

группа  
**akado**

**ГОДОВОЙ**

**ОТЧЕТ**

**2013**

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

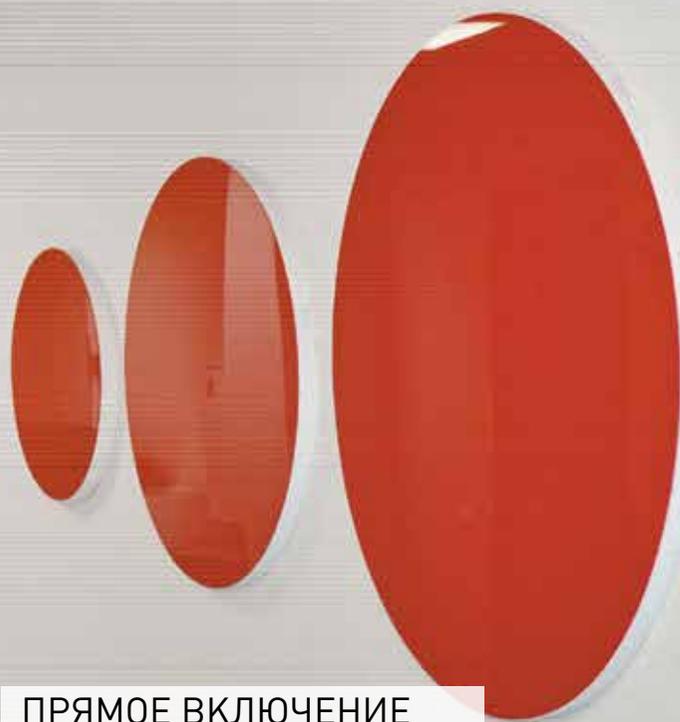
**2013**



группа  
акадо

Годовой отчет

2013



акадо  
те



#### ПРЯМОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ

**Виктор КОРЕШ,**  
Президент ГК «АКАДО»:

«УВЕРЕН, В БЛИЖАЙШИЕ НЕСКОЛЬКО ЛЕТ ПОНЯТИЯ  
«МОДЕРНИЗАЦИЯ», «СКОРОСТЬ», «КАЧЕСТВО» И «ИННОВАЦИИ»  
ОСТАНУТСЯ КЛЮЧЕВЫМИ В НАШЕЙ РАБОТЕ».

## **Уважаемые коллеги, партнеры, друзья!**

Вы держите в руках отчет о работе Группы компаний «АКАДО» за 2013 г. Прошедшие 12 месяцев ознаменовались для нас важными событиями, завершением крупных проектов, запуском новых сервисов и услуг.

В 2013 г. мы подвели итог масштабным работам по модернизации столичного сегмента волоконно-коаксиальной сети – переходу на новый стандарт EuroDOCSIS 3.0. Результаты нашей деятельности абоненты уже оценили: в сентябре мы предложили им новую тарифную линейку – 110 Мбит/с., что позволило нам стать одной из ведущих компаний-операторов на столичном рынке широкополосного доступа в интернет.

Приятно отметить и тот факт, что АКАДО приняло непосредственное участие в подготовке к историческому для России событию – зимней Олимпиаде в Сочи. Специалисты нашей компании обеспечили системами связи олимпийские объекты – гостиничный комплекс и апартаменты крупнейшего курортного комплекса Европы AZIMUT Hotels.

Нельзя не отметить активную деятельность нашей компании и в сфере государственного заказа: в 2013 г. мы выиграли ряд крупных тендеров на оказание телекоммуникационных услуг, в очередной раз подтвердив свои компетенции эффективного сотрудничества с клиентами самого различного уровня – от компаний малого и среднего бизнеса до правительственных структур.

АКАДО успешно прошел инспекционный контроль системы менеджмента качества, начал оптимизацию абонентских сервисов, внедрил современное оборудование для просмотра телевидения в цифровом формате, впервые вышел в столичный ретейл.

Наша деятельность неразрывно связана с новыми технологическими и IT-решениями – от этого зависит успех на конкурентном телекоммуникационном рынке и востребованность услуг абонентами. Поэтому еще одно важное направление работы АКАДО связано с внедрением инноваций. В 2013 г. мы утвердили план развития инновационной деятельности Группы компаний, в реализации которого активное участие принимают сотрудники АКАДО. Самые интересные идеи и наиболее рациональные предложения уже приняты нами в работу, и надеюсь, что в ближайшем будущем из разряда нишевых и инновационных они перейдут в массовый сегмент.

