

Комплексные услуги

Для абонентов - физических лиц

1. Общие условия

1.1. Комплексные услуги доступны для подключения новым и действующим абонентам.

2. Название и состав комплексных услуг (далее «КУ¹»):

Название КУ:	Услуги для включения в состав КУ	Тарифные планы и ТВ-пакеты, допустимые к подключению в составе КУ (на выбор абонента)		
		Услуга доступа в сеть Интернет	Пакет «Где мои дети»	Пакет «Кидс 360»
Где мои дети комбо	1. Доступ к сети Интернет (технология NFC или Ethernet) с тарифом из числа указанных 2. Услуга подписка «Где мои дети»	И-50 D Домашний-5 И-100 D Домашний-5 И-150 D Домашний-5 И-200 D Домашний-5 И-250 D Домашний-5 И-500 D Домашний-5 И-50 E Домашний-5 И-100 E Домашний-5 И-150 E Домашний-5 И-200 E Домашний-5 И-250 E Домашний-5 И-500 E Домашний-5 И-900 E Домашний-5	Подписка «Где мои дети»	-
Кидс360 комбо	1. Доступ к сети Интернет (технология NFC или Ethernet) с тарифом из числа указанных 2. Услуга подписка «Кидс 360»	И-50 D Домашний 5 И-100 D Домашний-5 И-150 D Домашний-5 И-200 D Домашний-5 И-250 D Домашний-5 И-500 D Домашний-5 И-50 E Домашний-5 И-100 E Домашний-5 И-150 E Домашний-5 И-200 E Домашний-5 И-250 E Домашний-5 И-500 E Домашний-5 И-900 E Домашний-5	-	Подписка «Кидс 360»
Где мои дети Кидс360 комбо	1. Доступ к сети Интернет (технология NFC или Ethernet) с	И-50 D Домашний 5 И-100 D Домашний-5 И-150 D Домашний-5	Подписка «Где мои дети»	Подписка «Кидс 360»

¹ Комплексная услуга - набор услуг (в том числе услуг третьих лиц), цена(тариф) на которые сформирована исключительно с учетом их оказания в комплексе, и управление которыми (подключение, учет поступившей оплаты, приостановление оказания (блокировка) и т.д.) осуществляется одновременно.

тарифом из числа указанных 2. Услуга подписка «Где мои дети» 3. Услуга подписка «Кидс 360»	И-200 D Домашний-5		
	И-250 D Домашний-5		
	И-500 D Домашний-5		
	И-50 E Домашний-5		
	И-100 E Домашний-5		
	И-150 E Домашний-5		
	И-200 E Домашний-5		
	И-250 E Домашний-5		
	И-500 E Домашний-5		
	И-900 E Домашний-5		

3. Названия, параметры и стоимость услуг в составе КУ:

Тарифные планы на услугу доступа в сеть Интернет	Скорость* доступа в сеть Интернет, Мбит/с*		Стоимость в составе КУ, руб./ мес. включая НДС
	в прямом канале	в обратном канале	
И-50 D Домашний-5	50	5	478
И-100 D Домашний-5	100	10	488
И-150 D Домашний-5	150	15	493
И-200 D Домашний-5	200	20	518
И-250 D Домашний-5	250	25	523
И-500 D Домашний-5	500	50	545
И-50 E Домашний-5	50	50	478
И-100 E Домашний-5	100	100	488
И-150 E Домашний-5	150	150	493
И-200 E Домашний-5	200	200	518
И-250 E Домашний-5	250	250	523
И-500 E Домашний-5	500	500	545
И-900 E Домашний-5	900	900	890

* Указана максимально возможная скорость. Возможно снижение фактической скорости доступа, в связи с загруженностью интернет ресурсов, к которым идет обращения по запросу абонента и в связи с ограниченными возможностями оборудования абонента.

Тарифные планы на услугу «Где мои дети»	Стоимость в составе КУ «Где мои дети комбо», руб./ мес. включая НДС	Стоимость в составе КУ «Где мои дети Кидс360 комбо», руб./ мес. включая НДС
подписка «Где мои дети»	25	124
Тарифные планы на услугу «Кидс 360»	Стоимость в составе КУ «Кидс360 комбо», руб./ мес. включая НДС	Стоимость в составе КУ «Где мои дети Кидс360 комбо», руб./ мес. включая НДС
подписка «Кидс 360»	25	124

3.1. Название КУ для отображения в Счёт-заявке формируется, как название КУ и перечисления услуг выбранных абонентов из числа указанных в п. 3

3.2. Стоимость КУ складывается из суммы стоимостей услуг, перечисленных в п. 3

4. Описание комплексных услуг (КУ):

4.1. В составе КУ предоставляется:

- один внутренний IP-адрес;
- доступ к «Личному кабинету».

