



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012

Обращение президента Группы компаний «АКАДО»



Уважаемые коллеги, партнеры, друзья!

Предлагаем вашему вниманию годовой отчет о деятельности Группы компаний «АКАДО» за 2012 г. В минувшем году мы отпраздновали юбилей – корпорации исполнилось 20 лет. За это время нам удалось многое: АКАДО стал одним из лидеров столичного телекоммуникационного рынка, росла и развивалась наша сеть, внедрялись новые продукты и услуги, технологические инновации. Нашими постоянными клиентами сегодня являются не только около миллиона жителей столицы, но и крупнейшие госучреждения и частные компании Московского региона. Серьезный импульс для развития получили в последние годы и наши региональные активы.

Однако почитать на лаврах мы не намерены, тем более что высококонкурентный столичный рынок не позволяет расслабиться. И сегодня мы готовы день за днем доказывать свое право на место под солнцем, демонстрировать динамику и отменную форму.

Именно поэтому 2012 г. прошел в АКАДО под знаком качества как ключевой характеристики нашей работы. Качество услуг и качество обслуживания, качество технологических решений, внутренние и профессиональные качества наших сотрудников – все это вместе работает на благо наших клиентов. Причем неважно, будь то рядовой житель многоэтажки на окраине столицы или крупный банк с офисом у стен Кремля, – АКАДО готово каждому предоставить высочайший уровень услуг и сервисов.

В августе прошлого года в АКАДО были введены новые критерии качества предоставления услуг и уровня обслуживания для различных категорий наших клиентов. Коэффициенты готовности услуг, доступности IT-сервисов, регламентные сроки устранения аварий, требования по выполнению заявок на подключение абонентов выстроены таким образом, чтобы отвечать на самые взыскательные запросы.

Прошедший год также ознаменовался двумя крупными проектами, которые стали не только визитной карточкой нашей компании, но и настоящей проверкой для нашей команды. Это новая страница в истории сотрудничества нашей компании с правительством Москвы, именно поэтому было важно с достоинством ответить на этот вызов. «Безопасный город» и «Единая медицинская информационно-аналитическая система» (ЕМИАС) – это те проекты, которые позволяют нам демонстрировать, насколько мы крупная, эффективная и инновационная компания, готовая служить на благо современного городского жителя.

Конечно, мы жили не только этими крупными проектами, но и меньшими по масштабам, но не менее важными, для того чтобы прошедший год можно было охарактеризовать как успешный.

Для меня как Президента Группы компаний «АКАДО» было честью пройти плечом к плечу со своими коллегами этот сложный, но плодотворный 2012 г. И я с радостью и гордостью благодарю всех за проделанную работу!

В 2013 г. АКАДО продолжит повышать качество услуг и обслуживания, особое внимание уделяя инновациям и прилагая максимум усилий для взятия очередной высоты. Мы верим, что нас ждут качественно новые успехи!



Президент ГК «АКАДО»
Виктор КОРОШ

Содержание

Миссия АКАДО

Корпоративное
управление

Структура
компании

АКАДО сегодня

Информация о компании **6**

4



30 Результаты 2012 года



Инвестиции
в настоящее
и будущее

Корпоративная социальная
ответственность

Территория
высокого качества

Услуги
и сервисы

Технологии в действии

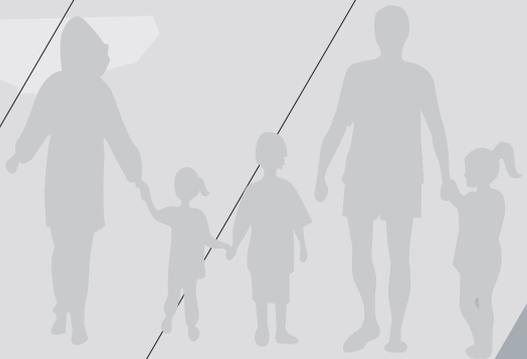
Управление
персоналом

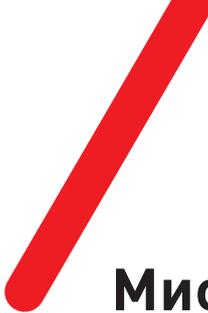
Финансовые результаты

Независимое
аудиторское
заключение

На службе
мегаполиса

72 Главные проекты 2012 года





Миссия АКАДО

Информация о компании

Миссия АКАДО – построение бизнеса, который заботится о своих клиентах, открывает им новые горизонты интеллектуальных и духовных возможностей, обеспечивая при этом жителей города, бизнес-структуры и государственные учреждения столицы высоким уровнем сервиса и комфорта.





Этой миссии соответствует **стратегия компании**, которая берет курс на лояльность и выстраивание долгосрочных отношений с клиентами.

Миссия АКАДО в Москве и Московской области распространяется и на регионы присутствия холдинга – Санкт-Петербург, Екатеринбург и Минск.

Смысл нашей деятельности – в надежном и качественном удовлетворении запросов и ожиданий потребителей наших услуг. Мы придерживаемся принципов справедливого ценообразования, добросовестной конкуренции и рекламы, соблюдения этических норм ведения бизнеса.

Мы признаем трудовые права сотрудников как неотъемлемую часть прав человека.

Мы признаем наемных работников важнейшим активом компании, содействуем раскрытию профессиональных и личных способностей, обучая сотрудников и создавая условия для их профессионального и карьерного роста.

Другим важным принципом считаем экономическую и финансовую устойчивость, так как именно в свободе экономической деятельности, в возможности проявления индивидуальности каждой компании, в честной конкуренции сила и основная ценность предпринимательства. Мы – ответственные налогоплательщики и тем самым делаем вклад в укрепление государства.

Цель компании – создание и развитие информационной инфраструктуры на базе волоконно-оптических технологий. Таким образом АКАДО обеспечивает условия для оказания информационно-телекоммуникационных услуг наивысшего качества самым разным категориям потребителей – населению, федеральным и муниципальным органам власти и управления, компаниям и предприятиям.



Структура компании

Группа компаний «АКАДО» – вертикально интегрированный телекоммуникационный холдинг. Основная деятельность структуры – оказание услуг телевидения, высокоскоростного интернета и телефонии в едином пакете. На базе современных оптоволоконных кабельных технологий сервисы предоставляются корпоративным, частным и государственным клиентам.

Материнской компанией для Группы «АКАДО» выступает AKADO International Limited.

Единой компании – единый бренд

АКАДО создает имидж комплексного оператора в регионах присутствия, и переход на единый бренд «АКАДО Телеком» стал новым этапом консолидации бизнес-активов Группы.

В июле 2012 г. московские компании – ЗАО «АКАДО - Столица», работающее в массовом секторе, и ОАО «КОМКОР», оказывающее телекоммуникационные услуги для корпоративного рынка, объединились под единым брендом. Он сочетает в себе элементы фирменного стиля обеих компаний и заимствует название «АКАДО Телеком».

Кроме того, обновленный логотип начинает использовать и ЗАО «ТКС Нева» – оператор на рынке Санкт-Петербурга и Ленинградской области. На первом этапе он включает специальную строку с указанием названия «ТКС Нева» и территориальной принадлежности. В дальнейшем будет использоваться логотип «АКАДО Телеком», в котором сохранится обозначение локализации – «Санкт-Петербург».

AKADO INTERNATIONAL LIMITED
(ГРУППА КОМПАНИЙ «АКАДО»):

ЗАО «АКАДО - Столица»

Ведущий московский оператор кабельного ТВ, широкополосного доступа в интернет и цифровой телефонии

ОАО «КОМКОР»

Оператор Московской магистральной волоконно-оптической сети, работающий под торговой маркой «АКАДО Телеком»

ЗАО «АКАДО»

Осуществляет общее руководство Группой компаний



ЗАО «ТКС «Нева»
[«АКАДО Телеком
Санкт-Петербург»]

**ЗАО «АКАДО-
Екатеринбург»**

ООО «КОСМОС-ТВ»
[Белоруссия]

Структура компании



Основные операционные компании
ГК «АКАДО»

МОСКВА

10

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Московская телекоммуникационная корпорация ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком»)

Крупнейший оператор связи московского региона, предоставляющий весь спектр современных телекоммуникационных услуг юридическим лицам. «АКАДО Телеком» предоставляет услуги на базе собственной мультисервисной волоконно-оптической сети. Компания предлагает интегрированные телекоммуникационные решения для разных категорий клиентов: малого и среднего бизнеса, крупных компаний, операторов связи, государственных структур и бюджетных организаций.

Базовые услуги «АКАДО Телеком» – высокоскоростной доступ в интернет, телефония, передача данных, предоставление цифровых каналов связи, построение корпоративных сетей, защита информации, услуги Центра обработки данных и кабельное телевидение.

Клиентами компании являются более пяти тысяч коммерческих предприятий, а также 350 операторов телекоммуникационных услуг. К московской сети подключены свыше 12 тыс. объектов московского правительства и больше 400 федеральных и муниципальных организаций.

В частности, «АКАДО Телеком» обеспечивает связью МЧС, Пенсионный фонд РФ, ГУВД Москвы и Московской области, столичные управления Федерального казначейства и Федеральной налоговой службы, Московскую объединенную энергетическую компанию, Мосгортранс, Мосводоканал, Мосэнерго, Государственный

таможенный комитет РФ, Минюст, Верховный суд и Госнаркоконтроль РФ.

Благодаря эффективным отраслевым решениям в число клиентов удалось привлечь около 300 финансовых и кредитных организаций. Среди них – Сбербанк России, Банк Москвы, Банк «Сосьете Женераль Восток», «Альфа-Банк», Газпромбанк, ВТБ. Также сервисами «АКАДО Телеком» постоянно пользуются многие крупнейшие коммерческие структуры, в том числе «М-Видео», «Старик Хоттабыч», сеть супермаркетов «Билла», аэропорты Внуково и Домодедово.

Активное продвижение услуг позволяет «АКАДО Телеком» подключать к сети около 130 новых клиентов ежемесячно.

www.akado-telecom.ru



20 лет

1992 год

1 июня 1992 г. основано открытое акционерное общество «Московская телекоммуникационная корпорация» – ОАО «КОМКОР». Компания выходит на рынок под торговой маркой «АКАДО Телеком». ОАО «КОМКОР» приступает к формированию современной системы телекоммуникаций г. Москвы путем создания и развития московской волоконно-оптической сети (МВОС). По объему и номенклатуре предоставляемых услуг, разветвленности сети, плотности размещения узловых станций МВОС занимает сегодня одно из ведущих мест в мире среди сетей класса Metropolitan Area Network.

ЗАО «АКАДО - Столица»

Существует с 1995 г. и предоставляет жителям Москвы и Московской области доступ к сети интернет и услуги цифрового многоканального телевидения. Одновременно АКАДО является оператором социального ТВ, транслируя свыше 40 эфирных и открытых телеканалов для более чем миллиона столичных домохозяйств. Компания – лидер московского рынка комплексных телекоммуникационных услуг «Интернет + ТВ» и первый кабельный оператор, запустивший услугу телевидения высокой четкости (HDTV). Используемые технологии позволяют абонентам смотреть более 200 телеканалов, одновременно сохраняя высокий уровень качества доступа в интернет.

На сегодняшний день «АКАДО - Столица» имеет техническую возможность для организации вещания 3D-телевидения в своей сети.

АКАДО – лауреат премии Роспотребнадзора «Права потребителей и качество обслуживания» в номинации «Связь и телекоммуникации».

В 2012 г. компания «АКАДО» стала обладателем национальной премии «Большая Цифра» в номинации «Продвижение услуг для абонентов (телевидение и широкополосный доступ)».

www.akado.ru



Структура компании

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
И ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

12

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ



20 лет

1995 год

ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») завершило строительство первой очереди транспортной телекоммуникационной сети, состоящей из двух колец. Общая протяженность ее магистральных линий достигает 300 км.

Контракт на поставку оборудования для созданной сети компания «КОМКОР» заключает с ведущим международным концерном Philips. Эта сделка стала одной из крупнейших в Европе в своей области.

По заказу правительства Москвы ОАО «КОМКОР» разработало концепцию развития городской информационно-телекоммуникационной инфраструктуры. Концепция включает строительство мультисервисных сетей доступа (Last Mile) по гибридной волоконно-коаксиальной технологии (HFC). Инфраструктуру планируется использовать в том числе и в рамках городской программы создания системы кабельного телевидения.

ОАО «КОМКОР» учредило дочернее предприятие ЗАО «КОМКОР-ТВ». Новый оператор связи до 2005 г. оказывал услуги под собственным наименованием, а затем перешел под единый бренд «АКАДО».



ЗАО «ТКС «Нева»

Оператор кабельного телевидения и услуг широкополосного доступа в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. В 2012 г. активы ГК «АКАДО» в данном регионе были объединены. Операционные компании ООО «Р2» и ООО «Сертоловское телевидение» были консолидированы на базе принадлежащей группе ТКС «Нева». Параллельно юридической консолидации сети связи объединились и с технической точки зрения.

Компания наращивает рыночные позиции благодаря сразу нескольким конкурентным преимуществам: развитому волоконно-оптическому сегменту, имиджу надежного оператора, размещению сетей в том числе в малоэтажной застройке, а также конкурентоспособным тарифам.

Общая численность абонентов кабельного ТВ после объединения превышает 63 тыс. абонентов.

Компания ориентирована на внедрение в Санкт-Петербурге и Ленинградской области единых стандартов качества, применяемых в столичном регионе, а также создание пакета услуг Triple Play и техническую модернизацию сетей.



Структура компании

ЕКАТЕРИНБУРГ

ЗАО «АКАДО-Екатеринбург»

Предоставляет услуги широкополосного доступа в интернет, телефонной связи и кабельного телевидения, обеспечивая трансляцию более 80 каналов. По итогам 2012 г. компания стала лидером на рынке ШПД на территории построенных сетей ряда районов г. Екатеринбурга, в том числе Уралмаша, Эльмаша, Старой и Новой Сортировки. Наряду с увеличением числа абонентов постоянно растет скорость передачи данных – на конец 2012 г. более 20% клиентов имели доступ в интернет со скоростью до 100 Мбит/с. За прошедший год внедрено несколько новых услуг, среди которых цифровое телевидение с удобной системой пакетирования.

Объявив о запуске в коммерческую эксплуатацию услуги местной телефонной связи, ЗАО «АКАДО-Екатеринбург» стало оператором Triple Play. При этом низкая абонентская плата

выгодно отличает предложение от конкурентов в регионе.

По итогам деятельности в 2012 г. в 4 раза возросла клиентская база в секторе b2b.

Сети компании предполагают техническую возможность для организации видеонаблюдения в зоне обслуживания.

Среди прочих регионов Екатеринбург отличается большим потенциалом по привлечению новых абонентов, прежде всего в подключенных домохозяйствах. Уровень проникновения интернета и кабельного ТВ в городе значительно превышает средние показатели по России.

www.akado-ural.ru

14

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ





МИНСК (БЕЛОРУССИЯ)

ООО «КОСМОС ТВ»

Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ» создано в 1993 г. В настоящее время оказывает жителям г. Минска и Минского района услуги многоканального цифрового телевидения и широкополосного доступа в интернет. Всего сетью кабельного ТВ компании охвачены более 400 тыс. столичных квартир, абоненты имеют возможность смотреть свыше 100 цифровых каналов и 49 каналов в аналоговом формате вещания, частично – со стереозвуком.

ООО «КОСМОС ТВ» стало первым в Республике Беларусь оператором, начавшим трансляцию телевидения высокой четкости (HDTV). Сегодня в кабельной сети транслируется шесть таких телеканалов.

Применение современных технологий позволяет обеспечить абонентам не только высокое качество трансляции телевизионных программ, но и скоростной интернет-доступ. Широкополосный доступ предоставляется более чем 70 тыс. пользователям.

При этом услугами кабельного ТВ компании пользуются более 140 тыс. семей, эфирного телевидения – около 10 тыс. абонентов в Минске и Минском районе.

www.cosmostv.by

20 лет

1996 год

К созданию современной технологической среды привлечен новый авторитетный партнер. ОАО «КОМКОР» подписало рамочное соглашение о развитии телекоммуникационной инфраструктуры с крупным американским производителем телекоммуникационной техники – компанией Lucent Technologies. Сделка получила поддержку на государственном уровне: подписание прошло в рамках межправительственной комиссии, на тот момент работающей под руководством вице-президента США Альберта Гора и российского премьер-министра Виктора Черномырдина.

Корпоративное управление

Руководство АКАДО – команда профессионалов, преданных своему делу. День за днем они обеспечивают непрерывное развитие Группы компаний в интересах потребителей, государства и акционеров. Слаженность и гибкий подход позволяют им наиболее эффективно решать самые сложные комплексные задачи.

Состав Наблюдательного совета



Юрий Игоревич
ПРИПАЧКИН



Эндрю ИНТРАТЕР



Елена Викторовна
ГУЛЬТЯЕВА



Анна Петровна
ДЕРКАЧ



Александр Сергеевич
ЗЮРИКОВ



Ирина Аркадьевна
МАТВЕЕВА



Михаил Владимирович
СИЛИН



Андрей Алексеевич
ШТОРХ

Наблюдательный совет



Председатель
Наблюдательного совета
Владимир Павлович КРЕМЕР

Основной орган управления ГК «АКАДО» отвечает за стратегическое развитие группы и принимает решения по наиболее важным вопросам. В компетенции Наблюдательного совета одобрение бюджета, бизнес-плана, согласование важных сделок и другие подобные решения.

В состав органа входят представители двух основных акционеров ГК «АКАДО» – компаний Repova Industries Ltd. и CMCR Management Ltd.

Наблюдательный совет проводит свои заседания на регулярной основе. По отдельным вопросам проводится заочное голосование.

При Наблюдательном совете действуют Комитет по аудиту и Комитет по компенсациям.

Осуществляется топ-менеджментом ГК «АКАДО» во главе с Президентом ЗАО «АКАДО»

Родился в Винницкой области Украинской ССР. Окончил Ленинградский электротехнический институт связи им. М. А. Бонч-Бруевича, получив специальность «инженер электросвязи». До 1994 г. работал на предприятиях Министерства связи, затем стал Генеральным директором ЗАО «Балтик коммуникайшнз Лимитед» (BCL). В 1997 г. возглавил Петербургский филиал АО «Совинтел». С 2001 г. до апреля 2007 г. занимал должность Генерального директора ЗАО «ПетерСтар». Затем, до 2011 г., Вице-президент ОАО «КОМСТАР-ОТС» по региональному развитию, начиная с 2009 г. совмещал эту позицию с должностью Генерального директора ЗАО «КОМСТАР-Регионы». С августа 2011 г. Президент Группы «АКАДО».



Президент ГК «АКАДО»
Виктор Иосифович КОРЕШ



Вице-президент
по экономике
и финансам
ГК «АКАДО»
**Владислав Евгеньевич
ЯБЛОНСКИХ**

В 2000 г. окончил Московский государственный технологический университет «Станкин». В период 2005–2010 гг. занимал ряд руководящих должностей в ОАО «КОМСТАР – Объединенные

ТелеСистемы». Ранее занимался финансовым управлением в ЗАО «Атомстройэкспорт». С 2010 по 2012 г. Директор департамента консолидированной управленческой отчетности и бюджетирования ГК «Ренова». Входил в состав Советов директоров и Наблюдательных советов различных компаний Группы «Ренова». С июня 2012 г. Вице-президент по финансам и экономике ГК «АКАДО».



Вице-президент
по коммерческой
деятельности
ГК «АКАДО»
**Сергей Викторович
НАЗАРОВ**

Родился в Пензе, окончил Московский физико-технический институт, аспирантуру Московского технического университета связи и информатики, а также Государственный университет – Высшую школу экономики. С 1994 по 2003 г. занимал ряд различных должностей, в том числе в московских представительствах международных компаний – от Инженера техподдержки

продаж в AT&T до Заместителя директора по продажам в Lucent Technologies. В 2003 г. перешел в ОАО «ЦентрТелеком» в качестве Директора департамента по работе с клиентами, позднее – Заместителя генерального директора – Коммерческого директора компании. В 2007 г. был назначен на пост Вице-президента по маркетингу ОАО «КОМСТАР-ОТС». С февраля 2009 г. работал Генеральным директором ОАО «Московская городская телефонная сеть». Был удостоен благодарности министра связи и массовых коммуникаций РФ. С октября 2011 г. – Вице-президент по коммерческой деятельности ГК «АКАДО». Кандидат технических наук. Мастер связи.

Корпоративное управление



**Директор по развитию
ГК «АКАДО»**
Виталий Михайлович
КЛИШИН

Родился в Куйбышевской (в настоящее время Самарской) области. Окончил Поволжский институт информатики, радиотехники и связи, затем Самарскую государственную экономическую академию по специальностям «государственное и муниципальное управление» и «экономика». Получил диплом МВА Международного университета в Москве и диплом DBA в Академии народного хозяйства и государственной службы при

Президенте РФ. С 1996 г. работал на различных должностях в Самаре – от Инженера электросвязи до Заместителя генерального директора по строительству и инвестициям ОАО «Связьинформ». Также являлся Первым заместителем директора Самарского филиала ОАО «ВолгаТелеком» (ныне «Ростелеком-Волга»). В 2006 г. назначен на должность Заместителя гендиректора – Директора филиала ОАО «ВолгаТелеком» в Удмуртии. Позднее возглавил Нижегородский филиал этой компании, а в 2007 г. – Самарский филиал. В ноябре 2009 г. был приглашен в ОАО «КОМСТАР-ОТС» в качестве Директора Саратовского филиала, а в июле 2010 г. возглавил Приволжский филиал ЗАО «КОМСТАР-Регионы» Группы компаний «МТС». С ноября 2011 г. Директор по развитию ГК «АКАДО».



**Директор
по эксплуатации
ГК «АКАДО»**
Владимир Аркадьевич
АЛАЕВ

В 1986 г. окончил Куйбышевский электротехнический институт связи по специальности «радиосвязь и радиовещание», в 2005 г. – Оренбургский государственный аграрный университет по программе «Эко-

номика и управление на предприятии». С 1989 по 2002 г. занимал различные должности в Управлении связи и информатики ОАО «Оренбургнефть», а с 2002 по 2007 г. – Генеральный директор ОАО «Региональный технический центр». С 2008 по 2011 г. Директор Сибирского макрорегионального филиала ЗАО «Комстар-регионы». В течение года с октября 2011 г. возглавлял ЗАО «АКАДО-Екатеринбург». С августа 2012 г. Директор по эксплуатации ГК «АКАДО».



**Директор
по персоналу
ГК «АКАДО»**
Татьяна Геннадьевна
ОЛЕЙНИКОВА

Окончила Свердловский институт народного хозяйства по специальности «экономист-финансист», имеет диплом МВА Междуна-

родной высшей школы бизнеса «МИРБИС». Занималась стратегическим планированием и корпоративным управлением в ОАО «Урал-связь-информ» – межрегиональной компании, принадлежавшей ОАО «Связьинвест». Затем возглавляла департамент управления человеческими ресурсами ОАО «Центр-Телеком», департамент кадровой политики ОАО «КОМСТАР-ОТС» и блок управления ОАО «МТС». С сентября 2011 г. Директор по персоналу ГК «АКАДО».



**Директор по правовым
вопросам ГК «АКАДО»**
Константин Сергеевич
КОКУРИН

Родился в Москве, окончил Московскую государственную юридическую академию. Имеет большой опыт в юридическом сопровожде-

нии коммуникационного бизнеса. Занимал различные должности в ЗАО «Юртелеком», ОАО «Телекомпания ВКТ», ОАО «ИАС». В ГК «АКАДО» начал работать в 2007 г., четыре года спустя назначен Директором по правовым вопросам. В этой должности обеспечивает общее руководство юридической службой, ответственной за правовую защиту интересов Группы. Кандидат юридических наук.



**Директор по безопасности
ГК «АКАДО»**

**Николай Леонидович
ПАШОЛИКОВ**

Окончил Московский авиационный институт им С. Орджоникидзе, Высшую школу КГБ СССР. Трудовую деятельность начал

в Опытно-конструкторском бюро им. П. О. Сухого. Принимал участие в создании стратегического истребителя-бомбардировщика СУ-27, имеет несколько изобретений. В течение многолетней работы по обеспечению безопасности в государственных и коммерческих структурах удостоен правительственных наград. Работает в ГК «АКАДО» с 2010 г., занимал должность Советника президента Группы. С сентября 2011 г. Директор по безопасности ГК «АКАДО».



**Директор департамента управления качеством
ГК «АКАДО»**

**Клара Рустамовна
ЮЛДАШЕВА**

Окончила Московский энергетический институт по специальности «инженер-гид-

роэлектроэнергетик». Занималась вопросами в сфере обслуживания абонентов, контроля качества услуг и руководила контактными центрами крупнейших телекоммуникационных компаний, таких как Московская сотовая связь и ОАО «КОМСТАР-ОТС». Затем возглавляла аутсорсинговый контактный центр ОАО «МТС». С февраля 2012 г. Директор департамента управления качеством ГК «АКАДО».



**Административный директор
ГК «АКАДО»**

**Владимир Кириллович
ЦЫБУЛЯ**

Выпускник Высшего военно-морского училища и Военно-морской академии, капитан первого ранга в отставке. В 1993 г. окончил

факультет переподготовки руководящих кадров Межотраслевого института повышения квалификации при Санкт-Петербургском университете экономики и финансов и получил специальность «экономист-менеджер». Работал в том числе на должностях Директора департамента, Заместителя административного директора ОАО «КОМСТАР-ОТС» и ОАО «МГТС». В ноябре 2011 г. перешел в ГК «АКАДО», где занял должность Административного директора.



**Руководитель пресс-службы
ГК «АКАДО»**

**Денис Анатольевич
РЫЧКА**

Окончил Орловский государственный технический университет, а также Институт бизнеса, социологии и права. В 2004 г. начал

работу в одном из металлургических активов «СТ Групп» (в настоящее время – ГК «Снегири») в качестве Руководителя проектов. С 2006 г. занимал должности Специалиста по связям с общественностью в компании «МТС» макрорегиона «Центр» и Начальника отдела по связям с общественностью «ТС-Ритейл». С мая 2008 г. Менеджер по внешним коммуникациям ГК «АКАДО», в январе 2010 г. назначен Руководителем пресс-службы Группы компаний.

АКАДО сегодня

На олимпе качества

Постоянное совершенствование услуг и сервисов уже многие годы является одним из ключевых приоритетов Группы компаний. Результат – не только динамичный рост клиентской базы, но и признание экспертов.

В декабре 2012 г. «АКАДО Телеком» был назван победителем премии «Олимп качества». Эта награда была присвоена на прошедшем в Москве XXIII конгрессе «Качество менеджмента и услуг информационно-коммуникационных технологий – современному информационному обществу».

20

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

18 500 КМ
составляет суммарная протяженность
волоконно-оптических линий связи сети
ОАО «КОМКОР»

В 2012 г. ключевой сегмент для ОАО «КОМКОР» – выделенный интернет, цифровые каналы связи, передача данных и телефония – составил в денежном выражении **58,9 млрд рублей**. Такие данные, с учетом местной и внутризоновой телефонии, приводит DirectINFO. Ожидается, что в 2013 г. объем сегмента вырастет до **61,5 млрд рублей**.





6,78 млрд рублей
составила выручка
в сегменте b2b в 2012 году

20
лет

1997 год

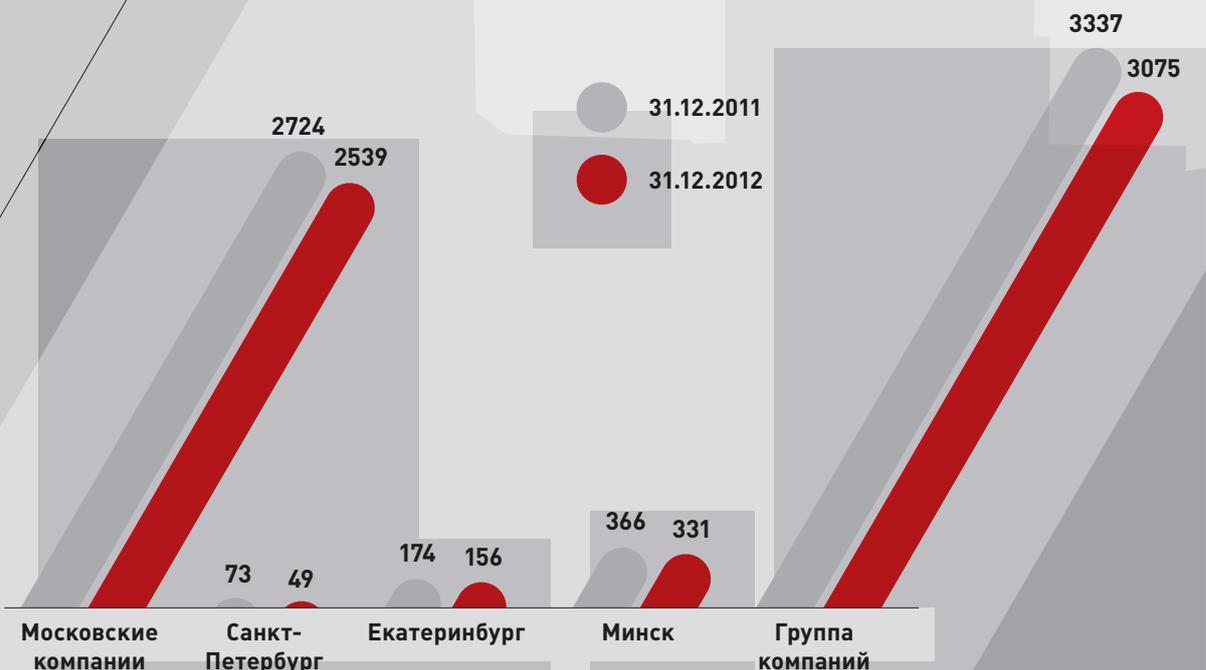
Запущены головная станция системы кабельного телевидения в телецентре «Останкино» и пилотный участок мультисервисной сети кабельного телевидения в районе Хамовники Центрального округа Москвы на 5 тыс. домовладений.

Удобные ТВ-пакеты

Транслируя сотни телеканалов, АКАДО заботится не только о надежном и стабильном сигнале. Помимо высочайшего уровня технического обеспечения компания предлагает оптимальные решения для своих потребителей. В феврале 2013 г. «АКАДО Телеком» стал победителем Национальной премии в области многоканального цифрового ТВ «Большая цифра». Награда присуждена в номинации «Компания-оператор» за лучшее пакетирование телеканалов.

ПЕРСОНАЛ

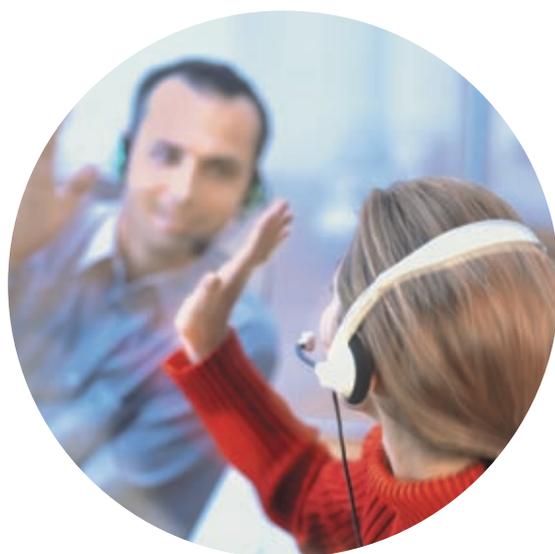
По состоянию на 31 декабря 2012 г. списочная численность работников составила:



АКАДО сегодня

Эффективная экспансия

АКАДО видит огромный потенциал для роста числа пользователей – клиентов компаний в российских регионах, и внимание к этому направлению позитивно сказывается на финансовых результатах компании. В ноябре 2012 г. «АКАДО Телеком» был награжден премией Comnews Awards, одержав победу в номинации «Провайдер широкополосного доступа по выручке» среди региональных операторов.



18,5% –

Доля ОАО «КОМКОР» на московском корпоративном рынке фиксированной связи по совокупной выручке от ключевых услуг доступа в интернет, предоставления выделенных цифровых каналов связи и передачи данных

20 лет

1998 год

Первые Всемирные юношеские игры в российской столице обеспечены услугами связи Московской телекоммуникационной корпорацией. Созданная компанией «КОМКОР» система позволила впервые полностью интегрировать все объекты Игр, включая спортивные сооружения, Олимпийскую деревню, гостиницы, пресс-центры. Одновременно она дала возможность вести телевизионные трансляции с олимпийских спортивных арен по волоконно-оптическим линиям, а также предоставлять качественные каналы для международной и междугородной телефонной связи.

Состоялся запуск второго участка мультисервисной сети кабельного телевидения в Хамовниках.



Динамика изменения емкости рынка и доли «КОМКОР» на рынке по основным услугам



АКАДО сегодня

Умный город

Издательская группа и аналитическое агентство ComNews отметила такое актуальное явление на рынке, как современные технологии на службе города, поскольку они повышают качество жизни и работы в городских условиях. В течение 2012 г. в Москве активно реализуются проекты

по информатизации образования, здравоохранения, транспорта и сферы безопасности. По итогам исследования самым масштабным IT-телеком-проектом года можно назвать создание в Москве Единой медицинской информационно-аналитической системы («Электронная регистратура»). Ключевую роль в этом проекте играет Московская телекоммуникационная корпорация – «КОМКОР», обеспечивающая весь спектр телеком-услуг по проекту, а за успешную реализацию концепции «Умный город» награжден Департамент информационных технологий (ДИТ) города Москвы. Московская телекоммуникационная корпорация и ДИТ Москвы были отмечены в совместной номинации премии ComNews Awards.

24

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

25,8% -

Доля компании в сегменте услуг по передаче данных и предоставлению выделенных цифровых каналов при емкости рынка в 13,3 млрд рублей. Используя свое преимущество крупнейшей мультисервисной сети, которая может связать практически любую точку в Москве, «АКАДО Телеком» намерен увеличить общую выручку за счет быстрого роста услуг виртуальных частных сетей (VPN)



20 лет

Первая тройка

В сегменте услуг выделенного доступа в интернет в секторе B2B «КОМКОР» вошел в первую тройку интернет-провайдеров Московского региона. Доля компании на этом рынке составила в 2012 г. 12% при общей емкости рынка 16,9 млрд рублей. При этом позиции оператора продолжают усиливаться за счет опережающего рынка роста продажи услуг. Основной драйвер роста – возможность обеспечить корпоративных пользователей надежными и качественными услугами по конкурентоспособным и гибким тарифам.

1999 год

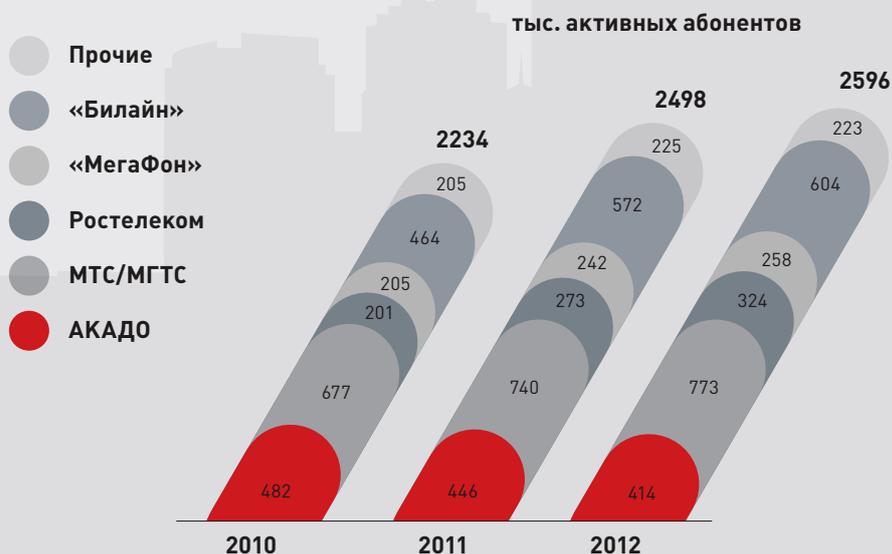
Московская телекоммуникационная корпорация начала подключать к столичной волоконно-оптической сети социальные объекты Москвы. Присоединены первые 50 школ Центрального и Зеленоградского городских округов.

На базе волоконно-оптической сети «КОМКОР» создана мультисервисная магистральная АТМ-сеть, по которой корпоративные и индивидуальные клиенты могут получать широкий набор телекоммуникационных услуг.

Компания расширяет свое инфраструктурное присутствие: началось строительство мультисервисной сети кабельного телевидения в столичном районе Чертаново на 785 тыс. домовладений. Чертаново выбрано как типовой спальный район Москвы, отработаются организационно-технические методы массового строительства сетей доступа.

1,5 тыс. км достигла протяженность магистральной кабельной сети.

Доли операторов на рынке ШПД Москвы, тыс. активных абонентов



АКАДО сегодня

80%

именно столько зданий подключено к волоконно-оптическим линиям ОАО «КОМКОР» – плотность покрытия в пределах Садового кольца составляет 200 м, а на остальной территории российской столицы – 500 м

Плюс тысяча

Благодаря усилиям по расширению сервисов компании и улучшению обслуживания клиентов «АКАДО Телеком» обеспечивает подключение все новых пользователей. Если на конец 2011 года клиентская база «АКАДО Телеком» составила более 4,5 тыс. клиентов, то к концу 2012 года ее размер превысил 5,5 тыс. клиентов.

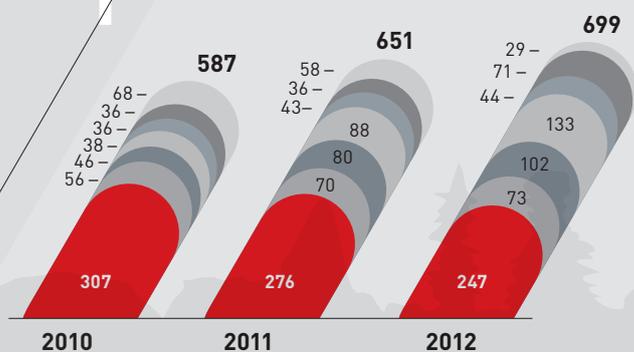
Сегодня сеть ОАО «КОМКОР» обеспечивает покрытие не только всей территории Москвы, но и ближайшего Подмосковья в радиусе 30–70 км, включая города Дмитров, Королев, Реутов, Лобню, Краснознаменск, Одинцово, Домодедово, Троицк, Раменское, Балашиху, Щелково, Солнечногорск, Красногорск, Подольск, Химки, Мытищи, Железнодорожный и многие другие.

26

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Рынок платного ЦТВ г. Москвы

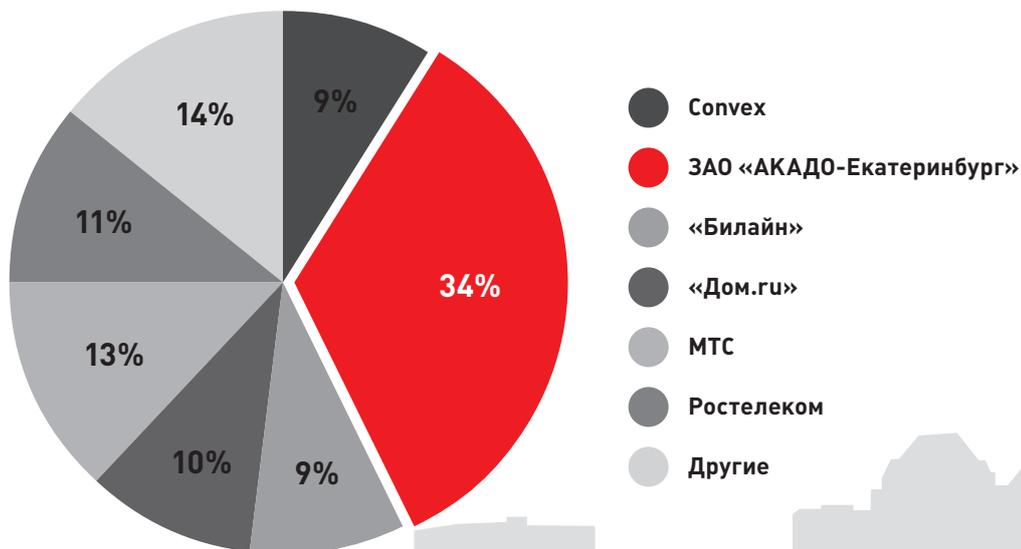
тыс. активных абонентов



- Прочие
- «Триколор»
- НТВ+
- «Билайн»
- Ростелеком
- МТС/МГТС
- АКАДО

АКАДО сегодня

Доли рынка операторов на территории построенных сетей Екатеринбурга



28

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

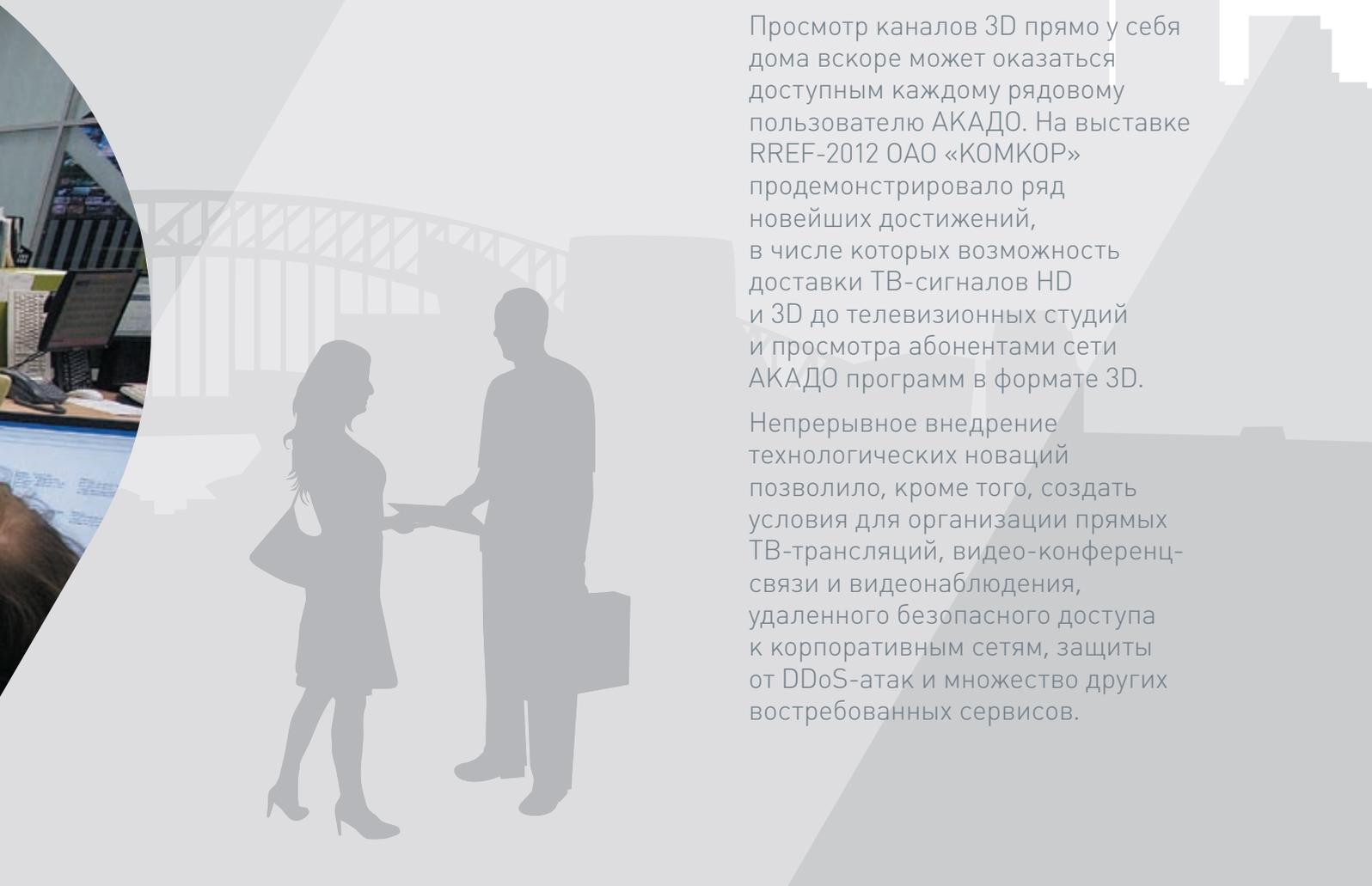
270 Гбит/с
Достигла суммарная емкость
внешних интернет-каналов
ОАО «КОМКОР» на конец 2012 года



ВСТРЕЧАЙТЕ БУДУЩЕЕ

Просмотр каналов 3D прямо у себя дома вскоре может оказаться доступным каждому рядовому пользователю АКАДО. На выставке RREF-2012 ОАО «КОМКОР» продемонстрировало ряд новейших достижений, в числе которых возможность доставки ТВ-сигналов HD и 3D до телевизионных студий и просмотра абонентами сети АКАДО программ в формате 3D.

Непрерывное внедрение технологических новаций позволило, кроме того, создать условия для организации прямых ТВ-трансляций, видео-конференц-связи и видеонаблюдения, удаленного безопасного доступа к корпоративным сетям, защиты от DDoS-атак и множество других востребованных сервисов.



Управление персоналом

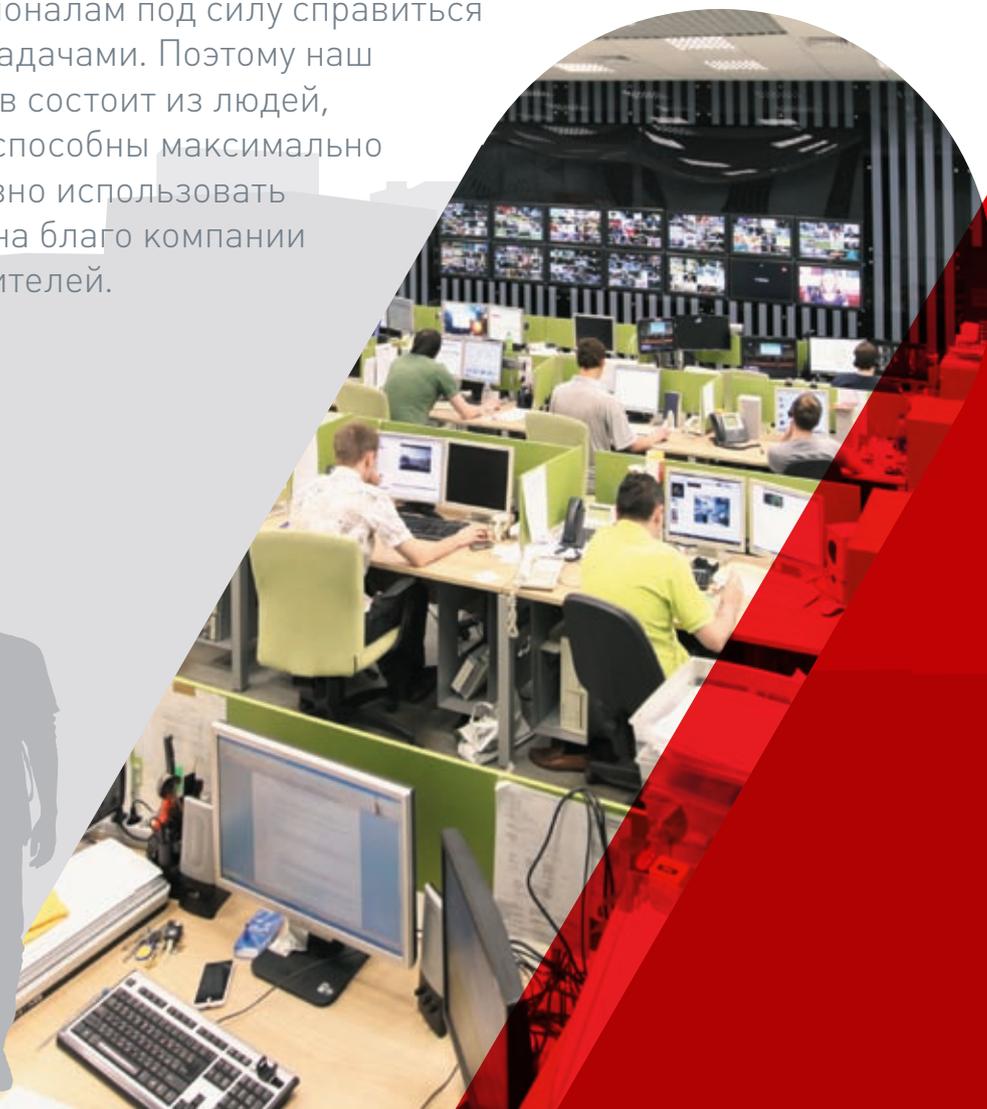
Результаты 2012 года

Важен каждый

За каждым делом или свершением стоят реальные люди. Именно они приводят в движение все деловые механизмы, добиваются высоких экономических результатов и побеждают в растущей конкурентной борьбе. Только настоящим профессионалам под силу справиться с этими задачами. Поэтому наш коллектив состоит из людей, которые способны максимально эффективно использовать ресурсы на благо компании и потребителей.

30

РЕЗУЛЬТАТЫ 2012 ГОДА





АКАДО непрерывно совершенствует кадровую политику, и в 2012 г. она была ориентирована на достижение сразу нескольких целей:

- повысить показатели эффективности HR-процессов и компании в целом;
- нарастить кадровый потенциал;
- улучшить взаимодействие внутри компании;
- развить корпоративную культуру и обеспечить удовлетворенность работников;
- сформировать имидж предпочтительного работодателя.

Задачи в кадровой сфере решаются комплексно. В прошедшем году, в частности, внедрялась общая HR-методология, единые принципы оплаты и мотивации труда, совершенствовалась система подбора, адаптации и развития персонала.

За счет этих и других мер компании Группы в 2012 г. повысили эффективность управления кадрами, сохраняя оптимальный уровень расходов.

Благополучие предприятия напрямую связано с тем, насколько каждый сотрудник доволен своей работой и заинтересован в ней. И чтобы создать такие условия, АКАДО уделяет особое внимание благоприятной деловой среде и инвестициям в персонал. При этом не только неукоснительно соблюдается трудовое законодательство, но и максимально учитываются интересы работников.



Управление персоналом

Успех ГК «АКАДО» зависит от людей, которые в ней работают. Поэтому компании Группы делают все возможное для создания и сохранения команды, способной решать стоящие перед ней задачи.

Сколько нас

ГК «АКАДО» – динамичная команда, в которой энергия молодых профессионалов сочетается с прочными традициями сохранения и передачи профессионального опыта.

32

РЕЗУЛЬТАТЫ 2012 ГОДА

3
ТЫС. СОТРУДНИКОВ
в пяти регионах
России и Беларуси

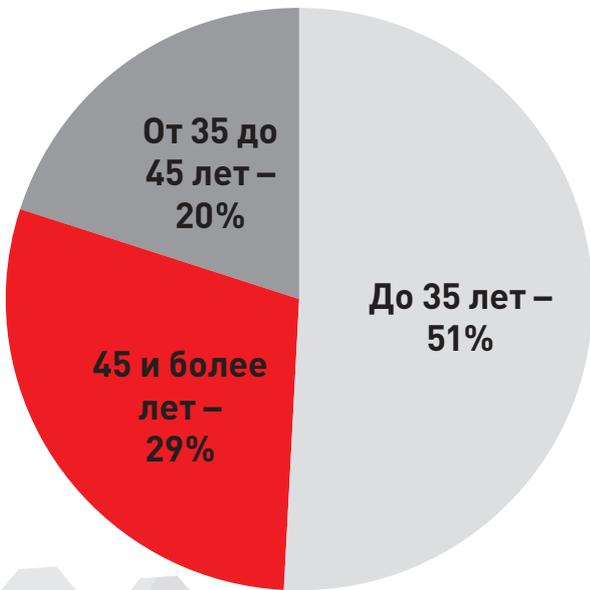
Сегодня
ГК «АКАДО» –
это свыше



Где мы работаем

ЗОНА ПРИСУТСТВИЯ	ПРОЦЕНТ СОТРУДНИКОВ
Москва	66
Тула	16
Санкт-Петербург, Екатеринбург	7
Минск	11

Структура персонала по возрасту



20 лет

2000 год

К работе компании присоединяется еще один партнер из США. Московская телекоммуникационная корпорация и американский холдинг Andersen Group объявили о создании совместного предприятия «КОМКОР-ТВ». Новое СП ориентировано на предоставление частным лицам сразу нескольких сервисов: кабельного цифрового телевидения, высокоскоростного некоммутируемого доступа в интернет, мультимедиа по широкополосной сети.

Впервые в России началось массовое оказание населению интегрированных услуг широкополосного доступа.

В районе Чертаново новые мультисервисные сети кабельного телевидения запущены в эксплуатацию. Началось проектирование и строительство аналогичных сетей в Центральном административном округе Москвы.

Пожар на Останкинской телебашне нарушил систему доставки телевизионных сигналов населению. Для ее восстановления в соответствии с решением правительства Москвы компания «КОМКОР» начала подключать головные станции систем коллективного приема телепрограмм к московской волоконно-оптической сети.

3 тыс. км составляет суммарная протяженность магистральных волоконно-оптических линий компании.



Управление персоналом

Строго по закону

В ГК «АКАДО» работа по охране труда организована в строгом соответствии с требованиями законодательства.

В прошедшем году, в частности, проводилась аттестация рабочих мест по условиям труда, а также инструктажи, регулярное обучение и проверка знаний как у специалистов, так и у руководителей.

В АКАДО действует программа обязательного страхования от несчастных случаев на производстве, при приеме на работу сотрудники за счет компании проходят предварительные медосмотры.

Одна из важнейших обязанностей компании как работодателя – сохранить здоровье каждого сотрудника. Чтобы добиться этого, в компаниях регулярно проводятся мероприятия по улучшению условий труда. Для работников закупается сертифицированная спецодежда и спецобувь высокого качества, все необходимые средства индивидуальной защиты.

Компенсация и мотивация

Стремление сотрудников эффективно работать, интенсивно развиваться, решать сложные и профессионально интересные задачи нуждается в справедливом материальном вознаграждении. Поэтому компания старается предоставлять конкурентоспособный компенсационный пакет. Сегодня он состоит из фиксированной и переменной частей заработной платы, медицинского страхования и других социальных льгот.

Компании ведут постоянный мониторинг рынка труда и целенаправленно работают над повышением уровня зарплат. По итогам такого анализа в 2012 г. впервые за несколько лет был массово пересмотрен уровень заработной платы для ключевых специалистов и низкооплачиваемой категории работников.

На настоящий момент уже внедрена единая система ключевых показателей эффективности, сформирована и запущена система оплаты и мотивации труда работников. Таким образом удалось максимально сблизить интересы сотрудников и стратегические задачи компании.

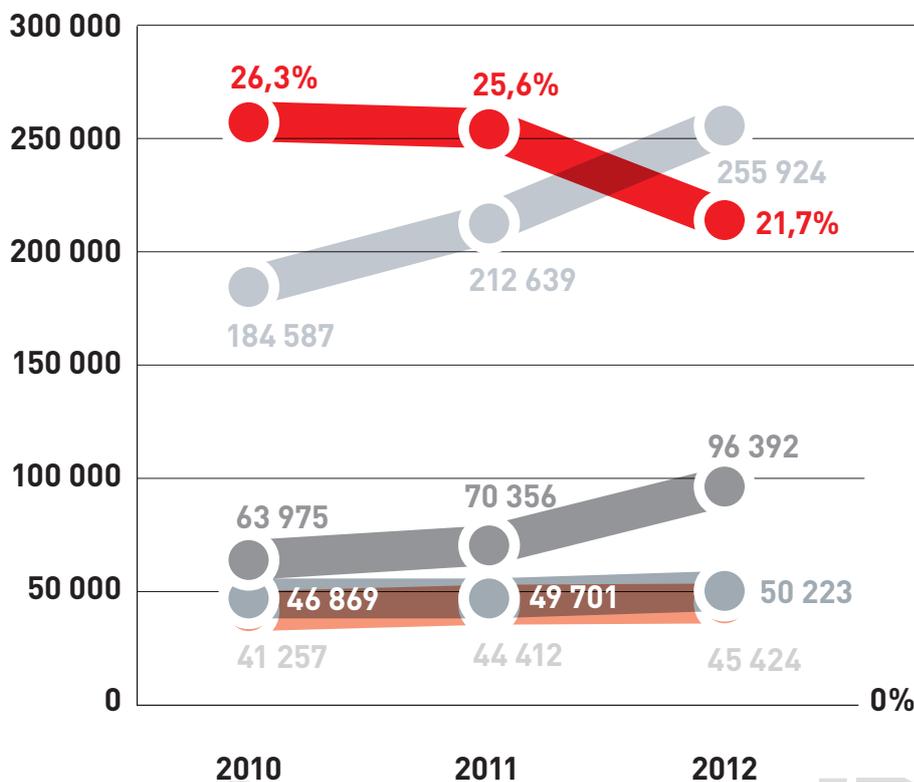
Исходя из ключевых показателей эффективности персонала выплачиваются премии по итогам каждого квартала и года. Параллельно действует система комиссионного вознаграждения для тех, кто продает услуги связи и оборудование, привлекает новых абонентов. Кроме того, регулярно проводятся конкурсы «Лидер продаж» и «Лидер подключений».

34

РЕЗУЛЬТАТЫ 2012 ГОДА



Эффективность в рост



- Удельный вес расходов на персонал в выручке
- EBITDA на работника в месяц, руб.
- Среднемесячная заработная плата без Call-центра, руб.
- Среднемесячная заработная плата, руб.
- Выручка на работника в месяц, руб.

Работодатель как гарант

Среди кадровых приоритетов Группы компаний – социальная защищенность персонала. При этом она не ограничивается традиционными формами социальной поддержки, такими как добровольное медицинское страхование, негосударственное пенсионное обеспечение, корпоративная сотовая связь и выплаты социального характера. Все активнее развиваются программы, основанные на многостороннем партнерстве между сотрудником, работодателем и внешними поставщиками услуг, а также различные волонтерские проекты.

Управление персоналом

Для высокотехнологичной компании крайне важно обеспечить высокий уровень квалификации персонала. Ведь именно сотрудники делают бизнес успешным, а потому обучению и развитию персонала в ГК «АКАДО» в 2012 г. уделялось значительное внимание.

Учиться успеху

Цель такого обучения –

не только передать новые навыки, знания и установки, но и обеспечить комплексное развитие работников и одновременно расширить кадровый резерв для ключевых позиций.

Особое место в процессе совершенствования ключевых компетенций занимает обучение внутри компании. В рамках таких программ в прошедшем году проводились семинары и мини-сессии по различным направлениям: маркетинг, обслуживание абонентов, эксплуатация сети/оборудования, продажи, HR, финансы, охрана труда, административный контроль и многим другим.

Программа внутренних семинаров разработана с учетом состояния и перспектив отрасли и включает в себя изучение ассортимента услуг, а также целого ряда вопросов, связанных с общим развитием телекоммуникационного рынка, финансовой и технической стороной оказания услуг. В свою очередь мини-сессии направлены на закрепление знаний стандартов обслуживания клиентов, отработку коммуникативных навыков, раскрытие личностного потенциала.

36

РЕЗУЛЬТАТЫ 2012 ГОДА

Всего
прошли
обучение **1500** человек,
вдвое больше,
чем годом раньше

Более **3,7** составили общие затраты
на обучение и повышение
квалификации работников
в 2012 году
млн рублей

Проведено **108** семинаров
различной тематики



Реализовано
свыше **100**
обучающих
программ



Привлечь лучших

Группа компаний «АКАДО» в 2012 г. вновь подтвердила статус «Привлекательный работодатель». Такое звание оператор получил по итогам ежегодного HR-исследования, которое проводит профессиональный портал SuperJob.ru.

Своей кадровой политикой АКАДО стремится привлечь молодых, перспективных специалистов, готовых расти и развиваться

внутри компании и вместе с ней. Не менее важно при этом создать конкурентные условия для профессионалов и привлекательную, комфортную корпоративную культуру.

В команду АКАДО приходят лучшие в своем деле люди. А используемые методы оценки кандидатов позволяют формировать коллектив, эффективно решающий амбициозные бизнес-задачи.



Управление персоналом



38

РЕЗУЛЬТАТЫ 2012 ГОДА

537
рабочников

компаний
были
повышены
в должности
в 2012 году

Быстрый старт

Каждый опытный сотрудник когда-то был новичком. Чтобы ускорить профессиональный рост кадров, работодатель должен обеспечить быструю и комфортную адаптацию работника к новой компании и должности. Требуемые результаты проще и полнее достигаются, когда человек уже освоил корпоративную культуру и бизнес-процессы.

В процессе адаптации в ГК «АКАДО» каждого нового работника знакомят с офисом, рабочим местом, должностными обязанностями и его зонами ответственности.

Кроме того, были разработаны курсы для новых сотрудников – «Добро пожаловать», «Телефонный этикет». Они помогают не только познакомиться с историей становления и развития компании, спектром предоставляемых ею услуг, но и научиться выстраивать эффективные коммуникации, почувствовать себя членом большой команды профессионалов.

Передача опыта

Преемственность, сохранение и развитие знаний и навыков – залог того, что компания будет качественно и оперативно обеспечиваться руководящими кадрами.

В ГК «АКАДО» сформирован кадровый резерв. В него включены работники, чьи профессиональные, лидерские качества и опыт были высоко оценены руководством. Работая в компании, каждый перспективный сотрудник имеет возможность для профессионального роста и управления собственной карьерой, а также получения новых знаний в области менеджмента. Кроме того, практикуется включение сотрудников АКАДО в кадровый резерв ГК «РЕНОВА».

Была разработана программа развития резервистов, совмещающая в себе управленческие мини-сессии, деловые игры и бизнес-симуляции. При этом сотрудников из кадрового резерва планируется в приоритетном порядке направлять на долгосрочные программы повышения квалификации.



20 работников
стали победителями конкурса
«Лучший сотрудник 2012 года»

20
лет

2001 год

Московская телекоммуникационная корпорация подключила к интернету около 430 городских библиотек, районные управы Москвы, 125 избирательных комиссий. Присоединение ведется с помощью высокоскоростной опτικο-волоконной сети передачи данных в рамках соответствующей городской программы.

Среди клиентов компании – крупнейшие банки, финансовые и промышленные предприятия.

9 тыс. км превысила суммарная протяженность магистральной волоконно-оптической сети компании.

10 тыс. человек достигла абонентская база компании «КОМКОР-ТВ».

Сдана в эксплуатацию мультисервисная сеть Зеленоградского административного округа Москвы. Созданная система обеспечивает обмен и обработку информации на различных уровнях – от префектур до многоквартирных домов, в том числе, например, с датчиков и счетчиков энергоресурсов.

Управление персоналом

Карьера стартует в школе

Кадровая политика компании ориентируется на активных и амбициозных. Приток молодых специалистов позволяет, среди прочего, сформировать внешний, молодой резерв, который нужен любому предприятию, нацеленному на развитие.

В рамках работы по привлечению выпускников ГК «АКАДО» продолжает сотрудничество с одним из профильных вузов – ГОУ «Московский технический университет связи и информатики» (МТУСИ). Студенты старших курсов ежегодно проходят практику в различных структурных подразделениях компании.

Заинтересовать будущего профессионала как можно раньше призван проект «Успей стать успешным». Программа помогает учащимся старших классов московских школ выбрать будущую профессию. Для старших школьников проводятся профориентационные экскурсии, и, как правило, старшеклассники проявляют живой интерес к высокотехнологичным объектам компании и работе сотрудников.





20 лет

2002 год

Московская телекоммуникационная корпорация вошла в структуру холдинга «Электронная Москва». В качестве основной задачи холдинга определено активное внедрение современных информационных технологий, форсированное развитие инфраструктуры Москвы для оказания информационно-телекоммуникационных услуг жителям города.

Возможности использования московской волоконно-оптической сети продолжают расширяться. На ее базе создана первая комплексная система видеонаблюдения для реализации городской программы обеспечения безопасности жителей.

107 тыс. квартир охвачено мультисервисными сетями кабельного телевидения компании «КОМКОР-ТВ»,

40 тыс. абонентов телевизионных услуг, из них 2,5 тыс. – платного телевидения,

4 тыс. абонентов интернет-услуг.

Культурные показатели

Как измерить уровень корпоративной культуры? В ГК «АКАДО» для этого используют понятие вовлеченности – это комплексный показатель, который отражает, помимо прочего, и потенциал развития компании. Весной 2012 г. в рамках большого исследовательского проекта ГК «Ренова» сотрудники «АКАДО Телеком» приняли участие в исследовании вовлеченности персонала в работу компании. После того как было получено точное и комплексное представление о ситуации, компания разработала план мер по повышению вовлеченности сотрудников.

Важная часть корпоративной культуры – активное участие в различных внешних проектах, творческих, благотворительных и в сфере HR. В 2012 г. сотрудники участвовали в благотворительной акции «Добрящик», оказывали помощь благотворительным фондам «Созидание», «Справедливая помощь» и «Милосердие».

Не остается без внимания и спортивная составляющая. Так, футбольная команда АКАДО сыграла в спортивном турнире «Ренова – Cup-2012», и представитель нашей команды был признан лучшим бомбардиром турнира.

Компания также принимает участие в мероприятиях государственного масштаба. Так, например, около 100 работников АКАДО стали волонтерами Олимпийских игр Сочи – 2014.

Многие корпоративные традиции ориентированы на семью с детьми: проводятся различные конкурсы и праздники для детей работников, организуется совместный семейный досуг.

Компания также принимает участие в мероприятиях государственного масштаба. Так, например, около 100 работников АКАДО стали волонтерами Олимпийских игр Сочи – 2014



Услуги и сервисы

В своей работе АКАДО стремится точно и оперативно реагировать на запросы рынка, предлагая своим потребителям новые сервисы и услуги. В 2012 г. компании Группы продолжили совершенствовать и расширять свою продуктовую линейку. Актуальные рыночные предложения уже сейчас пользуются огромным спросом у различных категорий клиентов.

Доступ в интернет через Wi-Fi

С июля 2011 г. ОАО «КОМКОР» начало оказывать корпоративным пользователям услуги доступа в интернет с использованием технологии Wi-Fi. По выбору клиента доступ предоставляется в свободном или ограниченном, то есть требующем авторизации, режиме. Таким образом сотрудники и посетители организации-клиента могут воспользоваться интернетом с личных мобильных устройств, поддерживающих технологию Wi-Fi на заданной территории – в офисах, административных корпусах, зонах отдыха.

Самый крупный подобный проект реализуется со Сбербанком России, в рамках которого Wi-Fi-доступом обеспечиваются все отделения банка в Москве.

Защита от DDoS атак

С декабря 2010 г. клиенты КОМКОР могут воспользоваться услугой «Защита от DDos-атак по инциденту». Услуга позволяет оптимизировать затраты клиента на защиту своих web-ресурсов. Основная плата за услугу взимается только за реальные случаи отражения DDos-атак (инциденты) по его запросу.



20 лет

«Бесплатный вызов АКАДО»

В 2012 г. корпорации было выделено 50 номеров с кодами доступа 800–377. Ввод обновленной услуги позволит увеличить доходность и уменьшить время ожидания для клиента. До этого момента компания предлагала номера с кодом 800 от ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком». «Бесплатный вызов АКАДО» позволяет клиентам, партнерам, торговым агентам и командированным сотрудникам звонить в вашу компанию, не оплачивая телефонный разговор. При этом бесплатные вызовы доступны абонентам не только фиксированных, но и сотовых сетей связи.

Услуга обеспечивает единый номер для всех офисов, филиалов и служб компании вне зависимости от их количества и удаленности друг от друга. Кроме надежного приема звонков технологии АКАДО обеспечивают эффективное управление входящими вызовами и возможность статистического анализа обращений.

Вместе с партнерами

Для того чтобы обеспечить своим потребителям – населению, компаниям и городу – наивысшее качество услуг, АКАДО задействует все возможные, в том числе и внешние ресурсы. В 2012 г. КОМКОР расширил предоставление услуг связи с использованием сетей своих партнеров. Так, были задействованы инфраструктура НФС ЗАО «АКАДО - Столица», мощности радиоподвижной связи и других операторов-партнеров. В частности, они позволяют расширить возможности предоставления постоянного доступа в интернет, организации виртуальных частных сетей и телефонии.

Резерв надежности

В конце 2012 г. принято решение о вводе на постоянной основе предоставления резервирования услуг передачи данных (виртуальные выделенные каналы Ethernet, каналы доступа к L2/L3 VPN, доступ в интернет). При желании клиента возможен полный резерв услуг сети «АКАДО Телеком» с прокладкой второго оптического кабеля в здании клиента.



2003 год

Компания «КОМКОР-ТВ» завершила строительство сетей кабельного телевидения в Центральном административном округе Москвы.

155 тыс. квартир охвачено мультисервисными сетями,

54 тыс. абонентов телевизионных услуг, из них 3,2 тыс. – платного телевидения,

8 тыс. абонентов интернет-услуг.

Расширяется география бизнеса компании: получены лицензии на трансляцию телевизионных и звуковых программ по сети кабельного телевидения в 39 районах Московской области.

Компания «КОМКОР» развернула в Москве и Московской области широкополосные оптические сети доступа на базе технологии PON – Passive Optical Network, которая позволяет наращивать пропускную способность в зависимости от потребностей абонентов. Запущена новая услуга по управлению виртуальной частной сетью – VPN на SDH – для коммерческих клиентов.

Новые услуги и сервисы

Основы стратегии АКАДО – развитие сетевой инфраструктуры, продвижение услуг конечным потребителям, расширение спектра продуктов, повышение качества сервиса. Каждое из этих направлений требует применения самых современных технологий, способных обеспечить быстрые и надежные коммуникации, а значит, и ускоренное развитие городской среды и всего общества.

Инфраструктура, расширяющая возможности

За последние несколько лет «АКАДО Телеком» значительно увеличило емкость внешних интернет-каналов. Были организованы дополнительные каналы до Европейских узлов обмена трафиком DE-CIX (Frankfurt), NetNod IX (Stockholm), AMS-IX (Amsterdam). Это дало возможность нарастить скорость прямого обмена трафиком с автономными системами 400 операторов и крупнейших холдингов более чем из 30 стран мира. Включены дополнительные каналы для пропуска трафика на сети крупнейших российских интернет-операторов «Вымпелком» и «Ростелеком», что существенно повысило связность сети «АКАДО Телеком» с российским сегментом глобальной сети интернет.

В 2012 г. проведена модернизация магистральных маршрутизаторов ядра сети и пограничных интернет-маршрутизаторов CRS-3, что обеспечило возможность использования интерфейсов 100 Гбит/с Ethernet и позволило увеличить пропускную способность магистральной сети с 80 до 100 Гбит/с. Закупка и запуск в эксплуатацию оборудования спектрального уплотнения DWDM производства Infinera позволили увеличить пропускную способность магистральной сети, а также обеспечили возможность предоставления услуг на скоростях до 100 Гбит/с.

100 Гбит/с
составила пропускная способность
ядра сети IP/MPLS на конец
2012 года

20 лет

2004 год

В рамках формирования единой информационной системы столицы компания «КОМКОР» участвует в важнейших программах правительства Москвы. В их числе – создание городской телеавтоматической системы управления движением транспорта «СТАРТ», а также автоматизированной системы сбора и обработки информации ГИБДД Москвы.

Холдинговая компания Andersen Group (США) приобрела долю компании «КОМКОР» в ЗАО «КОМКОР-ТВ», доведя свою долю в последней до 100%. При этом ОАО «КОМКОР» получило 49% Andersen Group. Одновременно американская компания была переименована в Moscow CableCom Corp. и изменила свой индекс на бирже NASDAQ на MOCC.

Компания «КОМКОР-ТВ» достроила сети кабельного телевидения в Центральном административном округе Москвы. Началось массовое строительство мультисервисных сетей в Северо-Западном, Северо-Восточном, Юго-Западном, Южном, Западном и Зеленоградском округах.

Для повышения качества услуг «КОМКОР-ТВ» внедрил на своих сетях цифровую технологию предоставления пакетов платного телевидения. Новация заменила ранее используемую аналоговую технологию.

200 тыс. квартир охвачено сетями компании;

65 тыс. абонентов телевизионных услуг, из них 7,2 тыс. – абоненты услуг платного телевидения;

16 тыс. абонентов интернет-услуг.

С компанией «НТВ-ПЛЮС» заключено соглашение о стратегическом сотрудничестве по трансляции ее телеканалов в сетях «КОМКОР-ТВ».



Эксклюзивная волоконно-оптическая сеть

Мультисервисная волоконно-оптическая сеть «АКАДО Телеком» занимает одно из ведущих мест в мире среди сетей класса MAN (Metropolitan Area Network) – по объему, спектру предоставляемых услуг, пропускной способности, разветвленности линий связи, плотности размещения узловых станций и разнообразию используемых сетевых технологий.

Инфраструктура «АКАДО Телеком» строится на взаимосвязанной многофункциональной сети, объединяющей классические и современные решения, а также уникальные технологии широкополосных сетей следующего поколения. Работа сети контролируется из Центра управления сетью с помощью специальных программно-аппаратных комплексов производства IBM, Alcatel и Lucent Technologies, CA Spectrum.

«АКАДО Телеком» использует инновационную технологию спектрального уплотнения DWDM. Протоколно-независимая технология DWDM на базе платформы Infinera объединяет все используемые в настоящее время сетевые технологии и обеспечивает возможность предоставления принципиально новых услуг, таких как создание виртуальных оптических сетей, организация распределенных сетей хранения данных масштаба города, широкополосные мультимедийные услуги нового поколения. В настоящее время сеть пакетной коммутации MPLS (MultiProtocolLabelSwitching) обеспечивает поддержку классов и качества обслуживания (QoS, CoS), на конец 2012 г. пропускная способность ядра сети IP/MPLS составила 100 Гбит/с, пропускная способность субмагистральной сети составляет 10 Гбит/с, на части участков – 20 Гбит/с и 30 Гбит/с, а пропускная способность участков сети доступа составляет 10 Гбит/с.

Технологии в действии

Магистраль сети

Основу магистральной сети составляют шесть маршрутизаторов Cisco CRS-3, объединенных по кольцевой топологии с одной хордой. Для магистральных соединений маршрутизаторов друг с другом используются интерфейсы Ethernet 100 Гбит/с. В качестве среды передачи применяется оборудование DWDM (Infinera).

Сервисный уровень сети используется для подключения субмагистральных участков для последующей терминирования и организации клиентских сервисов (L2/L3 VPN, интернет).

Мультисервисная сеть передачи данных

Базой для предоставления современных надежных услуг связи – широкополосного доступа в интернет, создания виртуальных выделенных каналов и частных сетей – является сеть, построенная по технологии IP/MPLS (Multiprotocol label switching – MPLS). Сеть Metro Ethernet, также входящая в систему, обеспечивает в свою очередь доступ к сети MPLS.

Среди преимуществ технологии IP/MPLS – повышенная скорость продвижения IP-пакетов, облегченный пропуск трафика, возможность независимой работы виртуальных корпоративных сетей.

На всех участках сети используется автоматическое переключение на резервные направления при авариях или выходе из строя. Для этого в системе предусмотрены специальные сигнальные механизмы и протоколы автоматизации.





20 лет

2005 год

Компания «КОМКОР» продолжила повышать технологический уровень сетей и внедрила технологию Metro DWDM на базе платформы Nortel Optical Metro 5200. Новация дала многократный рост пропускной способности сети и возможность для внедрения принципиально новых услуг. В частности, появились условия для создания виртуальных оптических сетей и сетей хранения данных в городском масштабе, а также для оказания широкополосных мультимедийных услуг нового поколения.

Модернизация магистральной инфраструктуры компании «КОМКОР» стала первым в России масштабным проектом по внедрению технологии DWDM в городских сетях.

В число акционеров компании Moscow CableCom Corp. вошла компания Columbus Nova Investments VIII Ltd., переименованная затем в Renova Media Enterprises Ltd.

«КОМКОР-ТВ» переходит на оказание услуг под брендом «АКАДО». Ребрендинг связан с началом активной работы компании на рынке широкополосного доступа в интернет.

16 тыс. км составила суммарная протяженность сети;

326 тыс. квартир охвачено сетями кабельного телевидения «АКАДО»;

86 тыс. абонентов телевизионных услуг, из них 15 тыс. – абоненты услуг платного телевидения;

34,6 тыс. абонентов интернет-услуг.

Субмагистраль сети IP/MPLS

Субмагистральный участок состоит из 145 коммутаторов с поддержкой технологии MPLS. Коммутаторы соединены друг с другом в «полукольцо», которое замыкается на сервисные маршрутизаторы и маршрутизаторы ядра сети. Друг с другом и с верхними уровнями сети коммутаторы связываются интерфейсами Ethernet 10 Гбит/с, на транспортном уровне используется технология MPLS. Физической средой передачи служат волоконно-оптические линии.

На данном участке соединяются сети доступа, работающие по двум разным технологиям – Metro Ethernet и MPLS, и именно на этом этапе можно объединить трафик и передать его на сервисный уровень.



Технологии в действии

Сеть доступа к сети IP/MPLS

Сеть доступа состоит из коммутационных узлов, формирующих клиентский трафик, а также объединяющих пользовательское и сетевое оборудование.

Она обеспечивает требуемый режим работы интерфейсов, сбор трафика клиентов и передачу его на верхний уровень иерархии – в субмагистральный или магистральный участки сети IP/MPLS.

Основой сети доступа является распределительная сеть Metro Ethernet. Она насчитывает более 280 узлов и предназначена для подключения оборудования пользователей по технологии Ethernet и предоставления каналов доступа к сети MPLS со скоростями от 64 кбит/с до 1 Гбит/с.

В 2012 году была запущена в эксплуатацию сеть доступа по технологии GPON, позволяющая создавать пассивную оптическую инфраструктуру от узлового концентратора (OLT) до абонента. По одному оптическому волокну возможно подключение до 64 абонентов по различным адресам с групповой скоростью 1,25 Гбит/с. Сеть GPON строится на оборудовании Huawei. Каждый коммутатор сети доступа или узловой концентратор непосредственно подключается к коммутатору субмагистрали по интерфейсам Ethernet 10 Гбит/с или 1 Гбит/с либо имеется древовидная структура, корнем которой является коммутатор субмагистрали.

48

РЕЗУЛЬТАТЫ 2012 ГОДА





20 лет

2006 год

Компания «КОМКОР» модернизировала субмагистральную сеть, объединяющую транспортное ядро и более 50 узлов доступа. Использовалось оборудование компании Huawei Technologies, которое поддерживает все наиболее распространенные протоколы сетевого и канального уровня на скорости 10 Гбит/с.

Акционеры ГК «Ренова» совместно с партнерами приняли решение объединить свои телекоммуникационные активы в рамках единой холдинговой компании. Новая структура получила название «Ренова Медиа».

В сети «АКАДО» появляется услуга Pay per View – плата за просмотр, которая дает абонентам возможность заказывать фильмы в «Домашних кинозалах АКАДО», в том числе и редкое, авторское кино в «13-м кинозале АКАДО».

АКАДО стало лидером в Москве по числу абонентов, подключенных к комплексным услугам «интернет + ТВ».

782 тыс. квартир охвачено сетями кабельного телевидения;

174 тыс. абонентов телевизионных услуг, из них 65 тыс. – абоненты услуг платного телевидения;

98 тыс. абонентов интернет-услуг.

Одним из первых операторов комплексных услуг в Москве АКАДО переходит на расчеты с абонентами в рублях.

Выделенные цифровые каналы SDH

Мощная современная транспортная сеть SDH «АКАДО Телеком» функционирует с 1995 года и является сегодня одной из крупнейших в Москве. Построенная по принципу синхронной цифровой иерархии с многоуровневой кольцевой и аппаратной защитой, сеть SDH обеспечивает стабильную и надежную работу цифровых каналов связи. При этом она имеет шлюзовые соединения уровня со всеми сетями крупных телекоммуникационных операторов Московского региона.

На базе сети SDH предоставляются выделенные цифровые каналы связи с пропускной способностью, соответствующей стандартному европейскому ряду цифровой иерархии: 2, 34, 155, 622 Мбит/с и 2,5 Гбит/с; цифровые выделенные каналы px64 кбит/с и низкоскоростные каналы с пропускной способностью от 2,4 до 512 кбит/с.



Технологии в действии

Цифровая телефония

Сеть телефонной связи «АКАДО Телеком» состоит из комбинированного транзитного местного/зонального узла связи и трех опорно-транзитных станций. В 2012 году на телефонной сети «АКАДО Телеком» был введен в эксплуатацию пограничный контроллер сессий (SBC) – Acme Packet Net-Net 3820.

Внедрение Acme Packet позволило существенно увеличить безопасность и отказоустойчивость телефонной сети, обеспечить лучший уровень совместимости и более гибкие условия подключения новых клиентов, а также присоединения операторов. Пограничный контроллер взял на себя такие функции, как защита от DoS/DDoS-атак, защита от перегрузок по регистрации, контроль доступа, сокрытие топологии сети. В 2012 году были организованы стыки сети передачи данных для целей передачи голосовой информации с операторами Эквант, Телекод, МТТ, Бит Телеком, Перспективные технологии, Костком. Пропуск трафика на данных операторов позволил существенно оптимизировать расходы на маршрутизацию телефонных вызовов.

Федеральным агентством связи за «АКАДО Телеком» закреплена нумерация в объеме более 235 тыс. номеров:

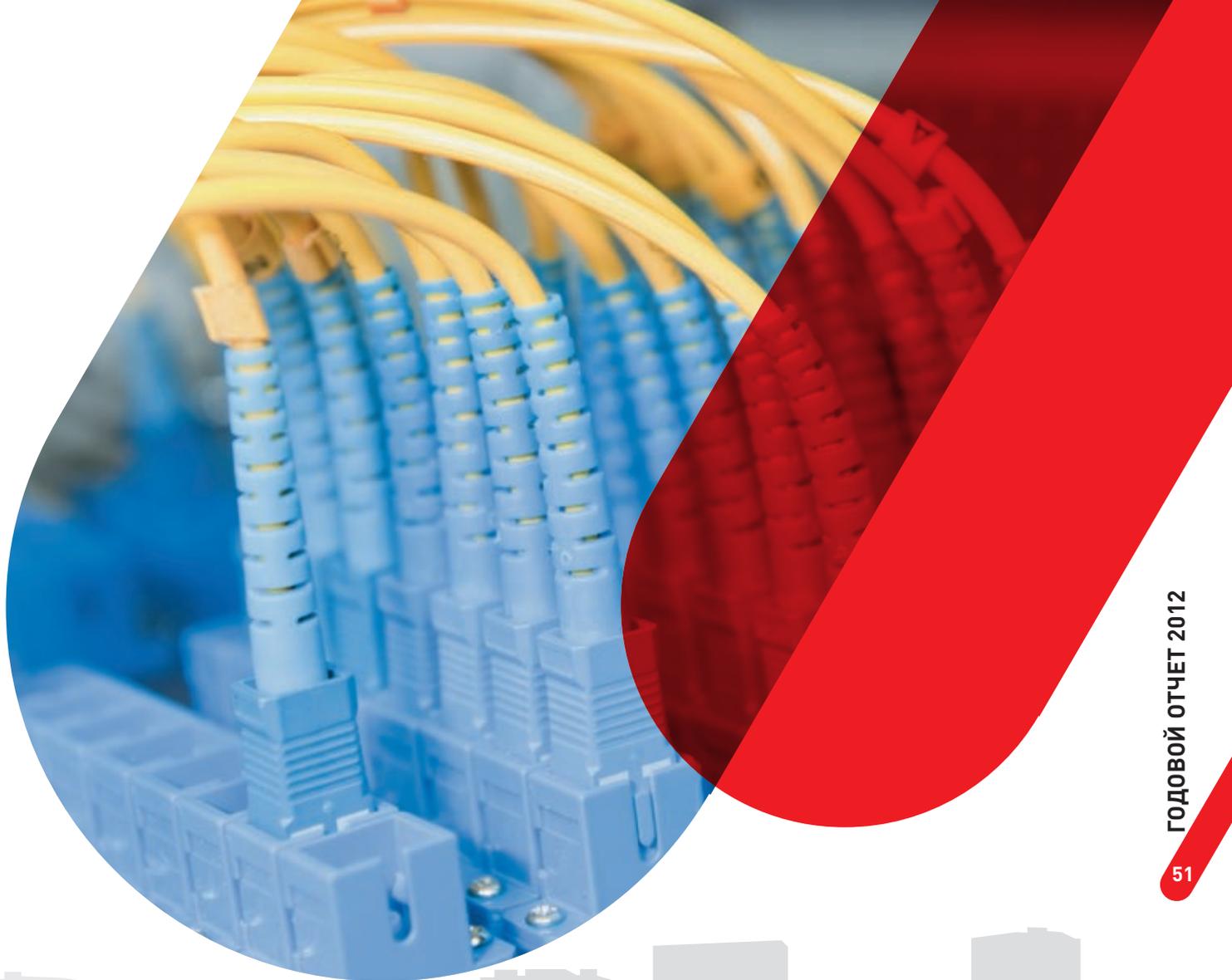
порядка **16 тыс. номеров** с кодом 495,

110 тыс. номеров с кодом 499 и **110 тыс. номеров** с кодом 498.

