

## **1. Назначение тюнера**

Цифровой телевизионный тюнер KAON KCF-G4NSC предназначен для приема и декодирования программ цифрового кабельного телевидения и цифровых радиопрограмм, транслируемых в сети AKADO.

Для обеспечения безопасности при установке, использовании и обслуживании тюнера, а также оптимального качества его работы, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим Руководством.

## **2. Безопасность**

Тюнер изготовлен в соответствии с международными стандартами безопасности. Пожалуйста, обратите внимание на меры предосторожности, которые необходимо соблюдать при использовании тюнера.

### **2.1. Меры предосторожности**

#### **2.1.1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ**

Тюнер должен подключаться к сети с напряжением 220 - 230 В переменного тока 50 Гц. Перед установкой или обслуживанием тюнера убедитесь, что он отключен от сети электропитания.

#### **2.1.2. НАГРУЗКА НА СЕТЬ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ**

Не перегружайте розетку, удлинитель или переходник, к которым подключен тюнер, так как это может привести к пожару или поражению электрическим током.

#### **2.1.3. КОНТАКТ С ЖИДКОСТЯМИ**

Не допускайте попадания жидкостей в тюнер.  
Не ставьте на тюнер сосуды с водой (например, вазы).

#### **2.1.4. ОЧИСТКА**

Перед очисткой тюнера отключите его от сети электропитания.  
При очистке используйте мягкую ткань, слегка увлажненную водой.  
Для очистки тюнера не применяйте бензин, спирт и какие-либо другие растворители.

#### **2.1.5. ВЕНТИЛЯЦИЯ**

Все вентиляционные щели тюнера должны быть открыты для обеспечения циркуляции воздуха.  
Если вы устанавливаете тюнер на стеллаж, убедитесь, что обеспечивается достаточная вентиляция тюнера.

#### **2.1.6. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАБЕЛЮ И К ТЕЛЕВИЗИОННОМУ ПРИЕМНИКУ**

Перед присоединением/отсоединением кабелей всегда отключайте тюнер, телевизор и остальные компоненты системы от сети электропитания.

#### **2.1.7. УСТАНОВКА**

Не устанавливайте тюнер в местах, где он может подвергнуться воздействию молнии, дождя или прямых солнечных лучей.  
Не располагайте тюнер вблизи радиатора отопления.

Не ставьте тюнер на мягкую мебель или на ковер.

Устанавливайте тюнер на расстоянии не менее 10 см от каких-либо устройств, чувствительных к электромагнитному излучению.

Не ставьте на тюнер какие-либо предметы.

Не устанавливайте тюнер на неустойчивые тележки, стойки, треноги, кронштейны или столики, с которых возможно его падение. При падении тюнер может причинить серьезную травму ребенку и взрослому. Падение также может повредить тюнер.

#### **2.1.8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВО ВРЕМЯ ГРОЗЫ, А ТАКЖЕ ДЛИТЕЛЬНОЕ НЕИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

Во время грозы, а также в случаях, когда вы не пользуетесь тюнером в течение длительного времени, вынимайте шнур питания из розетки и отсоединяйте кабель ТВ. Это предотвратит повреждение тюнера от воздействия молнии и скачков напряжения.

#### **2.1.9. РЕМОНТ**

Ремонт тюнера осуществляется только Оператором сети кабельного телевидения.

### **2.2. ВНИМАНИЕ!**

2.2.1. Во избежание повреждения сетевого шнура или вилки:

- не заменяйте произвольно сетевой шнур или вилку;
- не сгибайте и не скручивайте слишком сильно сетевой шнур;
- всегда вынимайте сетевой шнур из розетки, держа его за вилку;
- не кладите шнур вблизи нагревательных приборов.

2.2.2. Во избежание поражения электрическим током:

- не открывайте корпус тюнера;
- не вставляйте посторонние предметы в отверстия тюнера;
- не прикасайтесь к вилке шнура мокрыми руками.

2.2.3. Не пользуйтесь неисправным тюнером.

Использование неисправного тюнера может привести к его серьезному повреждению. При возникновении неисправности обратитесь в Абонентскую службу Оператора.

2.2.4. Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте тюнер самостоятельно.

При обнаружении неисправности тюнера, чтобы избежать возникновения пожара или поражения электрическим током, отключите его и свяжитесь с Оператором кабельной сети или ближайшим офисом компании.

2.2.5. Не помещайте горючие предметы и не распыляйте горючие аэрозоли вблизи тюнера, так как это может привести к пожару или взрыву.

2.2.6. При обнаружении исходящих от тюнера шума, запаха или дыма, немедленно отключите тюнер от сети электропитания.

### **3. Комплектация**

Перед началом использования проверьте комплектацию оборудования.

