

Типовые клиентские договоры

Типовой Клиентский договор (для юридических лиц) с формой Заказа

Договор № _____ на предоставление услуг междугородной и международной телефонной связи

г. _____

20__ г.

ЗАО «Компания ТрансТелеКом», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 109029 Москва, ул. Нижегородская, 27 (именуемое в дальнейшем «Исполнитель»), в лице _____ (должность) _____ (Ф.И.О), действующего на основании Доверенности № _____ от _____ с одной стороны,

и
_____ «_____», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: _____ (именуемое в дальнейшем «Пользователь»), в _____ лице _____ (Ф.И.О.) _____ (должность) _____, действующего на основании _____, с другой стороны,

здесь и далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения

1.1. Акт приёмки Услуг - документ, подписываемый ежемесячно с Пользователем и удостоверяющий приёмку Услуг Пользователем.

1.2. Договор - настоящий документ с Приложениями, а также все дополнения и изменения, подписанные Сторонами или принятые Пользователем в предусмотренном Договором порядке.

1.3. Заказ - документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора с целью приобретения Услуг Исполнителя Пользователем, содержащий наименование Услуг, стоимость, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для реализации Заказа.

1.4. Отчетный период - означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Пользователям были оказаны Услуги.

1.5. Представитель Пользователя - уполномоченное лицо Пользователя, указанное в Заказе, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Пользователя по настоящему Договору.

1.6. Представитель Исполнителя - уполномоченное лицо Исполнителя, указанное в Заказе, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Исполнителя по настоящему Договору.

1.7. Расчетный период - календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

1.8. Услуги - услуги междугородной и международной телефонной связи, ежемесячно предоставляемые Компанией ТрансТелеКом Пользователю, а также иные услуги, которые могут быть оказаны Исполнителем Пользователю.

2. Предмет Договора

В соответствии с имеющимися лицензиями и условиями настоящего Договора Исполнитель предоставляет Пользователю, а Пользователь принимает и оплачивает Услуги. Описание, порядок и условия предоставления Услуг содержатся в соответствующих Приложениях к Договору.

3. Срок действия, вступление в силу

3.1. Договор вступает в силу после его подписания последней из Сторон («Дата вступления Договора в силу») и действует до тех пор, пока не будет расторгнут по желанию одной из Сторон согласно Статье 11 Договора.

3.2. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего Договора, вступает в силу после его подписания последней из Сторон («Дата вступления Заказа в силу») и, если в Заказе не указано иное, действует в течение 1 (одного) года, после чего продлевается на последующий год на тех же условиях при отсутствии письменных возражений Сторон.

4. Предоставление Услуг

- 4.1. Услуги предоставляются Пользователю Исполнителем на территории действия лицензии на услуги междугородной и международной телефонной связи №33684.
- 4.2. Адрес установки окончного оборудования Пользователя, тип оборудования, способ выбора оператора услуг междугородной и международной связи, перечень обслуживаемых абонентских номеров Пользователя указываются в Заказе.
- 4.3. В случае ухудшения качества Услуг Пользователь может обращаться круглосуточно:

Телефон: +7 (495) 789 99 31 Факс: +7 (495) 789 99 33 E-mail: welcome@transtk.ru

- 4.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуг, если
 - Пользователь вносит изменения в данные, указанные в п. 4.2.;
 - Пользователь не выполнил необходимые для предоставления Услуги действия, предусмотренные настоящим Договором и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. №310 «Об утверждении Правил оказания услуг местной внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи».

5. Приемка Услуг

- 5.1. Моментом реализации Услуг считается последний день Отчетного периода.
- 5.2. По окончании Отчетного периода, Пользователю направляется подписанный Акт приемки Услуг с указанием стоимости Услуг, предоставленных Исполнителем Пользователю за Отчетный период.
- 5.3. В течение 10 (десяти) дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта приемки Услуг, Пользователь подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с одновременной передачей его копии по факсу. Акт приемки Услуг, подписанный Исполнителем и Пользователем, удостоверяет приемку Пользователем Услуг, предоставленных ему Исполнителем за указанный период, в полном объеме.
- 5.4. Если Пользователь не подпишет Акт приемки Услуг и не направит Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от его подписания в течение 10 (десяти) дней со дня получения такого Акта, Услуги считаются оказанными на день подписания Акта Исполнителем.

