



# Инструкция к телевизионной HD-приставке



**Модель DTC4031**

## **Уважаемый абонент!**

Благодарим Вас за выбор «АКАДО Телеком»! Теперь Вы сможете получить максимум развлечений и пользы, воспользовавшись преимуществами Цифрового телевидения и телевидения высокой четкости HDTV.

Представляем Вам телевизионную HD-приставку (Set Top Box) – оборудование, позволяющее выйти на новый уровень качества телевизионного изображения и звука.

Телевизионная HD-приставка оснащена удобным меню с анимационными элементами (быстрый поиск нужных каналов и программ), интегрированной электронной программой передач, сервисом встроенных игр и удобным пультом дистанционного управления.

Новое ТВ-оборудование позволяет записывать ТВ-программы, фильмы или передачи на внешние носители.

Добро пожаловать в мир Цифрового телевидения «АКАДО Телеком»!

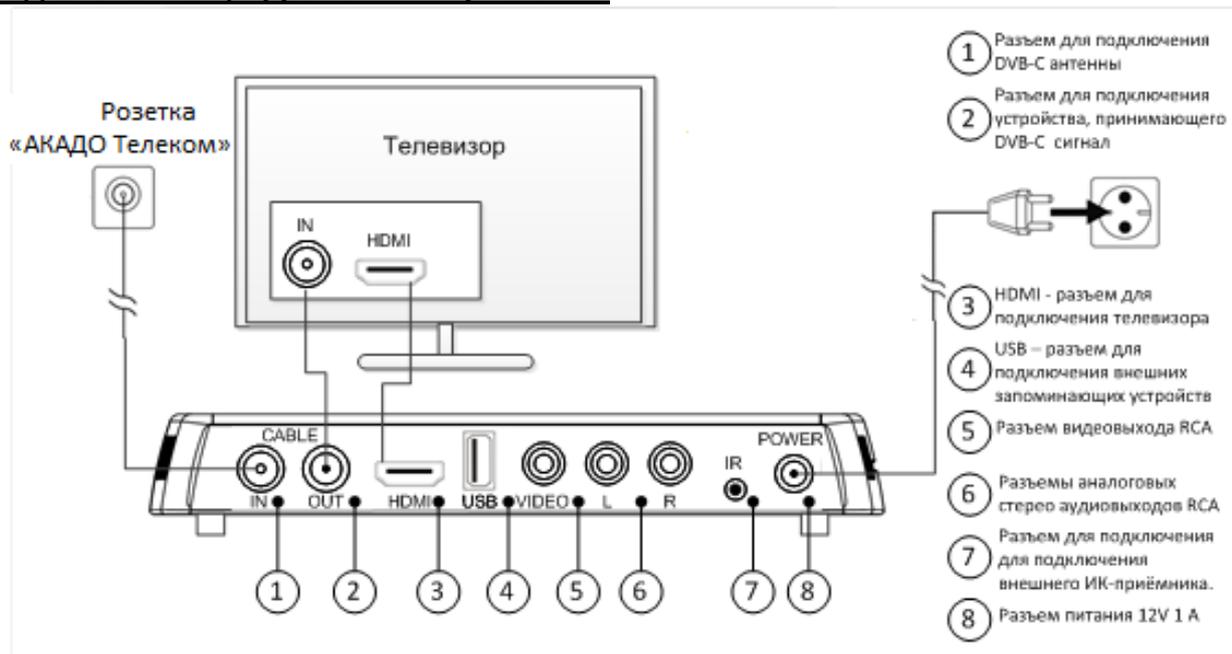
### **Техническое обслуживание**

Телевизионная HD-приставка и пульт дистанционного управления – высокотехнологичные устройства, изготовленные с применением самых современных технологий. Неправильное или небрежное обращение при использовании HD-приставки или пульта дистанционного управления может привести к их повреждению и поломке.

Соблюдение рекомендаций, изложенных в инструкции, позволит пользоваться устройством в течение долгого времени.

