

## **Возможные технические проблемы при изменении частотного плана Цифрового ТВ «АКАДО Телеком» и способы их устранения:**

### *Проблема 1:*

**Тюнер не может настроиться на некоторые каналы, транслируемые в сети.**

*При этом на экране телевизора могут выводиться сообщения:*

- а) «Техническая проблема. Декодер не может принять сигнал» (тюнеры Kaon HD, Numax ND-2020C, Numax ND-2030C).
- б) «НЕТ СИГНАЛА!» (тюнер Numax ND-1010C).

### **Решение проблемы:**

#### Для тюнеров KAON HD, Numax ND-2030C:

- Войти в меню поиска сигнала (меню тюнера > Системные настройки > Поиск сигнала), выбрать канал для настройки «Ch1» и нажать на кнопку «Ок».
- Дождаться, пока тюнер настроится на потоки Цифрового ТВ. При этом на экране появится таблица с параметрами сигнала, иконка в виде «замка» зеленого цвета и синяя кнопка с надписью «Применить».
- После этого необходимо нажать на синюю кнопку на пульте дистанционного управления и убедиться, что тюнер может настроиться на каналы цифрового ТВ.

#### Для тюнеров Numax ND-1010C:

- Войти в меню поиска сигнала (Меню тюнера > Раздел Настройка > Тюнер), выбрать канал для настройки тюнера «Ch1» и нажмите «Ок».
- Дождаться, пока тюнер настроится на потоки Цифрового ТВ. При этом на экране появится таблица с параметрами сигнала и надпись AKADO в верхней части экрана настройки.
- После этого необходимо нажать на кнопку «Ок» на пульте дистанционного управления и убедиться, что тюнер может настроиться на каналы Цифрового ТВ.

#### Для тюнеров Numax ND-2020C:

- Войти в меню поиска сигнала (Меню тюнера > Настройки > Системные настройки > Поиск сигнала), выбрать канал для настройки тюнера «Ch1» и нажмите «Ок».
- Дождаться пока тюнер настроится на потоки цифрового ТВ. При этом на экране появится таблица с параметрами сигнала и надпись AKADO в верхней части экрана настройки.
- После этого необходимо нажать на кнопку «Ок» на пульте дистанционного управления и убедиться, что тюнер может настроиться на каналы цифрового ТВ.

### *Проблема 2:*

**Телевизор с ТВ-модулем АКАДО не может настроиться на каналы, транслируемые в сети.**

*При этом на экране телевизора может выводиться сообщение:*  
«Низкий уровень сигнала», изображение на данной кнопке отсутствует (возможны и другие сообщения в зависимости от модели телевизора).

**Решение проблемы:**

- Необходимо произвести настройку телевизора на сигналы цифрового ТВ в соответствии с инструкцией к телевизионному приемнику.

*Примечание:*

Если в телевизоре абонента есть функция автоматического обновления списка каналов, абоненту можно рекомендовать включить данную функцию.

*Проблема 3:*

**Ухудшение качества сигнала (деградация), изображения, в том числе и аналоговых каналов.**

При этом происходит «пикселизация изображения» (картинка «рассыпается» на квадраты) на каналах цифрового ТВ, помехи на каналах аналогового ТВ.

**Решение проблемы:**

Осуществляется выезд специалиста монтажных работ для проверки параметров сигналов цифрового и аналогового ТВ инструментальными методами (измерение параметров сигнала) с последующей разработкой методов решения проблем, связанных с ухудшением качества сигнала на сети кабельного ТВ.

Дополнительные вопросы по настройке можно уточнить, обратившись в абонентскую службу «АКАДО Телеком»: **(499) 940-00-00.**