6. Обязательства Исполнителя

- 6.1. Исполнитель предоставляет Услуги в соответствии с условиями Договора и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. №310 «Об утверждении Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи».
- 6.2. Исполнитель обеспечит выполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом «О связи» от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ.

7. Обязательства Пользователя

- 7.1. Пользователь принимает предоставленные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 7.2. Пользователь обязуется производить оплату стоимости Услуг в соответствии с условиями, описанными в Статье 8 Договора.
- 7.3. Пользователь обязуется использовать для доступа к Услугам Исполнителя только исправно работающее оборудование, которое сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.
- 7.4. Пользователь оперативно предоставит по запросу Исполнителя всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться Исполнителю для исполнения своих обязательств.

8. Стоимость Услуг и условия оплаты

- 8.1. Ежемесячная стоимость Услуг определяется в соответствии с Приложением с описанием Услуг и действующими тарифами. Тарифы, действующие на момент подписания Договора и/или Заказа, приведены в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.
- 8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить применяемые тарифы с предварительным уведомлением Пользователя за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений. Стороны

считают, что Пользователь согласен с изменениями, если за 5 (пять) дней до даты введения в действие указанных изменений Исполнитель не получит письменных возражений Пользователя. В случае получения в указанный срок таких возражений, Договор считается расторгнутым с даты введения Исполнителем новых тарифов, указанной в уведомлении.

8.3. Если в Приложении с описанием Услуг не указано иное, оплата ежемесячной стоимости Услуг производится Пользователем по окончании Отчетного периода на основании счетов, направленных Пользователю почтовой связью до 5 (пятого) числа Расчетного периода. Датой выставления счета является последний день Отчетного периода. Счета должны быть оплачены Пользователем до последнего дня Расчетного периода. Пользователю вместе с ежемесячным счетом направляются Акт приемки Услуг и счет-фактура. Датой получения Пользователем указанных документов является дата, указанная в уведомлении о вручении.

8.4. Оплата счетов за Услуги производится в российских рублях на счет, указанный в п.13.4.2 Договора.

8.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в п.13.4.2 Договора.

8.6. Расходы по переводу денежных средств относятся на счет Пользователя.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

9.3. В случае нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом «О связи» от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ, Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи или настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, определенных условиями настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до устранения Пользователем такого нарушения письменно известив об этом последнего.

9.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты стоимости Услуг, которую Пользователь должен произвести согласно Статье 8 Договора, Исполнитель вправе взыскать с Пользователя неустойку в размере 1% от указанной стоимости за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан уплатить такую неустойку Исполнителю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления ему Исполнителем требования о ее оплате.

10. Конфиденциальность

Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, обозначенной передающей Стороной как «Конфиденциальная» и признанной таковой в соответствии с действующим законодательством.

11. Расторжение Договора

11.1. Настоящий Договор и/или любой из Заказов может быть расторгнут по требованию одной из Сторон без ущемления каких-либо прав и средств правовой защиты этой Стороны с момента получения другой Стороной уведомления о расторжении в случае, если другая Сторона:

11.1.1. Признана несостоятельной.

11.1.2. Приостановила исполнение настоящего Договора вследствие форс-мажорных обстоятельств на срок более 3 (трех) месяцев.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае, если Пользователь не выполняет свои обязательства в течение 6 (шести) месяцев после получения от Исполнителя письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг.

11.3. Обязательства Сторон по Статье «Конфиденциальность», которые вступили в силу при заключении Договора, продолжают действовать и после истечения срока действия или расторжения Договора.

11.4. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю всех причитающихся сумм по Договору в соответствии со ст. 782 ГК РФ.

12. Арбитраж, Применимое Законодательство

12.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Договором, будет применяться законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством, в том числе с Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными

Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. №310 «Об утверждении Правил оказания услуг местной внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи».

13. Другие Положения

13.1. Изменения

Любое изменение Договора, за исключением предусмотренного в п. 8.2 Договора, оформляется в виде Дополнительного соглашения к Договору, которое вступает в силу только после его подписания Сторонами.

