

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

Москва, \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_.

 Стороны - **ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АКАДО-СТОЛИЦА" (АКАДО-СТОЛИЦА) И АБОНЕНТ:**

|   |  |
|---|--|
| <b>Наименование:</b><br>_____<br>_____<br><b>Местонахождение:</b><br>_____<br>_____<br><b>Адрес установки оборудования:</b> _____<br>_____<br><b>Телефон, факс:</b> _____ | <b>ИНН</b> _____ <b>КПП</b> _____<br><b>ОГРН</b> _____<br><b>р/с</b> _____<br><b>к/с</b> _____<br><b>БИК</b> _____<br><b>E-mail:</b> _____ |
|---|--|

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. АКАДО-Столица обязуется предоставить Абоненту доступ к местной телефонной связи, обеспечить возможность осуществления местных телефонных соединений для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных, возможность доступа к сети оператора(ов) связи, оказывающего(их) услуги внутризональной, междугородной и международной телефонной связи.

1.2. Во взаимоотношениях Стороны будут руководствоваться нормами настоящего Договора, договора на оказание услуг АКАДО (неотъемлемой частью которого является настоящий Договор) и Правилами оказания услуг АКАДО.

**2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

2.1. Дата начала предоставления услуг, а также абонентский телефонный номер, выделенный Абоненту при заключении настоящего Договора, определяются в счете-заявке, составляемой при заключении настоящего Договора и являющейся его неотъемлемой частью, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг АКАДО. Доступ к услугам внутризональной, междугородной и международной телефонной связи будет предоставлен при наличии подписанного Абонентом договора на оказание услуг ВЗ/МГ/МН телефонной связи в течение 48 часов с момента подключения к услугам местной телефонной связи АКАДО.

2.2. Вид (тип) оконечного оборудования, схема его включения и вид использования согласовываются Сторонами в счет-заявке.

2.3. **Согласие Абонента на доступ к услугам внутризональной, междугородной и международной телефонной связи** и на предоставление сведений о нем операторам, оказывающим услуги внутризональной, междугородной и международной связи (далее - Операторы МГ/МН связи), с которыми у АКАДО-Столица заключены договоры о присоединении сетей электросвязи:  да  нет.

2.4. **Согласие на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании** (наименование, местонахождение, № телефона):  да  нет.

2.5. **Согласие Абонента на включение сведений о нем в телефонный справочник** (наименование, № телефона):  да  нет.

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

3.1. АКАДО-Столица обязуется:

- обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ);

- информировать Абонента о предоставляемых услугах;

- извещать Абонента через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.2. АКАДО-Столица имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг АКАДО;

- в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг АКАДО приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;

- АКАДО-Столица вправе заменить выделенный Абоненту абонентский телефонный номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно.

3.3. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора, Правил оказания услуг АКАДО и действующего законодательства в области связи, в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;

- уведомлять АКАДО-Столица о прекращении прав на помещение, по адресу которого установлено оконечное оборудование, изменении реквизитов, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключаемых помещений, и других изменениях;

- не подключать к абонентской распределительной системе Аппаратуру, не имеющую документа о подтверждении соответствия установленным требованиям;

- в течение одного месяца с момента вступления в силу настоящего Договора предоставить АКАДО-Столица заверенный список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента (с указанием фамилий, имен, отчествов, места жительства, реквизитов основного документа, удостоверяющего личность этих лиц), осуществлять обновление указанного списка не реже 1 раза в квартал в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.4. Абонент имеет право:

- получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах АКАДО;

- предъявлять АКАДО-Столица обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг АКАДО.

3.5. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

**4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги АКАДО-Столица, в форме и в сроки, определенные Правилами оказания услуг АКАДО.

4.2. Система оплаты услуг телефонной связи определяется тарифом на услуги, выбранным

Абонентом.

4.3. Способ и адрес доставки счетов: на руки в офисах обслуживания АКАДО и/или по почте по адресу местонахождения Абонента, указанному в настоящем Договоре.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. АКАДО-Столица не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям АКАДО-Столица Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания; в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента; из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети АКАДО (или Оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента перед АКАДО-Столица (или Оператором-контрагентом);

в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания АКАДО-Столица, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный АКАДО-Столица вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего АКАДО-Столица Оборудования.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом и регистрации АКАДО-Столица.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения всех задолженностей перед АКАДО-Столица). Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы АКАДО-Столица, связанные с исполнением Договора.

6.3. АКАДО-Столица имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг АКАДО.

6.4. Настоящий Договор, договор на оказание услуг АКАДО, Правила оказания услуг АКАДО, счет-заявка и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых АКАДО-Столица Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг АКАДО.

**АКАДО-Столица не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений**  
**ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ АКАДО - Столица**

\_\_\_\_\_  
 должность, фио  
 действующий на основании \_\_\_\_\_

С Правилами оказания услуг АКАДО ([www.akado.ru](http://www.akado.ru)), тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

**ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ АБОНЕНТА:**

\_\_\_\_\_  
 должность, фио \_\_\_\_\_ действующий на основании \_\_\_\_\_