Кстати, привычный сегодня интернет 30 лет назад тоже был для советских граждан инновацией. Отрадно, что люди, стоявшие у истоков интернета в нашей стране и организовавшие первый выход в международную компьютерную сеть в далеком 1983 г., в настоящее время работают в нашей компании, успешно применяя свой опыт и знания.

Уверен, в ближайшие несколько лет понятия «модернизация», «скорость», «качество» и «инновации» останутся ключевыми в нашей работе. И в следующем годовом отчете мы расскажем о новых успехах и достижениях «АКАДО Телеком».



**Президент ГК «АКАДО»  
Виктор КОРЕШ**

ГРУППА  
**akado**  
**Годовой отчет**  
**2013**



- 6** История: 30-летие первого интернет-соединения
- 10** Информация о компании
- 12** Менеджмент
- 18** Структура компании
- 28** Сотрудники
- 38** Технологии
- 48** Инновации
- 50** Инвестиционная политика
- 52** IT-инфраструктура
- 54** Финансовые результаты
- 62** Качество
- 64** Операционная деятельность
- 66** АКАДО – гостям Олимпиады
- 74** Проект «Сколково»

1983

**1 января 1983 г. компьютерная сеть ARPANet (Advanced Research Projects Agency Network), созданная еще в 1969 г. агентством по перспективным исследованиям Министерства обороны США, перешла с протокола NCP на TCP/IP. С этого момента сеть ARPANet часто именовалась словом «интернет», и оно постепенно вошло в обиход.**

С 12 по 16 декабря 1983 г. проходила заключительная часть Международной компьютерной конференции по биотехнологиям (распределенный семинар). Среди сотни ее участников был один гражданин СССР – ученый-биохимик Анатолий Клесов, заведовавший лабораторией в Институте биохимии АН СССР. Площадкой выхода в международную компьютерную сеть стал ВНИИ прикладных автоматизированных систем (ВНИИПАС), располагавший вычислительными машинами ЕС ЭВМ, выходившими в сеть с помощью модемов на скорости 360 бод (288 бит/с.). Для участия в конференции Анатолий Клесов собрал группу из 12 советских ученых – по одному почти из каждой союзной республики. Участники обсуждали полученные сообщения и вырабатывали общее мнение, которое модератор – Анатолий Клесов – тут же отправлял в «приемник» конференции в виде электронных сообщений.

1984

**В англоязычной сети Usenet запущена первоапрельская шутка про «кремлевский компьютер» kremvax.**

Это был изначально выдуманный узел Usenet, как бы находившийся в СССР в Кремле. Первое сообщение, якобы поступившее с этого сайта, появилось 1 апреля 1984 г., причем автором сообщения был указан Konstantin Chernenko (Черненко был в это время генеральным секретарем ЦК КПСС). Название было построено по аналогии с названиями крупных сетевых узлов того времени, многие из которых были компьютерами VAX. Позже в сети появлялись вымышленные узлы moskvax и kgbvax.

ВЗГЛЯД В ПРОШЛОЕ

## КАК РАЗВИВАЛСЯ ИНТЕРНЕТ

В 2013 г. исполнилось 30 лет первому в СССР интернет-соединению и 20 лет с того времени, как появился домен .RU. Сейчас число доменных имен в зоне .RU вплотную приблизилось к 4 млн, а русский язык стал вторым по популярности в интернете.

1985

**ВНИИПАС (Всероссийский научно-исследовательский институт прикладных автоматизированных систем) разработал печатные платы, поддерживающие протоколы X.25 и X.75, и создал с их использованием первую в СССР сеть передачи данных, назвав ее ИАСНЕТ.**

В качестве уникального идентификационного кода сети передачи данных (DNIC) ВНИИПАС взял 2502 (первые три цифры были закреплены за Советским Союзом), благо­родно оставив код «1» для будущей сети Минсвязи СССР. 26 июня состоялась первая компьютерная конференция между США и СССР. Ее инициатором стал американский предприниматель и филантроп Джоэл Шац. С американской стороны была задействована система электронного обмена информацией (EIES) с сервером в Центре компьютерных конференций и коммуникаций Технологического института Нью-Джерси (NJIT), а с советской – сервер во ВНИИПАСе. Телеконференция получила код С352, а ее модератором выступал Джоэл Шац.