13.2. Раздельность Положений

Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

13.3. Уведомления

Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

Пользователь:

Факс: +7 (____) _____
Тел.: +7 (____) _____

Исполнитель:

Президенту
ЗАО «Компания ТрансТелеКом»
127006 Москва, ул. Долгоруковская, 7
Факс: +7 (495) 784 6671
Тел.: +7 (495) 784 6670

Каждая из Сторон может изменить свой адрес для представления уведомлений, известив об этом письменно другую Сторону.

13.4. Банковские реквизиты для осуществления Пользователем расчетов за Услуги

13.4.1. Пользователь:

Расчетный счет: _____
Корр. счет: _____
ИНН: _____, КПП: _____
БИК: _____,
ОКВЭД: _____
ОКПО: _____

13.4.2. Исполнитель:

ЗАО «Компания ТрансТелеКом»
ОАО «ТрансКредитБанк», г. Москва
Расчетный счет: 40702810100010009769
Корр. счет: 30101810600000000562
ИНН: 7709219099, КПП: 997750001
БИК: 044525562, ОКВЭД: 64.20
ОКПО: 45922381

13.5. Привлечение Исполнителем третьих лиц

13.5.1. По письменному соглашению Сторон Исполнитель вправе поручить одному или нескольким третьим лицам совершение юридически значимых и иных действий от имени Исполнителя.

В ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ ЧЕГО, данный Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке:

Пользователь

Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:
Дата:

Исполнитель

Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:
Дата:

Приложение №1
к Договору № _____

Описание Услуг междугородной и международной телефонной связи

1. Описание Услуг

1.1. Услуги междугородной и международной связи предоставляются Пользователю при наличии доступа к таким услугам, предоставленного Пользователю оператором, оказывающим услуги местной телефонной связи на основании согласия Пользователя, оформленного надлежащим образом.

1.2. Датой начала предоставления Услуг считается дата осуществления Пользователем междугородного или международного вызова.

1.3. Междугородное и международное телефонное соединение устанавливается автоматически при осуществлении исходящего вызова с окончного оборудования Пользователя.

1.3.1. При предварительном выборе Пользователем Компании ТрансТелеКом оператором связи, оказывающим Пользователю услуги междугородной и международной связи, набор вызываемого абонентского номера осуществляется следующим образом:

- Для междугородного соединения: «8» – код зоны нумерации/код города – номер вызываемого абонента;
- Для международного вызова: «8» – «10» – код страны – код города – номер вызываемого абонента

1.3.2. При выборе оператора при каждом вызове Пользователь для установления междугородного или международного соединения с использованием кода выбора Компании ТрансТелеКом осуществляет набор вызываемого абонента следующим образом:

- Для междугородного соединения: «8» – 52 – код зоны/код города – номер вызываемого абонента;
- Для международного соединения: «8» – 57 – код страны – код города – номер вызываемого абонента;

1.4. По номеру _____ Пользователю предоставляются следующие информационно-справочные услуги: выдача справки о междугородном/международном коде населенного пункта, о тарифах на услуги междугородной и международной телефонной связи, о состоянии лицевого счета Пользователя, о разнице во времени с вызываемым населенным пунктом, расположенным на территории Российской Федерации или за ее пределами, о порядке пользования автоматической междугородной и международной связью.

1.5. При предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи обеспечиваются параметры качества в соответствии с нормативными документами отрасли «Связь».

2. Стоимость Услуг

2.1. Предусматривается одна из двух схем оплаты ежемесячной стоимости Услуг:

2.1.1. Ежемесячная стоимость Услуг состоит из минимальной ежемесячной стоимости Услуг, включающей стоимость междугородных и международных соединений в размере, указанном в Заказе, и стоимости междугородных и международных соединений сверх минимальной ежемесячной стоимости, рассчитанной по действующим тарифам. В случае если стоимость состоявшихся междугородных и международных соединений в отчетном периоде не превышает размера минимальной ежемесячной стоимости, указанной в Заказе, Заказчик оплачивает минимальную ежемесячную стоимость Услуг.

В первом отчетном периоде предоставления Услуг подлежит оплате только стоимость фактически осуществленных междугородных и международных соединений, рассчитанная по действующим тарифам (минимальная ежемесячная стоимость не взимается).

2.1.2. Ежемесячная стоимость Услуг состоит из стоимости фактически осуществленных в Отчетном периоде междугородных и международных соединений, рассчитанной по действующим тарифам.

