

**ТВ-МОДУЛЬ АКАДО:**  
**ЦИФРОВОЕ КАЧЕСТВО ТЕЛЕВИДЕНИЯ**  
**В НОВОМ ФОРМАТЕ.**  
**ПОДКЛЮЧИ САМ!**





## СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ	СТРАНИЦА
Цифровое ТВ для качественного изображения .....	4
Комплектация .....	5
Технические требования к подключению.....	5
Доступные услуги.....	6
Особенности ТВ-модуля АКАДО.....	6
Установка ТВ-модуля АКАДО.....	7
• Схема установки ТВ-модуля АКАДО.....	7
• Выбор языка меню .....	12
• Изменение PIN-кода.....	13
• Выбор возрастных ограничений.....	14
• Диагностика и обновление ПО.....	15
Типовые проблемы и методы их устранения.....	16
Требования к эксплуатации.....	16
Условия эксплуатации.....	17
Гарантийные условия.....	18

## **ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО ИЗОБРАЖЕНИЯ!**

Смотрите то, что интересно именно вам! Оцените превосходное качество Цифрового телевидения «АКАДО Телеком» вместе с нашим новым современным оборудованием - **ТВ-модулем АКАДО!**



- Теперь **ТВ-модуль АКАДО<sup>1</sup>** можно подключить **самостоятельно**: он **просто устанавливается** в телевизор, **просто настраивается** и **просто управляется** с пульта телевизора!
- **Отличное цифровое качество более 40 телеканалов** – подключайте услугу «Антенна АКАДО» всего за **135 рублей в месяц!**\*
- **Дополнительные возможности: более 200\*\* цифровых телеканалов**, впечатляющие **рейтинговые HD-каналы**, а также популярные **телеканалы НТВ-ПЛЮС** без установки спутниковой тарелки!
- **Компактность** – подключение Цифрового телевидения не требует дополнительных внешних устройств, проводов и блоков питания.
- **Эстетичность** – технологичность и компактность оборудования добавляют эстетики во внешний вид и не портят интерьер.
- **Удобство в использовании** – нет необходимости пользоваться несколькими пультами.

\*Стоимость услуги «Антенна АКАДО» - 135 руб./мес. указана на 30 декабря 2013 года и может быть изменена. Для действующих абонентов услуги «Антенна АКАДО» при переходе на цифровой вариант услуги абонентская плата не меняется. Для новых абонентов услуги «Антенна АКАДО» подключение бесплатно (при наличии технической возможности).

\*\*Состав тарифов и включенные в них услуги действительны на 30 декабря 2013 года для Сети «АКАДО» и могут быть изменены.

Подключение к Сети «АКАДО» бесплатно при условии подключения услуги «Антенна АКАДО» и приобретения в собственность ТВ-модуля АКАДО.

<sup>1</sup>Пользование ТВ-модулем АКАДО возможно для телевизоров со встроенным цифровым тюнером, принимающим сигнал в формате DVB-C, встроенным декодером MPEG-2/MPEG-4 и слотом CI, совместимым с форматом CI+.

Узнать о технической возможности подключения, состав и актуальность тарифов, стоимость приобретения оборудования, справочную информацию, а также оформить заказ на подключение услуг «АКАДО Телеком» можно на сайте [www.akado.ru](http://www.akado.ru) или по телефону: +7(499)940-40-00.



## КОМПЛЕКТАЦИЯ

В комплект входит:

- ТВ-модуль АКАДО.

рис. 1 Внешний вид модуля



Лицевая сторона



Оборотная сторона

- Карта доступа АКАДО.
- Буклет-инструкция по использованию ТВ-модуля АКАДО.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОДКЛЮЧЕНИЮ

Для пользования ТВ-модулем АКАДО необходимо:

- Подключение к Сети «АКАДО».
- Наличие в телевизионном приемнике:
  - встроенного цифрового тюнера, принимающего сигнал в формате DVB-C;
  - встроенного декодера MPEG-2/MPEG-4;
  - слота CI (Common Interface), совместимого с CI+, для установки ТВ-модуля АКАДО.

Список моделей телевизоров, рекомендованных для работы с ТВ-модулем АКАДО, постоянно обновляется на сайте [www.akado.ru](http://www.akado.ru) в разделе «Оборудование».