- Разместите HD-приставку и пульт дистанционного управления в недоступном для детей месте.
- Не допускайте перегрева HD-приставки и пульта, а также воздействия на них прямых солнечных лучей.
- Не допускайте воздействия влаги на HD-приставку и пульт дистанционного управления.

**Не пытайтесь открыть корпус HD-приставки или пульта дистанционного управления.  
Это может привести к его повреждению и потере гарантии.**

**Подключение цифровой HD-приставки**

**ВНИМАНИЕ!** Подключать соединительные кабели можно только после отключения всех устройств комплекса (телевизора, AV-ресивера, DVD-проигрывателя и т.п.) от сети 220В.

Подключите цифровую HD-приставку к телевизору.

При использовании устройства впервые выполните следующие действия:

- Подключите антенный кабель к антенному разъёму HD-приставки (CABLE IN),
- Подключите телевизор к HD-приставке HDMI-кабелем. Допускается подключение RCA-кабелем (3x3 тюльпана), но качество изображения при этом значительно снизится.
- Вставьте штекер блока питания в разъем блока питания приставки, затем вставьте блок питания в розетку 220 Вт.
- Включите телевизор.
- На телевизоре выберите соответствующий внешний вход.
- Через несколько секунд Вы увидите стартовую страницу приставки на экране Вашего телевизора.

**Примечание:** после первого включения HD-приставки автоматически может быть произведена установка последней версии программного обеспечения.

**ВАЖНО!** Не выключайте HD-приставку до завершения установки обновлений!

После обновления программного обеспечения технические характеристики, функционал и внешний вид меню HD-приставки могут изменяться.

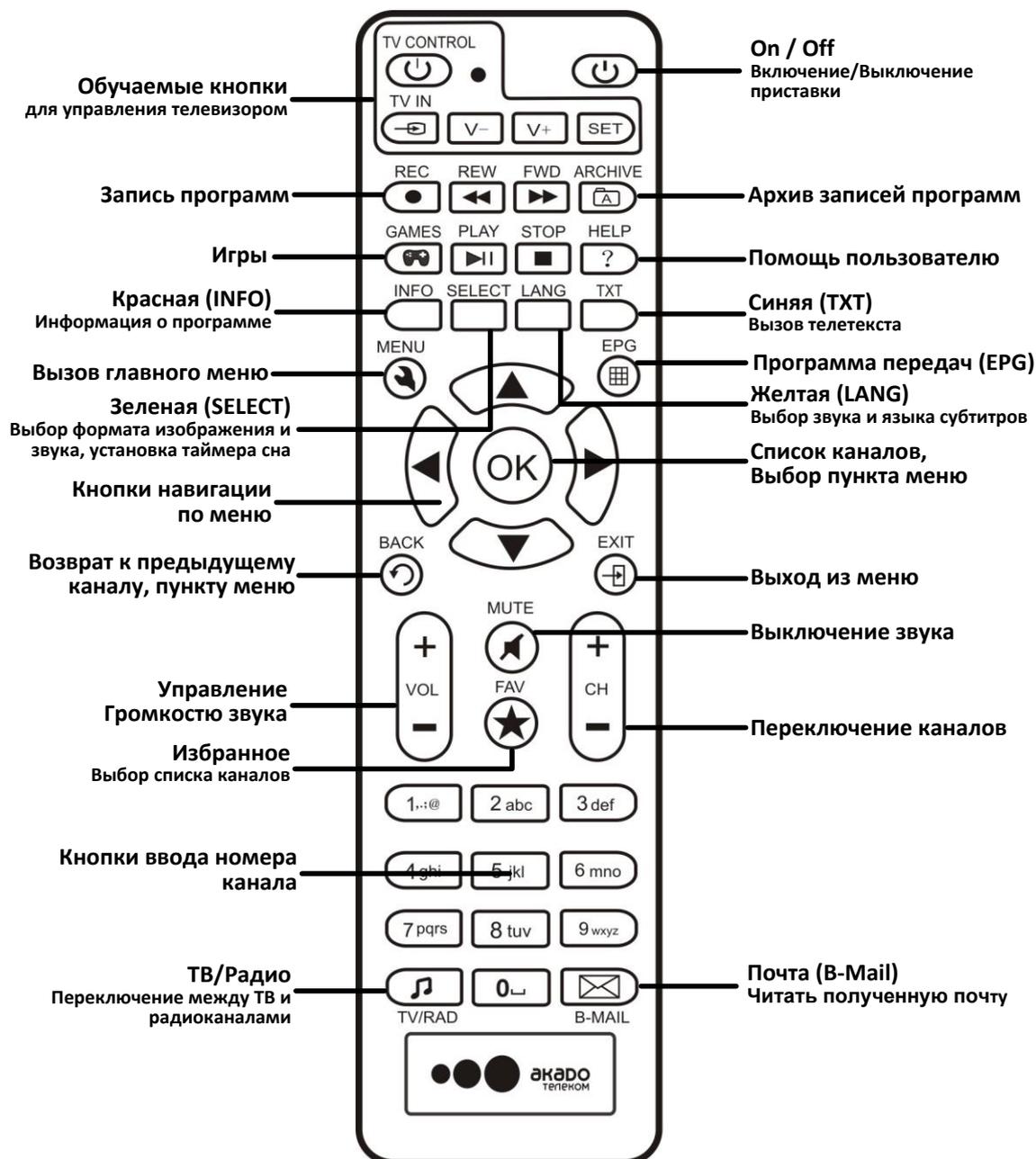
**Кнопки управления на верхней панели HD-приставки**

