

П Р А В И Л А оказания услуг АКАДО

вступают в действие с 01.08.2012



Услуги АКАДО

13.	📺 Предоставление в постоянное пользование абонентской линии	3
14.	📺 Платное телевидение	3
15.	🌐 Доступ к сети Интернет	3
16.	☎ Услуги местной телефонной связи	5
17.	🏠 "Домашний кинозал"	6
18.	Исключена	7
19.	Исключена	7
20.	🛡 АКАДО.Антивирус	78
21.	📦 АКАДО.Дистрибуция	99

13. 📡 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ В ПОСТОЯННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ

Предоставление в постоянное пользование абонентской линии – это услуга, оказываемая при предоставлении абоненту услуг связи для целей телевизионного вещания и(или) радиовещания. Указанная услуга носит коммерческое название «Антенна АКАДО». Абонентская линия предоставляется абоненту в постоянное пользование сразу же после подключения к сети «АКАДО». В рамках предоставления абоненту в постоянное пользование абонентской линии ЗАО «АКАДО – Столица» осуществляет техническую поддержку данной абонентской линии.

При подключении к сети «АКАДО» по однонаправленной или широкополосной двунаправленной коаксиальной сети осуществляется доставка сигналов телеканалов и радиоканалов в аналоговом формате.

14. 📺 ПЛАТНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ

Подписавшись на услуги платного телевидения абонент получает возможность просмотра пакетов телеканалов условного доступа (т.е. телеканалов, за право просмотра которых абонент уплачивает установленную абонентскую плату, и их получение возможно только посредством специального декодирующего оборудования – цифровых телевизионных тюнеров или CI+ модулей, снабженных картами доступа). Формирование пакетов телеканалов производится ЗАО «АКАДО – Столица». Количество телеканалов в пакетах может быть изменено компанией в одностороннем порядке. Сигналы телеканалов транслируются в цифровом качестве. Цифровой телевизионный тюнер или CI+ модуль может быть выкуплен абонентом у ЗАО «АКАДО – Столица», либо получен в аренду, в зависимости от маркетинговой политики компании. Услуги платного телевидения, оказываемые абоненту, технологически неразрывно связаны с услугой предоставления в постоянное пользование абонентской линии (т.е. услуга платного телевидения может оказываться абоненту только при условии одновременного оказания ему услуги по предоставлению в постоянное пользования абонентской линии).

15. 🌐 ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

15.1. Доступ к сети Интернет (услуга передачи данных) может сопровождаться предоставлением иных услуг технологически неразрывно связанных с указанной услугой, в том числе телематической услуги электронная почта (с предоставлением почтового ящика на сервере АКАДО), предоставление внутреннего IP-адреса сети «АКАДО», поддержка DNS, доступ к личному кабинету (персональная страница с информацией о потребленных услугах и возможностью заказа услуг) и других услуг, предоставляемых без взимания дополнительной платы.

15.2. Непременными условиями получения услуги доступа к сети Интернет являются наличие у абонента:

- компьютера или другого устройства с установленной и настроенной на нем операционной системой, включая стек протоколов TCP/IP, а также сетевым адаптером и/или USB-портом.
- полученного от ЗАО «АКАДО – Столица» кабельного модема в зависимости от технологии, применяемой на конкретном участке сети¹;

15.3. В целях предоставления услуг ЗАО «АКАДО – Столица» вправе вносить необходимые изменения в конфигурацию аппаратной и программной частей компьютера абонента. При этом ЗАО «АКАДО – Столица» не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера абонента используется дистрибутив операционной системы, принадлежащий абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет абонент.

15.4. Если не запрещено условиями тарифа на заказанную абонентом услугу доступа к сети Интернет, абонент может заказать дополнительные услуги, такие как дополнительное подключение, внешний IP-адрес, дополнительный почтовый ящик и т.д.

15.4.1. В случае если на счете абонента недостаточно средств для получения всех заказанных услуг, оказание услуг может быть приостановлено.