В комплект должны входить:

1. Тюнер

2. Пульт дистанционного управления (ПДУ)
3. Две батарейки для пульта дистанционного управления
4. НЧ кабель RCA-RCA
5. Руководство пользователя


#### 4. Внешний вид тюнера

Внешний вид тюнера показан на рис.2



Рис.2

На передней панели тюнера расположены следующие органы управления:

5. Кнопка перевода тюнера в дежурный режим (на верхней крышке тюнера)
6. Кнопки **CH-/CH+** - перемещение между каналами (в режиме полноэкранного видео) или пунктами меню
7. Кнопки **Vol+/Vol-** - увеличение/уменьшение уровня звука (в режиме полноэкранного видео) или пунктами меню
8. Кнопка **Menu** – вход в меню тюнера
9. Кнопка  - возврат на предыдущий пункт меню

#### 5. Карта-доступа

Карта доступа позволяет получить доступ к платным цифровым телевизионным услугам сети Оператора. Прием и просмотр цифровых каналов кабельного телевидения возможен только при наличии карты доступа.

## Установка карты доступа

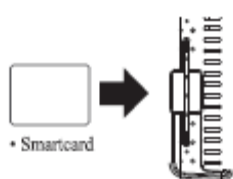


Рис.4

Вставьте карту доступа контактной площадкой вниз в гнездо до упора (рис.4). При установке карты доступа не прикладывайте чрезмерных усилий.

После установки карты может потребоваться некоторое время для её активации.

### Меры предосторожности

- Не сгибайте карту доступа;
- Не давайте карту доступа детям;
- Без необходимости не вынимайте карту доступа из тюнера;
- Не погружайте карту доступа в жидкость;
- Не обрабатывайте карту доступа моющими средствами и химикатами.

## 6. Подключение тюнера

Для просмотра каналов в формате HD (телевидение высокой четкости), Ваш телевизор должен как минимум обладать разъемами DVI или HDMI. Но даже их наличие не гарантирует 100% воспроизведения HD формата на Вашем телевизоре. Смотрите поддержку формата HD в руководстве пользования Вашим телевизором. Подключение всеми остальными способами:(компонентное, композитное и др.) не даст картинку формата HD.

Сквозное подключение тюнера через видеомагнитофоны или ресиверы, также не даст картинку формата HD.

Для подключения тюнера вы можете воспользоваться услугами квалифицированного персонала Оператора, для чего необходимо обратиться в Абонентскую службу Оператора. При самостоятельном подключении следуйте указаниям и рекомендациям настоящей инструкции.

Для данной модели существует несколько вариантов подключения тюнера к телевизору. Пожалуйста, выберите наиболее оптимальный вариант для вас.

При подключении тюнера к телевизору выключите тюнер и телевизор из сети электропитания. При необходимости, воспользуйтесь инструкцией к вашему телевизору.

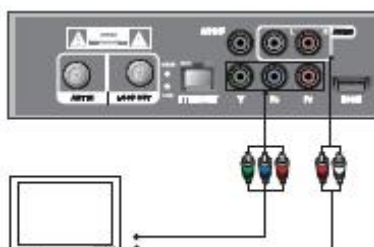
### 6.1 Подключение через разъем SCART

Подключите тюнер к телевизору при помощи кабеля SCART-SCART как это показано на рис.5.



Рис.5

### 6.2 Подключение компонентного видео выхода



Подключите компонентный выход тюнера (разъемы RCA Y, Pb, Pr) к соответствующим разъемам вашего телевизора (рис.6).

Подключите аудио выход тюнера (разъемы RCA Audio L/R) к соответствующему входу вашего телевизора (рис.6).

Рис.6

### 6.3 Подключение HDMI выхода тюнера

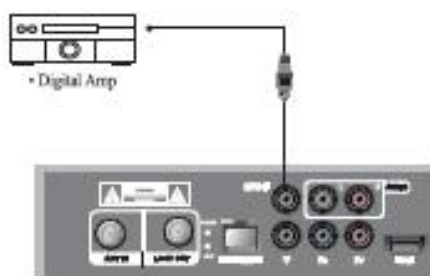
Для просмотра каналов в формате HD (телевидение высокой четкости) необходимо подключить разъем HDMI тюнера к соответствующему разъему вашего телевизора. Пожалуйста, убедитесь, что ваш телевизор поддерживает данную функцию, а каналы формата HD включены в вашу подписку (набор каналов).



Подключите HDMI выход тюнера к соответствующему разъему вашего телевизора посредством HDMI-HDMI кабеля (рис.7).

Рис.7

### 6.4 Подключение тюнера к аудио системе



Вы можете подключить тюнер к вашей аудио системе. Для этого подключите S/PDIF кабель (в комплект поставки не входит) к соответствующим S/PDIF разъемам тюнера и вашей аудиосистемы (при необходимости ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации вашей аудиосистемы) как показано на рис.8.