На лицевой панели HD-приставки расположены шесть кнопок, позволяющих управлять основными функциями устройства без пульта дистанционного управления:

- Кнопка **«Standby»** (режим готовности к работе):
  - перевод приставки в режим/выход из режима пониженного энергопотребления;
  - выход из главного меню и подменю.
- Кнопка **«OK»**:
  - вызов главного меню и вход в подменю;
  - подтверждение заданных параметров настройки;
  - для переключения каналов нажмите кнопку со стрелкой вверх, затем кнопку **«OK»** для вывода на экран списка каналов.
- Кнопки со стрелками вверх/вниз:
  - переключение каналов;
  - выбор настроек в главном меню или поиск канала в списке каналов;
- Кнопки со стрелками влево/вправо:

- настройка громкости звука изменение параметров настроек в главном меню.

## Пульт дистанционного управления



## Обучение (программирование) пульта дистанционного управления

Вы можете управлять HD-приставкой и телевизором с помощью одного пульта. Для этого нужно обучить пульт HD-приставки с помощью пульта Вашего телевизора основным командам: включение, выключение, изменение громкости, выбор входа и т.д.

**ВНИМАНИЕ!** Обучаются только кнопки управления телевизором в области «TV CONTROL».

1. На пульте HD-приставки нажмите и удерживайте кнопку «**SET**» в течение двух секунд. При успешном переходе в режим обучения на пульте ярко загорится красный светодиод.
2. На пульте HD-приставки нажмите на кнопку, которую Вы хотите настроить (обучить). Светодиод начнет мигать в ожидании сигнала от пульта телевизора.
3. Направьте пульты друг на друга, расположив их на одном уровне на расстоянии 10 мм. На пульте телевизора нажмите на кнопку, которую Вы хотите добавить, и удерживайте в течение 1 секунды.
4. После успешного обучения светодиод на пульте HD-приставки вспыхнет три раза с коротким интервалом, затем будет гореть непрерывно.

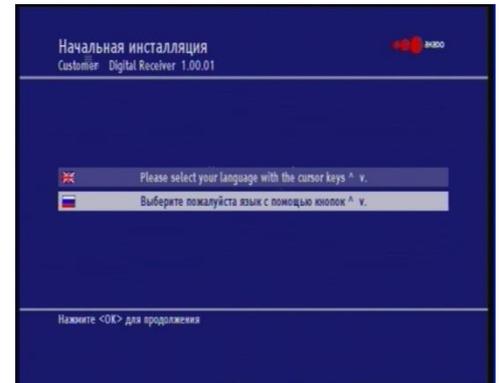
5. Для обучения других кнопок повторите шаги 2-4.
6. Нажмите кнопку **«SET»**, чтобы сохранить настройки и выйти из режима обучения. Красный светодиод должен погаснуть.