2.2. В случае выбора схемы оплаты ежемесячной стоимости Услуг, указанной в п.2.1.1., минимальная ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги) рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

2.3. Ежемесячная стоимость Услуг рассчитывается на основании данных о состоявшихся исходящих соединениях Пользователя за Отчетный период и в соответствии с действующими тарифами. Тарифы, действующие на момент заключения Договора и/или Заказа, приведены в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.

Пользователь

Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:
Дата:

Исполнитель

Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:
Дата:

**Тарифы Компании ТрансТелеКом
на Услуги междугородной и международной телефонной связи**

1. Единица тарификации — 1 минута.
2. Продолжительность соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования. Тарификации подлежат состоявшиеся соединения с момента ответа вызываемого абонента (его модема, телефона, телефакса, автоответчика или иного оконечного оборудования) до момента прекращения соединения вызывающим или вызываемым абонентом.
3. Округление производится с точностью до полной единицы округления, указанной в Заказе, в большую сторону.
4. В объеме Услуг связи не учитываются соединения, длительность которых менее 6 (шести) секунд. Для расчета стоимости состоявшегося соединения применяется тариф, действующий на момент начала установления соединения.
5. Учет соединений производится по местному времени, которое определяется в соответствии с адресом установки оконечного оборудования Пользователя, указанным в Заказе.
6. Стоимость указывается в рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин.

Таблица 1. Тарифы на услуги междугородной телефонной связи

Тарифная зона	Направление	Междугородные коды	Тариф за 1 минуту междугородного телефонного соединения, руб.

Таблица 2. Тарифы на услуги международной телефонной связи

Тарифная зона	Направление	Международные коды	Тариф за 1 минуту международного телефонного соединения, руб.

Пользователь

Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:
Дата:

Исполнитель

Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:
Дата:

ЗАКАЗ НА УСЛУГИ «МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ»

№ _____

к Договору на предоставление услуг междугородной и международной телефонной связи № _____ от _____ между ЗАО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и _____ («Пользователь»).

Описание Услуг междугородной и международной телефонной связи в Приложении №1 к Договору.

Представитель Исполнителя Ф.и.о. _____ Должность _____
 тел.: _____ факс: _____

Представитель Пользователя Ф.и.о. _____ Должность _____
 тел.: _____ факс: _____

Данные, необходимые для предоставления Услуг:

Адрес установки оконечного оборудования Пользователя:	
Тип оконечного оборудования Пользователя:	
Способ выбора оператора междугородной / международной телефонной связи:	Предварительный выбор / Выбор при каждом вызове

Комментарии

- Заказ: (новый / отмена старого заказа №)
- Другие комментарии:

Перечень обслуживаемых абонентских номеров

Абонентские номера

Перечень абонентских номеров
<i>Номера указываются через запятую, одним блоком</i>

Единица округления

Округление производится с точностью до: 1 (Одной) минуты
--

Тарифы на услуги междугородной и международной телефонной связи

Тип тарификации:

С минимальной ежемесячной стоимостью /
 без минимальной ежемесячной стоимости

Тарификация с минимальной ежемесячной стоимостью

Наименование Услуги	Стоимость Услуги (ежемесячная)	
	Минимальная ежемесячная стоимость, руб.	Стоимость междугородных и международных соединений сверх минимальной ежемесячной стоимости
Междугородная и международная телефонная связь	Объем Услуг, включенный в минимальную ежемесячную стоимость, определяется в соответствии с действующими тарифами.	Определяется в соответствии с действующими тарифами. Тарифы, действующие на момент подписания Заказа, приведены в Приложении № ____.

или

Тарификация без минимальной ежемесячной стоимости

Наименование Услуги	Стоимость Услуги (ежемесячная)
Междугородная и международная телефонная связь	Определяется в соответствии с действующими тарифами. Тарифы, действующие на момент подписания Заказа, приведены в Приложении № ____.

Стоимость указывается в рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин.

НДС указывается в Акте приемки Услуг и выставленных счетах отдельной строкой.

Пользователь

Подпись:

Ф.И.О.:

Должность:

Дата:

Исполнитель

Подпись:

Ф.И.О.:

Должность:

Дата: