



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2011





Обращение президента Группы компаний «АКАДО»

Уважаемые коллеги! Группа компаний «АКАДО» представляет вашему вниманию годовой отчет о деятельности за 2011 год. Минувший год был знаковым для АКАДО по многим причинам. Прежде всего нам удалось выработать четкие представления о стратегических перспективах развития холдинга: определить основные направления развития, цели и задачи, ресурсы, необходимые для их реализации, а также конкретные сроки их достижения. Были утверждены бюджетные параметры, сформирована единая бюджетная политика, система финансовой и операционной отчетности, что в том числе позволило нам впервые подготовить отчет о деятельности компании, отвечающий всем международным стандартам и критериям качества. В 2011 г. Группа компаний «АКАДО» укрепила свои позиции на высококонкурентном столичном рынке – в сегментах широкополосного доступа в интернет и платного цифрового телевидения АКАДО входит в тройку лидеров. Количество государственных контрактов, заключенных «АКАДО Телеком» (подразделение холдинга, предоставляющее телекоммуникационные услуги корпоративным клиентам), увеличилось по сравнению с 2010 г. на 60%. В пятерку крупнейших клиентов «АКАДО Телеком» в 2011 г. вошли Управление государственного заказа Министерства обороны РФ, Федеральная таможенная служба, Главное управление внутренних дел Московской области, Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве, Управление

Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по г. Москве. Признанием усилий компании по стандартизации и улучшению качества обслуживания абонентов можно считать награждение АКАДО премией Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей «Права потребителей и качество обслуживания – 2011», а также присуждение звания «Компания года – 2011» в категории «За клиентоориентированный подход». Мы стремимся анализировать результаты своей деятельности, оперативно реагировать на возникающие изменения, принимать решения не на основании единожды заданных шаблонов, в результате творческого диалога между профессионалами своего дела. О сотрудниках, работающих в АКАДО, хочется сказать отдельно: в этом году мы празднуем 20-й день рождения корпорации, и многие из тех, кто пришел на работу в компанию в 1992 г., до сих пор трудятся на самых ответственных участках, передавая накопленный опыт молодым специалистам. Как президент Группы компаний «АКАДО» смею вас заверить, что наш холдинг продолжит следовать выбранному курсом, развивая современные телекоммуникационные технологии и обеспечивая граждан нашей страны услугами связи самого высокого качества. Уверен, что за счет развития высокотехнологичных отраслей можно добиться перехода всей российской экономики на новый, еще более высокий уровень. Мы готовы к этой большой работе!

Президент ГК «АКАДО»
В. И. Кореш



СОДЕРЖАНИЕ

Первый блок ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Миссия и цель
- История компании
- Структура компании
- Основные операционные компании ГК «АКАДО»
- Корпоративное управление
- Наблюдательный совет
- Операционное управление
- Рынок связи Москвы

6

24

58

72

Второй блок РЕЗУЛЬТАТЫ 2011 Г.

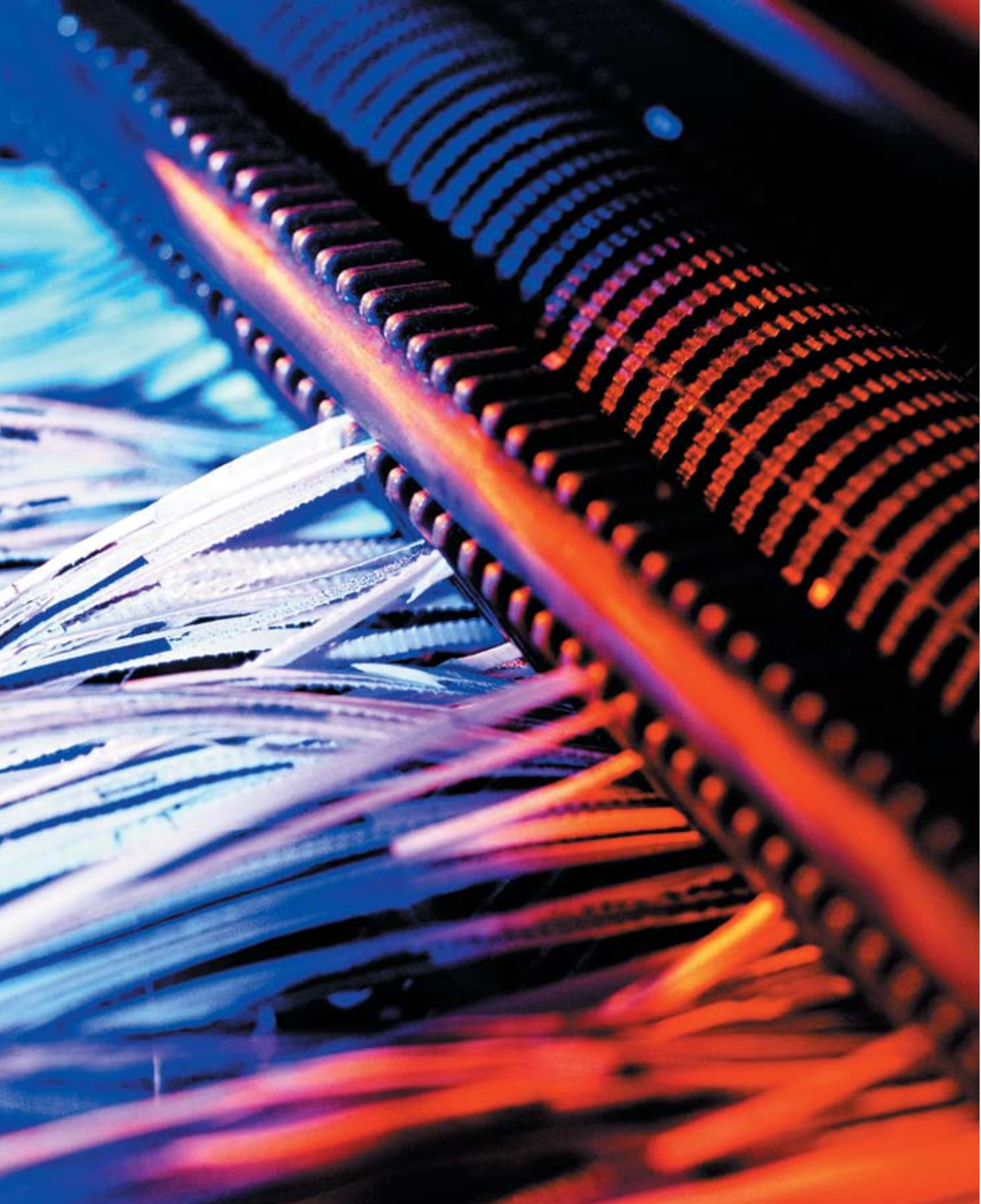
- Технологии
- Центр обработки данных нового поколения
- Информационные технологии
- Новые услуги и сервисы
- Маркетинговая активность
- Управление качеством
- Управление персоналом

Третий блок ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

- Порядок отображения финансовых показателей ГК «АКАДО»
- Основные направления финансово-экономической политики ГК «АКАДО»
- Кредитный портфель
- Аудированная отчетность по МСФО
- Финансовые результаты ГК «АКАДО» за 2011 г.
- Инвестиционная политика

Четвертый блок ПЛАНЫ НА 2012 Г. И БЛИЖАЙШУЮ ПЕРСПЕКТИВУ







ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Миссия АКАДО – разработка и внедрение инновационных проектов в области IT и телекоммуникаций для нужд жителей столицы.

Деятельность АКАДО нацелена на создание инфокоммуникационной среды, которая позволит клиентам использовать весь спектр современных технологических разработок в своей повседневной жизни.

АКАДО позволяет мыслить и действовать согласно категориям будущего уже сейчас. Работа компании – это не научные эксперименты на будущее, а прикладные проекты, делающие жизнь людей проще и лучше уже «здесь и сейчас».

АКАДО дает возможность реализовать важнейшую функцию современного гражданского общества – получить свободу доступа к независимой информации.

АКАДО создает предпосылки для развития каждого отдельного индивида – потребителя услуг компании, что в конечном итоге ведет к прогрессу российского общества в целом.





Целью компании является организация и развитие на базе волоконно-оптических технологий информационной инфраструктуры населенных пунктов, входящих в зону обслуживания компании, которая позволит предоставлять федеральным и муниципальным органам власти и управления, предприятиям и компаниям, а также населению обслуживаемых городов полный спектр информационно-телекоммуникационных услуг наивысшего качества.





ИСТОРИЯ КОМПАНИИ



8

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1992
ГОД

1 июня 1992 г. основано открытое акционерное общество «Московская телекоммуникационная корпорация» (ОАО «КОМКОР», торговая марка «АКАДО Телеком»).

Задача формирования современной системы телекоммуникаций г. Москвы решается ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») путем создания и дальнейшего развития московской волоконно-оптической сети (МВОС), которая по объему и номенклатуре предоставляемых услуг, разветвленности сети, плотности размещения узловых станций занимает сегодня одно из ведущих мест в мире среди сетей класса Metropolitan Area Network (MAN).

1995
ГОД

По заказу правительства Москвы ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») разработало концепцию развития городской информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, включающей строительство мультисервисных сетей доступа (Last Mile) по гибридной волоконно-коаксиальной технологии (HFC), в том числе для реализации городской программы создания системы кабельного телевидения.

ОАО «КОМКОР» учредило дочернее предприятие ЗАО «КОМКОР-ТВ». ЗАО «КОМКОР-ТВ» – оператор связи, до 2005 г. оказывавший услуги под собственным наименованием, с 2005 г. – под брендом «АКАДО».



ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком»)

завершает строительство первой очереди транспортной телекоммуникационной сети, состоящей из двух колец. Протяженность магистральных линий составила 300 км. В целях поставки оборудования для созданной сети между компанией «КОМКОР» и ведущим международным концерном Philips был заключен контракт, который стал одним из самых крупных контрактов такого рода в Восточной Европе.



1996
ГОД

В рамках межправительственной комиссии Гор – Черномырдин между Московской телекоммуникационной корпорацией и крупным американским производителем телекоммуникационной техники – компанией Lucent Technologies – подписано рамочное соглашение о развитии телекоммуникационной инфраструктуры ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком»).

1997
ГОД

Состоялся запуск головной станции системы кабельного телевидения в телецентре «Останкино» и пилотного участка мультисервисной сети кабельного телевидения в районе Хамовники (Центральный округ Москвы) на 5 тыс. домовладений.

1998
ГОД

Московская телекоммуникационная корпорация обеспечила услугами связи первые Всемирные юношеские игры (ВЮИ) в российской столице. Созданная компанией «КОМКОР» система связи впервые позволила полностью интегрировать все объекты ВЮИ, включая спортивные сооружения, Олимпийскую деревню, гостиницы, пресс-центры, и дала возможность осуществлять телевизионные трансляции с олимпийских спортивных арен по волоконно-оптическим линиям, предоставлять качественные каналы для обеспечения международной и междугородной телефонной связи.

Состоялся запуск второго участка мультисервисной сети кабельного телевидения в Хамовниках на 10 тыс. домовладений.

1999
ГОД

Московская телекоммуникационная корпорация начала подключать к столичной волоконно-оптической сети городские объекты социальной сферы. Подключены первые 50 школ Центрального и Зеленоградского административных округов г. Москвы. На базе волоконно-оптической сети «КОМКОР» создана мультисервисная магистральная АТМ-сеть, позволяющая предоставлять корпоративным и индивидуальным пользователям широкий набор телекоммуникационных услуг.

Протяженность магистральной кабельной сети достигла порядка 1,5 тыс. км.

Началось строительство мультисервисной сети кабельного телевидения в столичном районе Чертаново как типовом спальном районе на 75 тыс. домовладений и отработка организационно-технических методов массового строительства сетей доступа.

2000
ГОД

Московская телекоммуникационная корпорация и американская холдинговая компания Andersen Group объявили о создании совместного предприятия «КОМКОР-ТВ», ориентированного на предоставление организациям и частным лицам услуг кабельного цифрового телевидения, высокоскоростного некоммутируемого доступа в интернет, мультимедиа по широкополосной сети. Впервые в России началось массовое предоставление населению интегрированных услуг широкополосного доступа (кабельное телевидение, доступ в интернет, мультимедиа).

Состоялся запуск в эксплуатацию мультисервисных сетей кабельного телевидения в районе Чертаново. Началось проектирование и строительство мультисервисных сетей кабельного телевидения в Центральном административном округе г. Москвы.

В связи с пожаром на Останкинской телебашне в целях восстановления нарушенной системы доставки телевизионных сигналов индивидуальным абонентам и в соответствии с решением правительства Москвы компания «КОМКОР» начала подключение головных станций систем коллективного приема телевизионных программ к московской волоконно-оптической сети.

Суммарная протяженность магистральных волоконно-оптических линий компании достигла 3 тыс. км.



2001
ГОД

Московская телекоммуникационная корпорация в рамках выполнения городской программы с помощью высокоскоростной оптико-волоконной сети передачи данных подключила к сети интернет около 430 городских библиотек, районные управы г. Москвы, 125 территориальных избирательных комиссий. Среди клиентов компании – крупнейшие банки, финансовые и промышленные структуры столицы.

Суммарная протяженность магистральной волоконно-оптической сети компании превысила 9 тыс. км.

Абонентская база компании «КОМКОР-ТВ» достигла 10 тыс. человек.

Сдана в эксплуатацию мультисервисная сеть Зеленоградского административного округа г. Москвы, обеспечивающая обмен и обработку информации на различных уровнях – от префектур до многоквартирных домов (датчики и счетчики энергоресурсов).

2002
ГОД

Московская телекоммуникационная корпорация вошла в структуру холдинга «Электронная Москва». В качестве основной задачи холдинга определено активное внедрение современных информационных технологий, форсированное развитие инфраструктуры г. Москвы для предоставления современных информационно-телекоммуникационных услуг жителям города.

На базе ресурсов московской волоконно-оптической сети создана первая комплексная система видеонаблюдения с целью реализации городской программы обеспечения безопасности жителей.

Число квартир, охваченных мультисервисными сетями кабельного телевидения компании «КОМКОР-ТВ», достигло 107 тыс., число абонентов телевизионных услуг – 40 тыс. (из них 2,5 тыс. – абоненты услуг платного телевидения), число абонентов интернет-услуг – 4 тыс.

2003
ГОД

Расширены географические границы бизнеса компании путем получения необходимых лицензий на предоставление услуг по трансляции телевизионных и звуковых программ по сети кабельного телевидения в 39 районах Московской области.

Компания «КОМКОР-ТВ» завершила строительство сетей кабельного телевидения в Центральном административном округе г. Москвы. Число охваченных сетями квартир достигло 155 тыс., число абонентов телевизионных услуг – 54 тыс. (из них 3,2 тыс. – абоненты услуг платного телевидения), число абонентов интернет-услуг – 8 тыс.

Компания «КОМКОР» развернула в Москве и Московской области широкополосные оптические сети доступа, построенные на базе технологии PON (Passive Optical Network). Начато предоставление новой услуги – VPN на SDH – для коммерческих клиентов.

2004
ГОД

Компания «КОМКОР» в рамках проекта по созданию единой информационной системы столицы участвует в реализации таких важных программ правительства Москвы, как создание городской телеавтоматической системы управления движением транспорта «СТАРТ», автоматизированной системы сбора и обработки информации ГИБДД Москвы.

Американская холдинговая компания Andersen Group приобрела долю компании «КОМКОР» в ЗАО «КОМКОР-ТВ», доведя свою долю в компании «КОМКОР-ТВ» до 100%. При этом ОАО «КОМКОР» получило 49% акций компании Andersen Group. Одновременно компания Andersen Group была переименована в Moscow CableCom Corp. с изменением своего индекса на бирже NASDAQ на MOCC.



Компания «КОМКОР-ТВ» завершила строительство сетей кабельного телевидения в Центральном административном округе г. Москвы. Начато массовое строительство мультисервисных сетей доступа в Северо-Западном, Северо-Восточном, Юго-Западном, Южном, Западном и Зеленоградском административных округах г. Москвы.

Число охваченных сетями компании квартир достигло 200 тыс., число абонентов телевизионных услуг – 65 тыс. (из них 7,2 тыс. – абоненты услуг платного телевидения), число абонентов интернет-услуг – 16 тыс.

Компания «КОМКОР-ТВ» внедрила на своих сетях цифровую технологию предоставления пакетов платного (кодированного) телевидения вместо ранее используемой аналоговой технологии.

Заключено соглашение с компанией «НТВ-ПЛЮС» на эксклюзивное использование ее телевизионных каналов в сетях компании «КОМКОР-ТВ».

2005
ГОД

В число акционеров компании Moscow CableCom Corp. входит компания Columbus Nova Investments VIII Ltd., переименованная впоследствии в компанию Renova Media Enterprises Ltd.

Компания «КОМКОР-ТВ» начинает предоставлять услуги под брендом «АКАДО». Новый бренд вводится в связи с началом широкомасштабной работы компании на рынке широкополосного доступа в интернет.

Компания «КОМКОР» внедрила технологию Metro DWDM на базе платформы Nortel Optical Metro 5200. Модернизация магистральной инфраструктуры обеспечила многократный рост пропускной способности сети и дала возможность для внедрения принципиально новых услуг, таких как создание виртуальных оптических сетей, организация распределенных сетей хранения данных в городском масштабе, широкополосные мультимедийные услуги нового поколения. Модернизация транспортной сети компании «КОМКОР» стала первым в России масштабным проектом внедрения технологий DWDM в городских сетях.

Суммарная протяженность сети составила более 16 тыс. км.

Число охваченных сетями кабельного телевидения «АКАДО» квартир достигло 326 тыс., число абонентов телевизионных услуг – 86 тыс. (из них 15 тыс. – абоненты услуг платного телевидения), число абонентов интернет-услуг – 34,6 тыс.

2006
ГОД

Компания «КОМКОР» модернизировала субмагистральную сеть, объединяющую транспортное ядро и более 50 узлов доступа. Оборудование компании Huawei Technologies, на основе которого была осуществлена модернизация, поддерживает все наиболее распространенные протоколы сетевого и канального уровня на скорости 10 Гбит/сек.

Акционеры Группы компаний «Ренова» совместно с партнерами приняли решение консолидировать свои телекоммуникационные активы в рамках единой холдинговой компании, которая получила название «Ренова Медиа».


В сети «АКАДО» появляется услуга Pay per View («Плата за просмотр»), которая дает абонентам возможность заказывать фильмы для просмотра в «Домашних кинозалах АКАДО», в том числе и редкое, авторское кино (в рамках «13-го кинозала АКАДО»).


АКАДО выходит на лидирующую позицию в Москве по числу абонентов, подключенных к комплексным услугам (интернет + ТВ). Число охваченных сетями кабельного телевидения квартир достигло 782 тыс., число абонентов телевизионных услуг – 174 тыс. (из них 65 тыс. – абоненты услуг платного телевидения), число абонентов интернет-услуг – 98 тыс.

АКАДО одним из первых операторов комплексных услуг в Москве переходит на расчеты с абонентами в рублях.




2007
ГОД

 Холдинг «Ренова Медиа» выкупил 100% акций компании Moscow CableCom Corp.

 Холдингом «Ренова Медиа» приобретены телекоммуникационные активы в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. К сетям доступа в Москве присоединены сети приобретенных компаний, в том числе компаний, предоставляющих услуги по технологии Ethernet.

Компания «КОМКОР» получила лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг местной и внутризоновой телефонной связи на территории г. Москвы и Московской области и приступила к строительству сети местной и внутризоновой телефонной связи. Получение новых лицензий стало очередным шагом компании «КОМКОР», направленным на расширение спектра услуг для корпоративного рынка.

Введена в коммерческую эксплуатацию сеть «КОМКОР-БАНК», построенная для обмена электронными платежными документами между финансовыми организациями Московского региона и автоматизированной системой межбанковских расчетов Межрегионального центра информатизации (МЦИ) ЦБ РФ.

 Число квартир в г. Москве, охваченных сетями компании «КОМКОР-ТВ», достигло 1 млн.

Начинает работу сервисно-информационный центр (СИЦ) компании «КОМКОР-ТВ» в г. Туле.

Компания «КОМКОР» подключила новый международный канал с пропускной способностью 2,5 Гбит/сек. Соединение сети «КОМКОР» с ведущим международным интернет-провайдером Sprint было осуществлено в Стокгольме (Швеция). Суммарная пропускная способность каналов сети «КОМКОР» возросла до 20 Гбит/сек.

12

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2008
ГОД

ЗАО «КОМКОР-ТВ» переименовано в ЗАО «АКАДО - Столица».

Сервисно-информационный центр (СИЦ) ЗАО «АКАДО - Столица» в г. Туле вышел на проектную мощность: 550 рабочих мест, около 1000 сотрудников. СИЦ обеспечивает 20 тыс. презентаций услуг в день и обрабатывает 12 тыс. входящих звонков в день.


«АКАДО Телеком» начинает предоставлять услуги цифровой телефонии и становится универсальным оператором связи. Общий объем нумерации, закрепленный Федеральным агентством связи за «АКАДО Телеком», превышает 180 тыс. номеров.

Закончено строительство магистральных волоконно-оптических линий связи до подмосковных городов Истра, Ногинск, Фрязино и Дмитров. Сеть «АКАДО Телеком» охватывает более 50 городов подмосковного региона.

Число абонентов ЗАО «АКАДО - Столица» достигает 1 млн человек, из них более 500 тыс. подключены к услуге широкополосного доступа в интернет.

Для доставки каналов телевидения высокой четкости (HDTV) абонентам АКАДО проведена модернизация сети кабельного телевидения (КТВ) «АКАДО Телеком». Плотность покрытия сети КТВ была увеличена более чем в три раза, количество вторичных регенерационных пунктов (ВРП) телевизионных сигналов в сети «АКАДО Телеком» составило около 3750.