¹ степень пригодности и вид оборудования определяются техническими специалистами ЗАО "АКАДО – Столица"

15.5. ЗАО «АКАДО – Столица» не контролирует доступную через сеть Интернет информацию, не отвечает за получение абонентом нежелательной (в том числе оскорбляющей достоинство абонента) информации и материалов и не гарантирует, что отправленная в сеть или полученная из сети информация, а также содержимое компьютера абонента не будут являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

15.6. Обеспечивая доступ к сети Интернет, ЗАО «АКАДО – Столица» придерживается общепринятых норм пользования публичной сетью. В соответствии с этими нормами, ЗАО «АКАДО – Столица» считает недопустимыми:

- несогласованные предварительно с адресатом рассылки электронных писем, как множеству получателей, так и множественные рассылки одному получателю;
- несогласованные с адресатом рассылки электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера ("спам"), а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- рассылки информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- публикацию или передачу информации или программного обеспечения, содержащего в себе вредоносный код ("вирус") или способного нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть Интернет;
- использование услуг для распространения информации, носящей оскорбительный характер для участников сетевого сообщества (в том числе и сотрудников ЗАО «АКАДО – Столица»)
- нелегальное распространение результатов интеллектуальной деятельности или их нелегальное использование.

15.7. ЗАО «АКАДО – Столица» считает себя вправе ограничивать лиц, нарушающих общепринятые нормы пользования сетью Интернет (включая перечисленные в п.15.6 настоящих условий), в пользовании предоставляемыми ресурсами и услугами.

При поступлении единичной жалобы нарушитель предупреждается о недопустимости его действий.

При поступлении повторных жалоб, оказание услуг (доступ к ресурсу) нарушителю приостанавливается до получения разъяснений и подтверждения его готовности соблюдать общепринятые нормы пользования сетью.

При поступлении массовых жалоб оказание услуг нарушителю приостанавливается без предупреждения.

В случае поступления жалоб на рассылку писем, содержащих вредоносный код ("вирусы"), оказание услуг (доступ к ресурсу) нарушителю может быть приостановлено.

Для защиты от несанкционированных массовых рассылок ("спама") ЗАО «АКАДО – Столица» использует информацию из публичных "черных списков".

ЗАО «АКАДО – Столица» оставляет за собой право заносить в собственный "черный список" IP адреса тех почтовых серверов, администраторы которых не реагируют на жалобы о поступлении нежелательных писем, пришедших с данных серверов, и блокировать исходящие с таких серверов рассылки.

Жалобы по поводу несогласованных рассылок (п.15.6 настоящих условий) абоненты могут направлять по адресу abuse@akado.com.

15.8. ЗАО «АКАДО – Столица» не имеет права доступа к содержанию информации абонента, передаваемому по сети АКАДО, и ее использования, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

ЗАО «АКАДО – Столица» не вправе разглашать регистрационные данные абонента за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов, для выполнения ЗАО «АКАДО – Столица» принятых на себя обязательств, а также разрешения конфликтных ситуаций.

15.9. ЗАО «АКАДО – Столица» вправе приостановить предоставление доступа к сети Интернет или любому дополнительному ресурсу, доступ к которому предоставляется в рамках услуги, в случаях совершения абонентом действий, нарушающих действующие регламенты ЗАО «АКАДО – Столица».

15.10. При оказании услуг АКАДО ЗАО «АКАДО – Столица» принимает меры для обеспечения надлежащего качества их предоставления всем абонентам сети. В целях защиты интересов других абонентов и соблюдения гарантий качества оказания услуг АКАДО, ЗАО «АКАДО – Столица» оставляет за собой право приостанавливать, ограничивать или прекращать оказание услуг или их части отдельным абонентам сети в случаях, если их действия влекут (могут повлечь) за собой ухудшение качества оказания услуг другим абонентам.