50

РЕЗУЛЬТАТЫ 2012 ГОДА





Куда подключена сеть

Для предоставления надежной и оперативной местной и внутризонавой телефонной связи «АКАДО Телеком» обеспечил присоединение собственной сети к сетям партнеров:

- операторов местной телефонной связи: ОАО «МГТС», ООО «Эквант», ОАО «МТС», ООО «ТехСтандарт-С», ОАО «ВымпелКом», ОАО «Ростелеком», ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», ЗАО «Зебра Телеком», ЗАО «КантриКом», ЗАО «АМТ»;
- операторов подвижной радиотелефонной связи: ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ОАО «ВымпелКом»;
- операторов зонавой фиксированной телефонной связи: ОАО «ВымпелКом», ОАО «МегаФон», ОАО «Ростелеком», ЗАО «АМТ».

Кроме того, чтобы обеспечить качественную и надежную междугородную и международную телефонную связь, «АКАДО Телеком» присоединился к сетям операторов связи: ОАО «ВымпелКом», ОАО «Ростелеком», ОАО «МТТ», ОАО «Арктел», ЗАО «Компания ТрансТелеКом», ЗАО «Синтерра», а также – на территории Москвы и Московской области – ООО «Мобифон-2000», ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ОАО «МегаФон».

Технологии в действии



52

РЕЗУЛЬТАТЫ 2012 ГОДА

Сеть кабельного телевидения

Качество и спектр предоставляемых ГК «АКАДО» услуг зависят, прежде всего, от используемых гибридных волоконно-коаксиальных сетей. Сегодня компания использует только сети, построенные в соответствии со всеми требованиями по проектированию и строительству подобных объектов. Действующая инфраструктура обеспечивает передачу как аналоговых, так и цифровых сигналов. Это позволяет предоставлять абонентам сети не только полный набор услуг кабельного телевидения и звукового вещания, но и многие другие телекоммуникационные услуги, включая высокоскоростной доступ в интернет.

«АКАДО Телеком» доставляет пакеты телевизионных и радиопрограмм в сети кабельных операторов Московского региона. При этом сигнал подается в существующую сеть или, при необходимости, строится новая широкополосная интерактивная распределительная сеть кабельного телевидения. Сигналы российских телеканалов принимаются либо на Останкинской телебашне до эфирных передатчиков, либо со студий по оптоволоконным линиям связи. Таким образом, из процесса трансляции исключается эфирный участок, чем обеспечивается высокое качество вещания.

В сети кабельного телевидения технологически заложены дополнительные возможности для межстудийного обмена мультимедийной информацией. Передача аналоговых сигналов и сигналов SDI производится в цифровом виде без сжатия, что исключает потери качества, несмотря на любые расстояния. Чтобы транспортировать по одному волокну несколько аудио- и видеосигналов, применяется специальное оборудование, с помощью которого сигналы уплотняются в один канал передачи данных или в одно волокно также без ухудшения качества. При необходимости возможно сжатие сигнала в формате MPEG2 для его дальнейшего восстановления: качество изображения при этом остается в допустимых пределах.

Масштабы сети требуют пристального внимания к стабильной работе каждого участка. Чтобы ускорить доступ к объектам мониторинга, АКАДО модернизировало выделенную сеть обмена информацией между первичными регенерационными пунктами сети. Одновременно к единой системе управления и мониторинга были подключены все двунаправленные вторичные регенерационные пункты, в 2012 г. завершены отладочные работы.

Действующая сеть кабельного ТВ непрерывно оптимизируется. Так, в прошедшем году зоны распределительных сетей были сегментированы, установлены дополнительные регенерационные пункты, постоянно идет строительство новых оптических линий.



Более **3**

млн

домохозяйств Москвы и Московской области охватывают сети кабельного телевидения «АКАДО Телеком»

Более **26**

новых ТВ-каналов
введено в сеть цифрового ТВ

198

Достигло
общее число
каналов,

включая телеканалов

19

высокой
четкости

Прием спутниковых телеканалов ведется с 12 спутниковых группировок:

ABS1, Intelsat 904, Eutelsat W4/W7, Eutelsat W3A, Astra 19, Hot Bird 13, Eurobird 9, Sirius 4, Atlantic Bird 1, Telstar 12, Express AM, Thor.



Территория высокого качества

Довольный потребитель – залог успеха для любой компании, особенно в условиях острой рыночной конкуренции. Поэтому АКАДО стремится обслуживать клиентов на более высоком, чем другие операторы, уровне. Для нас одинаково важно обеспечить качественные сервисы всем категориям потребителей. Тем более что АКАДО обеспечивает телекоммуникационными услугами государственные ведомства и участвует в реализации городских программ, активно влияя на состояние инфокоммуникационной среды в обществе.

Высокие стандарты

В процессе оказания услуг и обслуживания клиентов ГК «АКАДО» использует самые современные и эффективные методы в области управления качеством. Одним из таких инструментов является система менеджмента качества (СМК). В компании была разработана и внедрена СМК, которая прошла сертификацию на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

Уже сейчас можно отметить, что сертификация и эффективное функционирование СМК позитивно сказываются на конкурентоспособности компании. Наличие сертификата значительно повышает авторитет организации, увеличивает вероятность успеха при участии в конкурсах и тендерах. В некоторых случаях подобный сертификат даже является обязательным условием для подачи конкурсной заявки.

Создание полноценной системы менеджмента качества позволяет повысить не только конкурентоспособность, но также прозрачность и управляемость бизнеса.

Реализованная в АКАДО система призвана прежде всего обеспечить максимальное удовлетворение потребностей, ожиданий и требований клиентов. Действующая СМК состоит из комплекса документов, которые распространяются в первую очередь на подразделения и сотрудников, задействованных в предоставлении услуг и обслуживании абонентов.

Для всех процессов по предоставлению услуг и обслуживанию клиентов установлены требования по качеству и нормативы, выполнение которых строго контролируется.

Один из основных методов оценки – постоянный мониторинг уровня предоставленных клиентам услуг, в том числе с помощью сетевой статистики и статистических данных сервисных платформ. Регулярный анализ полученных таким образом данных позволяет поддерживать уровень качества в соответствии с требованиями.



Недостатки в работе: найти и устранить

Контроль качества в процессе предоставления услуг служит для решения сразу нескольких задач. В частности, он позволяет:

- спрогнозировать возможное несоответствие услуг действующим требованиям;
- определить и устранить причины такого несоответствия и появления жалоб со стороны пользователей;
- своевременно предоставить потребителям качественные услуги за счет использования резерва.

Задача компании – как можно более оперативно скорректировать работу при появлении любых недочетов. Поэтому сразу после того, как в процессе контроля выявлены несоответствия, руководители структурных подразделений разрабатывают план по их устранению. Последний включает в себя не только сами корректирующие мероприятия, но и жесткие сроки их выполнения, а также ответственных сотрудников. В результате АКАДО удается в большинстве случаев исключить повторное возникновение недостатков в качестве услуг и обслуживания.

В контакте с пользователем

Обратная связь с клиентами – немаловажная часть деятельности по управлению качеством. Поэтому для оформления заявок, претензий и различных обращений от своих потребителей АКАДО обеспечивает все доступные каналы связи. В этой работе задействованы офисы обслуживания, контактный центр, персональный менеджер, интернет-сайт, социальные сети и другие методы коммуникаций, которые служат для информирования о некачественных услугах.

В случае поступления претензии или обращения компания стремится в самые сжатые сроки устранить причину недовольства и принимает все меры, чтобы повысить лояльность клиента. В ГК «АКАДО» оценка уровня удовлетворенности потребителей проводится на постоянной основе и является одним из основных показателей качественной работы. Результаты таких исследований среди абонентов иллюстрируют отношение клиентов к качеству оказанных услуг и обслуживания, выявляя наиболее слабые места в работе компании, требующие улучшения. Совершенствование качественных характеристик идет и за счет повышения у персонала ответственности за выполняемую работу. К примеру, с этой целью регулярно проводятся дни качества с активным участием персонала.

Подтвержденный результат

Внедрение системы менеджмента качества уже позволило АКАДО пересмотреть многие бизнес-процессы и управленческие подходы, улучшив качество оказания услуг и обслуживания клиентов. Это подтверждается и мнением экспертов. В декабре 2012 г. на XXIII конгрессе «Качество менеджмента и услуг информационно-коммуникационных технологий – современному информационному обществу» компании «АКАДО Телеком» была присуждена премия «Олимп качества».

2007 год

Холдинг «Ренова «Медиа» выкупил 100% акций компании Moscow CableCom Согр.

Холдинг открыл региональную экспансию и приобрел телекоммуникационные активы в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. К сетям доступа в Москве присоединены сети приобретенных компаний. Часть из них предоставляет услуги по пакетной технологии передачи данных Ethernet.

«КОМКОР» продолжает наращивать спектр сервисов, в том числе для корпоративного рынка. Компания получила лицензии на оказание услуг местной и внутризональной телефонной связи в Москве и Московской области и начала строительство соответствующей сети.

Телекоммуникационные технологии активно внедряются в финансовую сферу. Введена в коммерческую эксплуатацию сеть «КОМКОР-БАНК». Она обеспечивает обмен электронными платежными документами между финансовыми организациями Московского региона и автоматизированной системой межбанковских расчетов Межрегионального центра информации ЦБ РФ.

Компания подключила новый международный канал с пропускной способностью 2,5 Гбит/с. Сеть «КОМКОР» соединена с ведущим международным провайдером Sprint в Стокгольме (Швеция).

До 20 Гбит/с возросла суммарная пропускная способность каналов сети «КОМКОР».

Начинает работу сервисно-информационный центр компании «КОМКОР-ТВ» в г. Туле.

Корпоративная социальная ответственность

Для АКАДО социальная миссия – одна из важных составляющих повседневной деятельности и стратегического планирования. Компании Группы делают добровольный вклад в развитие государства и общества в целом, его отдельных социальных групп.



Разделяя ценности корпоративной социальной ответственности (КСО), Группа «АКАДО» стала подписантом Социальной хартии российского бизнеса.

Основные принципы КСО лежат в основе бизнес-стратегий компаний холдинга и зафиксированы в Корпоративном кодексе.

К таким принципам относятся: реализация социальных и благотворительных программ, обеспечение потребителей услугами высокого качества, неукоснительное следование принципу клиентоориентированности во взаимоотношениях с клиентами, развитие потенциала сотрудников, формирование комфортной среды в офисах компании и ряд других.



2008 год

ЗАО «КОМКОР-ТВ» переименовано в ЗАО «АКАДО - Столица».

Сервисно-информационный центр в Туле вышел на проектную мощность: 550 рабочих мест, около 100 сотрудников. Центр обеспечивает 20 тыс. презентаций услуг в день и обрабатывает 12 тыс. входящих звонков.

Для трансляции абонентам телеканалов высокой четкости (HDTV) модернизирована сеть кабельного телевидения (КТВ) «АКАДО Телеком». Плотность покрытия сети КТВ увеличена более чем втрое.

80 Гбит/с превысила суммарная емкость внешних интернет-каналов «АКАДО Телеком».

ЗАО «АКАДО - Столица» становится первым кабельным оператором в России, запустившим услуги телевидения высокой четкости на всей сети.

«АКАДО Телеком» начинает предоставлять услуги цифровой телефонии и становится универсальным оператором связи. Федеральное агентство связи закрепило за компанией более 180 тыс. номеров.

Построены магистральные волоконно-оптические линии связи до подмосковных городов Истра, Ногинск, Фрязино и Дмитров. Сеть «АКАДО Телеком» охватывает более 50 городов подмосковного региона.

Число абонентов ЗАО «АКАДО - Столица» достигает 1 млн человек, из них более 500 тыс. подключены к услуге широкополосного доступа в интернет.

В 2012 году работа в области КСО шла прежде всего по нескольким ключевым направлениям:

- профессиональное и личностное развитие персонала: организовано внешнее и внутреннее обучение сотрудников;
- дополнительная социальная поддержка для работников: ДМС, возможность для занятий спортом, наличие медицинского кабинета, льготные кредитные, в том числе ипотечные программы и т. д.;
- участие в благотворительных акциях: «День донора в АКАДО», помощь благотворительным фондам: «Дари добро», «Созидание», «Справедливая помощь» и «Милосердие»;
- корпоративный спорт: создана футбольная команда, проводились общекорпоративные спортивные праздники;
- участие в мероприятиях государственного масштаба: около 100 работников ГК «АКАДО» включены в список волонтеров Олимпийских игр в Сочи – 2014;
- корпоративные мероприятия: праздники, в том числе для детей сотрудников, конкурс детского рисунка, кинопросмотры в киноконцертном зале центрального офиса АКАДО.



Инвестиции в настоящее и будущее

Динамичное развитие возможно только при условии непрерывной модернизации и расширения инфраструктуры. В этом и состоит главная цель инвестиционной политики ГК «АКАДО». В прошедшем году основное внимание уделялось подготовке, оценке и реализации самых эффективных и перспективных инвестпроектов.

Приоритеты вложений

1. Организация услуг в рамках городского заказа:

- департамент здравоохранения;
- органы исполнительной власти;
- видеонаблюдение мест массового скопления;
- подъездное и дворовое видеонаблюдение.

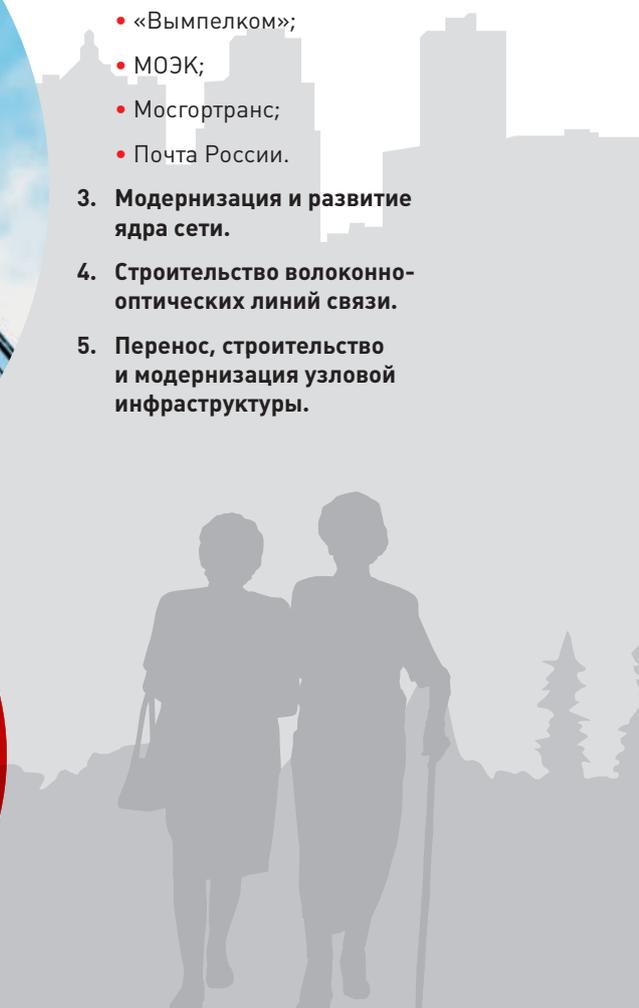
2. Обеспечение потребностей крупных коммерческих компаний, операторов связи и государственных организаций, среди которых:

- Сбербанк РФ;
- Банк «ВТБ 24»;
- «Аэрофлот»;
- МТС;
- «МегаФон»;
- «Вымпелком»;
- МОЭК;
- Мосгортранс;
- Почта России.

3. Модернизация и развитие ядра сети.

4. Строительство волоконно-оптических линий связи.

5. Перенос, строительство и модернизация узловой инфраструктуры.



ОАО «КОМКОР»

3186
млн рублей
составили
капитальные
вложения
за 2012 год

Компания плотно задействована в реализации крупнейших проектов АКАДО, и это требует масштабных инвестиций, связанных с реализацией приоритетных направлений.

3186 млн рублей составили капитальные вложения за 2012 г. при плановом бюджете 2539 млн рублей.

Основные расходы связаны с наиболее перспективными сегментами деятельности.

Выполнение городского заказа – на сумму 1,356 млрд рублей без НДС:

- строительство **более 1000** новых волоконно-оптических линий связи для департамента здравоохранения, органов исполнительной власти и создания видеонаблюдения мест массового скопления;
- создание структурированных кабельных сетей **в 600 учреждениях** здравоохранения Москвы;
- установка и монтаж оборудования для видеонаблюдения;
- модернизация существующей сети.

Развитие инфраструктуры для нужд крупных корпоративных клиентов:

- строительство новых волоконно-оптических линий связи, которыми охвачено **более 600 адресов**, в том числе офисные и бизнес-центры, а также структурированных кабельных сетей;
- установка и монтаж абонентского оборудования.

В новое строительство инвестировано около 530 млн рублей. Проложено более 450 км новых оптических линий связи, построено 1670 объектов.