Суммарная емкость внешних интернет-каналов «АКАДО Телеком» превысила 80 Гбит/сек.

 ЗАО «АКАДО - Столица» становится первым кабельным оператором в России, запустившим услуги телевидения высокой четкости (HDTV) на всей сети.



2009
ГОД

В рамках развития сети и повышения ее готовности для предоставления услуг доступа в интернет и телевидения высокой четкости компания «АКАДО - Столица» проводит смену частотного плана на всей сети. Упорядочивание частотного спектра позволяет без изменения стоимости услуг для абонентов увеличить число каналов в аналоговом пакете с 28 до 33, открыть потенциал для наращивания числа HD-каналов, а также значительно повысить общую надежность и управляемость сети. После введения единого частотного плана телевизионный сигнал поступает на всю сеть АКАДО из двух источников – из телецентра «Останкино» и со спутника. В случае обрыва кабеля из телецентра сеть незаметно для потребителя переходит на резервный канал.

«АКАДО Телеком» вышел на рынок услуг телефонной связи Московской области, построив сеть фиксированной зонной телефонной связи. Точки присоединения организованы в 36 муниципальных районах Московской области. Транзитный зонный узел связи расположен в поселке Горки-10 Одинцовского района Московской области.

Завершена реконструкция уровня ядра сети «АКАДО Телеком», его пропускная способность теперь составляет 80 Гбит/сек.

АКАДО завершает первый этап масштабного проекта модернизации купленных в 2006–2007 гг. Ethernet-сетей в г. Москве.

АКАДО вводит новое, революционное для российского рынка платного телевидения пакетирование. Абонентам цифрового телевидения «АКАДО» не надо регулярно вносить базовый платеж, который является обязательным для абонентов многих других операторов платного телевидения.

АКАДО становится ведущим в России оператором платного телевидения по числу транслируемых HD-каналов.

«АКАДО Телеком» вышел на две европейские точки обмена трафиком – в Амстердаме (AMS-IX) и Лондоне (LINX). Общая емкость внешних интернет-каналов «АКАДО Телеком» превысила 100 Гбит/с, из них более 40 Гбит/с приходится на международный сегмент.

АКАДО получает престижную премию PEOPLE INVESTOR, учрежденную Ассоциацией менеджеров России, в номинации «Отношения с деловыми партнерами и клиентами» за проект «Реформа системы предоставления услуг».

Число квартир в г. Москве, охваченных сетями компании «АКАДО - Столица», превышает 3 млн.

2010
ГОД

Жюри национальной премии в области многоканального цифрового телевидения «Большая цифра» признало компанию «АКАДО - Столица» лучшей в номинации «Развитие цифровой сети» в категории «Компания-оператор».

В рамках международных выставок «Связь-Экспокомм-2010» и CSTB-2010 Группа компаний «АКАДО» продемонстрировала возможности круглосуточного телевизионного 3D-вещания для массового потребителя на платформе цифрового кабельного телевидения «АКАДО».

АКАДО активно развивает агентскую сеть в Московской области. Услуги цифрового телевидения АКАДО стали доступны жителям подмосковных городов Домодедово, Щелково, Люберцы, Балашиха, Троицк, Ивантеевка, Красногорск и других.

«АКАДО Телеком» реализовал проект по созданию среды передачи данных для работы специальных систем видеоконференц-связи и трансляции изображений с удаленных строительных объектов в г. Владивостоке к саммиту АТЭС-2012 по заказу ФГУ «Дальневосточная дирекция Министерства регионального развития РФ».

Бренд «АКАДО» признан победителем конкурса «Абсолютный бренд – 2010». Награда присуждена АКАДО за перезапуск бренда и удачную отстройку от конкурентов в рамках рекламной кампании «Ты – то, что ты смотришь».

АКАДО завершил масштабную программу модернизации IP-сети. Программа охватила 35 районов г. Москвы. Результатом модернизации стало существенное повышение качества связи для всех абонентов АКАДО по услуге широкополосного доступа, то есть для порядка 600 тыс. домохозяйств, а также увеличение суммарной пропускной способности сети доступа более чем на 40%.

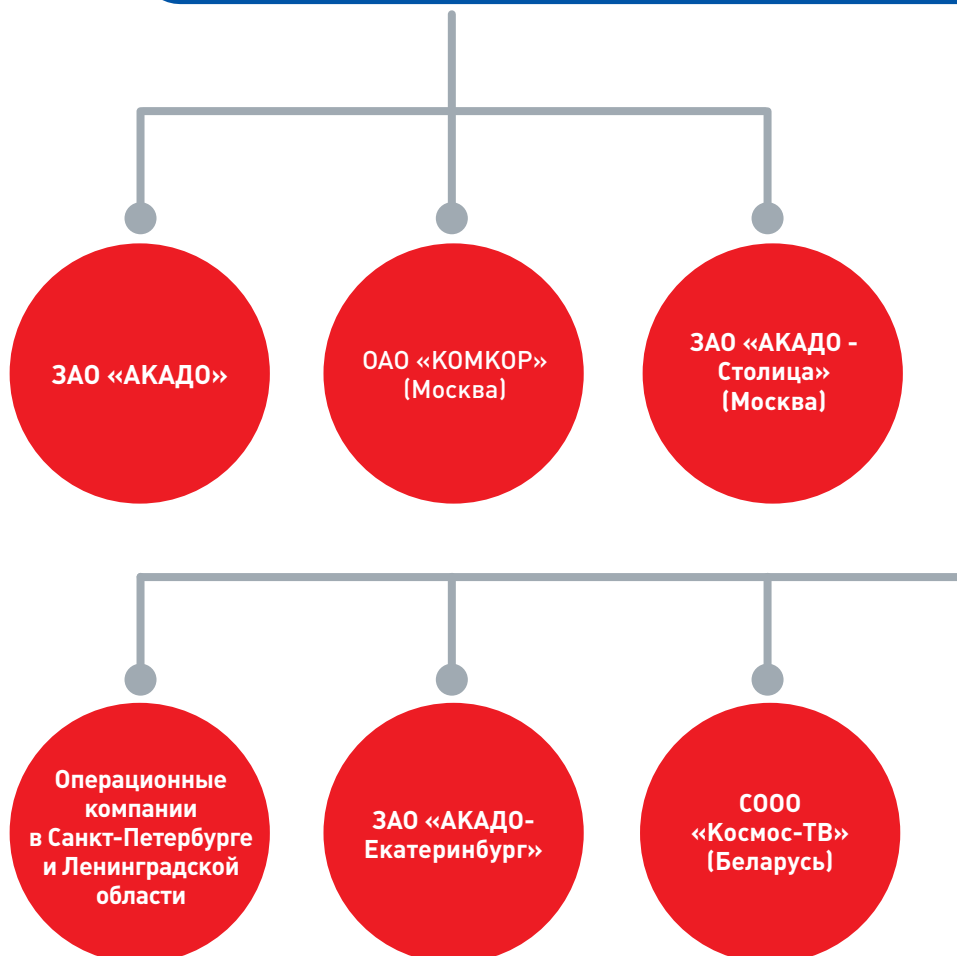


СТРУКТУРА КОМПАНИИ

Группа компаний «АКАДО» представляет собой вертикально интегрированный холдинг, состоящий из отдельных юридических лиц.

Основной холдинговой компанией ГК «АКАДО» является **Akado International Limited**. Данная компания является материнской для компаний Группы «АКАДО».

AKADO INTERNATIONAL LIMITED





Основные операционные компании ГК «АКАДО»

Москва

Московская телекоммуникационная корпорация ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком»)

«АКАДО Телеком» (ОАО «КОМКОР») (www.akado-telecom.ru) – оператор крупнейшей мультисервисной сети связи Московского региона. «АКАДО Телеком» оказывает весь спектр современных услуг связи на базе собственной волоконно-оптической сети, протяженность которой составляет более 18 тыс. км. Базовыми услугами «АКАДО Телеком» являются высокоскоростной доступ в интернет, услуги телефонной связи, передача данных, предоставление цифровых каналов связи, построение корпоративных сетей, защита информации, услуги Центра обработки данных, а также кабельное телевидение.

По состоянию на текущий момент клиентами «АКАДО Телеком» являются 5 тыс. коммерческих предприятий, 350 операторов телекоммуникационных услуг. К сети «АКАДО Телеком» подключены более 12 тыс. объектов московского правительства и более 400 федеральных и муниципальных организаций, расположенных в г. Москве и Московской области. В частности, ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») обеспечивает услугами связи МЧС, Пенсионный фонд РФ, ГУВД г. Москвы и Московской области, Управление Федерального казначейства по г. Москве, Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве, Московскую объединенную энергетическую компанию, Мосгортранс, Мосводоканал, Мосэнерго, Государственный таможенный комитет РФ, Минюст, Верховный суд РФ, Госнаркоконтроль РФ.

Среди более 280 клиентов финансового сектора компании кредитные организации и финансовые холдинги, государственные учреждения и ведомства. ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») предоставляет услуги более чем 200 банкам Московского региона, среди которых крупнейшие кредитные организации, такие как Сбербанк России, Банк Москвы, Банк Сосьете Женераль Восток, Альфа-Банк, Газпромбанк, ВТБ и другие. Также клиентами ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») являются многие крупнейшие коммерческие структуры, в том числе «М-Видео», «Старик Хоттабыч», сеть супермаркетов «Билла», аэропорты Внуково и Домодедово и многие другие.

Активное продвижение услуг и эффективная умеренная реклама позволяют подключать к сети ОАО «КОМКОР» и начинать предоставление услуг 130 новым клиентам ежемесячно.

ЗАО «АКАДО - Столица»

ЗАО «АКАДО-Столица» (www.akado.ru) существует с 1995 г. и предоставляет жителям Москвы и Московской области услуги широкополосного доступа в Интернет и цифрового многоканального телевидения. Также АКАДО является оператором социального ТВ (33 телевизионных канала в открытом доступе, предоставляемые в рамках услуг «Техническая поддержка абонентской линии» и «Антенна АКАДО») для более чем 1 млн столичных домохозяйств.

АКАДО – лидер на московском рынке комплексных телекоммуникационных услуг «Интернет + ТВ», первый кабельный оператор, запустивший HDTV. В 2010 г. в рамках выставки CSTB компания объявила о технической готовности вещания 3D-телевидения в своей сети.

По итогам 2011 года количество частных пользователей широкополосного доступа в Интернет в сети «АКАДО» составило 702 тыс. абонентов, услугами кабельного телевидения АКАДО пользуются более 1 млн человек.

АКАДО – лауреат проводимой Роспотребнадзором премии «Права потребителей и качество обслуживания» в номинации «Связь и телекоммуникации». Call-центр оператора занимает первое место в составленном исследовательской компанией ComNews Research рейтинге интернет-провайдеров по уровню доступности и эффективности работы службы поддержки абонентов. Бренд «АКАДО» стал победителем конкурса «Абсолютный бренд – 2010».

В 2011 г. компания «АКАДО - Столица» стала победителем конкурса «Компания года» в номинации «Клиентоориентированный бизнес».





Санкт-Петербург и Ленинградская область

ЗАО «ТКС «Нева» (ГК «АКАДО» владеет 100% акций)

ЗАО «ТКС «Нева» – оператор кабельного телевидения, предоставляющий услуги в Центральном и Василеостровском районах г. Санкт-Петербурга, а также в г. Сертолово Ленинградской области. Абонентская база составляет 47,2 тыс. абонентов. На телекоммуникационном рынке компания занимает 2,4% рынка кабельного телевидения города. По итогам отчетного периода компания сохраняет сильные рыночные позиции благодаря следующим конкурентным преимуществам: развитый волоконно-оптический сегмент в рамках объединенной в единое целое сети в обоих районах присутствия в г. Санкт-Петербурге с подачей сигнала с одной головной станции, что в перспективе дает хорошие возможности по расширению спектра предлагаемых услуг; имидж надежного оператора по сравнению с основными конкурентами в зоне обслуживания; размещение домовых распределительных сетей телевидения в малоэтажной застройке и старом жилом фонде, которые не являются привлекательными для потенциальных конкурентов с точки зрения нового строительства; конкурентоспособные тарифы на услуги; практически доминирующее положение на обслуживаемых территориях в г. Санкт-Петербурге и доминирующее положение в г. Сертолово: проникновение в среднем составляет 70% (по Центральному району г. Санкт-Петербурга – 73,5%, по Василеостровскому району г. Санкт-Петербурга – 64%, в г. Сертолово Ленинградской области – 60%).



ООО «Р2» (ГК «АКАДО» владеет 100%-ной долей)

ООО «Р2» – оператор сетей кабельного телевидения, передачи данных и телематических служб в г. Санкт-Петербурге и Ленинградской области. Основными направлениями деятельности компании является предоставление услуг широкополосного доступа в интернет и кабельного телевидения. Абонентская база составляет 10,6 тыс. пользователей услуги КТВ и 6,2 тыс. абонентов широкополосного доступа. Средний показатель уровня проникновения услуг в населенных пунктах присутствия компании в Ленинградской области составляет: 42% – кабельное телевидение, 24% – широкополосный доступ. ООО «Р2» имеет сильные рыночные позиции благодаря следующим конкурентным преимуществам: волоконно-оптическая сеть в Ленинградской области с плотным покрытием («Оптика в дом»); имидж известного и надежного оператора; предоставление комплексной услуги («интернет + КТВ») с возможностью оплаты на единый лицевой счет; конкурентоспособные тарифы на услуги; наличие СМИ (телеканал «Р2»).





Екатеринбург

ЗАО «АКАДО-Екатеринбург»

Уровень проникновения услуг доступа в интернет и кабельного телевидения в г. Екатеринбурге – один из самых высоких в России. По широкополосному доступу он превышает 78%, по кабельному телевидению – 85%. Уральская столица является лидером по активности информационных агентств, интернет-пользователей и блогеров среди регионов. Все это было бы невозможно без активного развития информационного доступа в городе. Компания «АКАДО-Екатеринбург» является одним из ключевых игроков на екатеринбургском рынке широкополосного доступа, занимая долю порядка 18%. По итогам 2011 года количество абонентов ШПД возросло до 18 тыс., а количество абонентов кабельного телевидения превысило 65 тыс. На рынке кабельного телевидения компания занимает около 6%. Технология предоставления услуги – HFPC (часть сети построена по технологии HFC), услуга цифрового кабельного телевидения отсутствует. Компания «АКАДО-Екатеринбург» предоставляет всем своим абонентам пакет телевизионных каналов в стандартном качестве – в общей сложности 60 телеканалов, включая кабельные и спутниковые. Конкурентные преимущества АКАДО в Екатеринбурге: масштабируемая сеть с высокой пропускной способностью; лояльность абонентов как следствие отличной репутации компании; большой потенциал для привлечения новых абонентов в подключенных домохозяйствах; сервисное программное обеспечение для пользователей.



Минск (Белоруссия)

СООО «КОСМОС ТВ»

СООО «КОСМОС ТВ» создано в 1993 году. В настоящее время предприятие оказывает жителям г. Минска и Минского района услуги многоканального цифрового телевидения и широкополосного доступа в интернет. Сетью кабельного телевидения компании охвачены более 400 тыс. столичных квартир. Абоненты сети кабельного телевидения «КОСМОС ТВ» имеют возможность смотреть более 80 цифровых телеканалов. Услугами кабельного телевидения пользуются более 130 тыс. семей г. Минска. СООО «КОСМОС ТВ» стало первым в Республике Беларусь оператором, начавшим трансляцию телевидения высокой четкости (HDTV). Сегодня в сети кабельного телевидения транслируется четыре телеканала высокой четкости. Использование современных технологий позволяет предоставить абонентам кабельной сети не только высокое качество трансляции телевизионных программ, но и скоростной доступ в интернет, в том числе с помощью модема, поддерживающего технологию Wi-Fi. К сети интернет «КОСМОС ТВ» подключено более 70 тыс. абонентов. Абоненты цифровой эфирно-кабельной сети (MMDS) имеют возможность смотреть 46 цифровых телеканалов. С 2010 года компания оказывает услугу по организации приема 29 телеканалов в цифровом формате DVB-T MPEG-4. Услугами эфирно-кабельного телевидения пользуются около 11 тыс. семей в г. Минске и Минском районе. Количество абонентов в Минске по итогам 2011 года составляет 140 тыс. пользователей услуг кабельного телевидения и 70,5 тыс. абонентов широкополосного доступа.





КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Наблюдательный совет

Основным органом управления ГК «АКАДО», отвечающим за стратегическое развитие группы и принимающим решение по наиболее важным вопросам, касающимся деятельности группы (одобрение бюджета, бизнес-плана, согласование важных сделок и т. п.), является Наблюдательный совет.

В состав Наблюдательного совета входят представители двух основных акционеров ГК «АКАДО» – компаний Renova Industries Ltd. и CMCR Management Ltd.

Наблюдательный совет собирается на свои заседания на регулярной основе. Решения Наблюдательного совета по отдельным вопросам оформляются путем проведения заочного голосования.

При Наблюдательном совете образованы два комитета: Комитет по аудиту и Комитет по компенсациям.



**Председатель
Наблюдательного совета**

Владимир Павлович КРЕМЕР

18

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Состав Наблюдательного совета



Юрий Игоревич
ПРИПАЧКИН



Эндрю ИНТРАПЕТЕР



Елена Викторовна
ГУЛЬТЯЕВА



Анна Петровна
ДЕРКАЧ



Александр Сергеевич
ЗЮРИКОВ



Ирина Аркадьевна
МАТВЕЕВА



Михаил Владимирович
СИЛИН



Андрей Алексеевич
ШТОРХ



Операционное управление

Операционное управление ГК «АКАДО» осуществляет топ-менеджмент во главе с Президентом ЗАО «АКАДО».



Президент ГК «АКАДО»
Виктор Иосифович
КОРЕШ

Родился 18.11.1953 в Винницкой области Украинской ССР. Окончил Ленинградский электротехнический институт связи (ЛЭТИС) им. проф. М. А. Бонч-Бруевича по специальности «инженер электросвязи». До 1994 г. работал на предприятиях Министерства связи. С 1994 по 1997 г. – генеральный директор ЗАО «Балтик коммуникейшнз Лимитед» (BCL). В 1997 г. возглавил Петербургский филиал АО «Совинтел».

С 2001 до апреля 2007 г. занимал должность генерального директора ЗАО «ПетерСтар». С апреля 2007 по февраль 2011 г. – вице-президент ОАО «КОМСТАР-ОТС» по региональному развитию, с февраля 2009 г. совмещал эту должность с должностью генерального директора ЗАО «КОМСТАР-Регионы». С сентября 2011 г. – президент группы «АКАДО».



Вице-президент по коммерческой деятельности ГК «АКАДО»
Сергей Викторович
НАЗАРОВ

Родился 23.11.1971 в г. Пензе. Окончил Московский физико-технический институт, в 2001 г. – аспирантуру Московского технического университета связи и информатики, в 2007 г. – Государственный университет – Высшую школу экономики. Кандидат технических наук. Мастер связи. С 1994 по 2003 г. занимал ряд должностей – от инженера технической поддержки продаж в московском представительстве компании AT&T до заместителя директора по продажам в московском представительстве компании Lucent Technologies. С 2003 по 2007 г. работал в ОАО «ЦентрТелеком» в должности

директора департамента по работе с клиентами, позднее – заместителя генерального директора – коммерческого директора компании. В 2007 г. был назначен на пост вице-президента по маркетингу ОАО «КОМСТАР-ОТС». В феврале 2009 г. перешел на должность генерального директора ОАО «Московская городская телефонная сеть». В 2009 г. удостоен благодарности министра связи и массовых коммуникаций РФ. С октября 2011 г. – вице-президент по коммерческой деятельности ГК «АКАДО». Кандидат технических наук. Мастер связи.



Вице-президент по экономике и финансам ГК «АКАДО»
Наталья Михайловна
ФРОСИНА

Родилась 25.05. Окончила Московский государственный институт международных отношений по специальности «международные экономические отношения» и Московский международный университет по программе МВА. Имеет большой опыт в области финансового управления операционных компаний, построения финансовых стратегий в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

С 2008 г. являлась заместителем генерального директора по экономике и финансам ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком»). С сентября 2011 г. – вице-президент по финансам и экономике ГК «АКАДО».



**Директор по развитию
ГК «АКАДО»**
Виталий Михайлович
КЛИШИН

Родился 08.07.1974 в Куйбышевской области (ныне – Самарская область). Окончил Поволжский институт информатики, радиотехники и связи, затем Самарскую государственную экономическую академию сначала по специальности «государственное и муниципальное управление», а впоследствии и по специальности «экономика». В 2005 г. получил диплом МВА Международного университета в Москве. С 1996 по 2006 г. занимал ряд должностей – от инженера электросвязи до заместителя генерального директора по строительству и инвестициям ОАО «Связьинформ» Самарской области, первого заместителя дирек-

тора филиала – Самарского филиала ОАО «ВолгаТелеком» (ныне – «Ростелеком-Волга»). В 2006 г. назначен на должность заместителя генерального директора акционерного общества – директора филиала ОАО «ВолгаТелеком» в Удмуртии. Позднее возглавил Нижегородский филиал этой компании, а в 2007 г. – Самарский филиал. В ноябре 2009 г. был приглашен в ОАО «КОМСТАР-ОТС» на должность директора Саратовского филиала компании, а 01.07.2010 возглавил Приволжский филиал ЗАО «КОМСТАР-Регионы» (Группа компаний «МТС»). С ноября 2011 г. – Директор по развитию ГК «АКАДО».



**Директор по эксплуатации
ГК «АКАДО»**
Юрий Васильевич
СКОБЕЛЕВ

Родился 30.04.1957 в г. Москве. С 1979 по 1997 г. занимал ряд должностей – от старшего техника до заведующего группой АО «Всероссийский научно-исследовательский институт телевидения и радиовещания». В 2004 г. окончил Гуманитарный институт телевидения и радиовещания им. М. А. Литовчина по специальности «звукорежиссер кино и телевидения». В 2010 г. получил диплом МВА Международного университета в г. Москве. С 1997 г. – в ОАО «КОМКОР» (торго-

вая марка «АКАДО Телеком»), где прошел карьерный путь от инженера до первого заместителя генерального директора. В 1999 г. награжден медалью «За заслуги перед Отечеством II степени». В 2003 г. удостоен премии Правительства РФ «За создание и внедрение многофункциональной территориальной системы массового информационного обслуживания на базе сетей кабельного телевидения». С ноября 2011 г. – Директор по эксплуатации ГК «АКАДО».



**Директор по персоналу
ГК «АКАДО»**
Татьяна Геннадьевна
ОЛЕЙНИКОВА

Родилась 13.10. Окончила Свердловский институт народного хозяйства по специальности «экономист-финансист». Имеет диплом МВА Московской международной высшей школы бизнеса «МИРБИС» с квалификацией «мастер делового администрирования». Ранее осуществляла стратегическое планирование и корпоративное управление в ОАО «Уралсвязь-

информ» – межрегиональной компании связи, принадлежавшей ОАО «Связьинвест», возглавляла департамент управления человеческими ресурсами ОАО «Центр-Телеком», департамент кадровой политики ОАО «КОМСТАР-ОТС» и блок управления персоналом ОАО «МТС» соответственно. С сентября 2011 г. – Директор по персоналу ГК «АКАДО».



**Директор по правовым
вопросам ГК «АКАДО»**
Константин Сергеевич
КОКУРИН

Родился 02.09.1978 в г. Москве. Окончил Московскую государственную юридическую академию. Кандидат юридических наук. Имеет значительный опыт в юридическом сопровождении бизнеса в сфере телекоммуникаций. Ранее занимал различные должности в ЗАО «ЮРТЕЛЕКОМ», ОАО «Телекомпания «ВКТ», ОАО «ИАС». В ГК

«АКАДО» с 2007 г. В 2011 г. назначен на должность Директора по правовым вопросам, в рамках которой осуществляет общее руководство юридической службой ГК «АКАДО», ответственной за правовую защиту интересов Группы.



**Директор
по безопасности
ГК «АКАДО»**

Николай Леонидович
ПАШОЛИКОВ

Родился 02.07.1951. Окончил Московский авиационный институт им. Серго Орджоникидзе, Высшую школу КГБ СССР, Дипломатическую академию МИД СССР. Трудовую деятельность начал в Опытном-конструкторском бюро им. П. О. Сухого, имеет ряд изобретений, принимал участие в создании стратегического истребителя-бомбардировщика СУ-27. Обладает многолетним опытом обеспечения безопасности как на государственном уровне,

так и в коммерческих структурах. Имеет правительственные награды. В Группе компаний «АКАДО» работает с 2010 г. Занимал должность Советника президента Группы компаний. С сентября 2011 г. – Директор по безопасности ГК «АКАДО».



**Директор по
развитию бизнеса
ЗАО «АКАДО - Столица»**

Владимир Зиновьевич
СТРОКОУС

Родился 14.03.1957. В 1974–1996 гг. – служба в ВС РФ. С 1996 по 2003 г. – исполнительный, генеральный директор информационно-аналитической компании «Московская информационная сеть». В 2003 возглавил ОАО «Ваше коммерческое телевидение». С 2006 по 2008 г. – генеральный директор ЗАО «Телеинформ». В мае

2008 г. назначен управляющим директором ЗАО «АКАДО» по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. С января 2010 г. – Директор по развитию бизнеса ЗАО «АКАДО - Столица».



**Административный
директор ГК «АКАДО»**

Владимир Кириллович
ЦЫБУЛЯ

Родился 06.02.1953 Окончил Высшее военно-морское училище, Военно-морскую академию. Капитан первого ранга в отставке. В 1993 г. окончил факультет переподготовки руководящих кадров Межотраслевого института повышения квалификации при Санкт-Петербургском университете экономики и финансов по курсу «Управление предприятием», присвоена квалификация «экономист-менеджер».

Ранее занимал должности директора департамента, заместителя административного директора ОАО «КОМСТАР-ОТС», ОАО «МГТС». С ноября 2011 г. – в ГК «АКАДО», где занял должность Административного директора.



**Руководитель пресс-
службы ГК «АКАДО»**

Денис Анатольевич
РЫЧКА

Родился 28.07.1982 в Орловской области. Окончил Орловский государственный технический университет, Институт бизнеса, социологии и права. В 2004 г. начал работу с должности руководителя проектов в одном из металлургических активов «СТ Групп» (в настоящее время – ГК «Снегири»). С 2006 по 2008 г. занимал должности специалиста по связям с общественностью в компании «МТС»

и начальника отдела по связям с общественностью «ТС-Ритейл». С мая 2008 г. – Менеджер по внешним коммуникациям ГК «АКАДО», с января 2010 г. – Руководитель пресс-службы ГК «АКАДО».



РЫНОК СВЯЗИ МОСКВЫ

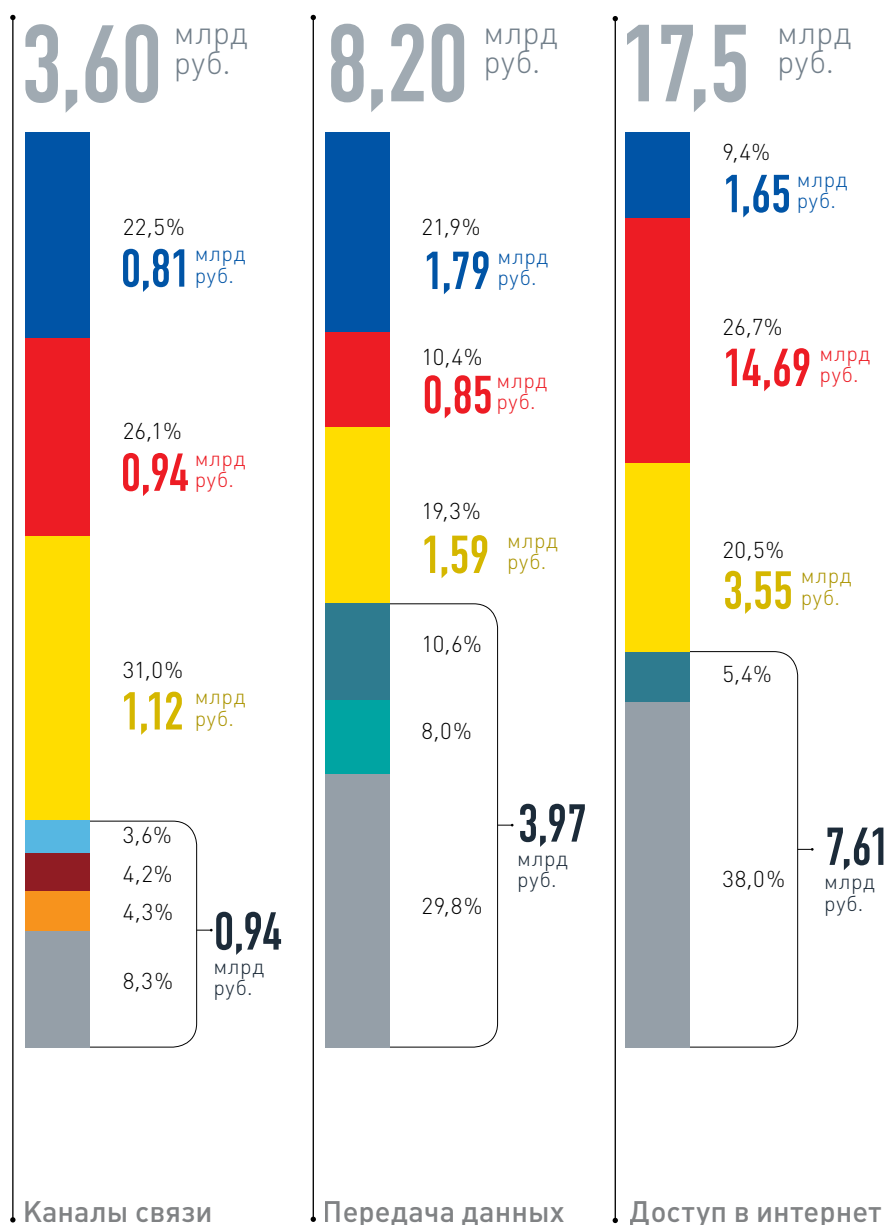
Доли игроков на рынке B2B, Москва, 2011 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

22

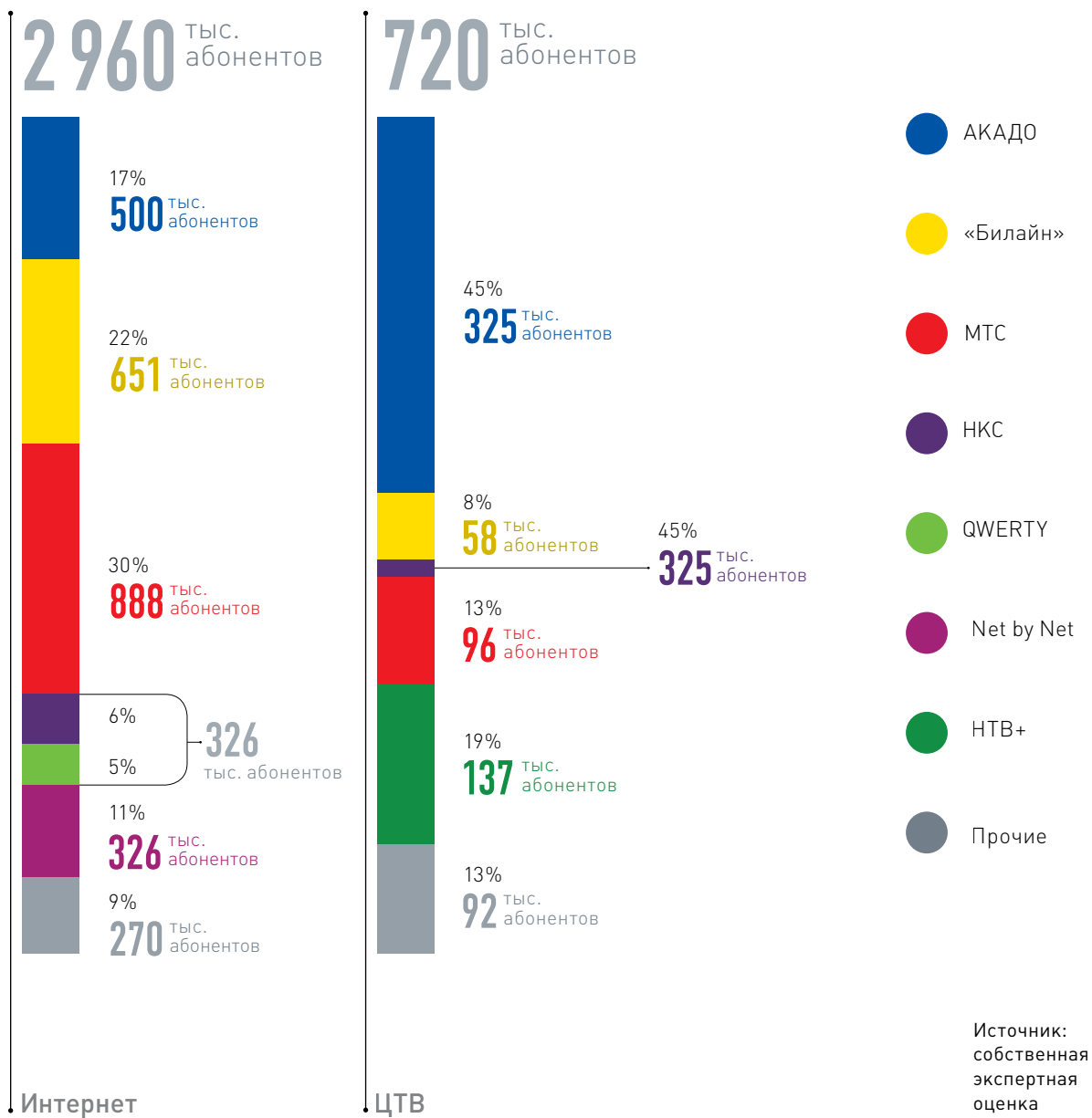
- «АКАДО Телеком»
- МТС («Комстар», МГТС, «СТРИМ»)
- «Вымпелком»
- «Ростелеком»
- «Центральный телеграф»
- «Оранж» (только Москва)
- «РТКомм»
- «Транстелеком»
- Прочие

Источник:
исследования
«Директ ИНФО»,
2011 г.





Доли игроков на рынке B2C, Москва, 2011 г.





РЕЗУЛЬТАТЫ 2011 ГОДА

ТОП-

24

РЕЗУЛЬТАТЫ 2011 ГОДА

Технологии

Развитие сетевой инфраструктуры

ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком»), представляющее собой ключевой актив ГК «АКАДО», в течение 2011 г. расширило емкость внешних интернет-каналов, были организованы дополнительные каналы до европейских узлов обмена трафиком DE-CIX (Frankfurt), NetNod IX (Stockholm), AMS-IX (Amsterdam), что дало возможность увеличить скорость прямого обмена трафиком с автономными системами 400 операторов и крупнейших телекоммуникационных холдингов более чем из 30 стран мира. Включены дополнительные каналы для пропуска трафика на сети крупнейших российских интернет-операторов «Вымпелком» и «Ростелеком», что существенно повысило связность сети «АКАДО Телеком» с российским сегментом глобальной сети интернет. Суммарная емкость внешних интернет-каналов компании на конец 2011 г. превысила 200 Гбит/с. В 2011 г. была запущена хорда в магистральной сети «КОМКОР», что позволило перераспределить трафик в ядре сети и обеспечить большую отказоустойчивость. Проведена модернизация магистральных маршрутизаторов ядра сети и пограничных интернет-маршрутизаторов CISCO CRS-1 до уровня CRS-3, что обеспечило увеличе-

ние пропускной способности каждого маршрутизатора с 320 Гбит/с до 1,12 Тбит/с. В 2011 г. была создана опытная зона сети доступа по технологии GPON емкостью 2560 абонентских подключений.

Сетевая инфраструктура и технологии

Мультисервисная волоконно-оптическая сеть «АКАДО Телеком» занимает одно из ведущих мест в мире среди сетей класса MAN (MetropolitanAreaNetwork) по объему и номенклатуре предоставляемых услуг, пропускной способности, разветвленности линий связи, плотности размещения узловых станций и разнообразию используемых сетевых технологий. Сеть представляет собой взаимосвязанную мультисервисную сеть, объединяющую не только классические и современные технологии, но и уникальные технологии широкополосных сетей следующего поколения. Управление и контроль работы сети осуществляются из Центра управления сетью с помощью специальных программно-аппаратных комплексов производства IBM, Alcatel, LucentTechnologies, CA Spectrum. Суммарная протяженность волоконно-оптических линий связи сети компании



АКАДО сегодня



По итогам деятельности компании в 2011 году АКАДО отмечен бизнес-премией «Компания года» в номинации «Клиентоориентированный бизнес»: Группа компаний «АКАДО» по количеству абонентов широкополосного доступа в интернет и платного телевидения **входит в топ-5 крупнейших телекоммуникационных компаний России.**

превышает 18 500 км. К сети подключено 80% зданий российской столицы, плотность покрытия в пределах Садового кольца составляет 200 м, а на остальной территории г. Москвы – 500 м. В настоящее время сеть «АКАДО Телеком» обеспечивает покрытие не только всей территории Москвы, но и ближайшего Подмосковья в радиусе 30–70 км, включая города Дмитров, Королев, Реутов, Лобню, Краснознаменск, Одинцово, Домодедово, Троицк, Раменское, Балашиху, Щелково, Солнечногорск, Красногорск, Подольск, Химки, Мытищи, Железнодорожный и многие другие. Компания «КОМКОР» использует инновационную технологию спектрального уплотнения Metro DWDM. Протоколно-независимая технология Metro DWDM на базе платформы NortelOpticalMetro 5200 объединяет все используемые в настоящее время сетевые технологии и обеспечивает возможность предоставления принципиально новых услуг, таких как создание виртуальных оптических сетей, организация распределенных сетей хранения данных масштаба города, широкополосные мультимедийные услуги нового поколения. В настоящее время сеть пакетной коммутации MPLS (MultiProtocolLabelSwitching) обеспечивает поддержку классов и качества обслуживания (QoS, CoS), на конец 2011 года пропускная спо-

собность ядра сети IP/MPLS составила 80 Гбит/с, пропускная способность субмагистральной сети составляет 10 Гбит/с, на части участков – 20 Гбит/с и 30 Гбит/с, а пропускная способность участков сети доступа составляет 10 Гбит/с.

Мультисервисная сеть передачи данных IP/MPLS

Основой для предоставления современных надежных услуг связи (широкополосный доступ в сеть интернет, виртуальные выделенные каналы (EVLL) и частные сети (L2/L3 VPN)) является сеть, построенная по технологии IP/MPLS (MultiprotocolLabelSwitching – MPLS), а также сеть MetroEthernet, обеспечивающая доступ к сети MPLS. Сеть имеет более 340 узлов доступа и покрывает Москву и ближайшее Подмосковье. Структура сети имеет трехуровневую топологию, состоящую из ядра (магистрала), сервисного уровня и субмагистрала (агрегация трафика). На всех участках используется автоматическое переключение на резервные направления при авариях на физических средах или выходе из строя интерфейсов и оборудования в целом. Автоматизация процесса обеспечивается протоколами маршрутизации (OSPF, BGP) и сигнализации MPLS.



Магистраль сети IP/MPLS

Основу магистральной сети составляют шесть маршрутизаторов Cisco CRS-3, объединенных по кольцевой топологии с одной хордой. Для магистральных соединений маршрутизаторы друг с другом используют интерфейсы Ethernet nx10 Гбит/с. В качестве среды передачи применяется оборудование DWDM (Nortel).

Данный участок сети является ядром и обеспечивает доставку трафика по технологии MPLS на магистральном уровне. Непосредственно к маршрутизаторам ядра сети подключены сервисные маршрутизаторы, а также сегменты субмагистральных участков.

Сервисный уровень сети используется для подключения субмагистральных участков для последующей терминирования и организации клиентских сервисов (L2/L3 VPN, интернет). Основой сервисного уровня являются сервисные маршрутизаторы Cisco 7609, Cisco ASR1006, Alcatel 7750 SR-12, а также четыре пограничных маршрутизатора (два узла CISCO CRS-3, два узла CISCO ASR-9000). На физическом уровне используется технология Ethernet nx10 Гбит/с, на транспортном – MPLS. Пограничные маршрутизаторы имеют прямые стыки с сетями крупнейших международных (Level 3, GlobalCrossing, TeliaSonera) и российских интернет-провайдеров (Beeline, MTS, TransTeleCom, Rostelecom, NetbyNet), а также подключены собственными каналами к российским и зарубежным точкам обмена интернет-трафиком (MSK-IX, De-CIX, LON-IX, Netnod IX, AMS-IX).

Субмагистраль сети IP/MPLS

Субмагистральный участок состоит из 145 коммутаторов третьего уровня Huawei S8508, S9312, CX600 с поддержкой технологии MPLS. Коммутаторы соединены друг с другом в топологию «полукольцо», замыкающееся на сервисные маршрутизаторы и маршрутизаторы ядра сети. Друг с другом и с верхними уровнями сети коммутаторы соединены интерфейсами Ethernet 10 Гбит/с, на транспортном уровне используется технология MPLS. В качестве физической среды передачи используются волоконно-оптические линии магистрального кабеля.

Данный участок является сопряжением сетей доступа MetroEthernet и MPLS и предназначен для агрегации трафика, поступающего от сети доступа, и передачи его на сервисный уровень или через магистральный участок от одной точки агрегации до другой. IP-пакеты и кадры Ethernet, поступающие из сети доступа на коммутатор субмагистральной сети, инкапсулируются в пакеты MPLS и далее передаются до другого коммутатора или сервисного маршрутизатора, где происходит организация сервисного взаимодействия. Далее происходит обратный процесс передачи до стыка с сетью доступа. Пакеты MPLS деинкапсулируются обратно до исходного пакета и передаются пользователю через сеть доступа. Через данный участок обеспечивается доступ пользователей к сервисному участку (L2/L3 VPN, интернет), а также организуется собственный сервис («точка – точка» EVLL).



Субмагистральные коммутаторы используются для подключения коммутаторов сети доступа, а также оборудования клиентов и имеют интерфейсы Ethernet 1 и 10 Гбит/с.

Сеть доступа к сети IP/MPLS

Сеть доступа представляет собой совокупность коммутационных узлов, осуществляющих формирование трафика клиентов и сопряжение оконечного оборудования пользователей и сети IP/MPLS.

Сеть доступа обеспечивает требуемый режим работы предоставляемых клиентам интерфейсов, формирование трафика, приходящего от оконечного оборудования клиентов, и передачу его на верхний уровень иерархии – в субмагистральный или магистральный участки сети IP/MPLS.

Основой сети доступа является распределительная сеть MetroEthernet. Распределительная сеть MetroEthernet насчитывает более 280 узлов и предназначена для подключения оконечного оборудования пользователей по технологии Ethernet и предоставления каналов доступа к сервисам сети MPLS со скоростями от 64 кбит/с до 1 Гбит/с. Для этого используются интерфейсы Ethernet 10/100 Мбит/с, 1 Гбит/с.