Рис.8

### 6.5 Первоначальные настройки

Во время первого запуска или после сброса к начальному состоянию настройте тюнер:

- Выберите язык меню – Русский
- Выберите разрешение – Разрешение, поддерживаемое вашим телевизором HD
- Проверьте еще раз правильность подключения декодера
- Выберите региональный идентификатор – По умолчанию уже выбран

### 6.6 Подключение тюнера к сети кабельного ТВ

Подключите кабель сети кабельного ТВ к разъему ANT IN на задней панели тюнера (рис.9).



Рис.9

## 8. Первое включение тюнера

Перед первым включением убедитесь, что кабель питания подключен к электрической сети и ее параметры соответствуют параметрам, указанным в технических характеристиках тюнера. Проверьте, установлена ли карта доступа в соответствующее гнездо. Воспользуйтесь кнопкой **STANDBY** тюнера или пульта дистанционного управления для включения.

## 9. Просмотр каналов кабельного ТВ

Для выбора нужного канала воспользуйтесь одной из приведенных ниже рекомендаций:

1. Нажмите кнопки **<CH+>/<CH->**.
2. Введите номер канала при помощи цифровых кнопок ПДУ.
3. Нажмите кнопку **<TV-GUIDE>** на ПДУ для входа в электронный программный гид (программу телепередач) и используйте кнопки **<вверх>/<вниз>**, **<влево>/<вправо>** и **<ОК>** для выбора желаемого канала и передачи.
4. Нажмите кнопку **<MENU>** для входа в меню и выберите раздел **Телевидение - >Список каналов**, используя кнопки **<вверх>/<вниз>** и **<ОК>**. Выберите желаемый канал.
5. Нажмите кнопку **<?>**. На экране телевизора появится инфо-окно с информацией о канале и текущей программе. Нажатием кнопок **<влево>/<вправо>** можно выбрать желаемый канал. Для подтверждения выбора нажмите кнопку **<ОК>**. При помощи кнопок **<вверх>/<вниз>** можно выбрать передачу, которая будет транслироваться в ближайшее время, и установить для нее напоминание.

**ВНИМАНИЕ!** Вы можете получить доступ только к тем каналам, которые включены в вашу подписку (набор каналов). Вы можете изменить условия подписки (пакет каналов), обратившись в Абонентскую службу Оператора или на сайте [www.akado.ru](http://www.akado.ru) (офис Абонента). Доступ к некоторым каналам заблокирован при помощи ПИН-кода (родительского кода). Это сделано для ограничения доступа к определенным программам лиц моложе 18 лет. Пожалуйста, не сообщайте ПИН-код лицам моложе 18 лет.

## 10. Параметры звука

Для изменения громкости звукового сопровождения следует нажимать на кнопки <V+>/<V->, расположенные на пульте дистанционного управления. Для отключения звука можно воспользоваться кнопкой <MUTE> на ПДУ. При нажатии на кнопки <V+>/<V-> или повторном нажатии на кнопку <MUTE> звук снова включится.

***Примечание:** Интерфейс S/PDIF, которым оснащен тюнер KAON KCF-G4NSC, предоставляет возможность трансляции звука в формате DolbyDigital AC3 на вашу аудиосистему. Если выбранный для просмотра ТВ канал транслируется со звуковым сопровождением в формате DolbyDigital, то тюнер автоматически переключится на трансляцию соответствующего канала звукового сопровождения с S/PDIF выхода. Убедитесь, что ваша аудиосистема поддерживает декодирование и воспроизведение звука формата DolbyDigital, а S/PDIF разъем тюнера подключен к соответствующему разъему вашей аудиосистемы.*

## 11. Информационное окно

Информационное окно (далее инфо-окно) может быть показано/убрано нажатием кнопки <i> ПДУ в режиме полноэкранного видео. В инфо-окне представлена информация о номере и названии канала и информация о передачах, транслируемых на канале в данный момент. Каждая строка с информацией о передаче содержит:

- название передачи;
- время начала передачи;
- время окончания;
- значок уровня родительского контроля;
- значок содержания программы.

После того как инфо-окно вызвано на экран, становятся доступны следующие функции:

- просмотр информации о передачах транслируемых на различных каналах, при помощи кнопок ПДУ <влево>/<вправо>;
- пролистывание списка программ выбранного канала при помощи кнопок <вверх>/<вниз>;
- переключение на текущую передачу выбранного канала нажатием кнопки <ОК>;
- если программа будет транслироваться позднее, то на нее, также при помощи кнопки ПДУ <ОК>, можно установить напоминание.

## 12. Просмотр каналов аналогового телевидения

***Внимание!** Тюнер не предназначен для приема каналов аналогового телевидения, поэтому их просмотр возможен только при переключении вашего телевизионного приемника в режим TV.*

Подключите разъем LOOP OUT тюнера к антенному входу вашего телевизора.