15.11. Политика ЗАО «АКАДО – Столица» в части распределения IP-адресов и использования абонентами возможностей протоколов стека TCP/IP:

15.11.1. Для предоставления услуг АКАДО абоненту на каждое зарегистрированное устройство (подключение) предоставляется один IP-адрес из блока адресов ЗАО «АКАДО – Столица».

15.11.2. Абонентам АКАДО предоставлена возможность использования для передачи данных в сети Интернет протоколов семейства IP без ограничений. Однако, ЗАО «АКАДО – Столица» оставляет за собой право вводить ограничения пропуск трафика некоторых протоколов (портов) в случаях, когда возникает необходимость защиты от воздействия сетевых штормов, распространения вирусов и в других случаях для поддержания качества предоставляемых услуг. В зависимости от требуемой функциональности ЗАО «АКАДО – Столица» выделяет для абонентского устройства внутренний или, если это предусмотрено тарифом, по запросу абонента, внешний IP-адрес. В период блокировки абонентского подключения (добровольной или по окончании денег) ЗАО «АКАДО – Столица» может присвоить абонентскому устройству внутренний IP-адрес из специально выделенной подсети.

15.11.3. По умолчанию абонентскому устройству выделяется внутренний IP-адрес, который может быть произвольно изменен ЗАО «АКАДО – Столица» в процессе предоставления услуг. Предоставление внешнего IP-адреса осуществляется по запросу абонента, если такая возможность предусматривается действующими тарифами.

15.11.4. ЗАО «АКАДО – Столица» оставляет за собой право устанавливать и, при необходимости, изменять условия выделения внутренних IP-адресов, также как и условия соединений с использованием внутренних IP-адресов.

15.11. Скорость доступа в сеть Интернет, определенная тарифами на услуги, регулируется на оборудовании сети «АКАДО». Тарифами определяется максимально достижимая скорость доступа. Условиями оказания конкретной услуги могут быть установлены иные технические ограничения и предельно допустимые значения для некоторых параметров ее предоставления.

16. УСЛУГИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

16.1 Все услуги местной телефонной связи включают:

- доступ к сети местной телефонной связи АКАДО с выделением абонентского телефонного номера;
- предоставление телефонной абонентской линии;
- предоставление местных телефонных соединений для:
 - передачи голосовой информации
 - передачи факсимильных сообщений
 - передачи данных
- доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи²
- доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ к системе информационно-справочного обслуживания;
- возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб;
- прочие дополнительные услуги, как то: голосовая почта, автоматическое определение номера (CLIP, CallerID), режим «не беспокоить» (Do Not Disturb, DND), режим безусловной переадресации (Call Forward Unconditional), режим переадресация по занятости (Call Forward on BUSY),

² Оказание услуг осуществляется оператором внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи, к которому напрямую или опосредовано имеет присоединение сеть "АКАДО", при наличии у ЗАО "АКАДО – Столица" письменного согласия абонента на доступ к этим услугам. Условия оказания и оплаты данных услуг устанавливаются договором между оператором и абонентом.

режим «Ожидание вызова» (Call Waiting), удержание вызова (Hold), перевод звонка на другой номер (Call Transfer), трехстороннее соединение (Three-Way Calling)³.

16.2 Непременными условиями предоставления услуги местной телефонной связи являются:

- наличие у абонента кабельного модема модели, пригодной⁴ для использования в сети «АКАДО» для получения услуг телефонной связи;
- наличие у абонента телефонного аппарата, поддерживающего тоновый набор.
- При заказе услуги абонент обязан предоставить ЗАО «АКАДО – Столица» копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

16.3 При оказании услуг телефонной связи не тарифицируются исходящие вызовы на сервисные телефоны ЗАО «АКАДО – Столица»:

- отдел телемаркетинга – (499) 940-40-00.
- сервисно-информационный центр – (499) 940-00-00.
- отдел по работе с корпоративными клиентами – (495) 737-51-92.
- вызовы на сервисные телефоны при подключении услуг АКАДО.

16.4 Доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, при наличии согласия абонента на получение данных услуг, предоставляется в течение 48 (сорока восьми) часов с момента подключения услуг местной телефонной связи.