Сеть MetroEthernet строится на коммутаторах EthernetCiscoCatalyst, Huawei, Edge-Core. Отличительной особенностью последних двух является наличие встроенных оптических одноволоконных интерфейсов Ethernet 100 BaseBX с использованием технологии WDM – разделение длин волн передачи и приема. Это позволяет подключать пользователей по одному волокну

без использования конверторов среды передачи (медь – оптика) на узле. Конвертор, устанавливаемый у клиента, подключается через оптическую линию непосредственно в порт коммутатора.

В 2011 году была запущена в эксплуатацию сеть доступа по технологии GPON, позволяющая создавать пассивную оптическую инфраструктуру от узлового концентратора (OLT) до абонента. По одному оптическому волокну возможно подключение до 64 абонентов по различным адресам с групповой скоростью 1,25 Гбит/с.

Сеть GPON строится на оборудовании Huawei. Каждый коммутатор сети доступа или узловой концентратор непосредственно подключается к коммутатору субмагистрали по интерфейсам Ethernet 10 Гбит/с или 1 Гбит/с либо имеется древовидная структура, корнем которой является коммутатор субмагистрали.

Сеть выделенных цифровых каналов SDH

Сеть SDH «АКАДО Телеком» функционирует с 1995 года, является сегодня одной из крупнейших в г. Москве и представляет собой мощную современную транспортную сеть. Построенная по принципу синхронной цифровой иерархии с использованием методов многоуровневой кольцевой и аппаратной защиты, сеть SDH обеспечивает стабильную и надежную работу цифровых каналов связи классических сетевых технологий (ATM, TDM). Источником синхронизации сети SDH является первичный эталонный генератор (ПЭГ), входящий в систему тактовой сетевой



синхронизации (ТСС) ОАО «Ростелеком». Сеть выделенных цифровых каналов имеет шлюзовые соединения уровня STM-1/4/16 со всеми сетями крупных телекоммуникационных операторов Московского региона. На базе сети SDH предоставляются выделенные цифровые каналы связи с пропускной способностью, соответствующей стандартному европейскому ряду цифровой иерархии: 2, 34, 155, 622 Мбит/с и 2,5 Гбит/с; цифровые выделенные каналы по 64 кбит/с и низкоскоростные каналы с пропускной способностью от 2,4 до 512 кбит/с.

Сеть цифровой телефонной связи

В 2007 г. ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») приступило к созданию сети

цифровой телефонной связи и с апреля 2008 г. предоставляет услуги местной и внутризоновой телефонной связи юридическим лицам на территории г. Москвы, а с 2009 г. – и на территории Московской области.

Сеть телефонной связи ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») состоит из комбинированного транзитного местного/зонального узла связи (ТМУС/ТЗУС) и трех опорно-транзитных станций (ОПТС). Транзитный телефонный узел связи, реализованный на базе гибкого коммутатора Genband(Nortel) CS2000, переведен на ПО версии CVM12, что дало возможность начать продажи подключений клиентских АТС по IP (SIP). В июле 2011 г. начато предоставление услуг по подключению IP АТС. В сентябре 2011 г. начата модернизация системы унифицированных коммуникаций UC CENTREX компании ITools на базе платформы CommuniGatePro произ-





водства компании StalkerInc. в целях развития услуги «Виртуальный номер». В июле 2011 г. начато предоставление услуг по подключению клиентских IP АТС. В ноябре 2011 г. произведены инсталляция и настройка контроллера пограничных сессий (SBC) АстеPacket. По состоянию на декабрь 2011 года Федеральным агентством связи за ОАО «КОМКОР» закреплен ресурс нумерации г. Москвы в объеме более 180 тыс. номеров: порядка 16 тыс. номеров в коде АВС = 495, 54 тыс. номеров в коде АВС = 499 и 110 тыс. номеров в коде АВС=498.

Сеть «АКАДО Телеком» присоединена к сетям операторов местной телефонной связи: ОАО «МГТС», ООО «Эквант», ОАО «МТС», ООО «ТехСтандарт-С», ОАО «ВымпелКом», ОАО «Ростелеком», ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», ЗАО «Зебра Телеком», ЗАО «КантриКом»,

ЗАО «АМТ»; к операторам подвижной радиотелефонной связи: ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ОАО «ВымпелКом»; к операторам зонной фиксированной телефонной связи: ОАО «ВымпелКом», ОАО «МегаФон», ОАО «Ростелеком», ЗАО «АМТ».

Для предоставления доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи обеспечено присоединение и взаимодействие сети телефонной связи с сетями операторов междугородной и международной телефонной связи: ОАО «ВымпелКом», ОАО «Ростелеком», ОАО «МТТ», ОАО «Арктел», ЗАО «Компания Транс-ТелеКом», ЗАО «Синтерра», ООО «Мобифон-2000» (на территории г. Москвы), ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (на территории г. Москвы и Московской области), ОАО «МегаФон» (на территории г. Москвы).



**АКАДО
сегодня**



«АКАДО Телеком» обладает уникальной единой системой мониторинга, которая позволяет круглосуточно обеспечивать контроль всех узлов и элементов сети.



Сеть кабельного телевидения

Важнейшей составляющей сетей КТВ «АКАДО Телеком» является транспортный уровень гибридных волоконно-коаксиальных сетей (ГВКС), построенный в соответствии со всеми требованиями технологии проектирования и строительства подобных сетей. Транспортный уровень ГВКС обеспечивает передачу как аналоговых, так и цифровых сигналов до коаксиальных сетей доступа с обратным каналом. Это позволяет предоставлять абонентам сети не только полный набор услуг кабельного телевидения и звукового вещания, но и многие другие телекоммуникационные услуги, включая высокоскоростной доступ в интернет.

Компания «КОМКОР» осуществляет доставку пакетов телевизионных и радиопрограмм в сети кабельных операторов Московского региона. При этом сигнал подается в существующую коаксиальную сеть или при необходимости строится новая широкополосная интерактивная распределительная сеть кабельного телевидения. Сигналы российских телеканалов (аудио и видео) принимаются либо на Останкинской телебашне до эфирных передатчиков, либо со студий по оптоволоконным линиям связи. Таким образом, исключается эфирный участок, чем обеспечивается высокое качество вещания. Прием спутниковых телеканалов ведется с 12 спутниковых группировок: ABS1, Intelsat 904, Eutelsat W4/W7, Eutelsat W3A, Astra 19, HotBird 13, Eurobird 9, Sirius 4, AtlanticBird 1, Telstar 12, Express AM, Thor.

В настоящее время по транспортным сетям КТВ «АКАДО Телеком» осуществляется доставка пакета более чем из 220 телевизионных программ до сети КТВ «АКАДО», охватывающей 2,9 млн домохозяйств Москвы и Московской области.



В сети кабельного телевидения технологически заложены дополнительные возможности организации межстудийного обмена потоками мультимедийной информации с передачей как аналоговых, так и цифровых сигналов (видео – PAL, Secam, SDI, HD SDI, MPEG2, MPEG4 (DVB-ASI, DVB-SPI), аудио – AES-EBU и т. д.). Транспортировка аналоговых сигналов и сигналов SDI производится в цифровом виде без использования сжатия, что обеспечивает передачу без потери качества на любые расстояния в пределах московской волоконно-оптической сети. Для транспортировки нескольких аудио- и видеосигналов по одному волокну применяется оборудование как временного, так и волнового уплотнения, что позволяет передавать большое число сигналов различных форматов, смультиплексированных в один канал передачи данных или в одно волокно без потери качества. При необходимости возможна передача сигналов с использованием сжатия в формате MPEG2, транспортировки по сетям передачи данных и последующего восстановления сигнала, что обеспечивает качество изображения в допустимых пределах.

Закончены отладочные работы по подключению всех двунаправленных вторичных регенерационных пунктов (ВРП) к единой системе управления и мониторинга оборудования сетей КТВ. В целях увеличения скорости доступа к объектам мониторинга модернизирована выделенная сеть обмена информацией между первичными регенерационными пунктами сети (ПРП). Проведена сегментация коаксиальных зон распределительных сетей со строительством новых оптических линий и установкой 69 дополнительных ВРП, в целях подключения новых коаксиальных зон построено более 20 новых ВРП.

В сеть цифрового телевидения «АКАДО» введено более 20 новых телеканалов, общее число каналов при этом доведено до 226, включая 14 телеканалов высокой четкости (HDTV), АКАДО начал продажи САМ-модулей (CI+) – нового абонентского оборудования для пользования услугами цифрового многоканального телевидения. Пользователи получили возможность смотреть цифровое ТВ без установки цифрового тюнера. Необходимый для обеспечения доступа к услугам цифрового телевидения «АКАДО» модуль устанавливается в соответствующий слот на боковой панели телевизора, который подключен к сети «АКАДО» с помощью обычного антенного телевизионного кабеля.



**АКАДО
сегодня**



АКАДО – лидер рынка кабельного телевидения столицы.

Цифровое телевидение АКАДО – это более 200 каналов, транслируемых с неизменно высоким качеством изображения и звука.



Центр обработки данных нового поколения

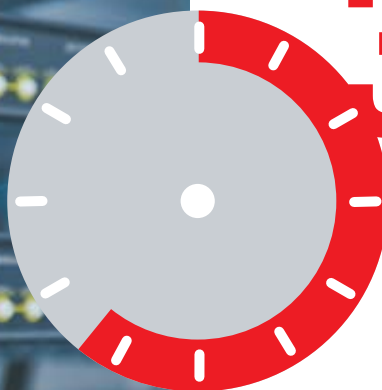
Центр обработки данных нового поколения введен в эксплуатацию в июне 2009 года, оснащен 140 серверными стойками мощностью от 5 до 15 кВт.

На базе Центра данных предоставляются услуги по размещению оборудования (co-location), виртуального web- и mail-хостинга. Центр данных «АКАДО Телеком» позволяет обеспечить бесперебойную работу оборудования в комфортных условиях. Возможно как размещение отдельных единиц оборудования (серверы или телекоммуникационные устройства), так и пользование серверной стойкой целиком (заполнение по своему усмотрению). Для размещения нестандартного оборудования в Центре данных предусмотрена установка собственных стоек заказчика. Предоставляются стандартные 19" стойки глубиной 1200 мм и высотой 42 U (U = 44 мм) мощностью 5, 10 и 15 кВт. Для установки оборудования доступно 40 U. Каждая стойка оснащена электрическими розетками и разъемами для подключения оптических кабелей и кабелей UTP6, что обеспечивает быстрое подключение электропитания и сетевую коммутацию. Возможно размещение нестандартных стоек мощностью до 21 кВт. Для подключения к локальной вычислительной сети (ЛВС) Центра данных предоставляются порты Ethernet пропускной способностью от 10 Мбит/с до 10 Гбит/с. Оборудование может быть подключено к сети интернет или соединено в кратчайшие сроки с любой точкой Москвы

и Московской области высокоскоростными каналами на базе технологий Ethernet (IP/MPLS) или SDH.

Для проведения сервисных работ в Центре данных оборудовано специальное помещение. При наличии в составе размещаемого устройства двух источников питания возможна подача электропитания по двум независимым линиям. По желанию заказчика выполняются различные дополнительные работы, такие как коммутация оборудования внутри стойки, организация межстоечных перемычек и другие. Построенный в соответствии с мировыми стандартами комплекс Центра обработки данных изначально ориентирован на обслуживание клиентов, для которых приоритетны надежность, высокая доступность сервисов и защищенность информации.

Бесперебойную стабильную работу оборудования, комфортное и безопасное хранение данных гарантирует уникальная инженерная инфраструктура нового Центра данных ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком»). Обеспечено полное резервирование всех инженерных и телекоммуникационных систем: электропитания, кондиционирования, СКС, активного сетевого оборудования, ЦОД – по схеме N + 1, лаборатории и телекоммуникационного центра – по схеме 1 + 1. Управление и контроль работы систем осуществляются автоматически. Комплекс оборудован системой аварийной остановки и противопожарной безопасности,



36,84
СЕКУНДЫ



**АКАДО
сегодня**



**АКАДО занимает первое место
в рейтинге интернет-провайдеров**

по уровню доступности
и эффективности работы
технических служб (по данным
независимого исследования
ComNews Research). Время
ожидания ответа оператора
составляет 36,84 сек.

включающей автоматическую газовую систему
пожаротушения.

В отличие от многих других дата-центров,
которые организовывались в пустующих
заводских цехах или офисных центрах,
инновационный центр «АКАДО Телеком»
изначально проектировался с учетом
расположения в нем Центра данных
и телекоммуникационного центра. Это позволило
заложить в проект самые современные решения
инженерной инфраструктуры, соответствующие
мировым стандартам. По классификации
международного стандарта TIA-942 уровень
отказоустойчивости Центра данных
соответствует категории 3+, а отказоустойчивость
телекоммуникационного центра – наивысшей
4-й категории.



Высочайший уровень отказоустойчивости

Современный Центр данных представляет собой сложный технологический комплекс, оснащенный различными инженерными системами для обеспечения гарантированного бесперебойного электроснабжения, оптимальных климатических условий, физической защиты оборудования и информации и ряда других функций. Чтобы выход из строя одной системы не привел к остановке работы всего Центра данных, критически важные элементы резервируются, наиболее важные системы оснащаются дублирующими контурами. При создании Центра данных изначально были заложены решения, позволившие исключить существование единой точки отказа и добиться высочайшего уровня отказоустойчивости.



Гарантированное электропитание

Электроснабжение Центра данных организовано по двум независимым вводам по 10 кВ от разных городских электростанций.

Выделенная мощность на технологическую инфраструктуру – 3,5 МВт. Рабочее напряжение формируется на четырех трансформаторных подстанциях по 1250 кВт каждая. Полезная мощность Центра данных (суммарная мощность всех установленных устройств при максимальной загрузке) составляет 1160 кВт.

Подача электропитания зарезервирована включением в энергосистему Центра данных 14 источников бесперебойного питания (ИБП) суммарной мощностью 2,8 МВт и дизель-генераторной установки. Источники бесперебойного питания производства EmersonNetworkPower зарезервированы по схеме «1 + 1», что означает наличие у каждого ИБП дублирующего устройства.

При отключении внешнего питания автоматически запускается дизель-генераторная установка (ДГУ), состоящая из двух дизель-генераторов общей мощностью 3,5 МВт. Время запуска ДГУ – 30 сек. с момента прекращения подачи энергии. Для своевременного пополнения запасов дизельного топлива подписан договор с транспортной компанией.





Охлаждение и кондиционирование

Основой климатической системы Центра обработки данных стало оборудование компании EmersonNetworkPower (бренд Liebert). По специальному заказу ОАО «КОМКОР» на заводах LiebertHiross в Италии изготовлены три водоохлаждающие машины (чиллеры) с уникальными характеристиками. Для снятия теплопритоков от серверного оборудования в ЦОД установлены прецизионные напольные кондиционеры, создающие «холодный» и «горячий» коридоры между рядами стоек. Помимо этого ими обеспечивается поддержка необходимой влажности воздуха и его очистка от пыли. В рядах стоек через каждые два-три шкафа установлены доводчики холода для более равномерного распределения холодного воздуха.

При создании системы применена трехконтурная схема холодоснабжения «фреон – вода – фреон». Два гидроаккумулятора холода в аварийном случае обеспечивают бесперебойное охлаждение до момента восстановления работоспособности климатической системы.

Технические данные системы охлаждения и кондиционирования:

- общая холодопроизводительность – 2700 кВт;
- три чиллера холодопроизводительностью 897 кВт каждый;
- два гидроаккумуляторных бака емкостью 15 т каждый, автономность – 15 мин.;
- 40 доводчиков холода Emerson XD производительностью 28 кВт каждый;
- два шкафных кондиционера холодопроизводительностью 112 кВт каждый;
- 14 шкафных кондиционеров общей холодопроизводительностью 685 кВт;
- датчики утечки воды;
- датчики температуры и влажности.

Телекоммуникационная инфраструктура

Центр данных подключен непосредственно к двум опорным узлам, а в части доступа в интернет – к двум разнесенным маршрутизаторам ядра мультисервисной сети «АКАДО Телеком». На сети функционируют более 400 субмагистральных и 25 тыс. абонентских узлов, подключено 80% зданий столицы. Используются самые современные технологии передачи данных – DWDM, 10G Ethernet, IP/MPLS, SDH.

IP-сеть ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») имеет высокую связность с российским и зарубежным сегментами интернета, что гарантирует высокоскоростную доступность контента, размещенного в Центре данных, для пользователей глобальной сети интернет. Мониторинг целостности сети осуществляется в режиме 24 x 7 x 365.

Структурированная кабельная система

В соответствии с международным стандартом TIA-942 структурированная кабельная система (СКС) Центра данных «АКАДО Телеком» состоит из магистрали, области зонного распределения, горизонтальной кабельной разводки.

Центр данных располагает полностью построенной СКС, что позволяет оперативно подключать и выполнять перекоммутацию оборудования клиентов. В каждой серверной стойке смонтировано шесть оптических розеток singlemode, шесть оптических розеток multimode, 18 розеток с подводкой кабеля «витая пара» UTP6.

В случае необходимости возможно соединение размещенного в Центре данных оборудования коаксиальным кабелем.

Комплексное обеспечение безопасности

Для посещения Центра данных необходимо заранее известить персонал. Пункты охраны расположены при въезде на территорию и входе внутрь здания. Доступ в ЦОД осуществляется по электронной карте (пропуску). К мерам безопасности относится также установленный регламент монтажа оборудования, по которому все работы проводятся сотрудниками Центра данных или в их присутствии. Центр данных оборудован системой видеонаблюдения.

Центр обработки данных оснащен системой противопожарной безопасности, включающей оборудование пожарной сигнализации и газового пожаротушения.

Использование газовой системы исключает повреждение оборудования при ликвидации пожара.



Информационные технологии

Необходимым условием для обеспечения деятельности АКАДО и его уверенного развития является наличие современной IT-инфраструктуры, отвечающей требованиям современного бизнеса.

Доступ к информационным ресурсам и сервисам компании обеспечивает территориально-распределенная локальная вычислительная сеть (ЛВС) с единым центром управления, построенная на базе решений Microsoft, HP. Для обеспечения отказоустойчивости в предоставлении IT-сервисов и оптимизации использования ресурсов произведено резервирование основных транспортных узлов, применены технологии виртуализации и кластеризации на аппаратном и программном уровнях.

Безопасность информационных ресурсов обеспечена соблюдением разработанной политики в области информационной безопасности, основанной на требованиях законодательства РФ, положениях международного стандарта в области информационной безопасности ISO27001 и требованиях, изложенных в документе IT Controls Objectives for Sarbanes Oxley, разработанном в IT Governancelnstitute. В части технических средств используются межсетевые экраны, системы класса IDS, комплексная среда антивирусной защиты на базе продуктов TrendMicro, фильтры трафика. ЛВС сегментирована согласно требованиям политики безопасности.

Контроль состояния программно-аппаратных средств и IT-сервисов осуществляется централизованно при помощи системы мониторинга

Nagios, а также систем компании Microsoft. Взаимодействие с пользователями информационных ресурсов построено в виде сервисной модели с применением международных практик ITIL. Бизнес-процессы взаимодействия с пользователями автоматизированы в специализированной ИС класса ServiceDesk, реализованной на базе ПО IBM Lotus/Domino, являющегося также платформой для корпоративной системы документооборота.

Используемое для предоставления IT-сервисов прикладное ПО создается на основе трехзвенной архитектуры, а также включает ряд систем сторонней разработки.

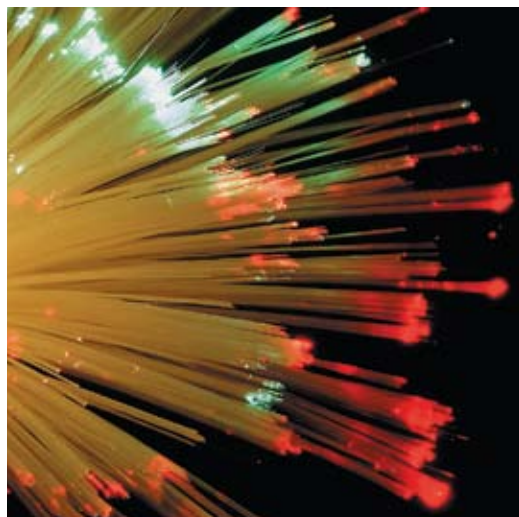
В качестве интеграционной платформы автоматизации бизнес-процессов в компании «КОМКОР» внедрено ПО UltimusBPMSuite, на базе которого в 2011 г. внедрены решения



«Узлы МВОС», «Согласование перерывов связи», «Сторонние операторы», а также проведена модернизация TroubleTicketing-системы «Проблемные билеты».

В 2011 году завершено внедрение централизованной системы мониторинга МВОС на базе платформы CASpectrum, используемой также для мониторинга в рамках спецпроектов и городского заказа. Другое решение из линейки продуктов CA – система CAServiceDesk, созданная для обеспечения бизнес-процесса обслуживания объектов МОЭК, переведена в тестовую эксплуатацию. В 2011 году были реализованы проекты по внедрению систем «Перемычки ММТС», «Регламент НФС», «Портал Видеонаблюдение», «Заказ-закупка оборудования», модуля РКН ИС «СУДО», осуществлена модернизация, подготовлено ТЗ и начаты работы по проекту создания системы ИС «УКС-JE», подготовлено ТЗ и начаты работы по проекту создания системы класса ordermanagement «Маршрутные листы», реализован проект «Электронный архив-бухгалтерия». В ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») внедрен процессный подход, в рамках реализации которого в 2011 году были выполнены доработки существующих информационных систем.

В рамках проведения интеграционных работ на уровне ГК «АКАДО» подготовлены и согласованы технические требования к единой системе учета технических ресурсов («Инвентори»); реализован пилотный проект; произведено подключение к системе UltimusBPMSuite сотрудников компании «АКАДО-Столица»; произведена интеграция системы мониторинга с ИС технического блока.