В журнале «Наука в СССР» (№ 6/1985) вышла статья Анатолия Клесова «В моду входят телеконференции». Это первая публикация о компьютерных конференциях в советской печати. Она была переведена на английский, немецкий и испанский языки.

1986

**В апреле Джоэл Шац создал для поддержки растущего количества пользователей конференции С352 некоммерческую организацию San Francisco / Moscow Teleport (SFMT), зарегистрировав ее в штате Калифорния.**

После аварии на Чернобыльской АЭС Институт атомной энергии им. И. В. Курчатова получил возможность закупать западную технику и приобрел 32-разрядные компьютеры французской фирмы Utes на базе процессоров Motorola. На этих компьютерах впоследствии была установлена ОС ДЕМОС (Диалоговая единая мобильная операционная система) версии 2.0 – одна из первых отечественных операционных систем, разработанная сотрудниками института. Несмотря на то, что в качестве основы для ДЕМОС 2.0 использовалось программное решение BSD 4.2, поддерживавшее протокол TCP/IP, все UNIX-сети того времени использовали для обмена данными протокол UUCP.

1987

**В январе американские участники компьютерной конференции С352 впервые прислали в СССР сообщение, набранное кириллицей. В ответ сотрудник ВНИИПАСа Владимир Сердюк 26 января направил первое кириллическое сообщение из Советского Союза в зарубежные коммуникационные сети.**

В начале года ВНИИПАС организовал первую в СССР систему электронной почты. Она была создана на принципах, которые этот институт применил при передаче информации о наблюдениях за обстановкой на ядерном полигоне в Семипалатинске (данные с полигона передавались на центральный компьютер в Москве, доступ к которому в удаленном режиме получили американские наблюдатели).

ВНИИПАС разработал систему компьютерных телеконференций «Адонис» и начал поставки оборудования для работы в ней государственным структурам в СССР и социалистических странах.

1988

**Джозл Шац трансформировал SFMT в коммерческую компанию, получив частное финансирование от двух американских миллионеров – Джорджа Сороса и Алана Слипки, каждый из которых инвестировал в проект по \$250 тыс. С этого момента Сорос начинает интересоваться российским телекоммуникационным рынком. В декабре подписано соглашение о создании первого в Советском Союзе провайдера коммерческих услуг передачи данных – СП «Инфоком».**

Его учредителями выступают ВНИИПАС (51% уставного капитала) и три финских структуры: Fexima Oy, Elorg-Data Oy и Администрация почты и телекоммуникаций Финляндии (сообща – 49%). Уставный капитал СП «Инфоком» составил 1,2 млн финских марок (около \$280 тыс.), причем основная его часть была оплачена в виде оборудования и ноу-хау.

25 разработчиков семейства унифицированных операционных систем ДЕМОС, включая сотрудников Научно-исследовательского центра электронной вычислительной техники (НИЦЭВТ), Института электронных управляющих машин (ИЭУМ), Института атомной энергии им. И. В. Курчатова, Института повышения квалификации (ИПК) Минавтопрома и Тверского НПО «Центр-программсистем», получили премию Совета Министров СССР.

Компьютерные конференции вышли за рамки научных институтов: после землетрясения в Армении были налажены телемосты (в том числе и по каналам коммутируемого доступа) с медицинскими центрами США под эгидой советско-американской Комиссии по космической биологии и медицине.

1989

**В феврале несколько сотрудников Института атомной энергии им. И. В. Курчатова и ИПК Минавтопрома создали производственно-внедренческий кооператив «Интерфейс», целью которого были дальнейшие разработки ОС ДЕМОС. Через несколько месяцев кооператив «Интерфейс» был переименован в «Демос». В это время возникли первые регулярные связи UNIX-систем с помощью модемов.**

В сентябре ВНИИПАС и SFMT подписывают учредительное соглашение, а в декабре регистрируют СП «Совам Телепорт» (позже – СП «Инфоком»), которое начинает предоставлять услуги электронной почты и доступа в телеконференции.