### Первое включение устройства

- При первом включении цифровой HD-приставки Вы сможете воспользоваться функциями выбора языка и автоматического поиска каналов. Нажмите кнопку **«OK»** на пульте дистанционного управления HD-приставки, чтобы продолжить.
- Произведите последующую настройку, выбирая параметры по умолчанию или устанавливая желаемые параметры. Подтвердите выбор настроек нажатием кнопки **«OK»**.
- После завершения первоначальной настройки HD-приставка начнет автоматический поиск каналов.

**ВАЖНО!** Во время поиска каналов не нажимайте на кнопки пульта или HD-приставки.

По окончании установки на экране появится соответствующее сообщение. Нажмите кнопку **«OK»** на пульте дистанционного управления, чтобы закончить первичную настройку.



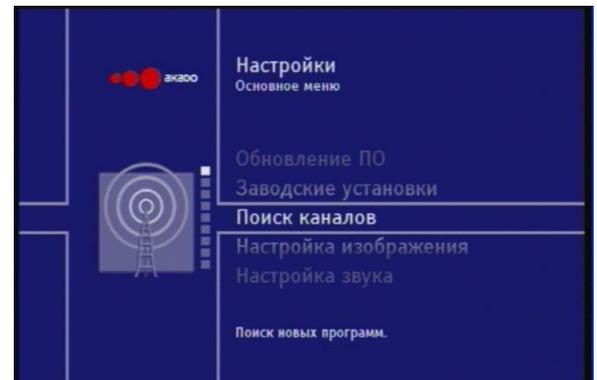
### Настройка каналов пользователем

HD-приставка обновляет список каналов автоматически. Для обновления списка каналов вручную или добавления каналов выполните одно из следующих действий в главном меню.

**Выполнить автоматическое обновление или добавить каналы вручную:**

- После первоначальной установки поиск каналов можно повторить, чтобы самостоятельно обновить их список или добавить каналы, которые появились недавно.
- Предпочтительный способ добавить все доступные каналы — запустить поиск в автоматическом режиме.
- Ручной поиск позволяет добавлять отдельные каналы.

Данный способ полезен, если необходимо добавить один канал из списка, и Вам известна частота этого канала.



### Родительский контроль

В HD-приставке реализовано несколько способов блокирования просмотра детьми телевизионных каналов. В главном меню выберите параметр **«Родительский контроль»** (Parental Control) и введите свой PIN-код. (Всем новым HD-приставкам по умолчанию присвоен PIN-код «0000»).

- Включите функцию **«Блокировка приставки»** (Receiver Lock) (смените **«Off»** (выкл.) на **«On»** (вкл.)), чтобы полностью заблокировать использование приставки без введения PIN-кода.
- Для блокировки вызова главного меню с помощью PIN-кода включите функцию **«Блокировка меню»** (Menu Lock).
- Также можно заблокировать доступ к отдельным каналам. Для этого включите функцию **«Блокировка канала»** (Channel Lock).
- После включения функции **«Блокировка канала»** выберите в меню **«Избранное»** (Favorites) каналы, которые необходимо заблокировать. Аудио- и видеосигналы на этих каналах будут закодированы. Для просмотра заблокированных каналов необходимо будет вводить PIN-код.
- Для изменения PIN-кода откройте меню **«Изменить PIN-код»** (Change Pin).



### Программа передач

Нажмите красную кнопку «**INFO**», чтобы открыть информационную панель с названием текущей программы. Нажмите кнопку «**INFO**» еще раз, чтобы увидеть подробное описание текущей программы. Нажмите кнопку «**INFO**» еще раз, чтобы увидеть описание следующей программы. Нажмите кнопку «**EPG**» для входа в электронную программу передач. При первом нажатии Вы увидите программу передач на ближайший час на все каналы, а при повторном нажатии кнопки Вы войдете в программу телепередач на 8 дней для выбранного канала.