Новые услуги и сервисы

Доступ в интернет по IPv6

С сентября 2011 г. ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») начало предоставлять услугу доступа в интернет с поддержкой протокола IPv6 корпоративным пользователям. Адресное пространство IPv4 практически исчерпано, таким образом, компания «КОМКОР», понимая необходимость скорейшего внедрения IPv6 и перевода интернет-ресурсов на данный протокол, реализовала возможность работы по IPv6 для своих клиентов. По прогнозам аналитиков, развертывание IPv6 займет до трех-четырех лет, что связано с длительностью процесса перехода интернет-ресурсов с IPv4 на IPv6.

Защита от DDoS-атак

В 2011 г. оптимизирована структура ценообразования услуги «Защита от DDoS-атак»: клиентам предоставлена возможность защиты нескольких web-ресурсов в рамках одного канала доступа в интернет, а также введена возможность самостоятельного управления услугой через Web-интерфейс.

Доступ в интернет через L3 VPN

В марте 2011 г. введена услуга распределенного доступа в сеть интернет в рамках виртуальной частной сети третьего уровня (L3 VPN). Услуга позволяет многофилиальным компаниям с наименьшими затратами организовать доступ в интернет, а существующим клиентам «АКАДО Телеком» получить также высокоскоростной доступ во всех офисах, не меняя топологии их сетей L3 VPN и настроек клиентского оборудования.

Резервирование каналов передачи данных

Введена новая услуга по организации резервируемых каналов доступа к виртуальной частной сети L3 VPN с использованием ресурсов сетей мобильной связи. Например, с помощью данной услуги обеспечивается надежное подключение банкоматов и POS-терминалов на удаленных объектах.



Предоставление услуг связи с использованием сетевых ресурсов операторов-партнеров

В 2011 г. КОМКОР активизировал предоставление услуг связи (постоянный доступ в интернет, виртуальная частная сеть третьего уровня L3 VPN, телефония) с использованием сетей операторов-партнеров:

- сети НТС «АКАДО-Столица»;
- сетей радиоподвижной связи;
- сетей других операторов-партнеров.

Для операторов связи введены новые тарифы на услуги присоединения и пропуск интернет-трафика (IP-транзит) и на предоставление услуг передачи данных.

Для предприятий среднего и малого бизнеса (СМБ) сформированы специальные тарифы на услуги постоянного доступа в интернет и телефонии, нацеленные на предоставление услуг в зданиях с сильной конкуренцией.

Введены новые тарифы на предоставление услуг постоянного доступа в интернет для арендато-



ров помещений бизнес-центров. В 2011 г. к сети «АКАДО Телеком» подключены 35 новых объектов коммерческой недвижимости.

В течение 2011 г. активно продвигались решения компании «КОМКОР» по предоставлению комплекса услуг для финансового сектора: подключение к платежной системе Банка России, доступ к системам электронных торгов РТС, системе торгового эквайринга UCS, организация корпоративных сетей VPN, комплексные услуги по защите информации, резервирование каналов связи и другие. Совместно с Банком России и Ассоциацией российских банков компания «КОМКОР» приняла участие в двух семинарах для кредитных организаций. В течение 2011 г. к платежной системе Банка России (автоматизированная система банковских расчетов «Москва» Межрегионального центра информатизации) по каналам на базе волоконно-оптической сети «АКАДО Телеком» были подключены более 60 организаций финансового сектора. Общее число клиентов компании в финансовом секторе по состоянию на конец 2011 г. составило более 280 организаций.

Системная интеграция

«АКАДО Телеком» в 2011 г. значительно расширил деятельность в области реализации комплексных проектов по системной интеграции и автоматизации бизнеса любого уровня сложности. Комплексный подход к построению телекоммуникационной и инженерной инфраструктуры предприятия, автоматизации бизнес-процессов, включая проектирование, реализацию проекта и дальнейшее обслуживание автоматизированных систем различного назначения, позволяет клиентам компании получить комплексное решение «под ключ», оптимизируя затраты на создание современных корпоративных информационных сетей и систем.



**АКАДО
сегодня**



более

1000
абонентов

АКАДО – один из лидеров рынка телекоммуникационных услуг Москвы по количеству абонентов широкополосного доступа в интернет.

Более 1 млн жителей Москвы являются абонентами услуг АКАДО.



40

РЕЗУЛЬТАТЫ 2011 ГОДА

«АКАДО - Столица»

Сочетание факторов увеличения количества абонентов и потребляемого ими трафика вызывает снижение качества услуг доступа вследствие недостатка имеющихся ресурсов сети. Для сохранения требуемого уровня качества услуг требуется проведение модернизации сети. Цель модернизации сети доступа – увеличение ресурсов сети для пропуска возрастающего трафика и повышение качества услуг доступа в интернет.

В 2011 г. были проведены следующие работы по модернизации HFC-сети:

- проведено спектральное уплотнение обратного канала 23 зон;
- установлено дополнительно шесть шасси CMTS uBR10k (все установленное оборудование

DOCSIS3.0-ready) для увеличения количества прямых и обратных каналов;

- проведена модернизация двух CMTS на 10G аплинки в связи с увеличением трафика;
- проведена замена старых DOCSIS AnnexB модемов на EuroDOCSIS2.0;
- практически вся сеть переведена на 6.4 Mhz в обратном канале;
- вся сеть переведена на EuroDOCSIS2.0;
- на 68% сети внедрена система Trafficmanagement контролем p2p трафика по полосе;
- высвобожденное в ходе модернизации оборудование в размере четырех укомплектованных шасси uBR10K и 16 модемных карт MC5x20U к ним передано в компанию «КОСМОС-ТВ».



Для удобства своих абонентов АКАДО открыл девять офисов обслуживания в различных районах Москвы.

35 видеокамер, установленных АКАДО на самых оживленных магистралях столицы, позволяют в онлайн-режиме наблюдать за загруженностью московских дорог (проект «АКАДО.Пробки» – каждый день на «Яндекс.Пробки», а также на телеканале «Москва 24»).



Результаты модернизации сети DOCSIS в 2011 г.

	На начало 2011 г.	На начало 2012 г.
Кол-во ПРП	36	36
Шасси CMTS	55	61
DS-порты	3196	4240
US-порты	5130	6530



Операционные компании в Санкт-Петербурге и Ленинградской области

По итогам 2011 г. состояние сети «ТКС-Нева» характеризуется следующими показателями:

1. Емкость сети – 67 066 домохозяйств (прирост – 11 643, из которых 10 880 – за счет покупки сетей ООО «СТВ», 763 – за счет нового строительства на территории Центрального и Василеостровского районов Санкт-Петербурга).
2. Активных абонентов – 47 127, в том числе:
 - на территории Центрального и Василеостровского районов Санкт-Петербурга – 40 527 абонентов (326 в СКТ-1 и 40 201 в СКТ-2);
 - в Сертолово – 6600 (5886 в СКТ-2, 714 в СКТ-1);
 - общее снижение количества активных абонентов к концу 2011 г. по сравнению с итогами 2010 г. на территории Центрального и Василеостровского районов Санкт-Петербурга на 334 единицы связано с проведенной работой по приостановлению оказания услуги должникам, вызванной необходимостью снижения дебиторской задолженности по абонентской плате.
3. Имеется четыре головные станции:
 - центральная ГС, ул. Моисеенко, 22 (Центральный район);
 - резервная ГС, Большой пр-т, 55, В. О. (Василеостровский район);
 - ГС в г. Сертолово (ул. Ларина, 8);
 - ГС в мкр-н Черная Речка.
4. Количество вещаемых каналов:
 - в Санкт-Петербурге (Центральный и Василеостровский р-ны): в СКТ-2 – 45 (ПТВ), в СКТ-1 – 18 (ТП, эфирные);
 - в Сертолово: в СКТ-2 – 33 (ПТВ), в СКТ-1 (Черная Речка) – 18 (ТП, эфирные).
5. Сети Центрального и Василеостровского районов объединены:
 - благодаря наличию волоконно-оптической линии от ЦГС (ул. Моисеенко, 22) до ЦОИ (ул. Б. Морская, 18) имеется присутствие в точке обмена трафиком, что обеспечило подключение к шлюзу для получения цифрового потока практически от любого источника, в т. ч. из Москвы; так, например, в феврале 2011 г. на основе договора о присоединении был получен сигнал общегородского телеканала «Санкт-Петербург» со студии канала; в перспективе – получение всех 18 эфирных каналов, включая шесть обязательных общедоступных, в цифровом формате студийного качества;
 - в Центральном и Василеостровском районах имеется 44,563 км волоконно-оптических линий связи (из них 19,931 км – воздушными линиями и 24,632 км – в канализации), действует 65 оптических узлов (ОУ); оптическим кольцом непосредственно связаны ЦГС (ул. Моисеенко, 22) и два распределительных





- ОУ – на ул. Маяковского, 30 и ул. Исполкомская, 9–11; емкость ВОЛС в кольце составляет 32 оптических волокна (все «разварены»); остальные узлы подключены к распределительным ОУ по топологии «звезда»; связь с ЦГС осуществляется посредством механической коммутации и одной стадии пассивного деления; 48 ОУ имеют среднюю емкость 400 абонентов, 40 из них готовы к дальнейшему масштабированию до FTTH/FTTB; произведен частичный переход на рабочую длину волны 1550 нм – на 48 оптических узлах;
- большая часть материалов, установленных на сети, выработала свой ресурс и требует замены; при предлагаемом варианте модернизации происходит наложение волоконно-оптического сегмента на коаксиальный, а структура кластеров позволяет оставлять трассировку кабелей и места установки усилителей неизменными – таким образом, при дальнейшем развитии оптического сегмента до уровня FTTH модернизация сведется к замене пассива и вертикальных линий связи ДРС, что также можно совместить с ревизией абонентских отводов.
6. В результате увеличения оптического сегмента сокращено количество каскадов усиления в линиях передачи ТВ-сигнала в дома

до трех-четырех, что позволило повысить надежность и качество услуги, а также дало возможность предоставлять услугу ШПДИ в домах, где размещено соответствующее оборудование, а в перспективе – и ЦТВ: проведенные контрольные измерения показали высокую степень готовности сети в данном направлении.

7. На территории Василеостровского района построено 1,75 км ВОЛС (воздушные линии), организовано четыре оптических узла.
8. В Санкт-Петербурге завершён перевод абонентов, где это технически возможно, с СКТ-1 на СКТ-2: в СКТ-1 находятся только дома (всего менее 500 домохозяйств) на значительном удалении от сети КТВ, прокладка магистральных линий к которым экономически нецелесообразна.
9. Сеть КТВ в г. Сертолово не содержит оптического сегмента;
- протяженность коаксиальных магистральных линий составляет около 10 км;
- в СКТ реализована схема с дистанционным электропитанием магистральных усилителей; максимальное количество каскадов усиления – шесть, считая домовой усилитель.

активных абонентов –

47 127





«АКАДО-Екатеринбург»

В 2011 г. реализовывались проекты связанных со строительством новых и модернизацией существующих сетей связи, телевизионного вещательного комплекса, центрального узла связи (интернет) и узлов на уровне доступа. При разработке концепции проведен мониторинг, итогом которого являются укрупненные данные о жилых зонах с указанием общего возможного количества абонентов и социального положения основной части населения, данных о наличии административных учреждений и крупных корпоративных клиентов, о востребованности услуг кабельного телевидения и доступа в интернет в данных районах.

В процессе разработки концепции рассматривались различные варианты построения сети с учетом требований «Руководящих технических материалов» ЗАО «АКАДО». При наличии однонаправленной HFC-сети сеть MetroEthernet необходимо строить параллельно сети однонаправленной HFC и повторять существующую топологию сети HFC. При наличии базовой сети MetroEthernet необходимо строить параллельно существующей сети MetroEthernet однонаправленную HFC, с использованием имеющихся ресурсов ВОЛС MetroEthernet.

Проводимые мероприятия:

- замена коаксиальных линий связи между домами на ВОЛС до уровня 80%, то есть увеличение глубины проникновения оптики;
- совмещение ВОЛС на параллельных участках сетей связи при необходимости увеличения количества световодов либо задействование свободных световодов существующей сети для второй услуги связи;
- частичная замена оборудования для организации мониторинга сети с целью получения оперативной информации о состоянии сетей об ухудшении технических характеристик либо полном отказе в работоспособности;



- уменьшение степени каскадирования сетей с целью повышения отношения «сигнал – шум» и уменьшения накопления гармонических искажений второго и третьего порядков;
- внедрение мониторинга телевизионного вещательного комплекса и местного мониторинга с целью уменьшения времени реакции на внештатную ситуацию, аналитики проблем;
- замена 1G-магистралей на 10G-магистралю;
- модернизация оборудования уровня ядра сети;
- замена коммутаторов уровня доступа на управляемые.

Компании Группы «АКАДО» успешно внедряют систему защиты персональных данных сотрудников и абонентов. В соответствии с требованиями действующего законодательства разрабатываются организационно-нормативные документы, осуществляется внедрение средств защиты в системах, осуществляющих обработку персональных данных абонентов, проводятся работы, необходимые для получения лицензии ФСТЭК России на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации.



B2B

Активность

Ввод новых услуг

Ввод /
изменение
тарифов
на услуги

Маркетинговые
мероприятия



Маркетинговая активность

В 2011 г. были реализованы различные крупные проекты для организаций коммерческого и бюджетного секторов – ГИБДД МО, Сбербанк России, Совкомбанка, МОЭК и др.

Маркетинговая активность в 2011 г. Москва (ОАО «КОМКОР»)

Описание

Введены новые услуги:

доступ к ресурсам системы хранения данных;
доступ в интернет через L3 VPN;
резервируемый канал доступа к L3 VPN с использованием ресурсов сетей «СкайЛинк» и «МегаФон»;
защита от DDoS-атак с использованием Web-интерфейса для управления услугой.

Введены/изменены следующие тарифы на предоставление услуг связи:

тарифы на услуги доступа в интернет через L3 VPN;
тарифы на предоставление услуг передачи данных для операторов связи;
тарифы на предоставление операторам связи услуг IP-транзита;
тарифы на предоставление услуг доступа в интернет в качестве резервного канала;
тарифы на услуги телефонной связи в точках присутствия альтернативных операторов;
тарифы на выделение дополнительных IP-адресов.

Проведены следующие маркетинговые мероприятия:

участие в выставке CSTB-2011;
участие в двух банковских семинарах в партнерстве с Ассоциацией российских банков;
маркетинговая акция «Новый телефон – 2011» (продвижение услуг телефонной связи на объектах КН);
маркетинговая акция «ЦОД-2011» (продвижение услуг Центра данных);
маркетинговая акция «Связь для арендаторов – 2011» (продвижение услуг телефонной связи и доступа в интернет на объектах КН);
маркетинговая акция «Интернет-магистраль – 2011» (продвижение услуг IP-транзита для операторов связи);
маркетинговая акция «Горячие линии – 2011» (продвижение услуг телефонии);
маркетинговая акция «Банковский сезон – 2011» (продвижение услуг для организаций финансового сектора);
маркетинговая акция «Красивый номер» (продвижение услуг телефонной связи).



48

РЕЗУЛЬТАТЫ 2011 ГОДА

B2C

Направление	
Интернет	
ТВ	
Оборудование	
Лояльность	
Операционная деятельность	



Ключевые проекты 2011 г. Москва (ЗАО «АКАДО - Столица»)

Проект	Период
Увеличение ARPU новых абонентов ЦТВ (закрыт для продажи дисконт-тариф «АКАДО.Старт»)	Январь – март 2011
АКАДО.Подарок СЕБЕ	Апрель 2011
АКАДО.Подарок СЕМЬЕ	Июль 2011
АКАДО.Подарок СЕМЬЕ HD	Август 2011
Увеличение скоростей	Ноябрь – декабрь 2011
Увеличение ARPU новых абонентов ЦТВ (закрыт для продажи дисконт-тариф «Мини МИКС»)	Январь – март 2011
АКАДО.Подарок СЕБЕ	Апрель 2011
АКАДО.Подарок СЕМЬЕ	Июль 2011
АКАДО.Подарок СЕМЬЕ HD	Август 2011
АКАДО.Подарок СЕБЕ	Апрель 2011
АКАДО.Подарок СЕМЬЕ	Июль 2011
АКАДО.Подарок СЕМЬЕ HD	Август 2011
Новые тюнеры – 2030	Май – июль 2011
Запуск CI+ модуля	Ноябрь – декабрь 2011
Запуск инструментов сохранения	Январь – февраль 2011
Возврат в активность абонентов после летней блокировки	Сентябрь – октябрь 2011
Возврат в активность абонентов, неактивных больше трех месяцев	Ноябрь – декабрь 2011
«Беззаботное лето» – 50% скидка на лето	Май – июнь 2011
Семейные традиции (открытие к просмотру пакетов ЦТВ в честь праздника: НГ, 23 Февраля, 8 Марта, 9 Мая, 1 Сентября)	2011 год
АКАДО. Тест 2011	2011 год



Управление качеством

ГК «АКАДО» реализует программу повышения качества предоставляемых услуг и обслуживания клиентов на более высоком, чем у конкурентов, уровне. Достижение поставленных целей обеспечивается путем повышения авторитета компании на потребительском рынке, постоянного повышения качества осуществляемых работ и поддержания высокой степени удовлетворенности потребителей.

Обеспечение качества работы сети и обслуживания абонентов достигается за счет:

- контроля показателей качества работы сети;
- своевременного выявления несоответствий по предоставляемым услугам и проведения корректирующих мероприятий в целях их устранения и поддержания работы сети в пределах нормативных показателей;
- контроля качества предоставляемых телесигналов;
- контроля качества обслуживания абонентов в службах поддержки клиентов и офисах обслуживания;
- контроля количества претензий абонентов.

Контроль и обеспечение качества обслуживания абонентов производится методами:

- регламентирования процессов подключения и обслуживания клиентов;
- организации круглосуточной абонентской поддержки клиентов;
- введения новых сервисов самообслуживания абонентов;

- оптимизации внутренних процедур обслуживания абонентов;
- мониторинга зарегистрированных заявок клиентов;
- мониторинга «доступного времени» в графиках мастеров;
- установления обратной связи с клиентом (анализ жалоб, анкетирование и т. п.).

В целях вовлечения сотрудников в процесс достижения высокой удовлетворенности клиентов в бонусные планы сотрудников включается ключевой показатель эффективности (КПЭ), отражающий уровень удовлетворенности клиентов.

Контроль и обеспечение качества работы сети осуществляется следующими мероприятиями и техническими средствами:

- специализированными комплексами мониторинга аварийных сообщений, уровня загрузки сети и качества телесигналов;
- круглосуточным мониторингом всех программно-аппаратных средств, участвующих в предоставлении услуг;
- еженедельным анализом динамики изменения трафика как на отдельных магистральных узлах, так и на сети в целом;
- регламентированием процессов проведения работ и устранения аварийных ситуаций с эскалацией проблемы по иерархии компании в случае проблем или задержек в устранении;
- автоматизацией всего бизнес-процесса проведения плановых работ и устранения аварийных ситуаций;
- организацией дежурства круглосуточной смены для мониторинга сети и ведения проблемных билетов;



- проведением крупных плановых работ с перерывом в предоставлении сервиса в ночное время – для минимизации влияния на абонентов;
 - ежедневными и еженедельными отчетами по событиям на сети, внесшим наибольший вклад в недоступность услуг;
 - еженедельным расчетом коэффициентов доступности сети по каждой из услуг, мониторингом динамики изменения доступности сети.
- В целях реализации эффективной системы в области управления, обеспечения и развития качества запланировано создание департамента управления качеством в следующем году после отчетного 2012 г. В современных экономических условиях в лучшем положении оказываются предприятия, которые могут обеспечить качество,

инновационность и конкурентоспособность продукции. Система менеджмента качества – это принципиально новый подход к управлению компаний Группы «АКАДО», основанный на вовлеченности всех сотрудников в процессы обеспечения качества предоставляемых услуг и направленный на достижение долгосрочного успеха и выгоды для компании в части репутационной составляющей.



Управление персоналом

Деятельность ГК «АКАДО» в области управления персоналом в 2011 г. была направлена на максимально эффективное использование человеческих ресурсов, повышение показателей эффективности в области управления персоналом, на развитие и удержание работников ГК «АКАДО», повышение уровня оплаты труда и стимулирование персонала.

Основными направлениями в области управления персоналом в 2011 г. являлись:

1. Рекрутинг.
2. Адаптация персонала.
3. Развитие персонала.
4. Оплата труда и мотивация работников.
5. Обучение персонала.

Приоритетными направлениями кадровой политики в 2011 г. являлись:

- повышение управляемости компаний Группы «АКАДО»;
- построение вертикально интегрированной структуры, основанной на процессном подходе к управлению;
- оптимизация бизнес-процессов и структур управления в компаниях Группы, в том числе создание единой команды управления B2B- и B2C-рынками;

- реорганизация компаний, входящих в ГК «АКАДО»;
- внедрение единой методологии в регионах присутствия ГК «АКАДО» в области HR-управления;
- повышение уровня кадрового потенциала и конкурентоспособности компании, формирование имиджа «предпочтительного» работодателя;
- создание эффективной системы внутренних и внешних коммуникаций.

Численность персонала

В результате реализации мероприятий в рамках приоритетных направлений были значительно улучшены показатели численности персонала, проведена работа по исключению дублирования функций, повышению норм управляемости и сокращению затрат на персонал.



**АКАДО
сегодня**



15 000

ЗВОНКОВ

Каждый день операторы call-центров АКАДО принимают в среднем более 15 тыс. звонков.

За два года работы тульского call-центра АКАДО время ожидания ответа оператора сократилось в 15 раз (с 94 сек. до 6,87 сек. в среднем), время ожидания консультации специалиста технической поддержки – в четыре раза (со 151 сек. до 36,84 сек. в среднем).



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2011

53

Среднемесячная заработная плата 2010–2011 гг.