16.5 Единица тарификации местного телефонного соединения составляет 1 (одну) минуту. Телефонные соединения продолжительностью менее 6 секунд не учитываются в объеме оказанных услуг местной телефонной связи.

16.6 В случае приостановления оказания услуг местной телефонной связи, за весь период приостановления взимается ежемесячная плата за сохранение абонентского телефонного номера по действующим тарифам ЗАО «АКАДО – Столица».

16.7 Внесение ежемесячной абонентской платы за услуги местной телефонной связи осуществляется абонентом в общем порядке, предусмотренном настоящими Правилами для всех услуг.

Оплата местных телефонных соединений, произведенных абонентом сверх предоплаченного объема в рамках абонентской платы, осуществляется абонентом не позднее 15 числа календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

Оплата внутризоновых, междугородных и международных телефонных соединений осуществляется абонентом в соответствии с условиями договора об оказании внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи, заключенного между абонентом и оператором внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи. В случае если ЗАО «АКАДО – Столица» в соответствии с заключенными договорами является агентом оператора внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи, оказывающего Абонентам услуги внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи, и обладает полномочиями осуществлять справочно-информационное обслуживание и вести расчеты с Абонентами по указанным услугам, выставление и доставка счетов, порядок оплаты услуг производятся Абонентами согласно настоящим Правилам оказания услуг АКАДО и Договором на оказание услуг местной телефонной связи. В этом случае сумма к оплате за услуги внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи указывается в счете по всем услугам, выставляемом ЗАО «АКАДО – Столица».

16.8 Оказание услуг местной телефонной связи осуществляется ЗАО «АКАДО – Столица» в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи, в том числе Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. N 310.

17. "ДОМАШНИЙ КИНОЗАЛ"

17.11. Определения и термины:

³ Дополнительные услуги предоставляются в том случае, если абонентское оконечное устройство или соответствующая телефонная станция поддерживают данную функцию.

⁴ степень пригодности определяется техническими специалистами ЗАО "АКАДО – Столица"

- Фильм – любая видеопродукция (кинофильмы, телевизионные программы, передачи и пр.);
- Сеанс – трансляция Фильма по заданному каналу в заданное время;
- Программа услуги «Домашний кинозал» – список Сеансов, упорядоченный по времени начала трансляции и распределенный по каналам.

17.12. Услуга «Домашний кинозал» заключается в предоставлении абоненту возможности просмотра одного Сеанса Фильма в заказанное абонентом время в соответствии с Программой Услуги «Домашний кинозал» за отдельную плату.

17.13. Услуга представляет собой попеременную трансляцию Фильмов несколько раз в день со сдвигом по времени по разным каналам в разные дни недели (по принципу расписания кинотеатральных сеансов) на специально выделенных для этого каналах в соответствии с утвержденной ЗАО «АКАДО - Столица» Программой.

17.14. Условия предоставления услуги «Домашний кинозал»:

- Услуга «Домашний кинозал» предоставляется абонентам АКАДО, имеющим цифровые телевизионные тюнеры/SI+ модули и карты доступа и подписанным на услуги платного телевидения. Заказ и просмотр может быть осуществлен как при включенной услуге платного телевидения, так и в случае если предоставление услуг платного телевидения приостановлено по любой причине;
- абонент имеет возможность одновременно заказать просмотр нескольких Фильмов на разное время, просмотр более одного Фильма на одно и то же время, а также заказать просмотр Фильма заранее (в пределах периода времени, на который имеется опубликованная ЗАО «АКАДО – Столица» Программа услуги «Домашний кинозал»);
- просмотр Фильма может быть заказан через оператора справочно-информационного центра (СИЦ), в офисах обслуживания АКАДО и с помощью систем самообслуживания (по телефону с использованием интерактивного голосового меню, через личный кабинет на корпоративном сайте ЗАО «АКАДО – Столица») до начала Сеанса;
- абонент может отказаться от просмотра заказанного Фильма до момента начала Сеанса через оператора СИЦ, в офисе обслуживания АКАДО и с помощью систем самообслуживания;
- абонент не может отказаться от услуги «Домашний кинозал» после начала заказанного Сеанса;
- оплата услуги «Домашний кинозал» производится в соответствии с Правилами оказания услуг и тарифами. В случае противоречия условий платежа, предусмотренных Правилами оказания услуг и условиями, определенными тарифами на услуги, последние имеют преимущество;
- услуга «Домашний кинозал» не предназначена для сообщения в местах, открытых для свободного посещения, в том числе в местах, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