На российский рынок связи выходит первый крупный международный игрок – американский оператор Infonet Services Corp., который приобретает 5% уставного капитала СП «Инфоком» (пропорционально у каждого из трех финских совладельцев).

В 1989 г. Андрей Рогачев, будущий создатель сети супермаркетов «Пятерочка», организует в Петербурге «Лабораторию экологического контроля» (ЛЭК), которая становится материнской структурой для целой группы компаний.

ЛЭК создает компанию «ЛЭК Телеком» – первый петербургский провайдер, который начал работу с предоставления услуг электронной почты.

Осенью американская Ассоциация за прогрессивные коммуникации (APC) создала в Москве компьютерную сеть обмена информацией «Гласнет» (на грант в \$25 тыс. от Tides Foundation из Сан-Франциско). Проект был реализован под эгидой Международного фонда «За выживание и развитие человечества», который возглавлял академик Евгений Велихов.

1990

**1 августа на базе Института атомной энергии им. И. В. Курчатова была создана первая компьютерная сеть союзного масштаба – «Релком». На начальном этапе она соединяла с помощью аналоговых телефонных модемов компьютеры в научных учреждениях Москвы, Ленинграда и Новосибирска. Через некоторое время у сети появился выделенный внешний канал Москва – Таллин – Хельсинки.**

19 сентября сотрудник «Демоса» Вадим Антонов зарегистрировал в международном регистраторе доменов Internet Network Information Center (InterNIC) домен .su от имени Советской ассоциации пользователей UNIX. Несмотря на развал СССР, «советский» домен .su существует до сих пор.

В конце года Центральный телеграф и американский оператор Sprint создали в Москве СП «Спринт Сеть», которое обеспечивало доступ к сети деловой информации SprintNet в США. С этого момента появилась возможность включения России в мировой телекоммуникационный рынок в качестве узла сети, а не только терминального доступа.

1991

В январе стартовали первые советские телеконференции talk.politics.soviet и soc.culture.soviet, которые стали первыми непрограммистскими клубами общения в отечественном сегменте интернета. В феврале через сеть «Релком» состоялось первое в РСФСР соединение по модему между Москвой и Барнаулом на скорости 9600 бод (7680 бит/с.) с использованием протокола TCP/IP. К 1 мая объем информации, идущей по сети «Релком» на Запад и обратно, стал меньше того, что пересылался внутри страны.

В дни августовского путча академик Евгений Велихов приказал заместителю директора сети «Гласнет» Анатолию Воронову прекратить работу и закрыть офис. Вместо этого Воронов из альтернативного офиса начал широко освещать события в Москве, создав на базе «Гласнет» один из немногих каналов правдивой информации на Запад.

За это Велихов после путча личным приказом уволил Воронова, однако тот с согласия американских партнеров в ноябре зарегистрировал в Минюсте СССР Ассоциацию пользователей компьютерных сетей «Гласнет», став ее учредителем и президентом.

В августе сеть «Релком», присоединившаяся к европейской на тот момент сети EUnet, беспрепятственно использовалась для оповещения мировой общественности о путче на фоне информационной блокады советских СМИ.

1992

4 марта было зарегистрировано АООТ «Релком» (учредители – РНЦ «Курчатовский институт», РТСБ, «Ринако», Технобанк и др.). Президентом АОО «Релком» стал Алексей Солдатов. В июле сеть «Релком» была официально зарегистрирована в панъевропейской сети EUnet под названием EUnet/Relcom и стала крупнейшей на европейском континенте.

В середине года при активном участии АОО «Релком» и использовании возможности сети EUnet/Relcom началось создание научной некоммерческой сети RELARN (Russian Electronic Academic & Research Network). ВНИИПАС был переименован в Институт автоматизированных систем (ИАС). Виктор Полищук создает ОАО «Российская телекоммуникационная сеть» (торговая марка «РОСНЕТ»), которое в последующие годы становится одним из крупнейших интернет-провайдеров в стране.

1993

В апреле вышла первая книга об интернете на русском языке: «Мировая сеть интернет – применение в науке и бизнесе» Юрия Горностаева.