№ п/п	Название компаний	Списочная численность		
		на 31.12.2010	на 31.12.2011	Отклонение 2011/2010
1	ЗАО «АКАДО», ООО «КОМКОР-Недвижимость», ООО «КОМКОР-Логистика», ООО «Продюсерский центр «КОМКОР»	28	21	-7
2	ЗАО «АКАДО - Столица», ЗАО «АКАДО-Альянс»	2102	1743	-359
3	ООО «АКАДО-Сервис»	67	0	-67
4	ОАО «КОМКОР»	929	888	-41
5	ЗАО «КОМКОР-Регион»	76	72	-4
6	ЗАО «АКАДО-Екатеринбург»	158	174	16
7	ТКС «Нева», ООО «Р2», ООО «Сертоловское телевидение»	63	73	11
8	СООО «Космос ТВ»	382	366	-16
ВСЕГО по Группе компаний		3804	3337	-467



Охрана труда

Работа по охране труда в ГК «АКАДО» проводится в строгом соответствии с ТК РФ, Федеральными законами «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» и «О техническом регулировании».

В соответствии с действующим законодательством в 2011 г. проводились все необходимые инструктажи, обучение и проверка знаний работников, включая руководителей и специалистов. Осуществлялись разработка новых и пересмотр действующих программ обучения персонала по охране труда и производственной безопасности.

В ГК «АКАДО» в 2011 г. проводилось обязательное страхование работников от несчастных случаев на производстве.

Технический персонал обеспечивался сертифицированной спецодеждой, специальной обувью и необходимыми средствами индивидуальной защиты согласно документу «Нормы бесплатной выдачи спецодежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты».

Закупаемая спецодежда и специальная обувь отличается хорошим качеством и дизайном.

Сотрудники компаний при поступлении на работу проходили предварительные, а затем периодические медицинские осмотры за счет средств компании в соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 № 302н. В структурных подразделениях имеются аптечки первой помощи, которые пополняются по мере необходимости.

Проводилась работа по аттестации рабочих мест по условиям труда, спланированы и реализуются мероприятия по улучшению условий труда на рабочих местах.

Среднемесячная заработная плата 2010–2011 гг.

Название компаний	2010, руб.	2011, руб.	Отклонение 2011/2010, %
ЗАО «АКАДО - Столица», ЗАО «АКАДО-Альянс»	35 338	40 636	115
ОАО «КОМКОР»	61 415	65 649	107
ЗАО «КОМКОР-Регион»	46 674	52 181	112
ЗАО «ТКС «Нева», ООО «Р2»	23 708	25 129	106
ЗАО «АКАДО-Екатеринбург»	36 881	39 415	107
СООО «КОСМОС-ТВ»	21 036	23 603	112
ГК «АКАДО»	41 257	45 255	110



Рекрутинг

Наряду с обучением и развитием персонала немаловажной задачей HR-службы компании является привлечение квалифицированных специалистов для эффективного решения стоящих перед ГК «АКАДО» бизнес-задач.

По итогам ежегодного HR-исследования, которое проводит профессиональный портал SuperJob.ru, Группа компаний «АКАДО» получила статус «Привлекательный работодатель 2011 г.».

Победители определяются на основе ряда критериев, в том числе уровня заработной платы по различным позициям, предлагаемым компанией, и степени заинтересованности соискателей в вакансиях компании. Решающими факторами для соискателей являются стабильность и надежность бизнеса.

Постоянный мониторинг рынка труда позволяет корректировать мотивационный пакет для сотрудников, повышать привлекательность вакансий для соискателей.

Адаптация

Кадровая политика ГК «АКАДО» ориентирована на создание сплоченного коллектива, на повышение управленческих компетенций руководителей подразделений, на удержание и развитие сотрудников, формирование кадрового резерва. Компания ведет активную работу по адаптации и обучению сотрудников, присоединившихся к команде, в том числе молодых специалистов. В рамках набора по массовым направлениям АКАДО предоставляет возможность студентам старших курсов и выпускникам вузов без опыта работы начать трудовую деятельность после прохождения обучающего курса. Программы развития ключевых компетенций реализуются за счет средств компании.

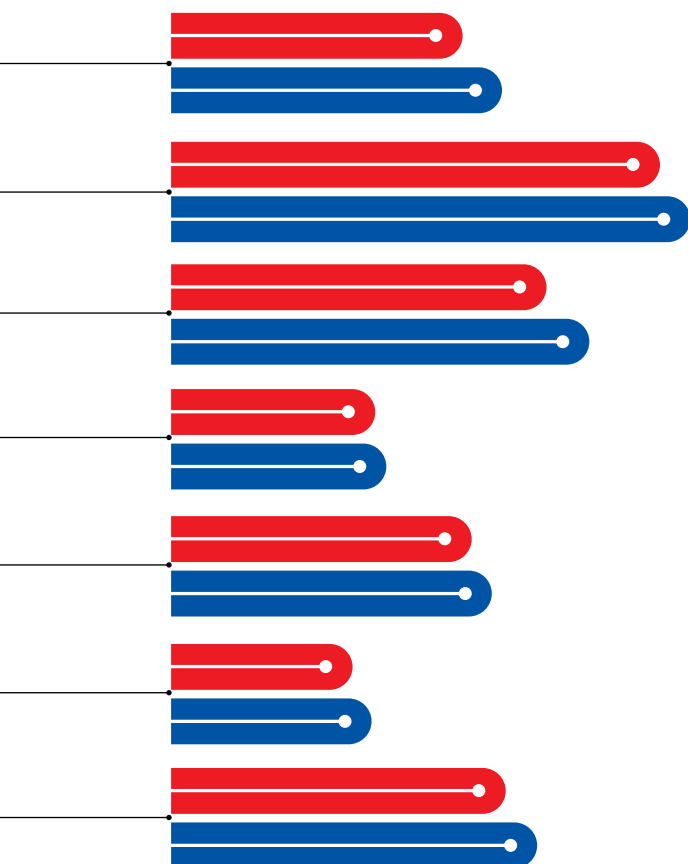
В 2011 г. был разработан курс «Добро пожаловать» для новых сотрудников ЗАО «АКАДО - Столица». За 2011 г. по данному курсу прошли обучение 142 сотрудника. Цель курса – содействие успешной адаптации, выстраиванию эффективных коммуникаций внутри подразделений.

Оплата и мотивация труда

Руководство компании осуществляет постоянный мониторинг рынка труда и ведет целенаправленную работу по повышению уровня заработной платы работников ГК «АКАДО».

В течение 2011 г. проводились мероприятия, направленные на создание единых принципов оплаты и мотивации труда. Основной акцент в данном вопросе был поставлен на повышение уровня оплаты труда работников компании; обеспечение справедливого и конкурентоспособного уровня оплаты и мотивации труда; унификацию и совершенствование системы оплаты и мотивации труда.

С целью обеспечения работников справедливым и конкурентоспособным вознаграждением были разработаны принципы системы мотивации труда таким образом, что для всех аналогичных категорий работников ГК «АКАДО» предусмотрены сопоставимые размеры переменной части вознаграждения, направленные на стимулирование материальной заинтересованности работников в постоянном повышении эффективности работы для достижения стратегических, финансовых и операционных целей ГК «АКАДО».

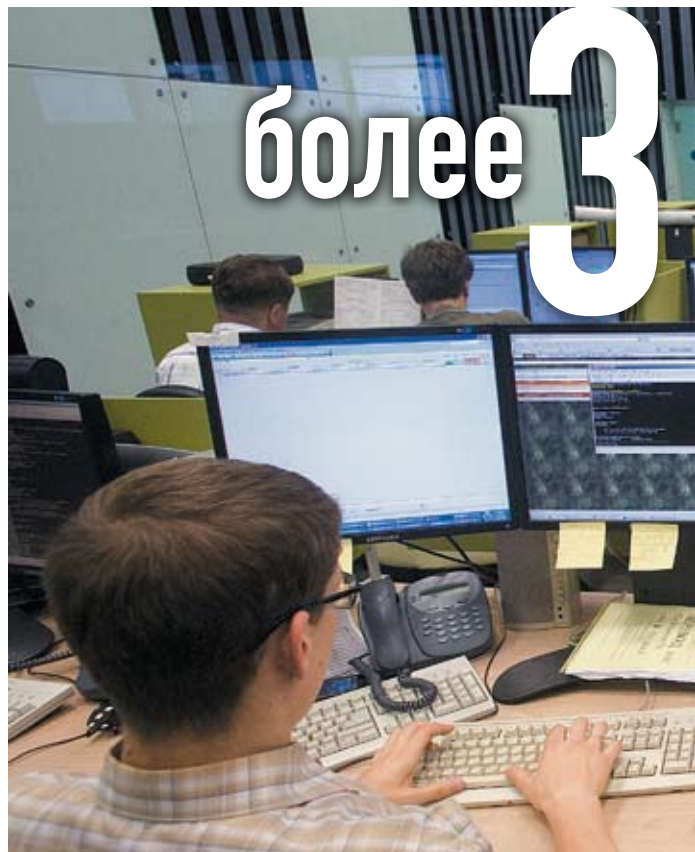




**АКАДО
сегодня**



**В АКАДО работают
более 3 тыс.
сотрудников.**



56

РЕЗУЛЬТАТЫ 2011 ГОДА

Социальные гарантии

Всем работникам ГК «АКАДО» предоставляются социальные гарантии и льготы в соответствии с ТК РФ.

Наряду со льготами, предусмотренными законодательством, в большинстве компаний ГК «АКАДО» предусмотрены следующие дополнительные гарантии социальной поддержки персонала:

- 1.** Добровольное медицинское страхование работников, которое дает возможность получения работниками бесплатной медицинской помощи в ряде лечебных учреждений.
- 2.** Возможность страхования родственников по льготной стоимости.
- 3.** Материальная помощь в связи с рождением ребенка, смертью родственника, работника, в случаях чрезвычайных обстоятельств, в связи с юбилейной датой и т. д.

В рамках финансовых возможностей руководство ГК «АКАДО» нацелено на увеличение количества и размера социальных льгот, а также на унификацию социального пакета для работников ГК «АКАДО».

Обучение

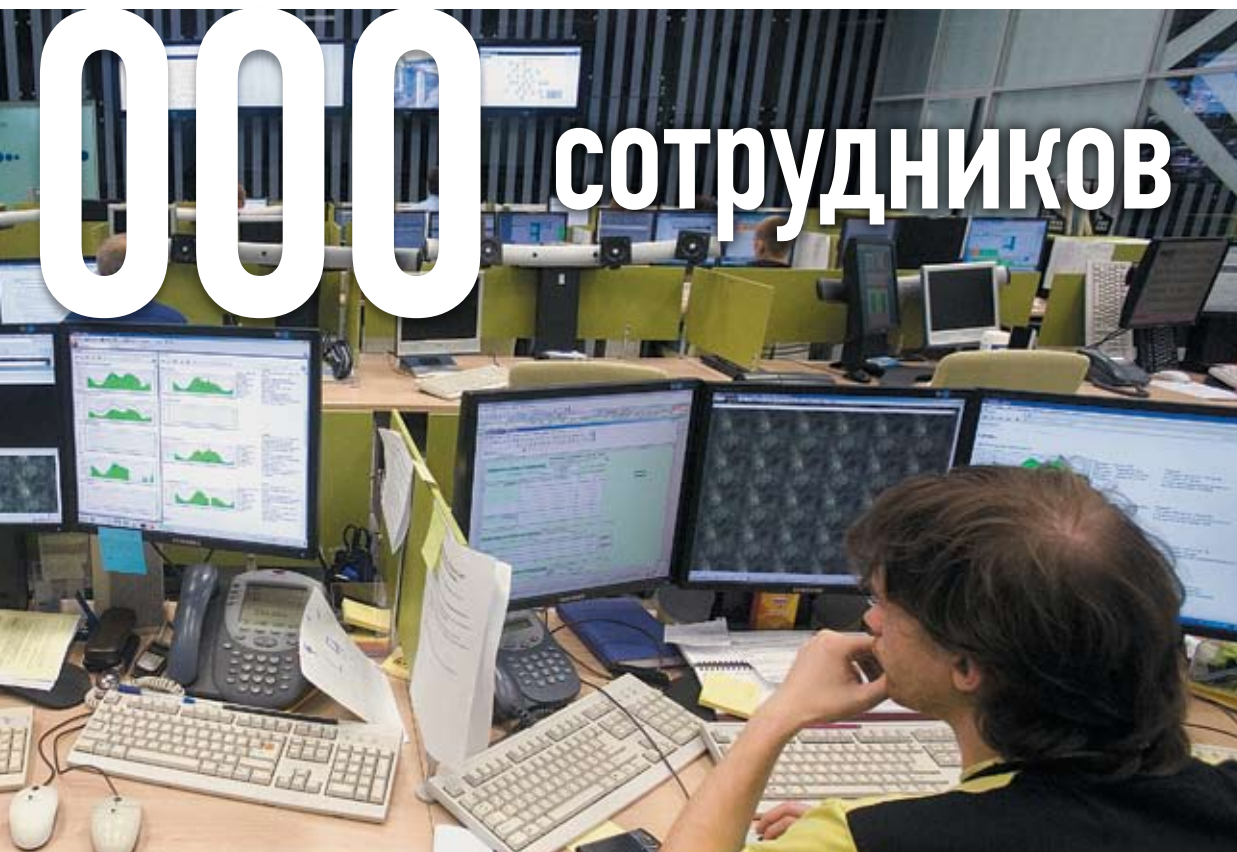
Для обеспечения высокого профессионального уровня сотрудников в компании применяется системный подход к обучению и развитию персонала, позволяющий прогнозировать перспективы развития персонала и формировать кадровый резерв.

В ГК «АКАДО» используются внешнее и внутреннее обучение, взаимодействие с профильными вузами на базе ГК «АКАДО».

В течение 2011 г. проводилось обучение специалистов всех функциональных направлений, в результате обучения прошли свыше 700 человек.

В рамках внутреннего обучения проводились семинары и обучение работников по различным направлениям: HR, продажи, маркетинг, обслуживание, эксплуатация, финансы.

Программа внутренних семинаров является максимально эффективной, так как разрабатывается с учетом специфики компании и развития отрасли связи. Внутренние семинары включали в себя рассмотрение технических вопросов, связанных с предоставлением услуг, общих вопросов развития телекоммуникационного рынка, финансовых вопросов, а также семинары-тренинги, направленные на отработку коммуникативных навыков, раскрытие личностного потенциала.



Семинары готовились и проводились сотрудниками различных структурных подразделений компании.

В 2011 г. на основании договора о сотрудничестве ГК «АКАДО», ГОУ «Московский технический университет связи и информатики» (МТУСИ) и «Московский государственный университет путей сообщения» (МГУПС) была организована практика студентов означенных вузов на базе ГК «АКАДО». С июня по декабрь 2011 г. в компании прошел практику 21 студент из двух вузов.

Внутренние коммуникации

Для компании, находящейся в стадии реорганизации, эффективная организация внешних и внутренних коммуникаций становится одной из ключевых функций управления бизнесом. Продуманное выстраивание информационных потоков позволяет добиться единого понимания стратегических целей и перспектив развития компании на всех функциональных уровнях и создать необходимую мотивацию для активного участия сотрудников, разделяющих общекорпоративные ценности, в реализуемых проектах.

В этой связи в ГК «АКАДО» выделены следующие основные принципы по формированию системы внутрикорпоративных коммуникаций:

1. Создание единого информационного пространства как эффективного инструмента коммуникаций между работниками Группы.
2. Повышение эффективности взаимодействия структурных подразделений и работников.
3. Организация обратной связи между топ-менеджментом и работниками компании.
4. Создание позитивного HR-бренда компании.

Для достижения намеченных целей в 2011 г. возобновлена печать корпоративной газеты «НОВОСТИ.АКАДО», начата работа по созданию внутрикорпоративного портала, проводятся мероприятия по формированию доверия к действиям компании со стороны сотрудников.



ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Порядок отображения финансовых показателей ГК «АКАДО»

Основной целью финансовой отчетности является эффективная поддержка процесса управления деятельностью ГК «АКАДО» посредством контроля доходов и расходов, денежных средств, активов и обязательств Группы для реализации производственной, финансовой и инвестиционной программы на планируемый период в соответствии с бизнес-планом. А также осуществление контроля исполнения бюджетных показателей и координация составления и порядка предоставления финансовых отчетов.

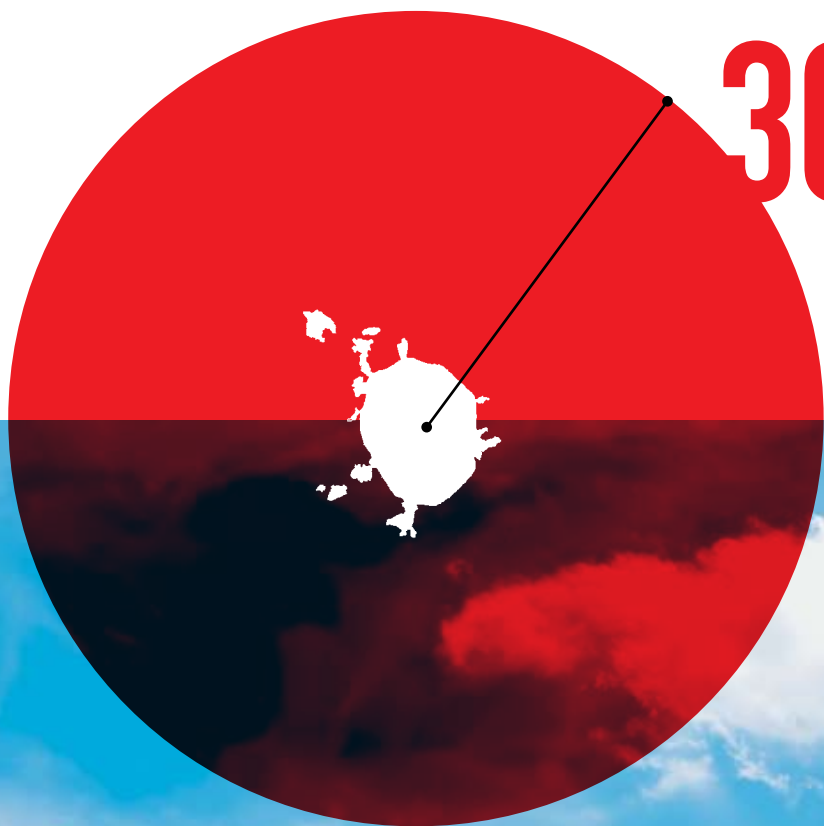
Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности ГК «АКАДО» определяются положениями регламента предоставления финансовой отчетности. Главная цель которого – определение единого порядка формирования, корректировки, принятия, утверждения и контроля за исполнением бюджетов и бизнес-планов дочерних и зависимых компаний, управляющей компании и Группы в целом, а также эффективный контроль операционной деятельности отдельных компаний и Группы в целом.

В ГК «АКАДО» определены общие принципы, требования и сроки предоставления отчетов (планов), состав финансовой отчетности, последовательность и сроки, а также определены зоны ответственности при подготовке и контроле предоставляемой финансовой отчетности.

Внутренними нормативными документами установлены основные требования к форматам и срокам формирования отчетности, а также определен порядок взаимодействия структурных подразделений Группы, детально описан процесс формирования финансовой отчетности отдельных компаний и Группы в целом:

- формирование бюджета и бизнес-плана в соответствии с МСФО, их ежеквартальная актуализация на основе достигнутых фактических показателей;
- предоставление фактической финансовой отчетности по МСФО, которая подлежит годовому аудиту, а также используется для целей контроля операционной деятельности компаний Группы;
- формирование ежемесячных прогнозов и осуществление план-фактного анализа исполнения бюджетов;
- регулярное формирование прогнозов и отчетов по движению денежных средств;
- контроль дебиторской задолженности в операционных компаниях Группы.

Финансовая отчетность формируется последовательно, начиная с уровня операционных подразделений Группы и заканчивая составлением консолидированных отчетов по Группе компаний «АКАДО».



30–50 КМ



**АКАДО
сегодня**



Мультисервисная сеть «АКАДО Телеком» охватывает Москву и города ближайшего Подмосковья в радиусе 30–50 км.



Основные направления финансово-экономической политики ГК «АКАДО»

В 2011 г. приоритетными были следующие задачи:

- обеспечение роста доходов от услуг связи;
- снижение темпа роста операционных расходов;
- обеспечение позитивной динамики ключевых показателей эффективности;
- выполнение ковенант по кредитным договорам Сбербанка РФ;
- минимизация валютных и процентных рисков путем детального учета валютных обязательств, расчетов с контрагентами по договорам, номинированным в валюте;
- обеспечение необходимых объемов и своевременности финансирования текущих затрат и капитальных вложений;
- управление дебиторской задолженностью;
- контроль за ликвидностью операционных компаний Группы;
- повышение эффективности использования оборотных активов.

В 2011 г. в области управления движением денежных средств были проведены мероприятия, направленные на:

- упорядочивание расчетов с поставщиками и подрядчиками;
- выявление рычагов увеличения оборотного капитала;
- экономию финансовых расходов.

С этой целью были предприняты следующие шаги:

- создана комиссия и утвержден регламент по ежемесячному предоставлению прогноза ДДС. В этот процесс вовлечены все подразделения Группы компаний;
- проведены переговоры с поставщиками и подрядчиками по отказу от авансовой схемы расчетов;
- достигнуты соглашения с теми поставщиками Группы, которые предоставляли отсрочку платежа по ставкам, превышающим эффективную ставку текущей кредитной линии Сбербанка.

В результате мероприятий по упорядочиванию расчетов с поставщиками торговая кредиторская задолженность по состоянию на 31 декабря 2011 г. сократилась на 30% (621 млн рублей) по сравнению с данными на конец 2010 г. С четвертого квартала 2011 г. компания применяет принцип финансирования внеоборотными активами (563 634 тыс. долларов) долгосрочными обязательствами (788 500), что ведет к увеличению оборотного капитала на 329 561 тыс. долларов.

