

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ АКАДО № \_\_\_\_\_**
**Москва, \_\_\_\_\_.**

 Стороны настоящего Договора - **ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АКАДО - Столица" (АКАДО - Столица) И АБОНЕНТ:**

<b>Фамилия:</b> _____ <b>Имя:</b> _____ <b>Отчество:</b> _____ <b>Адрес регистрации:</b> _____  <b>Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:</b> _____	<b>Телефон, факс:</b> _____ <b>E-mail:</b> _____ <b>ИНН</b> _____ <b>Паспорт (заменяющий его документ), когда и кем выдан:</b> _____  _____ _____
--	---

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг АКАДО, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании АКАДО - Столица услуг связи Абоненту.

Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг АКАДО и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Услуги, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:

- услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигнала телерадиоканалов до пользовательского (оконечного) оборудования абонента);
- услуги передачи данных и телематические услуги (доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других взаимодействующих с АКАДО - Столица операторов связи);
- услуги платного телевидения, прочие услуги.

Наименование заказанных Абонентом услуг, дата начала их предоставления, описание абонентской линии, технические показатели и нормы услуг связи определяются в тарифах, счете-заявке, составляемой при заключении настоящего Договора, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг АКАДО.

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых АКАДО - Столица услуг зависит от технических особенностей сети связи, посредством которой предоставляются услуги АКАДО.

Возможность предоставления услуг напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением абоненту абонентской линии в постоянное пользование, поэтому техническая поддержка абонентской линии предоставляется АКАДО - Столица (или Оператором-контрагентом) всем абонентам, подключенным к сети связи, независимо от видов или количества заказанных Абонентом услуг.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются: расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания АКАДО;

наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети "АКАДО" напрямую или через Оператора-контрагента (подключение к сети Оператора-контрагента); наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры; наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг, прочие условия, определенные Правилами оказания услуг АКАДО.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АКАДО - Столица**

2.1. АКАДО - Столица обязуется:

- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ) с учетом технических норм и требований, определенных нормативными правовыми актами в области связи;
- информировать Абонента о предоставляемых услугах;
- извещать Абонента через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.2. АКАДО - Столица имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды,

состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг АКАДО;

- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей, но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;

- приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перемены), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;

- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг АКАДО, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;
- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к сети "АКАДО" (или сети Оператора-контрагента). При отклонении абонентской распределительной системы от сети "АКАДО" (или Оператора-контрагента) прекращается техническая возможность предоставления услуг АКАДО;
- заблаговременно уведомлять АКАДО - Столица о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях.

- в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для нецелевой деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ).

3.2. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах АКАДО;

- предъявлять АКАДО - Столица претензию относительно качества и объема услуг в порядке и в сроки, предусмотренные ст.55 ФЗ «О связи».

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

3.4. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования;
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

**4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги АКАДО - Столица и в сроки, определенные Правилами оказания услуг АКАДО.

4.2. Расчеты за услуги АКАДО производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное не определено тарифом на услугу, выбранным Абонентом.

4.3. Способ и адрес доставки счетов: на руки в офисах обслуживания АКАДО и/или по электронной почте Абонента.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. АКАДО - Столица не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых

убытков:

вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям АКАДО - Столица Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;

в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших не по вине АКАДО - Столица;

из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от сети "АКАДО" (или Оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента перед АКАДО - Столица (или Оператором-контрагентом);

в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания АКАДО - Столица, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. При предоставлении доступа в Интернет тарифами на услуги устанавливается максимально достижимая скорость доступа. АКАДО - Столица не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. АКАДО - Столица не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.3. АКАДО несет ответственность перед Абонентом за неказание либо ненадлежащее оказание услуг связи в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 7 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 N 785, разделом 7 Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575, разделом 6 Правил оказания услуг передачи данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.200 N 32.

5.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный АКАДО - Столица вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего АКАДО - Столица Оборудования, в том числе. Карты доступа.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в дату, указанную в преамбуле настоящего Договора и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг АКАДО.

6.3. АКАДО - Столица имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг АКАДО.

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг АКАДО и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых АКАДО - Столица Абоненту услуг.

Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг АКАДО.

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

6.6. АКАДО - Столица осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**АКАДО - Столица не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений**

С Правилами оказания услуг АКАДО ([www.akado.ru](http://www.akado.ru)), тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

**ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:** \_\_\_\_\_