24 мая была зарегистрирована Ассоциация RELARN, которую создали совместным решением Министерство науки РФ, Российская академия наук и РНЦ «Курчатовский институт». Декларируемая цель деятельности ассоциации – расширение информационного обмена в интересах науки и образования, а также повышение его эффективности.

4 декабря 24 российских провайдера подписали соглашение «О порядке администрирования зоны .ru», в соответствии с которым обязанности по администрированию и техническому сопровождению домена были переданы Российскому научно-исследовательскому институту развития общественных сетей (РосНИИРОС). После этого в InterNIC была направлена заявка на регистрацию домена .ru. Из присутствующих на собрании организаций позже была сформирована Координационная группа домена .ru.

## ФАКТ

**1** июня  
**1992** года

основано открытое акционерное общество «Московская телекоммуникационная корпорация» – ОАО «КОМКОР». Компания выходит на рынок под торговой маркой «АКАДО Телеком»

## ГЛАВНОЕ

**ЦЕЛЬ И МИССИЯ**

ЦЕЛЬ КОМПАНИИ – СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ НА БАЗЕ ВОЛОКОННО-ОПТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ. ТАКИМ ОБРАЗОМ, АКАДО ОБЕСПЕЧИВАЕТ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ НАИВЫСШЕГО КАЧЕСТВА САМЫМ РАЗНЫМ КАТЕГОРИЯМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ – НАСЕЛЕНИЮ, ФЕДЕРАЛЬНЫМ И МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОРГАНАМ ВЛАСТИ И УПРАВЛЕНИЯ, КОМПАНИЯМ И ПРЕДПРИЯТИЯМ.

### МИССИЯ АКАДО

Построение бизнеса, который заботится о своих клиентах, открывает им новые горизонты интеллектуальных и духовных возможностей, обеспечивая при этом жителей города, бизнес-структуры и государственные учреждения столицы высоким уровнем сервиса и комфорта.

Этой миссии соответствует стратегия компании, которая берет курс на лояльность и выстраивание долгосрочных отношений с клиентами. Миссия АКАДО в Москве и Московской области распространяется и на регионы присутствия холдинга – Санкт-Петербург, Екатеринбург и Минск.

Смысл нашей деятельности – в надежном и качественном удовлетворении запросов и ожиданий потребителей наших услуг. Мы придерживаемся принципов справедливого ценообразования, добросовестной конкуренции и рекламы, соблюдения этических норм ведения бизнеса.

Мы признаем трудовые права сотрудников как неотъемлемую часть прав человека.

Мы признаем наемных работников важнейшим активом компании, содействуем раскрытию профессиональных и личных способностей, обучая сотрудников и создавая условия для их профессионального и карьерного роста.

Другим важным принципом считаем экономическую и финансовую устойчивость, так как именно в свободе экономической деятельности, в возможности проявления индивидуальности каждой компании, в честной конкуренции – сила и основная ценность предпринимательства. Мы – ответственные налогоплательщики и тем самым делаем вклад в укрепление государства.



## ГЛАВНЫЕ ЛЮДИ

**КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ**

ДЕНЬ ЗА ДНЕМ КОМАНДА ОПЫТНЫХ ПРОФЕССИОНАЛОВ ОБЕСПЕЧИВАЕТ НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ ГРУППЫ КОМПАНИЙ В ИНТЕРЕСАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ГОСУДАРСТВА И АКЦИОНЕРОВ. СЛАЖЕННОСТЬ И ГИБКИЙ ПОДХОД ПОЗВОЛЯЮТ ИМ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНО РЕШАТЬ САМЫЕ СЛОЖНЫЕ КОМПЛЕКСНЫЕ ЗАДАЧИ.

## НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

Основной орган управления ГК «АКАДО» отвечает за стратегическое развитие телекоммуникационного холдинга.

В состав органа входят представители двух основных акционеров ГК «АКАДО» – компаний Renova Industries Ltd. и CMCR Management Ltd.

При Наблюдательном совете действуют Комитет по аудиту и Комитет по компенсациям.

### СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА



Председатель  
Наблюдательного совета  
Владимир Павлович  
КРЕМЕР



Юрий Игоревич  
ПРИПАЧКИН



Эндрю ИНТРАТЕР



Елена Викторовна  
ГУЛЬТЯЕВА



Анна Петровна  
ДЕРКАЧ



Александр Сергеевич  
ЗЮРИКОВ



Ирина Аркадьевна  
МАТВЕЕВА



Михаил Владимирович  
СИЛИН



Андрей Алексеевич  
ШТОРХ

## ДОСЬЕ



Президент ГК «АКАДО»  
Виктор Иосифович КОРЕШ

Родился в Винницкой области Украинской ССР. Окончил Ленинградский электротехнический институт связи им. М. А. Бонч-

Бруевича, получив специальность «инженер электросвязи». До 1994 г. работал на предприятиях Министерства связи, затем стал Генеральным директором ЗАО «Балтик Коммюникейшнз Лимитед» (BCL). В 1997 г. возглавил Петербургский филиал АО «Совинтел». С 2001 до апреля 2007 г. занимал должность Генерального директора ЗАО «ПетерСтар». Затем, до 2011 г., – Вице-президент ОАО «КОМСТАР-ОТС» по региональному развитию, начиная с 2009 г. совмещал эту позицию с должностью Генерального директора ЗАО «КОМСТАР-Регионы». С августа 2011 г. – Президент Группы «АКАДО». Мастер связи.

## ГЛАВНЫЕ ЛЮДИ

ОПЕРАЦИОННОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ

ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОП-МЕНЕДЖМЕНТОМ ГК «АКАДО»  
ВО ГЛАВЕ С ПРЕЗИДЕНТОМ



Вице-президент по  
коммерческой деятельности  
ГК «АКАДО» Сергей Викторович  
НАЗАРОВ

Родился в Пензе, окончил Московский физико-технический институт, аспирантуру Московского технического университета связи и информатики, а также Государственный университет – Высшую школу экономики. С 1994 по 2003 г. занимал ряд различных должностей, в том числе в московских представительствах международных компаний – от Инженера техподдержки продаж в AT&T до Заместителя директора по продажам в Lucent Technologies. В 2003 г. перешел в ОАО «ЦентрТелеком» в качестве Директора департамента по работе с клиентами, позднее – Заместителя генерального директора – Коммерческого директора компании. В 2007 г. был назначен на пост Вице-президента по маркетингу ОАО «КОМСТАР-ОТС». С февраля 2009 г. работал Генеральным директором ОАО «Московская городская телефонная сеть». Был удостоен благодарности Министра связи и массовых коммуникаций РФ. С октября 2011 г. – Вице-президент по коммерческой деятельности ГК «АКАДО». Кандидат технических наук. Мастер связи.



Вице-президент по экономике и финансам ГК «АКАДО»  
Владислав Евгеньевич  
ЯБЛОНСКИХ

В 2000 г. окончил  
Московский государственный

технологический университет «Станкин». В период 2005–2010 гг. занимал ряд руководящих должностей в ОАО «КОМСТАР – Объединенные ТелеСистемы». Ранее занимался финансовым управлением в ЗАО «Атомстройэкспорт». С 2010 по 2012 г. – Директор департамента консолидированной управленческой отчетности и бюджетирования ГК «Ренова», заместитель финансового директора ГК «Ренова». Входил в состав Советов директоров и Наблюдательных советов различных компаний Группы «Ренова». С июня 2012 г. – Вице-президент по экономике и финансам ГК «АКАДО».



Директор по развитию ГК «АКАДО»  
Виталий Михайлович КЛИШИН

Родился в Куйбышевской  
(в настоящее время Самарской)  
области. Окончил Поволжский  
институт информатики, радиотехники

и связи, затем Самарскую государственную экономическую академию по специальностям «государственное и муниципальное управление» и «экономика». Получил диплом МВА Международного университета в Москве и диплом ДВА в Академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. С 1996 г. работал на различных должностях в Самаре – от Инженера электросвязи до Заместителя генерального директора по строительству и инвестициям ОАО «Связьинвест». Также являлся Первым заместителем директора Самарского филиала ОАО «ВолгаТелеком» (ныне «Ростелеком-Волга»). В 2006 г. назначен на должность Заместителя гендиректора – Директора филиала ОАО «ВолгаТелеком» в Удмуртии. Позднее возглавил Нижегородский филиал этой компании, а в 2007 г. – Самарский филиал. В ноябре 2009 г. был приглашен в ОАО «КОМСТАР-ОТС» в качестве Директора Саратовского филиала, а в июле 2010 г. возглавил Приволжский филиал ЗАО «КОМСТАР-Регионы» Группы компаний «МТС». С ноября 2011 г. – Директор по развитию ГК «АКАДО». Мастер связи.