60

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



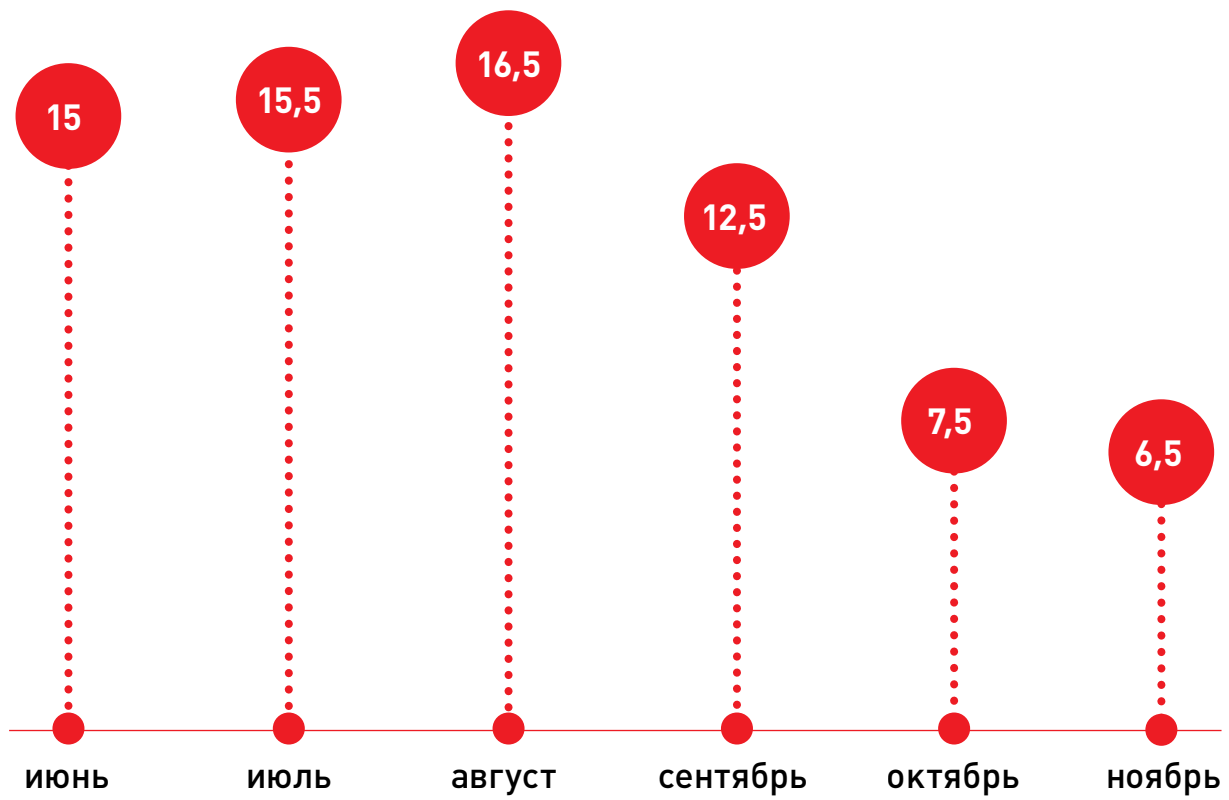
В результате проведенных мероприятий во втором полугодии 2011 г. достигнуты следующие результаты:

- досрочное прекращение договоров с рассрочкой платежа дало экономию в размере 50 421 тыс. рублей;
- сокращение авансов, выплачиваемых поставщикам, дало эффект на оборотном капитале в размере 8020 тыс. рублей.

Итого эффект: 58,5 млн рублей



Снижение авансовых платежей во втором полугодии 2011 г., млн





Кредитный портфель

ЗАО «АКАДО-Столица» получило в 2011 г. кредит у Московского банка Сбербанка России в сумме 3059 млн рублей для финансирования инвестиционной программы по развитию сети связи. Процентная ставка по данному кредиту составляет 10,5% годовых. Срок погашения основного долга осуществляется, начиная с 27.03.2014, согласно графику платежей кредитного договора.

ОАО «КОМКОР» получило в 2010–2011 гг. кредит у Московского банка Сбербанка России в размере 5620 млн рублей (4654 млн рублей в декабре 2010 г., 965 млн рублей в январе 2011 г.). Погашение основного долга будет осуществляться с 27.03.2014 согласно графику платежей кредитного договора.

ЗАО «АКАДО-Екатеринбург» получило в апреле и июне 2011 г. кредит в ЗАО «УралприватБанк» в размере 50 млн рублей для целей обеспечения операционной и инвестиционной деятельности компании. Процентная ставка по данному кредиту составляет 12% годовых. Погашение основного долга осуществляется начиная с апреля 2011 г., равными долями по март 2014 г.

СООО «КОСМОС ТВ» в январе 2011 г. получило кредит в ЗАО «МТБанк» в размере 325 тыс. долларов США (10 855 тыс. рублей) для обеспечения текущей операционной деятельности компании. Процентная ставка по данному кредиту состав-

ляет 10% годовых. Срок погашения основного долга – 2012 г.

ОАО «КОМКОР» имеет действующую возобновляемую кредитную линию с ЗАО «Райффайзенбанк» с лимитом 350 млн рублей, а также с ING Банком (Евразия) в размере 450 млн рублей.

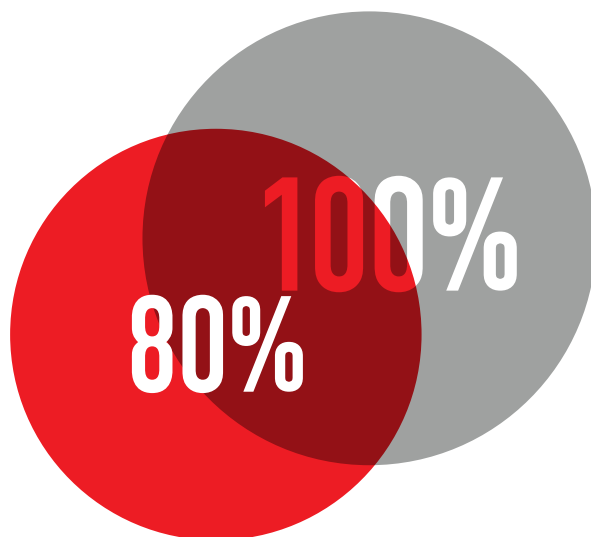
В настоящее время идут переговоры с ING Банком об увеличении доступного лимита револьверного кредита до 900 млн рублей.

ЗАО «АКАДО - Столица» имеет действующую овердрафтную линию с ING Банком (Евразия) в размере 150 млн рублей.

**АКАДО
сегодня**



«АКАДО Телеком» – оператор крупнейшей мультисервисной волоконно-оптической сети Московского региона, к сети подключено более 80% зданий столицы (свыше 390 магистральных и 20 тыс. абонентских узлов)





Аудированная отчетность по МСФО

ЗАО «КПМГ»
Телефон: +7 (495) 937 4477
Пресненская набережная, 10
Факс: +7 (495) 937 4400/99
Москва, 123317, Россия
Интернет: www.kpmg.ru

Отчет независимых аудиторов

Наблюдательный совет

«АКАДО ИНТЕРНЭШНЛ ЛИМИТЕД»

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчетности «АКАДО ИНТЕРНЭШНЛ ЛИМИТЕД» (далее компания) и ее дочерних компаний (далее Группа), состоящей из сводного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2011 г. и сводного отчета о совокупном доходе, изменениях собственного капитала и движении денежных средств за год, закончившийся в указанную дату, а также примечаний, включающих краткий обзор основных принципов учетной политики и прочую пояснительную информацию.

Ответственность руководства за сводную финансовую отчетность

Руководство компании несет ответственность за подготовку и достоверное представление настоящей сводной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и за обеспечение внутреннего контроля, который руководство сочтет необходимым для подготовки сводной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие мошеннических действий или ошибки.

Ответственность аудиторов

Наша ответственность заключается в выражении мнения о настоящей сводной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют от нас соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что сводная финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает в себя выполнение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих суммы и данные

в сводной финансовой отчетности. Выбор процедур зависит от профессионального суждения аудитора, включая оценку рисков существенного искажения сводной финансовой отчетности вследствие мошеннических действий либо допущенной ошибки. При оценке такого риска аудитор изучает систему внутреннего контроля в отношении подготовки и достоверного представления сводной финансовой отчетности предприятием с тем, чтобы разработать процедуры аудита, уместные в конкретных обстоятельствах, но не с целью выражения своего мнения об эффективности системы внутреннего контроля предприятия. Аудит также включает оценку уместности использованных принципов учетной политики и обоснованности учетных оценок, сделанных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства обоснованные и достаточные для формирования основы нашего аудиторского мнения.

Аудиторское заключение

По нашему мнению, сводная финансовая отчетность дает достоверное во всех существенных аспектах представление о финансовом положении Группы по состоянию на 31 декабря 2011 г., а также о результатах ее финансовой деятельности и потоках денежных средств за год, закончившийся в указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

ЗАО «КПМГ»
20 апреля 2012 г.



Финансовые результаты ГК «АКАДО» за 2011 г.

Основные финансовые результаты ГК «АКАДО» за 2011 г. представлены в составе аудированной отчетности по МСФО:

«АКАДО ИНТЕРНЭШНЛ ЛИМИТЕД» и дочерние предприятия Консолидированный отчет о совокупной прибыли	2011 г. тыс. долларов США
Выручка	349 808
Расходы по персоналу	(83 851)
Амортизация	(102 160)
Арендная плата и прочие услуги	(97 145)
Общие и административные расходы	(25 369)
Прочие расходы и прочие убытки	(41 252)
Операционная прибыль/(убыток)	31
Доля в прибыли зависимых компаний и совместных предприятий	(0)
Финансовые доходы	10 138
Финансовые расходы	(48 211)
Курсовые разницы	(300)
Прибыль по чистой монетарной позиции	712
Прибыль/(убыток) до налогообложения	(37 630)
Расходы по налогу на прибыль	572
Чистая прибыль/(убыток) за период	(37 058)
Прочий совокупный доход/(расход)	
Курсовые разницы от пересчета зарубежной деятельности в валюту отчетности	(58 945)
Прочий совокупный доход	
Прочий совокупный доход/(расход) за период	(58 945)
Итого совокупная прибыль/(убыток) за период	(96 003)
<u>Относящаяся к:</u>	
Собственникам компании	-39 226
Собственникам неконтролирующей доли участия	2168
	-37 058



«АКАДО ИНТЕРНЭШНЛ ЛИМИТЕД» и дочерние предприятия
Консолидированный отчет о финансовом положении

31 декабря 2011
тыс. долл. США

31 декабря 2010
тыс. долл. США

Активы

Внеоборотные активы

Основные средства

Нематериальные активы

Вложения в зависимые компании и совместные предприятия

Пенсионные активы

Отложенные налоговые активы

Прочие внеоборотные активы

476 383

554 793

71 523

80 424

–

–

–

–

11 455

8857

3385

335 561

562 746

979 635

Оборотные активы

–

Товарно-материальные запасы

5084

9122

Торговая дебиторская задолженность

17 130

26 010

Текущие налоговые активы

11 943

16 244

Прочие оборотные активы

34 047

50 708

Краткосрочные инвестиции, займы выданные

325 510

262

Денежные средства и их эквиваленты

6889

16 500

400 604

118 846

963 350

1 098 481

Собственный капитал и обязательства

–

Собственный капитал акционеров материнской компании

–

Акционерный капитал

55

55

Добавочный капитал (эмиссионный доход)

733 320

695 286

Трансляционный резерв

(103 820)

(52 059)

Нераспределенная прибыль

(280 350)

(241 124)

349 205

402 152

Неконтрольная доля владения

72 683

150 430

421 888

552 588

Долгосрочные обязательства

–

Кредиты и займы

345 590

294 697

Отложенные налоговые обязательства

3468

4668

Долгосрочная кредиторская задолженность

3263

Прочие обязательства

4580

22 987

356 901

322 352

Краткосрочные обязательства

–

Кредиты и займы

64 286

103 436

Торговая кредиторская задолженность

45 281

63 761

Налоговые обязательства по налогу на прибыль

397

1021

Налоговые обязательства по прочим налогам

10 902

11 219

Прочие обязательства

63 694

39 104

184 560

223 541

541 462

545 893

963 350

1 098 481



«АКАДО ИНТЕРНЭШНЛ ЛИМИТЕД» и дочерние предприятия
Консолидированный отчет о движении денежных средств

2011 год
 тыс. долл. США

Движение денежных средств от операционной деятельности

Убыток за период	(37 058)
Скорректированный на:	–
	–
Амортизация	102 160
Курсовые разницы	300
Расходы по пенсионному плану	2522
Убыток от обесценения торговой дебиторской задолженности	6427
Убыток от продажи и прочего выбытия основных средств и ТМЗ	8107
Финансовые расходы	48 211
Финансовые доходы	(10 138)
Налог на прибыль	(572)

Денежный лоток перед изменением оборотного капитала **119 960**

Изменения оборотного капитала

Товарно-материальные запасы	528
Торговая и прочая дебиторская задолженность	3279
Налоговые активы	4301
Прочие активы	(20 072)
Торговая и прочая кредиторская задолженность	(8775)
Налоговый актив по налогу на прибыль	375
Прочие обязательства	(10 359)

Денежные средства, полученные от операционной деятельности **89 235**

Налог на прибыль уплаченный	(3512)
Проценты уплаченные	(47 667)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	38 056

Движение денежных средств от инвестиционной деятельности

Выплаты по приобретению основных средств	(87 987)
Поступления от выбытия основных средств	409
Выплаты по приобретению нематериальных активов	(1556)
Поступления от связанных сторон	170
Проценты полученные	–
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	(89 135)

Движение денежных средств от финансовой деятельности

Погашение займов акционерам	(21 500)
Поступления от кредитов и займов	161 865
Погашение кредитов и займов	(98 897)
	–

Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности **41 467**

Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов	(9610)
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	16 500
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода	6889



Ключевые показатели эффективности по итогам 2011 г.

№ п/п	Показатель	Ед. изм.	ФАКТ 2011 г.	Выполнение, %
1	Исполнение ковенанты Чистый долг/ЕБИТДА в соответствии с кредитным договором СБ РФ	коэф.	3,98	выполнено
2	Выручка ГК АКАДО	млн руб.	10 280	93,47%
3	ЕБИТДА ГК АКАДО	млн руб.	3399	100,27%
4	Активные абоненты ГК АКАДО	ед.	1 060 402	94,60%



Инвестиционная политика

Инвестиционная политика ГК «АКАДО» направлена на подготовку, оценку и реализацию наиболее эффективных инвестиционных проектов. Прежде всего, проектов по организации услуг в рамках городского заказа (Департамент здравоохранения (опытная зона)), крупных коммерческих клиентов (Сбербанк РФ, МОЭК, Мосводосток, Мосводоканал и др.), бизнес-центров, а также на модернизацию и развитие собственной волоконно-оптической сети и работ по организации переноса узловых станций.



68

ОАО «КОМКОР»

Капитальные вложения за 2011 г. составили 889 234 847 рублей (без НДС) при плановом бюджете 1 246 758 345 рублей (без НДС).

Основные затраты были направлены на новое строительство, модернизацию сети и перенос узлов ОАО «КОМКОР».

Более 245 098 000 рублей (без НДС) инвестировано в новое строительство:

- по проекту ГОРЗАКАЗ (Департамент здравоохранения, Департамент социальной защиты, МЧС, Комитет государственных услуг, Префектуры, УФМС России и др.) – более 640 адресов;
- коммерческим клиентам (Сбербанк РФ, МОЭК, Почта России, сеть магазинов «Билла» и др.) – более 650 адресов;
- магистралей для переноса узлов ОАО «КОМКОР» – 46 шт.;
- офисных и бизнес-центров ОАО «КОМКОР» – 13 адресов;
- ВРП для ККТВ – 90 адресов.

На модернизацию сети «КОМКОР»

в 2011 г. были затрачены средства в размере 200 881 927 рублей (без НДС). Основная часть – 102 294 000 рублей (без НДС) – была направлена на оборудование для магистральной сети IP/MPLS. Это позволило модернизировать магистральные маршрутизаторы «CISCO CRS-1» до уровня «CRS-3» и обеспечило увеличение пропускной способности каждого маршрутизатора с 320 Гбит/с до 1,12 Тбит/с.

Также были освоены средства в размере 63 411 000 рублей (без НДС) на модернизацию 15 узлов субмагистральной сети и 40 узлов сети

доступа. В результате общая пропускная способность субмагистральной сети и количество портов для подключения клиентов были увеличены. Рациональное использование товарно-материальных ценностей на складах ОАО «КОМКОР» позволило сократить закупки инструментов, материалов и измерительного оборудования. Экономия по бюджету составила 38 147 000 рублей (с НДС).

В конце 2011 г. было подготовлено новое Генеральное соглашение с подрядными организациями с целью создания прозрачной системы ценообразования и сокращения сроков строительства ВОЛС.





ЗАО «АКАДО-Столица»

Капитальные вложения в 2011 г. составили 704 843 459 рублей (без НДС) при плановом бюджете 1 512 600 211 рублей (без НДС).

Основные затраты в размере 541 825 530 рублей (без НДС) были направлены на покупку абонентского оборудования и материалов на подключение абонентов. Большая часть – 204 697 241 рублей (без НДС) – была направлена на закупку тюнеров и модемов DOCSIS.



ЗАО «АКАДО-Екатеринбург»

В 2011 г. капитальные вложения составили 112 685 234 рубля (без НДС) при плановом бюджете 110 219 076 рублей (без НДС).

Большая часть затрат была направлена на строительство новых сетей кабельного телевидения – более 60 000 квартир и передачу данных (около 3000 квартир) общей стоимостью 89 769 725 рублей (без НДС). А также на закупку материалов для подключения абонентов 4 655 498 рублей (без НДС).

Выполнена модернизация существующих сетей связи в более чем 6000 квартир, телевизионного вещательного комплекса (250 квартир), центрального узла связи (интернет) и узлов на уровне доступа.

**АКАДО
сегодня**

Суммарная пропускная способность внешних интернет-каналов «АКАДО Телеком» составляет более

**200
Гбит/с**



**АКАДО
сегодня**



Суммарная
протяженность
волоконно-
оптических
линий связи сети
«АКАДО Телеком»
превышает

18

70

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ЗАО «ТКС «Нева» (г. Санкт-Петербург)

Капитальные вложения в 2011 г. составили 3 611 536 рублей (без НДС) при плановом бюджете 6 850 802 рубля (без НДС).

Выполнено новое строительство распределительной ВОЛС для кабельного вещания на территории Центрального р-на стоимостью 2 063 260 рублей (без НДС).

Проведена модернизация сетей центрального р-на г. Санкт-Петербурга стоимостью 1 401 024 рубля (без НДС).

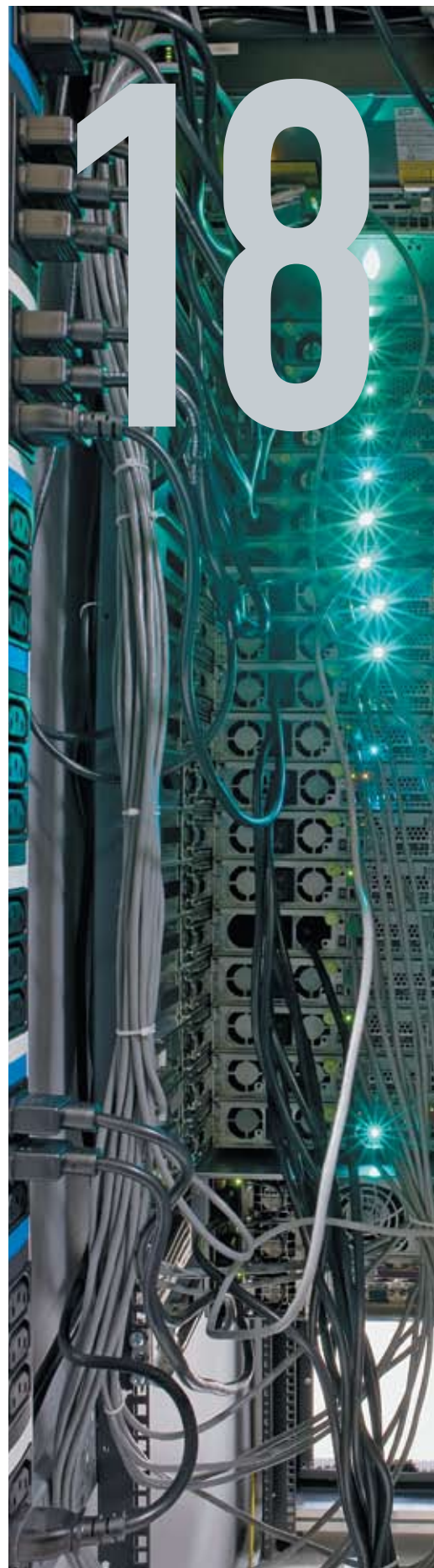
ООО «Р2» (г. Санкт-Петербург)

Капитальные вложения в 2011 г. составили 12 163 364 рубля (без НДС) при плановом бюджете 7 658 292 рубля (без НДС).

Большая часть инвестиций в размере 7 263 601 рубля (без НДС) направлена на проекты:

- строительство телевизионных распределительных систем, сети радиофикации, сети передачи данных, телефонной распределительной сети в ЖК «Арсенал»;
- строительство Сети передачи данных в пос. Кузьмоловский.

Капитальные затраты на модернизацию с частичным расширением зоны охвата сети составили 4 582 216 рублей (без НДС).