### **Быстрый доступ к настройкам**

- Нажмите кнопку «**LANG**» (желтую) для быстрого доступа и установки аудио и языка субтитров. Повторное нажатие данной кнопки возвратит Вас к просмотру актуального канала.
- Нажмите кнопку «**SELECT**» (зеленая кнопка), чтобы получить доступ к быстрым установкам таймера, видео- и аудиоформатов.

### **Запись программ - PVR (Personal Video Recording)**

Ваша HD-приставка может записывать и воспроизводить программы и передачи с помощью внешнего накопителя - мобильного жесткого диска или USB Flash Drive, подключенного к интерфейсу USB.



Быстрый доступ к функциям PVR на Вашей HD-приставке:

- Нажмите кнопку «**REC**» (●), чтобы начать мгновенную запись во время просмотра программы.
- Нажмите кнопку «**ARCHIVE**» ([A]) для доступа к списку записанных программ на подключенном носителе.
- Нажмите кнопку «**PLAY**» (▶▶), чтобы воспроизвести выбранный файл.
- Нажмите кнопку «**PLAY**» (▶▶) во время просмотра программы, чтобы поставить изображение на паузу и продолжить просмотр позже, еще раз нажав кнопку.
- Нажмите кнопку «**FWD**» (▶▶), чтобы перемотать программу вперед.
- Нажмите кнопку «**REW**» (◀), чтобы быстро двигаться назад во время воспроизведения записанной программы.
- Нажмите кнопку «**STOP**» (■), чтобы остановить воспроизведение или запись.

#### **Примечания:**

- HD-приставка обеспечивает питание внешнего накопителя от USB разъема током не более 0,5 А. Некоторым жестким дискам может потребоваться дополнительный источник питания.
- HD-приставка использует файловую систему FAT32. В случае, если Ваш диск использует другой формат, приставка запросит разрешение на его форматирование.

**ВНИМАНИЕ!** При подключении к приставке информация на внешнем носителе может быть удалена. «АКАДО Телеком» не несет ответственности за потерю данных после подключения внешнего носителя к приставке.

### **Dolby Digital и Dolby Digital Plus**

Некоторые каналы транслируются с многоканальным звуковым сопровождением в формате Dolby Digital (DD) или Dolby Digital Plus (DD +). HD-приставка может пропускать такие сигналы цифрового звукового сопровождения на HDMI-интерфейс. Если Ваше домашнее оборудование (телевизор, AV ресивер, домашний кинотеатр) поддерживает такой формат сигналов, подключите его к HD-приставке или телевизору в соответствии с инструкцией по эксплуатации и выберите на приставке соответствующую звуковую дорожку с помощью клавиши «**LANG**» (кнопка желтого цвета).

**Примечание:** Не все каналы транслируются со звуковым сопровождением в формате Dolby Digital аудио. Некоторые каналы транслируются исключительно в формате Stereo или только Dolby Digital аудио. Если у Вас возникли проблемы со звуком, попробуйте воспользоваться аудионастройками.

**Меры предосторожности**

- Избегайте падений, ударов или тряски HD-приставки или пульта дистанционного управления. Неосторожное обращение может привести к поломке.
- Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать HD-приставку или пульт дистанционного управления. Это может привести к поломке и сбоям в работе устройства.
- Не используйте для очистки HD-приставки едкие химические или моющие средства. Удаляйте загрязнения сухой мягкой тканью.
- Избегайте попадания на HD-приставку и пульт дистанционного управления какой-либо жидкости.
- Во избежание возникновения неисправностей, связанных с перегревом HD-приставки, не закрывайте его вентиляционные отверстия. Рекомендуется оставлять около 40 см свободного пространства над HD-приставкой и устанавливать его на твердую поверхность.