Проложено более
450 км
оптических линий

Построено **1670**
объектов

2009 год

«АКАДО - Столица» развивает и оптимизирует сеть для обеспечения доступа в интернет и трансляции телевидения высокой четкости. Для этого компания меняет частотный план. Это позволяет увеличить число каналов в аналоговом пакете с 28 до 33, не меняя стоимости услуг для абонентов. Кроме того, открывается потенциал для наращивания числа HD-каналов, а также повышения надежности и управляемости сети. После введения единого частотного плана телевизионный сигнал поступает на всю сеть АКАДО из двух источников – телецентра «Останкино» и со спутника. В случае обрыва кабеля из телецентра сеть незаметно для потребителя переходит на резервный канал.

Построив сеть фиксированной зоновой телефонной связи, «АКАДО Телеком» вышел на рынок услуг телефонной связи Московской области. Точки присоединения расположены в 36 муниципальных районах Московской области, а транзитный зонный узел связи находится в поселке Горки-10 Одинцовского района Подмосковья.

Завершена реконструкция ядра сети «АКАДО Телеком», его пропускная способность теперь составляет 80 Гбит\сек.

АКАДО завершает первый этап масштабной модернизации Ethernet-сетей в Москве, приобретенных в 2006–2007 гг.

Революционное для российского рынка платного телевидения пакетирование становится доступно пользователям АКАДО. Абонентам цифрового телевидения больше не надо регулярно вносить базовый платеж, который обязателен для клиентов многих других операторов платного ТВ.

83 090
тыс. рублей

составили
капитальные
вложения
за 2012 год

ЗАО «АКАДО-Екатеринбург»

ОАО «КОМКОР»

модернизация
ядра сети
порядка

300
млн рублей

Стремясь снизить собственные затраты, а значит, и расходы клиентов, компания подписала новое генеральное соглашение с подрядными организациями, которое позволило создать прозрачную систему ценообразования и сократить сроки строительства ВОЛС.

Модернизация ядра сети – порядка 300 млн рублей:

- позволила увеличить общую пропускную способность субмагистральной сети, число портов для подключения клиентов, повысить общую надежность системы.

Перенос узловой инфраструктуры – более 21 млн рублей:

- включает перенос и модернизацию существующих узлов, а также строительство новых.

Строительство второй очереди центра обработки данных (Варшавское шоссе, 133) – более 130 млн рублей.

Покупка активов ЗАО «Комкор-Регион» – порядка 140 млн рублей.

IT-проекты – около 62 млн рублей:

- приобретение оргтехники, установка офисного ПО и модернизация корпоративной сети.

Транспортные расходы – более 4,2 млн рублей:

- помимо покупки транспортных средств на автотранспорт установлено **около 40** навигационно-телематических модулей. Это позволило улучшить контроль использования автотранспорта, снизить пробеги автомобилей и в конечном итоге уменьшить ежемесячные расходы топлива **более чем на 1500 литров.**

Территория присутствия компании отличается высоким проникновением как телевизионных сервисов, так и высокоскоростного доступа в интернет. В рамках инвестиционной политики «АКАДО-Екатеринбург» одновременно работает над расширением действующей сети и улучшением качества существующей, постоянно привлекая новых абонентов.

83 090 тыс. рублей составили капитальные вложения за 2012 год при плановом бюджете 79 795 тыс. рублей.

Основные расходы связаны со следующими направлениями.

Строительство и модернизация сетей – около 34 млн рублей:

- в том числе создание сетей связи в новом, перспективном с точки зрения потребительской базы микрорайоне Академический.

Подключение абонентов – около 25 млн рублей:

- было подключено **13 311 абонентов интернета** и **16 395 абонентов кабельного телевидения.**

ЗАО «АКАДО - Столица»

528

млн рублей с НДС

составили
капитальные
вложения
за 2012 год

20
лет

2009 год

Компания становится ведущим в России оператором платного телевидения по числу транслируемых HD-каналов.

«АКАДО Телеком» вышел на две европейские точки обмена трафиком – в Амстердаме (AMS-IX) и Лондоне (LINX). Общая емкость внешних интернет-каналов «АКАДО Телеком» превысила 100 Гбит/с, из них более 40 Гбит/с приходится на международный сегмент.

Престижная премия PEOPLEINVERSTOR, учрежденная Ассоциацией менеджеров России, вручена компании «АКАДО» за проект «Реформа системы предоставления услуг».

3 млн квартир в Москве охвачено сетями «АКАДО - Столица».

Первоочередная задача компании – обеспечить применение самого современного и надежного оборудования в интересах пользователей. Только такой подход позволяет сохранять клиентов и наращивать их число, несмотря на обостряющуюся конкуренцию.

Капитальные вложения за 2012 г. составили 528 млн рублей с НДС.

Из этих средств 463,2 млн рублей направлены на покупку абонентского оборудования и материалов для подключения абонентов.

Многие из необходимых работ могут выполняться без привлечения внешних подрядчиков, что обеспечивает как оперативность выполнения, так и оптимизацию затрат. Поэтому были сформированы новые бригады для:

- модернизации и реконструкции существующих сетей доступа компании;
- подключения юридических лиц к сетям;
- расширения и строительства домовых распределительных сетей;
- ремонта существующих сетей;
- создания и ремонта объектов подъездного видеонаблюдения ОАО «КОМКОР».

Одновременно за счет сокращения штата строителей и частичного их перевода в подразделения ОАО «КОМКОР» удалось сэкономить около 40 млн рублей. В результате капитализируемая зарплата составила 248 339 тыс. рублей при плановых затратах 287 631 тыс. рублей.

В 2012 г. завершены и запущены в эксплуатацию несколько переходящих из предыдущих периодов объектов. В частности, поставлены на баланс построенные в 2011 г. сети «АКАДО-Альянс», введена в работу система «Корпоративное информационное хранилище».



41 757
млн рублей без НДС

ЗАО «ТКС «Нева» (г. Санкт-Петербург)

составили капитальные вложения
за 2012 год при плановом бюджете
12 844 тыс. рублей



После объединения на базе компании «ТКС-Нева» активов АКАДО в Санкт-Петербурге и Ленинградской области работа в сфере инвестиций нацелена прежде всего на обеспечение экспансии на территориальном рынке и оказание услуг на едином для АКАДО высочайшем уровне качества.

2010 год

«АКАДО - Столица» получает национальную премию «Большая цифра». Жюри признало компанию лучшим оператором в номинации «Развитие цифровой сети».

На международных выставках «Связь-Экспокомм-2010» и CSTB-2010 Группа компаний «АКАДО» продемонстрировала возможности круглосуточного телевизионного 3D-вещания. Технология базируется на платформе цифрового кабельного телевидения «АКАДО» и рассчитана на массового потребителя.

41 757 млн рублей без НДС составили капитальные вложения за 2012 г. при плановом бюджете 12 844 тыс. рублей. Среди основных расходов:

Покупка активов оператора связи ООО «Р2» – около 28 млн рублей:

- при этом обеспечено объединение сетей на территории Санкт-Петербурга и Всеволожского района Ленинградской области с организацией единой головной станции по адресу: Санкт-Петербург, ул. Моисеенко, д. 22.

Создание новых сетей:

- строительство телевизионных распределительных систем, сети радиофикации, сети передачи данных, телефонной распределительной сети в ЖК «Арсенал» – свыше **1,2 млн рублей;**
- строительство сетей связи в населенных пунктах – **более 4,7 млн рублей.**

В поселках Кузьмолковский и Щеглово завершены сети более чем на **4100 квартир**, в пос. имени Свердлова начато создание сети – емкость свыше **2600 квартир.**

20 лет

СООО «Космос ТВ» (Республика Беларусь, г. Минск)

11 617

млн белорусских рублей без НДС

составили капитальные
вложения за 2012 год
при плановом бюджете
22 799 млн рублей РБ.

На сегодняшний день Беларусь демонстрирует высочайшие рейтинги развития телекоммуникационной инфраструктуры. По сравнению с 2008 годом республика поднялась в соответствующем рейтинге на 36 позиций – с 84-го на 48-е место. Именно в ключе такого динамичного роста и выстраиваются инвестиционные приоритеты СООО «Космос ТВ».

2010 год

АКАДО активно развивает агентскую сеть в Московской области. Услуги цифрового телевидения АКАДО стали доступны жителям подмосковных городов Домодедово, Щелково, Люберцы, Балашиха, Троицк, Ивanteeвка, Красногорск и других.

«АКАДО Телеком» принимает участие в подготовке к саммиту АТЭС-2012. Компания обеспечивает условия для работы специальных систем видео-конференц-связи и трансляции изображений с удаленных строительных объектов во Владивостоке, где запланирован саммит. Заказчиком проекта выступило ФГУ «Дальневосточная дирекция Министерства регионального развития РФ».

АКАДО признан победителем конкурса «Абсолютный бренд – 2010». Награда присуждена за перезапуск бренда и рекламную кампанию «Ты – то, что ты смотришь», которая позволила дистанцироваться от конкурентов.

Компания-оператор завершила масштабную модернизацию IP-сети. Программа охватила 35 районов г. Москвы. В результате существенно повысилось качество широкополосной связи для всех абонентов АКАДО, то есть примерно для 600 тыс. домохозяйств. Одновременно суммарная пропускная способность сети увеличилась более чем на 40%.

11 617 млн белорусских рублей без НДС составили капитальные вложения за 2012 г. при плановом бюджете 22 799 млн рублей РБ. Ключевые направления затрат включают в том числе:

Запуск линейных и станционных сооружений:

- для подключения **1044 квартир** на общую сумму **245 млн белорусских рублей**.

Привлечение новых абонентов

- в общей сложности к услугам предприятия подключено **30 782 абонента**.

Закупка нового оборудования – около 8 млн белорусских рублей:

- включает различную технику, сетевое оборудование и оборудование для кабельного ТВ.



Финансовые результаты

Основная цель подготовки финансовой отчетности состоит в эффективной поддержке управления деятельностью Группы компаний «АКАДО» через контроль доходов и расходов, денежных средств, активов и обязательств. При этом учитываются все финансовые категории, необходимые для производственной, финансовой и инвестиционной программ на заданный период в соответствии с бизнес-планом. Одновременно подготовка отчетности позволяет контролировать исполнение бюджетных показателей.

Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности ГК «АКАДО» определены регламентом предоставления финансовой отчетности. Главная цель последнего – установить единый порядок подготовки, корректировки, принятия и утверждения бюджетов и бизнес-планов, контроля за их исполнением. Кроме того, положения регламента призваны обеспечить эффективный контроль операционной деятельности дочерних и зависимых компаний и Группы в целом.

В ГК «АКАДО» действуют общие принципы, требования и сроки предоставления отчетов, определены состав финансовой отчетности и ее последовательность, а также зоны ответственности при подготовке и контроле предоставляемой финансовой отчетности.

Порядок отображения
финансовых показателей



20 лет

В контакте с пользователем внутренние нормативные документы устанавливают основные требования к форматам и срокам отчетов, определяют порядок взаимодействия структурных подразделений Группы. В этих документах детально описано формирование финансовой отчетности отдельных компаний и Группы в целом. В частности, данный процесс включает в себя:

- формирование бюджета и бизнес-плана по МСФО, их ежеквартальную актуализацию на основе фактически достигнутых показателей;
- предоставление фактической финансовой отчетности по МСФО, которая подлежит годовому аудиту и используется для контроля операционной деятельности компаний Группы;
- подготовку ежемесячных прогнозов и план-фактный анализ исполнения бюджетов;
- регулярное формирование прогнозов и отчетов по движению денежных средств;
- контроль дебиторской задолженности в операционных компаниях Группы.

Финансовая отчетность формируется последовательно, начиная с уровня операционных подразделений и заканчивая составлением консолидированных отчетов по Группе компаний «АКАДО».

2011 год

«АКАДО Телеком» приступает к развитию системы видеонаблюдения в Москве. Компания выигрывает открытый конкурс на организацию дворового и подъездного видеонаблюдения по заказу Департамента информационных технологий Москвы. В рамках контракта «АКАДО Телеком» устанавливает более 20 тыс. видеокамер в столичных дворах и подъездах домов. Также компания стала победителем аукциона на организацию видеонаблюдения за городскими объектами. Оба проекта призваны повысить безопасность жителей за счет внедрения современных телекоммуникационных технологий.

Начинается использование технологий сети «АКАДО Телеком» для проведения дистанционных судебных процессов. Компания объединяет в высокоскоростную сеть передачи данных 13 различных ведомственных объектов, в том числе здания Верховного Суда РФ, УФСИН и Администрации Президента в Москве.

АКАДО возобновила экспансию на региональный рынок, купив оператора кабельного телевидения в г. Сертолово Ленинградской области. Сделка подразумевает приобретение 100% ООО «Сертоловское телевидение», которое предоставляет услуги кабельного ТВ с 2003 года и охватывает более 11 тыс. квартир.



Финансовые результаты

Динамичное развитие и постоянный рост ключевых показателей требуют соответствующих расходов. Тем временем конкурентный рынок заставляет компании, работающие в сфере связи, постоянно оптимизировать свои затраты. Финансово-экономическая политика ГК «АКАДО» направлена на достижение этих целей.



Финансово-экономическая политика

66

РЕЗУЛЬТАТЫ 2012 ГОДА

В 2012 году приоритетными были следующие задачи:

- рост доходов от услуг связи;
- снижение темпа роста операционных расходов;
- позитивная динамика ключевых показателей эффективности;
- выполнение ковенант по кредитным договорам Сбербанка РФ;
- минимизация валютных и процентных рисков путем детального учета валютных обязательств и расчетов с контрагентами по договорам, номинированным в валюте;
- своевременное финансирование текущих затрат и капитальных вложений в необходимых объемах;
- оптимизация расходов на персонал;
- управление дебиторской задолженностью;
- контроль за ликвидностью операционных компаний Группы;
- повышение эффективности использования оборотных активов.

В сфере управления движением денежных средств основные мероприятия были направлены на финансирование крупных проектов в рамках государственных контрактов и выполнение обязательств Группы перед кредитными организациями.

В результате мероприятий по упорядочиванию расчетов с поставщиками торговая кредиторская задолженность по состоянию на 31 декабря 2012 г. увеличилась на 21,2 тыс. долларов США по сравнению с данными на конец 2011 г.

С конца 2011 г. компания применяет принцип финансирования внеоборотных активов (600,5 тыс. долларов) собственными средствами и долгосрочными обязательствами (755,2 тыс. долларов), при этом оборотный капитал составил 154,7 тыс. долларов.



ОАО «КОМКОР»

- действующая кредитная линия в Московском банке ОАО «Сбербанк России» в размере 5620 млн рублей на конец 2012 г.;
- кредитный договор с ОАО «Банк Москвы», подписанный в декабре 2012 г. и направленный на финансирование работ по выполнению госконтракта с Департаментом информационных технологий. Общая сумма кредита составляет 3 млрд рублей по ставке 11,25% годовых;
- действующая возобновляемая кредитная линия в ЗАО «Райффайзенбанк» с лимитом 350 млн рублей;
- револьверный кредит от «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) ЗАО» на сумму 900 млн рублей. Договор заключен в июле 2012 г.

ООО «КОСМОС ТВ»

В мае 2012 г. погасило кредит в ЗАО «МТБанк» в полном объеме.

ЗАО «АКАДО - Столица»

- овердрафтная линия в «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) ЗАО» на сумму 300 млн рублей. Предоставлена по соответствующему дополнительному соглашению с банком;
- действующие кредиты в Московском банке Сбербанка России. Общая сумма задолженности на конец 2012 г. составляет 7400 млн рублей.

ЗАО «АКАДО-Екатеринбург»

На конец 2012 г. имеет задолженность по кредитному договору с ЗАО «Райффайзенбанк» в размере 37,5 млн рублей.



Независимое аудиторское заключение

Совету директоров
«АКАДО Интернэшнл Лимитед»

Нами проведен аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчетности компании «АКАДО Интернэшнл Лимитед» и ее дочерних компаний (далее – Группа), которая включает в себя консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2012 г., консолидированный отчет о совокупном доходе, консолидированный отчет об изменении капитала, консолидированный отчет о движении денежных средств за год, окончившийся на указанную дату, а также основные принципы учетной политики и другие примечания.

Ответственность Совета директоров за финансовую отчетность

Менеджмент компании несет ответственность за подготовку финансовой отчетности, за достоверность и объективность данной отчетности и за ее соответствие международным стандартам финансовой отчетности, а также за систему внутреннего контроля, необходимую для составления финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие ошибки или мошенничества.

Ответственность аудитора

В наши обязанности входит выражение мнения о данной консолидированной финансовой отчетности на основании проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют, чтобы мы соблюдали этические требования, планировали и проводили аудит таким образом, чтобы обеспечить достаточную уверенность в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение определенных процедур для получения аудиторских доказательств, подтверждающих числовые данные финансовой отчетности и раскрываемые в ней сведения. Выбранные процедуры зависят от суждения аудитора, в том числе о рисках существенного искажения финансовой отчетности вследствие мошенничества или допущения ошибки. При оценке таких рисков аудитор рассматривает систему внутреннего контроля, относящуюся к подготовке и объективному представлению финансовой отчетности субъекта, для разработки аудиторских процедур, уместных в данных обстоятельствах, но не для целей выражения мнения об эффективности внутреннего контроля субъекта. Аудит включает оценку уместности используемых принципов учетной политики и обоснованности учетных оценок, сделанных руководством, а также оценку общего представления финансовой отчетности.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и уместными и представляют основу для выражения нашего мнения.