## ДОСТУПНЫЕ УСЛУГИ

При использовании ТВ-модуля АКАДО вам доступны следующие услуги:

- Телеканалы в цифровом качестве в рамках услуги «Антенна АКАДО»<sup>1</sup>.
- Тематические и премиальные пакеты телеканалов<sup>2</sup>: популярные телеканалы **НТВ-Плюс**, каналы высокой четкости **HDTV**, ТВ-каналы **«a la carte»** и каналы для взрослых.
- «Мультирум» – вы можете **подключить к цифровому телевидению несколько телевизоров в доме** и смотреть **ВСЕ** подключенные пакеты ТВ-каналов **на каждом** телевизоре.
- «Домашний Кинозал» (Pay-Per-View) позволит смотреть самые новые и давно полюбившиеся зрителям фильмы, не выходя из дома и выбирая удобное время просмотра.

## ОСОБЕННОСТИ ТВ-МОДУЛЯ АКАДО

### Особенность нумерации телеканалов

Отображение нумерации телеканалов при использовании ТВ-модуля АКАДО может отличаться от принятой в «АКАДО Телеком» нумерации. На разных телевизорах нумерация телеканалов может отображаться по-разному.

При необходимости можно изменить порядок отображения каналов вручную, воспользовавшись инструкцией к вашему телевизору.

### Особенность доступа к каналам цифрового платного телевидения

ТВ-модуль АКАДО работает только с картой доступа АКАДО и декодирует только цифровой телевизионный сигнал Сети «АКАДО».

<sup>1</sup> При условии приобретения оборудования.

<sup>2</sup> При условии ежемесячной оплаты услуги «Антенна АКАДО».

## Особенности EPG

Отображение информации о телепрограммах с использованием ТВ-модуля АКАДО может отличаться от принятой в «АКАДО Телеком».

На разных телевизорах отображение информации о телепрограммах может осуществляться по-разному. Отображение информации о телепрограммах с использованием ТВ-модуля АКАДО может отличаться от принятой в «АКАДО Телеком».

При установке ТВ-модуля АКАДО в другой телевизор возможно изменение отображения информации о телепрограммах.

Для правильного отображения времени программы передач может потребоваться вручную задать параметр смещения от GMT (среднее время по Гринвичу) в настройках телевизора.

## УСТАНОВКА ТВ-МОДУЛЯ АКАДО

- Вы можете установить ТВ-модуль АКАДО самостоятельно или вызвать специалиста «АКАДО Телеком».
- Подключение ТВ-модуля АКАДО к телевизору осуществляется в соответствии с представленной ниже схемой установки ТВ-модуля и инструкцией по эксплуатации телевизора (в инструкциях интерфейс может называться «обычный интерфейс», «порт COMMON INTERFACE», «разъем для карты PCMCIA» и т.д.).<sup>1</sup>

## Схема установки ТВ-модуля АКАДО

Расположение CI разъема у телевизоров разных производителей может отличаться от примеров, приведенных на рис. 2, рис. 3а и рис. 3б настоящей инструкции. Ознакомьтесь с инструкцией по пользованию телевизором перед тем, как начать установку ТВ-модуля АКАДО.

<sup>1</sup>На сайте «АКАДО Телеком» [www.akado.ru](http://www.akado.ru) в разделе «Оборудование» размещен перечень протестированных телевизоров и информация по установке ТВ-модуля АКАДО в популярные модели телевизоров (в том числе тех, в которых CI+ интерфейс не документирован).

**1. Подключите ваш телевизор к Сети «АКАДО» и включите в сеть.**

**2. Настройте каналы цифрового вещания.**

Настройка телевизионных каналов производится в соответствии с инструкцией по эксплуатации вашего телевизора.

В некоторых моделях телевизоров для настройки на цифровой кабельный сигнал необходимо в системных настройках изменить регион с «Россия» на «Германия», «Норвегия» или другие европейские страны. Если регион «Россия» (предпочтительно) не указан или не настраивается, то выбрать «Другие».

Поиск и настройка цифровых каналов могут быть произведены как в автоматическом режиме, так и посредством самостоятельного выбора параметров настройки.

Если в меню настроек телевизора есть выбор оператора, просто выберите «АКАДО».

Для ускорения поиска каналов можно указать начальные параметры сигнала:

**Тип поиска: Быстрый (Сетевой)**

**Источник: Кабель**

**Частота: 330 МГц**

**Символьная скорость: 6,875**

Для ввода символьной скорости используются **только цифры** на пульте дистанционного управления телевизором.