4.2. Допускается создание неограниченного числа дополнительных Интернет подключений с выделением внутреннего (или внешнего) IP адреса на услугах DOCSIS 3.0. Ежемесячное пользование дополнительным Интернет соединением и внешним IP адресом (выделяется по желанию абонента) оплачивается отдельно по действующим тарифам.

- Дополнительное Интернет подключение не может быть создано на Ethernet участке сети.

4.3. Услугу доступа к сети интернет в составе комплексной услуги, можно получать при помощи аналогичного Интернет-оборудования, принадлежащего абоненту на праве собственности или аренды.

4.4. Оборудование, устанавливаемое абоненту на правах аренды, является собственностью АО «КОМКОР».

4.5. Подписка «Где мои дети» в составе комплексных услуг предоставляется без пробного периода.

4.6. Подписка «Кидс 360» в составе комплексных услуг предоставляется без пробного периода

5. Условия подключения комплексных услуг:

5.1. Услуги доступны для абонентов, имеющих возможность подключения к сети «АКАДО Телеком» посредством двунаправленных коаксиальных участков сети, прошедших модернизацию до стандарта DOCSIS 3.0 или на однонаправленных коаксиальных участках сети с подключением услуги доступа в Интернет по технологии Ethernet, где на момент подачи заявки доступно подключение Интернет со скоростью в прямом канале и обратном канале в соответствии с параметрами каждой из комплексных услуг, указанными в п. 2. Если недоступен ни один из описанных выше вариантов, предоставление комплексных услуг абоненту - невозможно.

5.2. Абоненты могут подключить комплексные услуги только после подключения к сети «АКАДО Телеком» и установки всего необходимого оборудования.

5.3. Необходимым оборудованием при подключении услуг доступа к сети Интернет на двунаправленной коаксиальной сети «АКАДО Телеком» является один кабельный маршрутизатор стандарта DOCSIS 3.0. На участках сети, где невозможно подключение услуг доступа к сети Интернет по двунаправленной коаксиальной сети и возможно подключение услуг доступа к сети Интернет только по технологии Ethernet подключение кабельного модема или кабельного маршрутизатора не требуется.

5.4. Если по какой-то причине абоненту не удалось подключить всё необходимое оборудование, для получения любой из обязательных услуг в составе комплексной услуги, или если монтаж (подключение) комплексной услуги невозможен, то такая услуга не может быть подключена абоненту.

- 5.5. Разрешен перевод абонентов комплексных услуг на другие тарифные планы, выбранные абонентом и открытые к подключению (согласно матрице допустимых переходов в Базовой информационной системе).
6. Управление услугами в составе комплексной услуги:
- 6.1. Услуги, подключенные в рамках комплексной услуги, управляются синхронно. Если у абонента на счете нет достаточной суммы денег для оплаты комплексной услуги на отчётный период, то у абонента блокируются все услуги, входящие в состав комплексной услуги.
- 6.2. Абонент может заказать добровольную блокировку комплексной услуги, при этом блокируются все услуги «АКАДО Телеком», входящие в ее состав.
- Добровольная блокировка услуг «АКАДО Телеком» осуществляется в соответствии с Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».
 - Услуге «Где мои дети» в БИС устанавливается статус «заблокирована». На платформу ООО «Рефрэш» не отправляются команды на продление действия подписки Доступа к сервису, подключённого в рамках КУ.
 - Услуге «Кидс 360» в БИС2 устанавливается статус «заблокирована». На платформу ООО «Кидс 360» не отправляются команды на продление действия подписки Доступа к сервису, подключённого в рамках КУ.
 - При заявке абонента на вывод КУ из добровольной блокировки, все услуги подключенные в рамках КУ переводятся в состояние «включена». При этом на платформу ООО «Рефрэш» передаётся команда на продление действия услуги «Где мои дети», находящейся в статусе «заблокирована» в БИС, а на платформу ООО «Кидс 360» отправляется команда на продление действия услуги «Кидс 360», подключённого в рамках КУ.
- 6.3. Замена комплексной услуги осуществляется в соответствии с Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» на любую другую услугу, доступную к заказу на момент подачи заявки.
- 6.4. Если абоненту не предоставлялись услуги, входящие в состав комплексной услуги (все или часть из них) по вине компании, то перерасчет абонентской платы производится исходя из фактически потребленного объема каждой из услуг, входящих в состав комплексной услуги и подключенных у абонента.

Информация актуальна на 30.05.23 года.