**В случае возникновения неисправностей в работе HD-приставки обратитесь в абонентскую службу.**

Более подробное описание Вы можете найти на сайтах [www.akado.ru](http://www.akado.ru), [www.akado-ural.ru](http://www.akado-ural.ru), [www.akado-neva.ru](http://www.akado-neva.ru).

**Поиск и устранение неисправностей**

Неисправность	Возможная причина	Решение
Нет изображения и нет звука	Приставка выключена	Проверьте наличие питания и включите приставку. На передней панели должен гореть зелёный индикатор.
	Телевизор настроен на неправильный вход	Выберите правильный вход (переберите все по очереди: HDMI1, HDMI2 и т.д.)
	Кабель ненадежно подключен к разъемам ТВ или приемника	Проверьте подключение кабеля к разъемам ТВ и приемника
	Неправильное или отсутствует подключение кабеля	Проверьте все кабели
	HDMI-кабель неисправен или слишком длинный	Замените HDMI-кабель
Нет списка каналов или неправильный список каналов	Приставка долго не была включена	Запустите автоматический поиск каналов
Звук есть, но нет изображения	Кабель подсоединен ненадежно	Проверьте кабельные разъемы на приемнике и ТВ
	Канал транслируется с измененными параметрами	Запустите автоматический поиск каналов
Плохое качество изображения или нет цвета	Неисправный кабель	Замените кабель
	Кабель подсоединен ненадежно	Проверьте подключение кабелей на приемнике и ТВ
Вы не можете принимать каналы, которые Вы смотрели ранее	Канал больше не транслируется	Запустите автоматический поиск каналов
	Канал транслируется с измененными параметрами	Запустите автоматический поиск каналов
Пульт дистанционного управления не работает	Батарейки в пульте разрядились	Замените батарейки в пульте
	Сигнал пульта загорает какой-то предмет	Уберите предмет, блокирующий сигнал
Некоторые каналы пропадают время от времени	Некоторые каналы не транслируются 24 часа в сутки. Отсутствие трансляции канала в определенное время не является неисправностью.	
Вы забыли или потеряли свой PIN-код	Обратитесь в абонентскую службу.	
Ваш приемник автоматически выключается через определенное время	Для экономии электроэнергии автоматическое отключение активируется примерно через 3 часа после последнего использования пульта дистанционного управления.	Изменить настройки времени отключения возможно в « <b>Настройки / Настройки питания</b> » (Settings/Power Settings’).

Если ни одно из вышеупомянутых решений не помогает устранить неисправность, попробуйте отключить питание HD-приставки и включить его снова. Если это не поможет, обратитесь в абонентскую службу. Не пытайтесь ремонтировать HD-приставку самостоятельно.

### **Гарантийные условия**

Условия гарантии распространяются на изделие при условии соблюдения следующих положений:

- Изделие должно быть правильно собрано и эксплуатироваться в соответствии с прилагающейся инструкцией.
- Гарантия не распространяется на случайные повреждения или повреждения, вызванные использованием изделия не по назначению.
- Гарантия не распространяется на аксессуары, если таковые имеются.
- Настоящее гарантийное обязательство не действительно в случае вскрытия корпуса HD-приставки или гарантийной пломбы, а также в случае повреждения HD-приставки в результате ремонта неквалифицированным специалистом.
- Производитель не несет ответственности за случайные или косвенные убытки.

### **Телефоны службы поддержки:**

Москва: +7(499)940-00-00.

Санкт-Петербург: +7(812)249-89-89.

Екатеринбург: +7(343)300-10-30.

### **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

В случае возникновения неисправностей, связанных с оборудованием, в том числе с заводским браком, обращаться в абонентскую службу «АКАДО Телеком».

Ф.И.О. абонента «АКАДО Телеком»: \_\_\_\_\_

Номер абонентского счета абонента «АКАДО Телеком»: \_\_\_\_\_

#### **МЕСТО ДЛЯ ПЕЧАТИ ИЛИ ГАРАНТИЙНОЙ НАКЛЕЙКИ (СТИКЕРА)**

