

## Правила оказания услуги

### «Интерактивное телевидение АКАДО»

1. Услуга «Интерактивное телевидение АКАДО» представляет собой услугу доступа к пакетам телевизионных каналов с использованием сети Оператора, с использованием телевизионной интерактивной приставки (сет-топ-бокса), Smart TV, мобильных приложений и прочих технологий и устройств, перечень которых размещается на сайте akado.ru.
2. Услуга «Интерактивное телевидение АКАДО» предоставляется на основании Лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 166903 от «26» декабря 2018 г. и Лицензии на оказание телематических услуг связи № 166901 от «15» августа 2018 г.
3. Услуга предоставляется Абонентам АКАДО при наличии хотя бы одной из действующих услуг Интернет, Цифровое телевидение, Антенна АКАДО, Телефония, подключенных к абонентской сети «АКАДО Телеком». При отключении услуг Интернет, Цифровое телевидение, Антенна АКАДО, Телефония вместе с последней услугой «АКАДО Телеком» у абонента также прекращается предоставление услуг «Интерактивного телевидения АКАДО».
4. Адресом установки абонентского оборудования признается адрес абонента на территории Российской Федерации, указанный в договоре на оказание услуг связи.
5. Доступ к услуге «Интерактивное телевидение АКАДО» осуществляется с использованием Интернет соединения. Для доступа к услуге абоненту необходимо иметь работающее Интернет подключение от «АКАДО Телеком», другого провайдера или мобильного оператора. Качество видео-изображения услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» зависит от скорости доступа в Интернет. Скорость (входящая) доступа в Интернет для просмотра на одном устройстве не должна быть ниже 3 Мбит/с. Рекомендуемая скорость для просмотра на одном устройстве – не ниже 5 Мбит/с. Обеспечение скорости достаточной для получения услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» и отсутствие перегрузки канала находится в зоне ответственности абонента.
6. Пакеты телеканалов для Интерактивного телевидения формируются Оператором. Количество и состав пакетов может быть изменен Оператором в одностороннем порядке. Количество и наименование программ телевизионного вещания, сигналы которых доставляются Абоненту в рамках оказания Услуги (Пакет телеканалов), устанавливаются Оператором и являются условием Тарифного плана. Информация о наборе Телевизионных каналов, входящих в Пакет телеканалов, размещается на сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами.
7. Абонент может заказать любой открытый к продаже Пакет телеканалов или несколько пакетов и подписок. Отдельные пакеты могут быть доступны к заказу только при заказе комплексных услуг или при наличии других заказанных телевизионных пакетов. Доступность пакетов и телеканалов для заказа определяется тарифами и правилами Оператора и/или требованиями правообладателей.
8. При подключении услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» для создания учетной записи абонент может указать адрес своей электронной почты для отправки на неё логина и пароля учётной записи услуги «Интерактивное телевидение АКАДО». Для одного абонентского договора может быть создана только одна учетная запись. При заказе услуги и создании учетной записи пароль услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» абонент

может самостоятельно установить в личном кабинете или получить сгенерированный пароль по электронной почте. Логинем учётной записи услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» является номер договора абонента в 8-значном формате.

9. Абонент самостоятельно несет полную ответственность за обеспечение безопасности логина и пароля, а также за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.
10. Абонент может подключить к услуге любое количество устройств из перечня, размещенного на сайте akado.ru в соответствии с инструкцией подключения, размещенной на сайте akado.ru. При этом одновременное использование более 5 устройств с одной учётной записью абонента невозможно.
11. В рамках услуги «Интерактивного телевидения АКАДО» абонентам могут предоставляться сервисы по управлению просмотром телепередач или видео по запросу:
  - 11.1. Перемотка (начало просмотра с любого прошедшего момента телевизионной трансляции или с любого момента аудиовизуального произведения);
  - 11.2. Пауза при просмотре трансляции телеканала или аудиовизуального произведения;
  - 11.3. «Кэтч ап» - предоставленная пользователю возможность запрашивать просмотр программы, продемонстрированной в определённом (коротком) временном промежутке во время или после ее показа в прямом эфире какого-либо телеканала.
12. Доступность сервисов описанных в п. 11 определяется тарифом, возможностями программ и устройств, с помощью которых осуществляется просмотр, требованиями правообладателей и сроков, установленных Оператором для различных телеканалов и аудиовизуальных произведений.
13. Заказанные пакеты и подписки подключаются абоненту и начинают тарифицироваться с момента подтверждения абонентом заказа в Личном кабинете или при обращении в контактный центр АКАДО.
14. Доступ к заказанным пакетам телеканалов и видео по запросу осуществляется только на территории Российской Федерации.
15. В связи с требованиями правообладателей и/или регулирующих органов Оператор может ограничить доступ к телевизионным пакетам, телеканалам, отдельным программам и аудиовизуальным произведениям в зависимости от используемой сети связи, территории, абонентского устройства и других параметров, указанных в требованиях.
16. Оператор вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе к телевизионным каналам, программам и аудиовизуальным произведениям, что означает, что абонент обязуется предпринять все необходимые действия, чтобы лица, не достигшие указанного Оператором возраста, воздержались от просмотра указанных телевизионных каналов, программ и аудиовизуальных произведений.
17. Оператор не гарантирует возможности доступа к телевизионным каналам, пакетам телеканалов, программам и аудиовизуальным произведениям и их просмотр без каких-либо технических ошибок, сбоев или иных проблем, возникающих в случае технических проблем на абонентском устройстве, а также не несет ответственности за надлежащее качество при подключении абонентских устройств к Интернету с использованием сети WiFi или сетей других провайдеров и мобильных операторов, за исключением оборудования ОТТ, предоставленного «АКАДО Телеком» для просмотра «Интерактивного телевидения АКАДО».
18. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями абонента, находящимися вне контроля Оператора, в том числе нахождением вне разрешенной территории, случайным уничтожением, утерей или повреждением абонентского устройства, отсутствием доступа к сети интернет, использованием абонентского оборудования, на котором нет

возможности установки приложения «akado.tv», использованием устройств, не предназначенных для установки приложения «akado.tv».

### **Имущественные права**

19. Любые используемые при предоставлении услуги результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации являются интеллектуальной собственностью их Правообладателей и охраняются международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в области интеллектуальной собственности. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения Правообладателя является незаконным и является основанием для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
20. Абоненту услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» предоставляется право доступа к пакетам телеканалов исключительно для целей личного (частного) некоммерческого просмотра за исключением тарифов и пакетов для юридических лиц, в которых прямо предусмотрено право коммерческого использования и/или публичного показа, публичного исполнения.
21. Абоненту услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» предоставляется право доступа к телеканалам, пакетам телеканалов, отдельным программам и аудиовизуальным произведениям без права на их копирование в любой части, в любой материальной форме (в том числе, но не ограничиваясь: путем копирования в память Пользовательских устройств), а также без права на любое иное использование пакетов телеканалов, в том числе, но не ограничиваясь: распространение, прокат, продажу, сообщение в эфир или по кабелю, в том числе путем ретрансляции.
22. Любое использование услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках услуги «Интерактивное телевидение АКАДО») в нарушение правил услуги категорически запрещено. Такое использование будет являться незаконным и может послужить причиной для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.