Заключение аудитора

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность во всех существенных аспектах объективно представляет финансовое положение компании «АКАДО Интернэшнл Лимитед» и ее дочерних компаний по состоянию на 31 декабря 2012 г., их финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

Прочие положения

Консолидированная финансовая отчетность компании «АКАДО Интернэшнл Лимитед» и ее дочерних компаний за год, закончившийся на 31 декабря 2011 г., была проверена иным независимым аудитором, который вынес аналогичное заключение по данной отчетности 20 апреля 2012 г.

Эрнст энд Янг ЛЛС

Ernst & Young LLC

16 апреля 2013 г.

Финансовые результаты и ключевые показатели эффективности
Основные финансовые результаты ГК «АКАДО» за 2012 год
представлены в составе аудированной отчетности по МСФО

АКАДО ИНТЕРНЭШНЛ ЛИМИТЕД и дочерние предприятия
Консолидированный отчет о совокупной прибыли

31 декабря 2012 г.,
тыс. долл. США

Выручка	361 390
Расходы по персоналу	(71 083)
Амортизация	(92 512)
Арендная плата и прочие услуги	(107 799)
Общие и административные расходы	(21 371)
Прочие расходы и прочие убытки	(25 687)
Операционная прибыль/(убыток)	42 939
Доля Б прибыли зависимых компаний и совместных предприятий	(0)
Финансовые доходы	8080
Финансовые расходы	(52 523)
Курсовые разницы	(2377)
Прибыль по чистой монетарной позиции	1958
Прибыль/(убыток) до налогообложения	(1923)
Расходы по налогу на прибыль	(7918)
Чистая прибыль/(убыток) за период	(9842)
Прочий совокупный доход/(расход)	
Курсовые разницы от пересчета зарубежной деятельности в валюту отчетности	24 334
Прочий совокупный доход	—
Прочий совокупный доход/(расход) за период	24 334
Итого совокупная прибыль/(убыток) за период	14 493
Относящаяся к:	
Собственникам компании	(9752)
Собственникам неконтролирующей доли участия	(90)
	(9842)

АКАДО ИНТЕРНЭШНЛ ЛИМИТЕД и дочерние предприятия
Консолидированный отчет о финансовом положении

31 декабря 2012 г., тыс. долл. США **31 декабря 2011 г.,** тыс. долл. США

АКТИВЫ

Внеоборотные активы

Основные средства	513 027	476 383
Нематериальные активы	73 392	71 523
Вложения в зависимые компании и совместные предприятия	—	—
Пенсионные активы	—	—
Отложенные налоговые активы	10 818	11 455
Прочие внеоборотные активы	3260	3385
	600 497	562 746

Оборотные активы

Товарно-материальные запасы	4828	5084
Торговая дебиторская задолженность	22 369	17 130
Текущие налоговые активы	8205	11 943
Прочие оборотные активы	10 222	34 047
Краткосрочные инвестиции, займы выданные	308 220	325 510
Денежные средства и их эквиваленты	7175	6889
	361 018	400 604
	961 516	963 350

СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Собственный капитал акционеров материнской компании

Акционерный капитал	55	55
Добавочный капитал (эмиссионный доход)	773 673	733 320
Трансляционный резерв	(83 911)	(103 820)
Нераспределенная прибыль	(290 102)	(280 350)
	399 714	349 205
Неконтрольная доля владения	—	72 683
	399 714	421 888

Долгосрочные обязательства

Кредиты и займы	338 866	345 590
Отложенные налоговые обязательства	7585	3468
Долгосрочная кредиторская задолженность	4521	3263
Прочие обязательства	4514	4580
	355 486	356 901

Краткосрочные обязательства

Кредиты и займы	59 816	64 286
Тестовая кредиторская задолженность	66 479	45 281
Налоговые обязательства по налогу на прибыль	861	397
Налоговые обязательства по прочим налогам	8620	10 902
Прочие обязательства	70 539	63 694
	206 315	184 560

561 801 **541 462**

961 516 **963 350**

АКАДО ИНТЕРНЭШНЛ ЛИМИТЕД и дочерние предприятия
Консолидированный отчет о движении денежных средств

31 Декабря 2012 г.,
тыс. долларов США

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Убыток за период	(9842)
Скорректированный на:	—
Амортизация	92 512
Курсовые разницы	2377
Расходы по пенсионному плану	206
Изменения отложенной выручки	(1096)
Доход по чистой монетарной позиции	(1958)
Убыток от обесценения торговой дебиторской задолженности	1610
Убыток от продажи и прочего выбытия основных средств и ТМЗ	(103)
Убыток от обесценения	(1946)
Убыток от выбытия инвестиций	261
Финансовые расходы	52 523
Финансовые доходы	(8080)
Налог на прибыль	7918
Денежный поток перед изменением оборотного капитала	134 384
Изменения оборотного капитала:	
Товарно-материальные запасы	2818
Торговая и прочая дебиторская задолженность	(31 339)
Налоговые активы	2730
Прочие активы	(1082)
Торговая и прочая кредиторская задолженность	53 352
Налоговый актив по налогу на прибыль	476
Прочие обязательства	(3563)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности	157 775
Налог на прибыль уплаченный	(3134)
Проценты уплаченные	(45 304)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	109 338

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Выплаты по приобретению основных средств	(80 997)
Поступления от выбытия основных средств	6818
Выплаты по приобретению нематериальных активов	(1)
Приобретения выбытия прочих внеоборотных активов	(230)
Приобретение неконтролирующей доли участия	(307)
Проценты полученные	94
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	(74 623)

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Погашение займов акционерам	—
Поступления от кредитов и займов	80 187
Погашение кредитов и займов	(115 483)
Дивиденды выплаченные	(276)
Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности	(35 571)
Трансляционные разницы	1142
Чистое увеличение (уменьшение) денежных средств и их эквивалентов	285
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	6889
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода	7175

Ключевые показатели эффективности по итогам 2012 г.

№ п/п	Показатель	Ед. изм.	ФАКТ, 2012 г.	Выполнение, %
1	Исполнение ковенанты (чистый долг / EBITDA) на конец года	—	2,8	выполнено
2	Выручка ГК «АКАДО»	млн руб.	11 227	98,1%
3	ЕБИТДА ГК «АКАДО»	млн руб.	4256	103,4%

На службе мегаполиса

Главные проекты 2012 года

Участие в крупных городских инфраструктурных проектах дает АКАДО возможность подтвердить высочайший технологический уровень компании. Обеспечивая столицу необходимыми сервисами, мы совершенствуем телекоммуникационные услуги, чтобы жизнь в мегаполисе становилась все более удобной и безопасной. Прошедший год стал знаковым для развития двух масштабных городских проектов с участием АКАДО.

72

ГЛАВНЫЕ ПРОЕКТЫ 2012 ГОДА





АКАДО подключает к здоровью

Власти Москвы придают огромное значение повышению доступности медицинских услуг для жителей. Немаловажная роль отводится телекоммуникациям – с их помощью планируется всерьез упростить процедуру получения медпомощи и других сервисов в сфере здравоохранения. С этой целью городское правительство создало, в частности, Единую медицинскую информационно-аналитическую систему – ЕМИАС. Проект реализуется на базе сети ОАО «КОМКОР» («АКАДО Телеком»).

Значительная часть претензий пациентов к медицинской помощи, как правило, относится к работе регистратуры амбулаторно-поликлинической помощи. Именно на это слабое звено в первую очередь нацелено создание ЕМИАС.

В рамках своего участия в программе компания через оптическую «последнюю милю» подключает к своей сети учреждения здравоохранения Москвы. При этом оператор обеспечивает полную безопасность информации, организуя криптозащиту виртуальных ресурсов. Кроме того, «АКАДО Телеком» взял на себя размещение серверов ЕМИАС в Центре обработки данных, а также создание единой информационной инфраструктуры в больницах и поликлиниках – от установки телекоммуникационных шкафов до настройки сетевого оборудования.

Оборудование на уровне

Реализуя программу развития ЕМИАС, компания «КОМКОР» применяет новейшее оборудование и материалы. Все, что использует АКАДО в процессе создания системы, отвечает самым высоким требованиям к надежности, удобству и внешнему виду. Стремясь при этом сохранить затраты на оптимальном уровне, оператор нацелен на прямую работу с поставщиками материалов. По итогам переговоров поставки организованы с четырех заводов в Подмосковье.

На службе мегаполиса

Цели создания ЕМИАС:

- повысить доступность медпомощи на этапе обращения пациента к врачу поликлиники;
- расширить возможности и число способов записи на прием к врачу и другие этапы лечения;
- более эффективное использование ресурсов здравоохранения за счет оптимизации распределения пациентов.

Как работает система:

- в режиме реального времени;
- через интернет на ПК или мобильных устройствах;
- сохраняя традиционные процедуры записи в интересах старшего поколения.

Задача ЕМИАС – обеспечить:

- единые стандарты работы регистратур в режиме реального времени;
- отсутствие дублирования карт;
- соответствие информации базам ФОМС;
- взаимодействие со службой скорой помощи;
- защиту персональных данных;
- условия для взаимодействия с другими профильными базами данных.

Заказчик проекта ЕМИАС:

Департамент здравоохранения г. Москвы

74

ГЛАВНЫЕ ПРОЕКТЫ 2012 ГОДА

Привлечено
27 подрядных организаций, что
обеспечило одновременный
выход на объекты около 150
монтажных бригад



КРОМЕ ТОГО

Wi-Fi для пациентов

«АКАДО Телеком» развернул проект по организации беспроводного широкополосного доступа в интернет в медицинских учреждениях Москвы. Пилотная зона бесплатного Wi-Fi для посетителей, персонала и пациентов была установлена в 2011 г. в городской клинической больнице № 15 им. О. М. Филатова. В рамках таких зон, как правило, размещаются несколько десятков хот-спотов (базовых точек доступа), которые обеспечивают покрытие всего здания. Так, установленное в Филатовской больнице оборудование способно одновременно обслуживать подключение к интернету более 700 человек.



Связь для хирургов

В 2012 г. ОАО «КОМКОР» заключило три госконтракта на оказание услуг связи для Института хирургии им. А. В. Вишневского. По результатам конкурса «АКАДО Телеком» был выбран в качестве оператора, который обеспечит медучреждение всем необходимым комплексом телекоммуникационных услуг.

В частности, компания предоставит доступ в интернет с пропускной способностью канала 100 Мбит/с, защищенный канал доступа к системе электронного документооборота и телефонную связь – 18 линий с кодом 499.

Всего в проект вовлечено более тысячи человек

20 лет

2012 год

АКАДО получило статус «Привлекательный работодатель – 2011» по итогам ежегодного HR-исследования, которое проводит профессиональный портал SuperJob.ru.

«АКАДО Телеком» обеспечил телекоммуникационной инфраструктурой Институт хирургии им. А. В. Вишневского.

Группа «АКАДО» консолидировала управление активами в Санкт-Петербурге: было назначено единое руководство ЗАО «Телевизионная кабельная сеть «Нева» и интернет-провайдера «P2». В 2012 г. обе компании начали предоставлять услуги под торговой маркой «АКАДО».

ЗАО «АКАДО - Столица» и ОАО «КОМКОР» объединили свои коммуникации под единым комбинированным логотипом, который сочетает в себе узнаваемую цветовую символику потребительского бренда «АКАДО» и заимствует название «АКАДО Телеком».

Услуги АКАДО начали предоставляться жителям района Академический в Екатеринбурге.

«АКАДО Телеком» получил лицензию на услуги междугородной и международной связи на территории РФ.

На службе мегаполиса

Видеонаблюдение

АКАДО – оператор спокойствия

Сделать Москву безопасным городом – такова основная цель программы по организации видеонаблюдения в столице. В прошедшем году активно шла работа по переводу системы на сервисную модель. Одним из ключевых участников проекта стал «АКАДО Телеком» – оператор обеспечит видеонаблюдение и трансляцию сигналов в трех округах столицы.

Развитие системы идет одновременно по трем направлениям – видеонаблюдение в местах массового скопления людей, во дворах и подъездах московских домов. И во всех трех сегментах примет участие «АКАДО Телеком».

Компания выиграла конкурс на организацию услуг видеонаблюдения за городскими объектами в Восточном, Юго-Восточном и Северном административных округах столицы.

Новым этапом в развитии системы видеонаблюдения стало принятие городской целевой программы «Информационный город», рассчитанной на 2012–2016 гг. Именно в рамках этого документа утверждено внедрение так называемой сервисной модели. Последняя предполагает, что камеры видеонаблюдения и каналы связи принадлежат операторам, а город получает изображение требуемого качества. Картинка передается на Единый центр хранения данных для дальнейшего поступления в основные городские службы, заинтересованные в этой информации.

Контракт, рассчитанный на три года, предполагает в том числе и предоставление услуг по передаче данных в Единый центр хранения. В рамках соглашения АКАДО разместил около 400 видеокамер по более чем 240 адресам. Это стало вкладом компании в повышение уровня контроля за порядком и безопасностью жителей. Согласно еще одному заключенному с властями контракту, ОАО «КОМКОР» установило более 20 тыс. видеокамер в московских дворах и подъездах жилых домов.

76

ГЛАВНЫЕ ПРОЕКТЫ 2012 ГОДА



«АКАДО Телеком» в московской системе видеонаблюдения

Подъезды: 18 786 видеокамер
в 5040 жилых домах
Дворы: 2845 видеокамер
Места массового скопления
людей: 400 видеокамер
на 240 городских объектах

Видеонаблюдение в Москве

Объем системы хранения – 11 ПБайт
Глубина хранения – 1 месяц
Возможность просмотра онлайн-
трансляции
Возможность работы с архивом
Доступ к видеозображениям
через специальные АРМ и доступ
к технической поддержке
в формате 24/7



Техника наблюдения

Видеокамеры, применяемые для наблюдения за городскими объектами и столбичными дворами, обладают высокими техническими характеристиками:

- съемка – 25 кадров в секунду;
- разрешение видеосигнала – не менее 3 мегапикселей;
- чувствительность – не менее 0,05 Lux;
- диапазон панорамирования – 360 градусов;
- оптическое увеличение – от 10 до 30 крат.

Кому дадут доступ

Учетные записи системы видеонаблюдения предоставляются департаментом информационных технологий Москвы по письменным заявкам заинтересованных служб. Система предполагает доступ к видео по территориальному принципу в различной градации – район, округ, город.

Чем помогает система видеонаблюдения

- выявление и пресечение административных правонарушений;
- контроль оперативной обстановки;
- розыскные мероприятия;
- координация деятельности служб в случае чрезвычайных ситуаций;
- мониторинг строительных, ремонтных, уборочных и других работ.

На службе мегаполиса

Телекоммуникационные технологии открывают огромные возможности для нового поколения граждан. При участии АКАДО широкий доступ к информации и удобные технологические решения становятся полноценными элементами образовательного процесса.

АКАДО делает вклад
в образование

Создана двухуровневая сеть, охватывающая более 2000 объектов, среди которых:

- Департамент образования г. Москвы;
- школы и учреждения профобразования;
- вузы, в том числе МТУСИ, Московская государственная академия ветеринарной медицины и биотехнологии имени К. И. Скрябина, Московский городской психолого-педагогический университет, МСХА имени К. А. Тимирязева, ВНИИ сельскохозяйственной биотехнологии, МИФИ и Московский государственный университет печати.

78

ГЛАВНЫЕ ПРОЕКТЫ 2012 ГОДА

Компании Группы воплотили в жизнь масштабные проекты по созданию телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечению доступа в интернет для образовательных учреждений столицы.



«Электронная школа» для кадетов

Начиная с 2009 года АКАДО поддерживает уникальное не только для Москвы, но и для всей России учреждение – кадетскую школу-интернат № 7 – Московский казачий кадетский корпус им. М. А. Шолохова. Для учеников заведения реализован проект «Электронная школа». Участниками социального партнерства стали две компании холдинга – ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») и «АКАДО - Столица».

Современная телекоммуникационная система общей стоимостью 5 млн рублей передана корпусу в безвозмездное пользование.



В рамках проекта создан целый ряд дополнительных сервисов:

- электронный журнал успеваемости учеников – позволяет создать единое информационно-образовательное пространство и обеспечить постоянный контакт с родителями кадетов;
- система электронного расписания – установлено программируемое сенсорное табло, с помощью которого учителя и ученики могут узнавать расписание занятий;
- телевизионная студия для телевизионного и FM-вещания, online-общения, трансляции учебных программ в учебном и спальном корпусах;
- сеть кабельного телевидения – обеспечивает доступ к более чем 170 телевизионным каналам в цифровом формате в учебных классах и комнатах досуга;
- видео-конференц-связь – дает возможность проведения телемостов с кадетами из других учреждений, городов и стран.

Кроме того, организованы один центральный и три этажных узла доступа, связанных между собой оптикой; установлена новая АТС; модернизирована головная телевизионная станция и увеличена пропускная способность интернет-сети до 10 Мбит/с.