Например, для ввода символьной скорости перейдите в соответствующее окно в меню настроек телевизора, затем на пульте дистанционного управления последовательно нажмите кнопки 6, 8, 7, 5, при этом на экране телевизора цифры заполнят соответствующее поле и отобразятся как «**6,875**».

Аналогичным образом в соответствующем поле вводится частота для поиска сигнала. В некоторых случаях необходимо ввести «330,000» МГц или «330 000» кГц. Для этого на пульте дистанционного управления последовательно нажмите кнопки 3, 3, 0, 0, 0, 0, при этом символ «,» автоматически вставится в нужную позицию.

**Модуляция: QAM-64**

**Номер (ID) сети: «Авто» или 41024**

Для ускорения поиска рекомендуем отключить поиск аналоговых каналов и искать только цифровые каналы.

Обычно поиск занимает 1-2 минуты.

Можно выполнить поиск и без указания начальных параметров, но в этом случае поиск может длиться более 10 минут.

Если в настройках телевизора есть опция «Автоматическое обновление», то рекомендуется её включить.

После завершения поиска будет доступен список каналов и программа передач.

Без ТВ-модуля доступен только канал «АКАДО» и отдельные каналы в рамках рекламных акций. При попытке просмотра других телеканалов телевизор будет сообщать о том, что сигнал закодирован или отсутствует ТВ-модуль.

**Обращаем внимание:**

В зависимости от модели телевизора возможны индивидуальные особенности настройки, которые описаны в инструкции к телевизору.

### 3. Установите ТВ-модуль АКАДО.

ТВ-модуль должен свободно вставляться в разъем телевизора и в конце фиксироваться с небольшим усилием.



рис. 2

**ВАЖНО!** Убедитесь, что ТВ-модуль АКАДО полностью вставлен в соответствующий разъем на панели телевизора (до упора).

### 4. Вставьте карту доступа АКАДО в ТВ-модуль АКАДО.

Карта доступа АКАДО устанавливается в ТВ-модуль АКАДО так, чтобы ее сторона с «чипом» (контактной пластиной) была обращена в сторону ТВ-модуля АКАДО с красной наклейкой, на которой изображен логотип АКАДО.



рис. 3а



рис. 3б

Края правильно установленной карты доступа не должны выходить за пределы ТВ-модуля.

### **5. Дождитесь завершения инициализации модуля и карты доступа.**

После установки ТВ-модуля АКАДО на экране вашего телевизора отобразится информация о наличии ТВ-модуля и этапах инициализации. Вид и содержание информационного сообщения зависят от модели телевизора.

### **6. Активация карты доступа.**

Если при первом включении после завершения инициализации ТВ-модуля вы видите сообщение:

«На Вашей смарт-карте нет авторизации для данного канала (4)» или «Ваша смарт-карта еще не авторизована (6)»,

позвоните в абонентскую службу по телефону: **+7(499)940-00-00** для завершения активации карты доступа.

## 7. Дополнительные настройки ТВ-модуля АКАДО.

После установки ТВ-модуля в меню телевизора станут доступны пункты, содержащие настройки и сведения об установленном модуле.

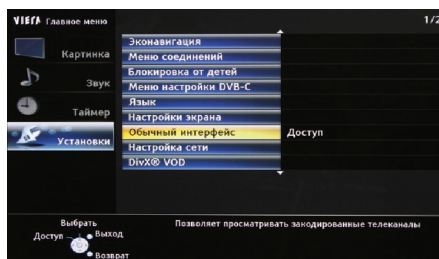


рис. 4

### Выбор языка меню

Вы можете выбрать русский или английский язык меню ТВ-модуля АКАДО.

Для этого необходимо в основном меню выбрать раздел «Язык».

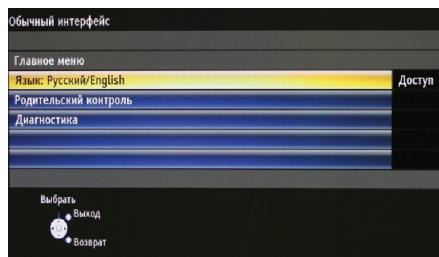


рис. 5а

Далее произведите выбор необходимого вам языка меню модуля.