18. Исключена

19. Исключена

20. 🛡️ АКАДО.АНТИВИРУС

20.11. ЗАО «АКАДО – Столица» предоставляет абонентам возможность подписки на использование антивирусного программного обеспечения для домашних ПК. В рамках услуги «АКАДО.Антивирус» ЗАО «АКАДО – Столица», являющееся обладателем неисключительного права на использование программы для ЭВМ Dr.Web® для Windows (далее – Программы), предоставляет абоненту право использования Программы. Пределы использования Программы определяются Лицензионным договором, заключаемым ЗАО «АКАДО – Столица» с абонентом. Исключительное право на Программу принадлежит ООО «Доктор Веб» (далее – Правообладатель). Программа предназначена для защиты компьютера пользователя от вирусов, сетевых атак и спама, информация о которых содержится в базах Правообладателя.

20.12. Услуга доступна всем абонентам АКАДО – физическим лицам, вне зависимости от других услуг, к которым подключен абонент. Заказ услуги производится абонентом самостоятельно посредством Web-интерфейса в личном кабинете и возможен только с текущей даты (на будущее время услугу заказать нельзя). Услуга может быть заказана в любой день и любое время суток. Текст Лицензионного договора размещен на официальном сайте ЗАО «АКАДО – Столица». Нажимая кнопку «заказать» абонент тем самым подтверждает свое согласие с условиями Лицензионного договора.

20.13. После приобретения услуги абоненту в течение определенного периода времени предоставляется ссылка для скачивания исполняемого файла, необходимого для установки Программы на ПК абонента.

Использование Программы возможно при условии наличия на ПК абонента:

- установленной операционной системы Windows версии: от 98 до Vista;
- свободного места на жестком диске в объеме 24 Мбайт.

Абонент самостоятельно загружает исполняемый файл на домашний ПК, производит его установку, после чего, в течение всего периода подписки на услугу, получает возможность пользоваться всеми функциями Программы, в том числе получать обновления антивирусных баз⁵.

Допускается одновременное предоставление двух и более услуг, оказание которых осуществляется независимо друг от друга. Услуга считается подключенной при наличии в личном кабинете абонента ссылки, доступной для скачивания.

20.14. По Лицензионному договору, размещенному на сайте ЗАО «АКАДО – Столица», ЗАО «АКАДО – Столица» передает, а абонент получает неисключительное право использовать Программу следующими способами:

- применять Программу по прямому функциональному назначению,
- воспроизвести, установить, использовать, осуществлять доступ, отображать и запускать одну копию Программы и обращаться к одной копии Программы на одном компьютере.
- воспроизводить и хранить архивную копию Программы на устройстве хранения данных.

20.14.3. Программа должна использоваться под фирменным наименованием: «Dr.Web®». Абонент не вправе изменять фирменное наименование Программы, изменять и/или удалять обозначение авторских прав Правообладателя.

Абонент не имеет права осуществлять и/или разрешать осуществлять в отношении Программы следующие действия: перевод; модификацию; иную переработку, а также иное использование Программы, прямо не предусмотренное Лицензионным договором.

Абонент не имеет права воспроизводить и распространять Программу в коммерческих целях (за плату), предоставлять Программу в прокат, в аренду и во временное пользование, а также использовать ее для оказания сетевых услуг третьим лицам.

