

ТВ-Модуль АКАДО Телеком

Информация

Настройка модуля

Verimatrix

Пожалуйста, сделайте выбор

Затем войдите в раздел «Выберите язык».

AKADO Telecom CAM 1.0104(136)

ТВ-Модуль АКАДО Телеком

Настройки

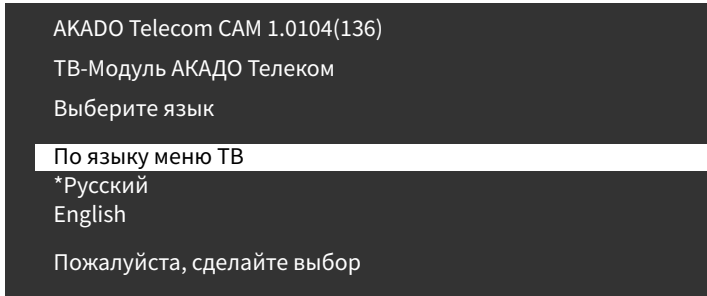
Выберете язык

Перезагрузить САМ

Сброс в заводские настройки

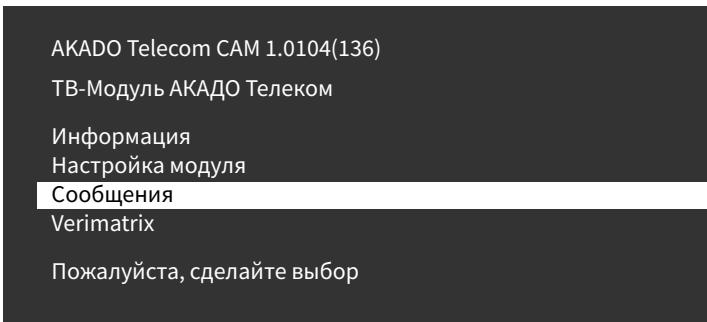
Пожалуйста, сделайте выбор

Далее выберите язык меню ТВ-модуля АКАДО.



СООБЩЕНИЯ

Меню Сообщения появляется только при наличии сообщений.



ВЫБОР ВОЗРАСТНЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ

Вы можете самостоятельно выбрать желаемое ограничение по возрасту для просмотра телевизионных каналов, если данная функция предусмотрена вашим телевизором.

Для этого необходимо настроить ограничение на телевизоре в соответствии с инструкцией по эксплуатации телевизора (в инструкции раздел может называться «Замок для детей», «Защита», «Родительский контроль» и т. д.).

Для просмотра каналов, возрастной ценз которых установлен выше заданного вами значения, необходимо будет ввести PIN-код.



Данная процедура действительна для всех телевизионных программ, на которые телеканалы выставляют возрастное ограничение на просмотр.

ДИАГНОСТИКА И ОБНОВЛЕНИЕ ПО

АКАДО регулярно проводит обновление программного обеспечения для ТВ-модуля АКАДО (по соображениям безопасности, а также для добавления новых функциональных возможностей вашего ТВ-модуля).

Обновление программного обеспечения проводится в автоматическом режиме, в основном в ночное время, и занимает не более 3-х минут.

Во время обновления программного обеспечения ТВ-модуля АКАДО на экран вашего телевизора будет выведен индикатор процесса. После установки обновлений появится информация об успешном обновлении.



Не выключайте телевизор и не переключайте каналы до завершения процесса обновления во избежание выхода ТВ-модуля из строя.

ТИПОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

- **Часть каналов принимается с помехами, рассыпается на квадраты, пропадает звук.**

Проверьте, не поврежден ли антенный кабель, плотно ли закреплены на кабеле разъемы или позвоните в абонентскую службу для вызова мастера и проверки состояния кабеля.

- **Сообщения об ошибках ТВ-модуля.**

Убедитесь, что телевизор подключен к сети «АКАДО» и, не выключая телевизора, аккуратно извлеките и вновь вставьте ТВ-модуль.

- **Канал недоступен длительное время, телевизор сообщает, что нет сигнала.**
Повторите поиск каналов в сети и включите «Автоматическое обновление каналов», если такой пункт есть в настройках телевизора.

ТВ-модуль открывает доступ к каналам и не влияет на настройки телевизора, качество изображения и звука, поиск каналов в сети и отображение программы передач.

ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Запрещается вскрывать, сгибать, разбирать, ронять ТВ-модуль АКАДО или засорять его разъем.
- Запрещается подвергать ТВ-модуль АКАДО воздействию конденсата и любых жидкостей.
- Запрещается эксплуатация ТВ-модуля АКАДО вне помещений и в помещениях с повышенным уровнем влажности.
- Запрещается перепрограммирование ТВ-модуля АКАДО.
- Не рекомендуется частое извлечение и установка ТВ-модуля АКАДО, так как это может привести к повреждению CI+ интерфейса вашего телевизора.
- Установка в телевизор неисправного ТВ-модуля может привести к выходу телевизора из строя.
- Если ТВ-модуль АКАДО по каким-либо причинам вышел из строя, не пытайтесь его использовать, а обратитесь в службу технической поддержки, позвонив по телефону +7 (499) 940-00-00.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Температура от -10 °С до +50 °С.
- Влажность до 90%, без конденсата.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

- Гарантийный срок ТВ-модуля АКАДО составляет 12 месяцев с момента передачи оборудования абоненту в собственность.
- При наступлении гарантийного случая абоненту необходимо привезти ТВ-модуль АКАДО в Офис обслуживания или оформить заявку на выезд монтажника для диагностики и замены оборудования.
- Диагностика неисправности ТВ-модуля АКАДО осуществляется только техническими специалистами АКАДО.
- Ремонт ТВ-модуля АКАДО не предусмотрен.
- В случае наступления гарантийного случая, требующего замены ТВ-модуля АКАДО, абоненту предоставляется новый ТВ-модуль АКАДО.

АКАДО не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования ТВ-модуля АКАДО не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения ТВ-модуля АКАДО, умышленных или неосторожных действий владельца или третьих лиц.

Гарантийные условия на замену или возврат ТВ-модуля АКАДО не распространяются в следующих случаях:

- Нарушено одно или несколько условий раздела «Требования к эксплуатации» или раздела «Условия эксплуатации» (см. выше).
- Серийный номер изменен, не читается или читается неоднозначно.
- ТВ-модуль АКАДО использовался не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
- ТВ-модуль АКАДО перестал работать в результате загрузки в него стороннего программного обеспечения.
- Устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного/несертифицированного оборудования.
- ТВ-модуль АКАДО вышел из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы.
- ТВ-модуль АКАДО вскрывался, переделывался или ремонтировался неуполномоченными на то лицами и/или сервисными центрами.



подключение
+ 7 (499) 940-40-00

техническая поддержка
+ 7 (499) 940-00-00

официальный сайт
akado.ru

личный кабинет
office.akado.ru

мобильное приложение