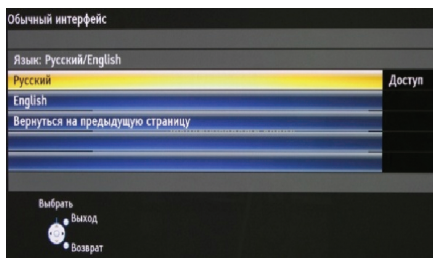


рис. 56

## Изменение PIN-кода

Вы можете заменить изначально присвоенный стандартный PIN-код (0000 или 2580) вашего ТВ-модуля АКАДО.

Для этого выберите в главном меню раздел «Родительский контроль».

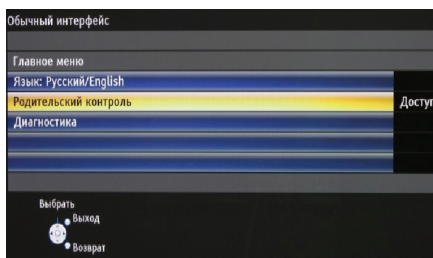


рис. 6а

Далее выберите в меню раздел «Замена PIN-кода».

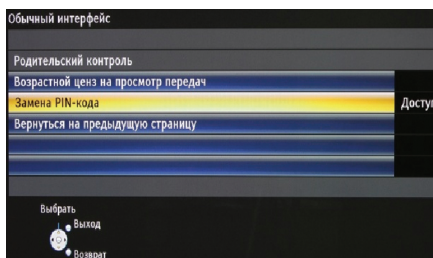


рис. 6б

Затем введите текущий PIN код.

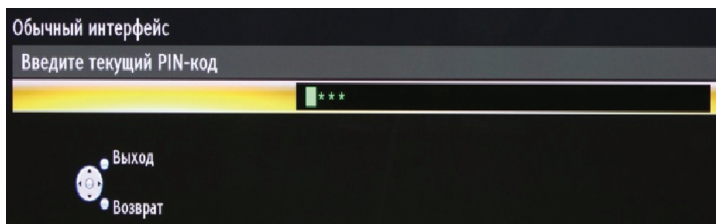


рис. 6в

Далее перейдите в меню замены PIN-кода и замените его на новый.

### Выбор возрастных ограничений

Вы можете самостоятельно выбрать желаемое ограничение по возрастному признаку для просмотра телевизионных каналов.

Для этого вам необходимо выбрать в меню раздел «Возрастной ценз на просмотр передач».

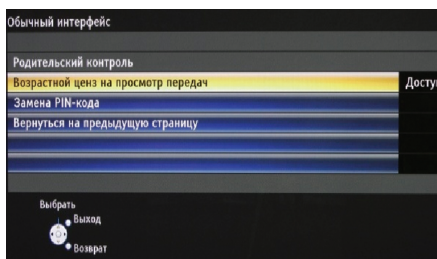


рис. 7а

Далее выберите возрастное ограничение разрешенных к просмотру без PIN-кода программ.

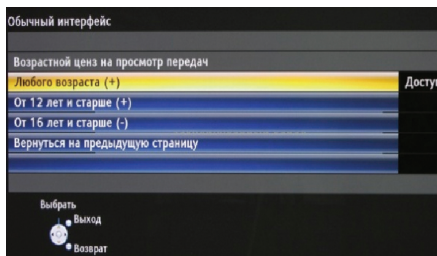


рис. 7б

Для просмотра каналов, возрастной ценз которых установлен выше заданного вами значения, необходимо будет вводить PIN-код.

**ВАЖНО!** Данная процедура действительна для всех телевизионных программ, на которые телеканалы выставляют возрастное ограничение на просмотр.

## Диагностика и обновление ПО

Вам может быть предложено обновление программного обеспечения для ТВ-модуля АКАДО компанией ЗАО «АКАДО - Столица» (по соображениям безопасности, а также для добавления новых функциональных возможностей вашего ТВ-модуля АКАДО).

Обновления программного обеспечения проводятся в автоматическом режиме, в основном в ночное время, и занимают не более 3-х минут.

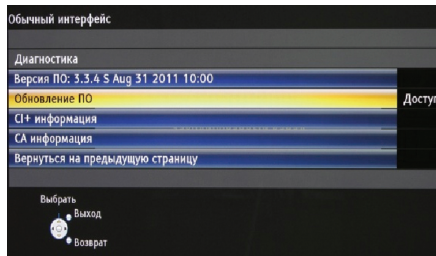


рис. 8

Во время обновления программного обеспечения ТВ-модуля АКАДО на экране вашего телевизора появится индикатор состояния процесса.