500 КМ

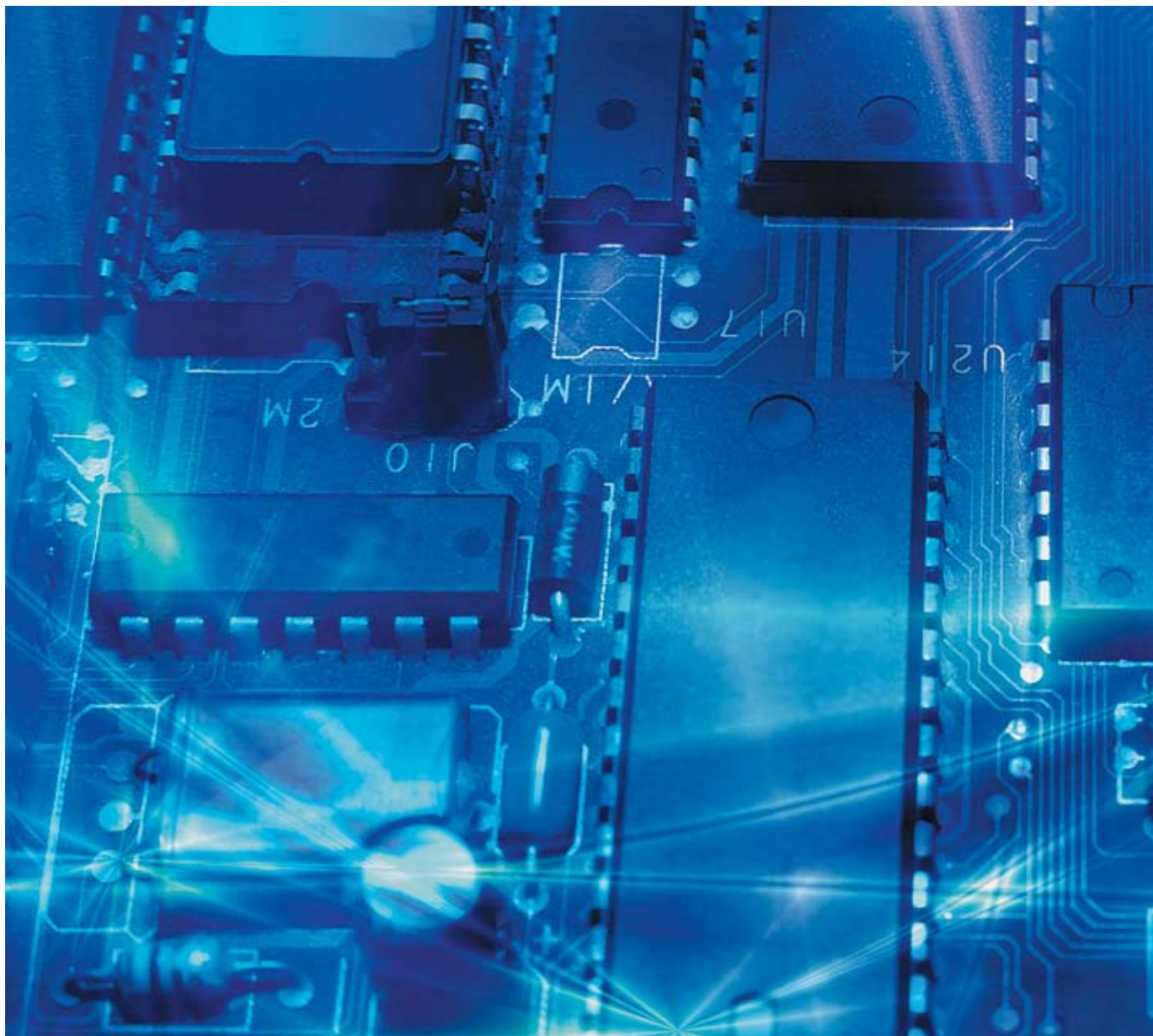
**ООО «Космос ТВ»
(Республика Беларусь,
г. Минск)**

Капитальные вложения в 2011 г. составили 25 383 522 770 рублей РБ (без НДС) при плановом бюджете 17 747 045 962 рубля РБ (без НДС).

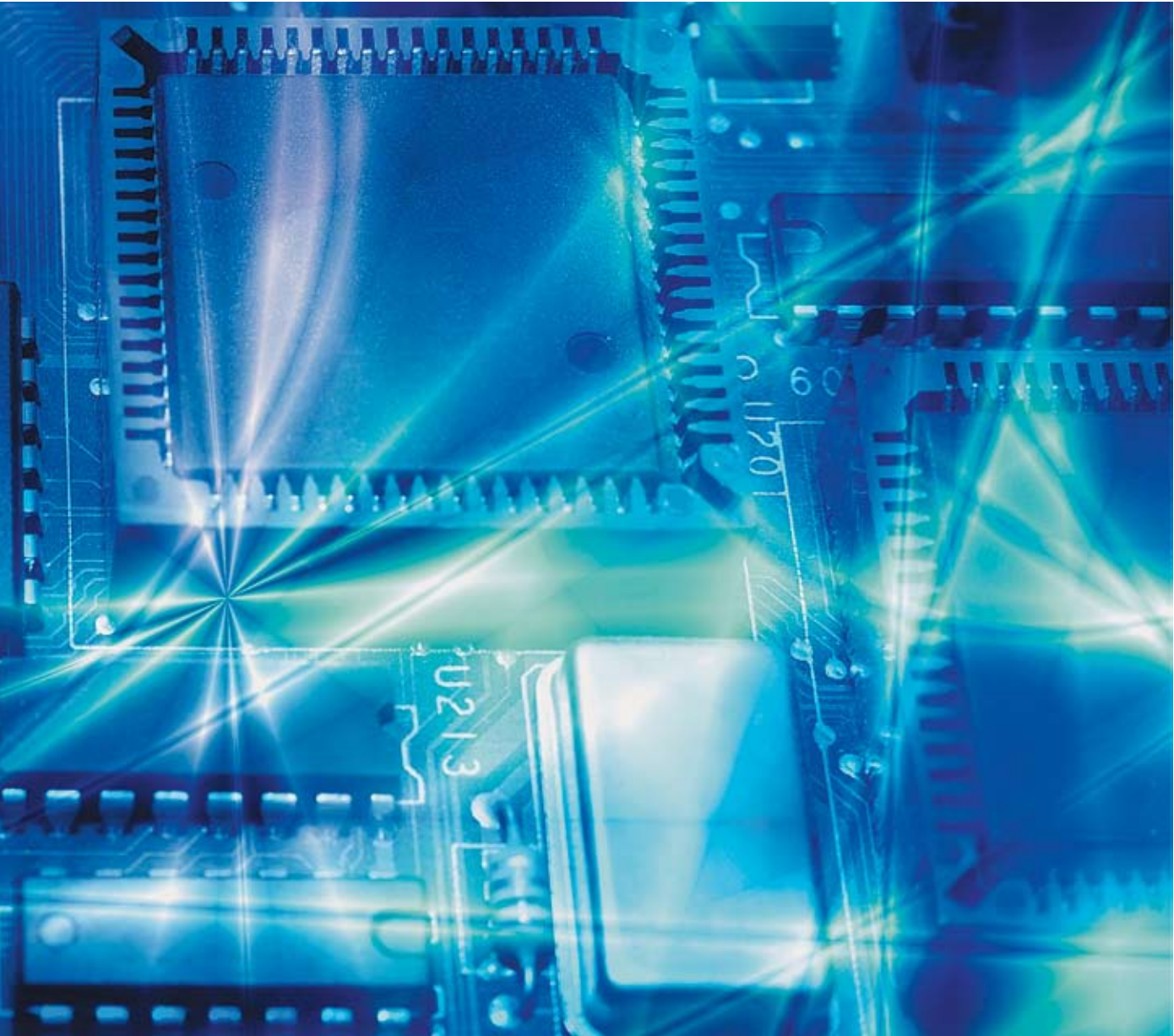
На выполнение плана по капитальным вложениям в 2011 г. оказала существенное влияние экономическая ситуация в Республике Беларусь, в первую очередь трудности с покупкой иностранной валюты, существовавшие с апреля по сентябрь 2011 г., а также падение обменного курса белорусского рубля по отношению к доллару США примерно в три раза.

Капитальные вложения в новое строительство составили более 19 000 000 000 рублей РБ (без НДС) – введено в эксплуатацию 26 369 квартир, привлечено 2962 абонента кабельной сети и 1742 абонента регионального пакета.

В соответствии с планом в 2011 г. было введено в эксплуатацию и оплачено оборудование головной станции «Регионального проекта» на сумму 1 107 000 000 рублей (без НДС). Данные затраты соответствуют бюджету.



ПЛАНЫ НА 2012 ГОД И БЛИЖАЙШУЮ ПЕРСПЕКТИВУ



ГК «АКАДО» продолжит развивать современные телекоммуникационные технологии, позволяющие обеспечивать граждан России услугами связи самого высокого качества.



ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком»)



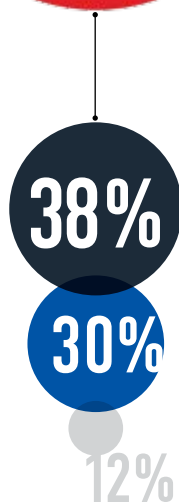
74

ПЛАНЫ

Стратегическая задача ОАО «КОМКОР» – сохранение своих позиций на рынке крупных корпоративных клиентов и государственных закупок. Программы лояльности, улучшение работы с государственными структурами позволят компании сохранить выручку от данных клиентских сегментов.

Вместе с этим за счет активных изменений на телекоммуникационном рынке «КОМКОР» планирует усилить работу с небольшими компаниями (организации среднего и малого бизнеса). Для этого в компании проводится мониторинг тарифов основных конкурентов, своевременно корректируется тарифная политика, проводятся маркетинговые акции.

Реализация качественных комплексных решений для арендаторов бизнес-центров, переезжающих в новые офисы в 2012 г., станет ключевой задачей, которая в условиях текущей экономической ситуации позволит поддержать малый и средний бизнес, стать надежным партнером для крупных компаний.



ОСНОВНЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, которые в целом принесут 80% дохода ОАО «КОМКОР» в 2012 г., станут оказание услуг передачи данных (услуги объединения офисов, включая построение виртуальных частных сетей VPN) – 38%, доступ в интернет – 30%, и предоставление выделенных цифровых каналов связи – 12%.



Оптимизация механизмов взаимодействия с пользователями, доработка систем биллинга и мониторинга, CRM-системы, управление планированием и бюджетированием позволят компании ориентировать продажи на конечного потребителя, обеспечивая удобный качественный сервис и высокий уровень обслуживания клиентов. Одним из приоритетных направлений развития компании является расширение присутствия на рынке связи Московской области. Планируется усиление активности по подключению в области бизнес-центров, производственных и складских помещений, элитных коттеджных поселков. На операторском рынке Московской области компания планирует направить усилия на расширение взаимодействия с операторами связи по основным направлениям деятельности: услугам IP-транзита, передачи данных, присоединения сетей местной телефонной связи и пропуска телефонного трафика.

Планируется рост выручки от услуг на базе Центра данных услуг для банков и финансовых структур, от реализации комплексных проектов и оказания услуг арендаторам на объектах коммерческой недвижимости.

Наиболее динамично развивающимся сегментом является предоставление услуг передачи данных, по которым в 2012 г. ожидается наибольший рост дохода. Около 54% доходов по данной услуге планируется получить от сегмента коммерческих клиентов.

В 2012 г. планируется сохранить темпы модернизации сети, продолжить развитие ряда инновационных сервисов передачи данных, позволяющих клиентам получить услуги по построению мульти-сервисных сетей с масштабируемой производительностью.

Стратегия деятельности компании будет нацелена в первую очередь на увеличение выручки, минимизацию затрат, роста капитализации, на повышение лояльности существующих клиентов и сохранение высокодоходной клиентской базы. Компания будет стремиться к увеличению доли на рынке связи по услугам доступа в интернет, предоставления каналов связи и передачи данных (VPN), увеличению доли рынка услуг телефонной связи.

«Московская телекоммуникационная корпорация» концентрирует свои усилия на расширении сервисов и улучшении обслуживания клиентов, что создает благоприятные условия для подключения новых пользователей.

В 2012 г. запланировано дальнейшее расширение линейки продуктов, например:

- услуга защита от DDoS-атак по инциденту;
- услуга онлайн-мониторинга;
- услуги на базе соглашения о качестве обслуживания (SLA);

- комплексное решение по предоставлению услуг постоянного доступа в Интернет с организацией и обслуживанием Wi-Fi-зон.

Также планируется активное продвижение услуг и формирование комплексных предложений для различных отраслей по оптимальным тарифам, доработка «Личного кабинета» с целью доступности клиентам большего объема статистической информации в режиме онлайн, доработка функционала услуг «Виртуальный номер», «Бесплатный вызов» (8-800), также получают развитие и другие маркетинговые проекты.

Основной стратегией технологического развития в период 2012–2019 гг. является модернизация сети IP/MPLS для обеспечения потребностей все возрастающего трафика от клиентов компаний Группы.

Главным условием модернизации магистрального сегмента сети IP/MPLS будет модернизация опорной сети DWDM, которая позволит как обеспечивать передачу трафика между магистральными узлами сети, так и непосредственно предоставлять высокоскоростные услуги 10–100 Гбит/с. Модернизация магистральной сети IP/MPLS в период 2012–2019 гг. предполагается в сторону увеличения пропускной способности, но не за счет наращивания кольцевой структуры, а за счет организации хордовых соединений на базе опорной DWDM-сети.

В плане сети доступа в период 2012–2013 гг. планируется использовать технологию MetroEthernet на скоростях доступа к абоненту 100 Мбит/с, 1–10 Гбит/с.

В 2013–2019 гг. планируется использование единой сети доступа xPON для обеспечения всей номенклатуры услуг на массовом рынке B2B.

В части ТВ-платформ и развития вещательного ТВ запланировано:

- увеличение количества каналов;
- улучшение качества, переход на прием сигналов в SDI-формате;
- повышение надежности, частичная модернизация и замена головного оборудования;
- предоставление услуг ЦТВ в регионах (Екатеринбург, Санкт-Петербург);
- унификация и развитие функциональности имеющегося парка абонентских устройств, совершенствование графического интерфейса.

Внедрение нового поколения абонентских устройств:

- гибридных;
- с возможностью записи;
- с функцией DLNA-проигрывателя;
- возможностью интеграции с OTT-сервисами;
- построение OTT-платформы, интеграция с партнерами – провайдерами OTT-сервисов.



ЗАО «АКАДО - Столица»

Основной стратегией технологического развития ЗАО «АКАДО - Столица» в период 2012–2019 гг. является модернизация сетей доступа HFC и Ethernet для предоставления конкурентоспособных скоростей для частных клиентов компании. После проработки различных вариантов был выбран позволяющий, с одной стороны, обеспечить преемственность технологий, сохранение инвестиций в инфраструктуру распределительных сетей, а с другой – обеспечить необходимые характеристики услуг.

В 2012–2013 гг. запланирована модернизация существующей сети HFC и плавный переход с технологии DOCSIS2.0 (D2.0) на DOCSIS3.0 (D3.0).

Главной отличительной чертой технологии D3.0 от предыдущей D2.0 является возможность одновременного использования нескольких частотных каналов одним кабельным модемом как для трафика к абоненту, так и для трафика от абонента, что позволяет получить скорости до 400 Мбит/с в направлении к абоненту и до 80 Мбит/с в направлении от абонента.

Для Ethernet-сегментов сети предполагается провести технологическую модернизацию в виде поэтапной замены устаревшего, зачастую неуправляемого оборудования на управляемое и модернизацию скоростных параметров агрегационных участков.

В период 2013–2015 гг. для обеспечения запланированного увеличения количества абонентов, скоростных параметров услуг и обеспечения в будущем механизмов качества обслуживания для абонентов предполагается провести модернизацию всех сегментов сети доступа до уровня FTTB (волокно в дом). Это потребует строительства ВОК в тех зданиях, где в настоящий момент имеется только коаксиальный сегмент сети. Подвод ВОК в каждый дом позволит в долгосрочной перспективе применять любые технологии доступа, а также в дальнейшем использовать технологию FTTH (волокно в квартиру).

На первом этапе планируется использовать технологию xPON как универсальную технологию доступа для организации услуг на рынках B2C и B2B. Совместно с технологией доступа xPON на уровне доступа в дом предполагается использовать технологии EPoC (Ethernet PON over Coax) и DOCSIS based EOC (Ethernet over Coax) для сохранения инвестиций в существующую внутридомовую коаксиальную инфраструктуру.





ЗАО «АКАДО-Екатеринбург»

В третьем квартале 2012 г. планируется запустить цифровое телевидение.

Цель проекта – расширение доли рынка кабельного телевидения в Екатеринбурге, предоставление абонентам конкурентоспособных услуг цифрового кабельного телевидения и в конечном итоге получение дополнительной прибыли.

Предполагаемые услуги и используемые технологии: цифровое кабельное телевидение по технологии FTTB с коаксиальной ДРС формата DVB-C. В рамках развития бизнеса АКАДО в Екатеринбурге осуществляется строительство сетей связи в микрорайоне Академический – второй квартал 2012 г. Реализация этого проекта позволит расширить долю рынка и обеспечить предоставление абонентам микрорайона Академический современных услуг электросвязи на уровне международных стандартов и в конечном итоге получение дополнительной прибыли за счет снижения издержек производства.

Суть проекта: строительство сетей связи в микрорайоне Академический г. Екатеринбурга на базе действующей инфраструктуры АКАДО в городе. Сети связи предназначены для организации широкополосного доступа в интернет и предоставления услуг кабельного телевидения.

«АКАДО Телеком» использует комплекс передовых и классических технологий: Metro DWDM, 10 Gigabit Ethernet, IP/MPLS, VPLS, SDH, трансляцию ТВ-сигнала на базе гибридных волоконно-коаксиальных сетей.

«АКАДО Телеком» имеет прямые стыки с сетями крупнейших международных и российских операторов связи.



АКАДО в Санкт-Петербурге и Ленинградской области

Главная задача модернизации – завершение подготовки сети к внедрению услуги ЦТВ, включая окончание работ по изменению схемы электропитания активного оборудования сети, создание компактных коаксиальных кластеров во всей зоне действия сети к концу 2014 г., а также плановая замена коаксиальных магистральных линий и домовых распределительных сетей (ДРС) исходя из сроков их эксплуатации и параметров изношенности.

Основные характеристики кластеров:

- количество абонентов – около 400;
- количество коаксиальных каскадов – не более двух (максимум трех);
- количество зданий – 12 (24).

Данная структура сети позволит повысить качество оказываемых услуг, а также увеличить их количество. Ее гибкость заключается в том, что любой кластер за короткий промежуток времени можно масштабировать до уровня «оптика в дом» (FTTB/FTTH) с относительно малыми затратами. Подавляющий объем затрат на СМР (организация распределительных узлов (РУ), строительство ВОЛС до РУ и от РУ до оптических приемников и т. д.) приходится на данный этап. В последующем затраты будут приходиться на приобретение и установку активного оборудования.

ЗАО «ТКС «Нева»

Стратегия деятельности компании в 2012 году заключается в дальнейшем развитии и укреплении позиций ТКС «Нева» на рынке КТВ Санкт-Петербурга, поддержании имиджа сильного, гибкого и продвинутого в техническом отношении оператора связи. Для достижения данной цели необходима модернизация сети как основное направление технического развития за счет увеличения доли оптического сегмента.

ООО «Р2»

В рамках реализации стратегии «Р2» продолжит концентрировать свои позиции в сегменте В2Р (физические лица).

На рынок планируется вывести новую комплексную услугу (телефонная связь, доступ в интернет, кабельное телевидение).





СООО «КОСМОС ТВ»

Планы компании на 2012–2016 г.: развитие услуги по трансляции ТВ-программ в Минской области, предоставление услуг доступа в сеть интернет нового качества и увеличение проникновения услуг цифрового кабельного ТВ-вещания на территории Минска и Минского района.

Цель развития услуги по трансляции ТВ-программ в регионах: быстрый и менее затратный способ охвата сельского населения и пригородов услугами цифрового вещания. Для этого предполагается использовать действующую вещательную инфраструктуру РУП «БРТПЦ» для организации коллективного приема мультиплексов цифрового эфирного вещания (строительство домовых распределительных сетей) на территории Минской области. На 2013 г. запланированы запуск третьего коммерческого мультиплекса для вещания двух программ высокой четкости и организация совместно с РУП «БРТПЦ» вещания 34 коммерческих ТВ-программ стандартного качества и двух ТВ-программ высокой четкости. В результате к 2015 г. количество абонентов составит более 50 тыс. по Минской области.

Для предоставления услуг доступа в сеть интернет нового качества предполагается:

- увеличение емкости инфраструктуры сети передачи данных СООО «КОСМОС ТВ» в среднем на 100 портов каждый год;
- разнесение действующих оптико-коаксиальных сегментов;
- переход 100% абонентов на не лимитируемые по объему трафика тарифы до 2014 г.

В результате данных действий 100% абонентов перейдут на нелимитируемые по объему трафика тарифы в 2014 г. К 2015 г. количество абонентов широкополосного доступа в сеть Интернет составит более 80 тыс. Количество портов EuroDocsis – 488 шт.

С целью развития услуг цифрового кабельного ТВ-вещания в Минске и Минском районе запланировано:

- увеличение количества транслируемых каналов до 140 к 2014 г.;
- довести в 2013 г. количество HD-программ до семи;
- сокращение ТВ-программ аналогового формата вещания с учетом экономической целесообразности;
- активная продажа абонентского оборудования преимущественно модулей условного доступа (производства Smit и Neotion) с 2012 г.;
- расширение действующей сети до 500 тыс. квартир к 2016 г.