Абоненту не разрешается изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Программы, имеющие целью нарушение системы защиты Программы от несанкционированного использования и получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, создавать производные программные продукты с использованием Программы, без письменного согласия Правообладателя.

20.14.4. Программа предоставляется абоненту на условиях "как есть" (as is). ЗАО «АКАДО – Столица» и Правообладатель не предоставляют никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы, соответствия Программы конкретным целям абонента, а также не предоставляют никаких иных гарантий для абонентов.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, ЗАО «АКАДО – Столица» и Правообладатель, равно как и их партнеры, не несут никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы и/или ущерб, причиненный абоненту и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования или неиспользования Программы, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Программы.

20.14.5. Сумма вознаграждения, выплачиваемого абонентом за предоставляемое неисключительное право использования Программы определяется действующими на момент их приобретения тарифами ЗАО «АКАДО – Столица».

20.14.6. Правообладатель имеет право заблокировать ключевой файл Программы в случае нарушения абонентом условий Лицензионного договора.

⁵ Автоматическое обновление антивирусных баз возможно только при наличии действующего подключения к сети Интернет (при этом наличие услуги доступа в Интернет, предоставляемой абоненту в рамках Договора на оказание услуг АКАДО, необязательно).

20.14.7. За нарушение авторских прав на Программу нарушитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20.15. Лицензионный договор вступает в силу с момента заказа абонентом услуги «АКАДО.Антивирус» и действует бессрочно. Абонент может отказаться от использования Программы. В этом случае договор действует до конца текущего месяца, и, в момент окончания текущего месяца, срок действия Договора завершается. Приостановление услуги может быть осуществлено в общем порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг АКАДО.

21. ☉ АКАДО.ДИСТРИБУЦИЯ

21.11. ЗАО «АКАДО – Столица», являясь агентом третьих лиц, предоставляет абонентам АКАДО возможность приобретения программного обеспечения, компьютерных игр, мобильных рингтонов, файлов, содержащих видео-фильмы, музыку и т.п.⁶. (далее – контент) в режиме онлайн. Продавцами контента являются партнеры ЗАО «АКАДО – Столица»⁷.

21.12. Услугой могут воспользоваться все абоненты АКАДО – юридические и физические лица, вне зависимости от других услуг, к которым они подключены. Приобретая контент, абоненты, при посредничестве ЗАО «АКАДО – Столица», заключают лицензионные договоры с продавцами контента.

21.13. Оформление заказа на приобретение контента осуществляется абонентом самостоятельно путем заполнения электронных форм на сайте ЗАО «АКАДО – Столица» с использованием своих регистрационных данных в сети «АКАДО». Абонент несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения продавцом своих обязательств.

21.14. На основании агентского договора между ЗАО «АКАДО – Столица» и соответствующим партнером сделка по продаже контента считается совершенной (договор с продавцом заключенным) при подтверждении (акцепта) абонентом пользовательского соглашения (договора оферты), размещенного на сайте ЗАО «АКАДО – Столица». После акцепта происходит списание денежных средств с абонентского счета в оплату приобретенного контента.

21.15. Вследствие того, что ЗАО «АКАДО – Столица» действует в качестве посредника между абонентом и продавцом контента, информационное обслуживание и техническая поддержка абонентов по вопросам приобретения и использования единиц контента осуществляется службой поддержки соответствующего продавца.

21.16. Продавец контента самостоятельно, без участия ЗАО «АКАДО – Столица», рассматривает претензии абонентов, связанные с контентом. В случае отказа абонента от приобретенного контента, где такой отказ применим в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, продавец контента самостоятельно принимает решение о его обоснованности и возврате абоненту денежных средств, либо замене контента в порядке, предусмотренном законодательством и договором между абонентом и продавцом контента.

* * *

⁶ виды предлагаемого контента могут меняться в зависимости от политики компании и имеющихся договоренностей с соответствующими правообладателями

⁷ перечень партнеров приведен на официальном сайте ЗАО «АКАДО – Столица»