После завершения появляется информация об успешном обновлении.

**ВАЖНО!** Не выключайте телевизор и не переключайте каналы до завершения процесса обновления, иначе возможен выход из строя вашего ТВ-модуля.

## ТИПОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

- После длительного выключения телевизора (более месяца) каналы недоступны, на экране сообщение: «На Вашей смарт-карте нет авторизации...(4)» - переведите телевизор в режим ожидания (Stand by), не выключая из сети, и оставьте на ночь или позвоните в абонентскую службу.
- Часть каналов принимается с помехами, рассыпается на квадраты, пропадает звук – проверьте, не поврежден ли антенный кабель, плотно ли закреплены на кабеле разъемы, позвоните в абонентскую службу для вызова мастера для проверки и ремонта кабеля.
- Часть каналов стала недоступна, на экране сообщение: «На Вашей карте нет авторизации...(4)» - позвоните в абонентскую службу.
- Сообщения об ошибках ТВ-модуля – убедитесь, что телевизор подключен к сети и принимает канал «АКАДО», не выключая телевизора, аккуратно выньте и вновь вставьте ТВ-модуль.
- Канал недоступен длительное время, телевизор сообщает, что нет сигнала – повторите поиск каналов в сети; включите «Автоматическое обновление каналов», если такой пункт есть в настройках телевизора.

ТВ-модуль с картой только открывает доступ к каналам и НЕ ВЛИЯЕТ на:

- поиск каналов в сети;
- качество изображения и звука;
- отображение программы передач;
- настройки телевизора.

## ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Запрещается вскрывать, сгибать, разбирать, ронять ТВ-модуль АКАДО или засорять его разъем.
- Запрещается подвергать ТВ-модуль АКАДО воздействию конденсата и любых жидкостей.
- Запрещается эксплуатация ТВ-модуля АКАДО вне помещений и в помещениях с повышенным уровнем влажности.

- Запрещается перепрограммирование ТВ-модуля АКАДО.
- Не рекомендуется частое извлечение и установка ТВ-модуля АКАДО, так как это может привести к повреждению CI+ интерфейса вашего телевизора.
- Частое извлечение и установка карты доступа АКАДО может привести к ее повреждению.
- Установка в телевизор неисправного ТВ-модуля может привести к выходу телевизора из строя.
- Если ТВ-модуль АКАДО по каким-либо причинам вышел из строя, не пытайтесь его использовать вторично, а обратитесь в службу технической поддержки, позвонив по телефону: **+7(499)940-00-00**.

## **УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

- Температура от -10 до +50.
- Влажность до 90%, без конденсата.

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

- Гарантийный срок ТВ-модуля АКАДО составляет 12 месяцев с момента передачи оборудования абоненту в собственность.
- При наступлении гарантийного случая вам необходимо привезти ТВ-модуль АКАДО в центральный офис обслуживания или оформить заявку на выезд монтажника для диагностики и замены оборудования.
- Диагностика неисправности ТВ-модуля АКАДО осуществляется только техническими специалистами «АКАДО Телеком».
- Ремонт ТВ-модуля АКАДО не предусмотрен.
- При наступления гарантийного случая, требующего замены вашего текущего ТВ-модуля АКАДО, вам предоставляется новый ТВ-модуль АКАДО при условии возврата Карты доступа АКАДО.

«АКАДО Телеком» (ЗАО «АКАДО – Столица») не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования ТВ-модуля АКАДО не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения ТВ-модуля АКАДО, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

### **Гарантийные условия на замену или возврат ТВ-модуля АКАДО не распространяются если:**

- Нарушено одно или несколько условий раздела «ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ» или раздела «УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ».
- Серийный номер изменен, не читается или читается неоднозначно.
- ТВ-модуль АКАДО использовался не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
- ТВ-модуль АКАДО перестал работать в результате загрузки в него стороннего программного обеспечения.
- Устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного/ не сертифицированного оборудования.
- ТВ-модуль АКАДО вышел из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы.
- ТВ-модуль АКАДО вскрывался, переделывался или ремонтировался не уполномоченными на то лицами и/или сервисными центрами.



**(499)940-00-00**  
**[www.akado.ru](http://www.akado.ru)**