Для просмотра каналов эфирного аналогового телевидения переключите телевизор в режим TV и, если это необходимо, выполните процедуру поиска аналоговых каналов в соответствии с инструкцией к вашему телевизору

## 13. Поиск неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
---------------	-------------------	-------------------

Индикатор включения/выключения тюнера не светится	Тюнер не подключен к электрической сети	Убедитесь, что тюнер правильно подключен к сети электроснабжения, а параметры сети (напряжение) соответствуют техническим требованиям.
Тюнер не реагирует на команды ПДУ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тюнер находится в дежурном режиме (Standby).</li> <li>2. Отсутствует прямая видимость между ИК-портом тюнера и ПДУ.</li> <li>3. Элементы питания ПДУ нуждаются в замене.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Включите тюнер нажатием кнопки 3 на передней панели или кнопки 3 ПДУ.</li> <li>2. Убедитесь в отсутствии препятствий на линии ПДУ - тюнер.</li> <li>3. Убедитесь, что светодиодный индикатор на передней панели тюнера подтверждает прием команд ПДУ (миганием при нажатии на кнопки ПДУ). В противном случае замените обе батарейки ПДУ.</li> </ol>
Тюнер не может «настроиться» на каналы цифрового ТВ	Используется неисправный соединительный кабель или соединение с кабельной сетью выполнено некорректно	Убедитесь, что все соединительные кабели исправны и тюнер подключен корректно к кабельной сети.
Отсутствует изображение на экране телевизора или звук	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Используется неисправный соединительный кабель или подключение тюнера выполнено некорректно.</li> <li>2. Некорректная настройка телевизора (при подключении тюнера к телевизору посредством ВЧ кабеля).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что все соединительные кабели исправны и тюнер подключен корректно к телевизионному приемнику и другому оборудованию (музыкальному центру).</li> <li>2. В случае подключения тюнера к телевизору посредством ВЧ кабеля убедитесь, что настройка телевизора произведена корректно. Переведите телевизор из режима VIDEO в обычный режим и в соответствии с инструкцией к вашему телевизору осуществите процедуру поиска нового канала.</li> </ol>
Тюнер не реагирует на нажатие кнопок на передней панели и на команды ПДУ(кроме кнопки включения/выключения)	Ошибка в работе программного обеспечения.	<p>Два варианта устранить неисправность:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отключите тюнер от сети. Одновременно нажмите кнопки &lt;CH+&gt; и &lt;CH-&gt; на передней панели и подключите тюнер к сети. Удерживая кнопки нажатыми, дождитесь появления на экране телевизора надписи «Отключите тюнер от сети электропитания». Отключите тюнер от сети и подключите снова.</li> <li>2. Нажмите и удерживайте в течении 2 секунд одновременно кнопки &lt;MENU&gt; и &lt;OK&gt;, после чего однократно нажмите кнопку &lt;OK&gt;. Через 10 секунд отключите тюнер от питания и включите вновь.</li> </ol>

### Как посмотреть какое сейчас разрешение?

1. В STB – Главное меню – Установки – Системные настройки – Установочные настройки – Настройки HD.
2. В ТВ – Воспользуйтесь инструкцией к Вашему телевизору.

## 14. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

<b>Основные характеристики</b>	
<b>Система</b>	
Главный процессор	Broadcom BCM7402D
Системная память	256 Мб
Flash память	64 Мб
<b>Параметры транспортного потока</b>	
Транспортный поток	MPEG-2 ISO/IEC 13818-3
Формат видео	MPEG-2, MPEG-4
Формат аудио	MPEG-1 Layer 1, 2, 3, Dolby Digital, WMA
Формат изображения	4:3, 16:9
<b>Интерфейсы</b>	
TV SCART	CVBS/RGB/S-Video, аудио (стерео)
Компонентный видео выход	3xRCA разъема (Y, Pb, Pr)
Выход HD видео	HDMI интерфейс
Аудио выход	2xRCA разъема (стерео, L/R)
USB	USB разъем, Type-A
Цифровой аудио выход	S/PDIF интерфейс (RCA разъем)
Ethernet	Ethernet интерфейс (RJ-45, 2 порта)
RF-IN	РЧ-вход, F-разъем
RF-OUT	РЧ-выход, F-разъем
<b>ВЧ-тюнер</b>	
Диапазон частот	54-862 МГц
Уровень входного сигнала	47-75 дБмкВ
Тип модуляции входного сигнала	КАМ64, КАМ256
<b>Модем</b>	
Встроенный модем	DOCSIS/EuroDOCSIS 2.0
<b>Питание</b>	
Внешний блок питания	Потребляемая мощность 36 Вт
Входное напряжение	90-250В, 50Гц
Выходное напряжение блока питания	12В
<b>Габариты</b>	
Габариты (ВхШхД)	46,5x342x261,5 мм