Директор по эксплуатации  
ГК «АКАДО» Владимир  
Аркадьевич АЛАЕВ

В 1986 г. окончил  
Куйбышевский  
электротехнический

институт связи по специальности «радиосвязь и радиовещание», в 2005 г. – Оренбургский государственный аграрный университет по программе «Экономика и управление на предприятии». С 1989 по 2002 г. занимал различные должности в управлении связи и информатики ОАО «Оренбургнефть», а с 2002 по 2007 г. – Генеральный директор ОАО «Региональный технический центр». С 2008 по 2011 г. – Директор Сибирского макрорегионального филиала ЗАО «Комстар-регионы». В течение года с октября 2011 г. возглавлял ЗАО «АКАДО-Екатеринбург». С августа 2012 г. – Директор по эксплуатации ГК «АКАДО». Награжден знаком «Почетный радист».



Директор по персоналу  
ГК «АКАДО»  
Татьяна Геннадьевна  
ОЛЕЙНИКОВА

Окончила Свердловский институт народного хозяйства по специальности «экономист-финансист», имеет диплом МВА Международной высшей школы бизнеса «МИРБИС». Занималась стратегическим планированием и корпоративным управлением в ОАО «Уралсвязьинформ» – межрегиональной компании, принадлежавшей ОАО «Связьинвест». Затем возглавляла департамент управления человеческими ресурсами ОАО «Центр-Телеком», департамент кадровой политики ОАО «КОМСТАР-ОТС» и блок управления персоналом ОАО «МТС». С сентября 2011 г. – Директор по персоналу ГК «АКАДО». Мастер связи.



Директор по правовым  
вопросам ГК «АКАДО»  
Константин Сергеевич  
КОКУРИН

Родился в Москве, окончил Московскую государственную юридическую академию. Имеет большой опыт в юридическом сопровождении коммуникационного бизнеса. Занимал различные должности в ЗАО «Юртелеком», ОАО «Телекомпания ВКТ», ОАО «ИАС». В ГК «АКАДО» начал работать в 2007 г., четыре года спустя назначен Директором по правовым вопросам. В этой должности обеспечивает общее руководство юридической службой, ответственной за правовую защиту интересов Группы. Кандидат юридических наук.



Директор по безопасности  
ГК «АКАДО»  
Николай Леонидович  
ПАШОЛИКОВ

Окончил Московский авиационный институт им. С. Орджоникидзе, Высшую школу КГБ СССР. Трудовую деятельность начал в Опытном-конструкторском бюро им. П. О. Сухого. Принимал участие в создании стратегического истребителя-бомбардировщика Су-27, имеет несколько изобретений. В течение многолетней работы по обеспечению безопасности в государственных и коммерческих структурах удостоен правительственных наград. Работает в ГК «АКАДО» с 2010 г., занимал должность Советника президента Группы. С сентября 2011 г. – Директор по безопасности ГК «АКАДО».



Директор департамента  
управления качеством  
ГК «АКАДО»  
Клара Рустамовна  
ЮЛДАШЕВА

Окончила Московский энергетический институт по специальности «инженер-электроэнергетик». Занималась вопросами в сфере обслуживания абонентов, контроля качества услуг и руководила контактными центрами крупнейших телекоммуникационных компаний, таких как Московская сотовая связь и ОАО «КОМСТАР-ОТС». Затем возглавляла аутсорсинговый контактный центр ОАО «МТС». С февраля 2012 г. – Директор департамента управления качеством ГК «АКАДО».



Административный директор  
ГК «АКАДО»  
Владимир Кириллович  
ЦЫБУЛЯ

Выпускник Высшего военно-морского училища и Военно-морской академии, капитан первого ранга в отставке. В 1993 г. окончил факультет переподготовки руководящих кадров Межотраслевого института повышения квалификации при Санкт-Петербургском университете экономики и финансов и получил специальность «экономист-менеджер». Работал в том числе на должностях Директора департамента, Заместителя административного директора ОАО «КОМСТАР-ОТС» и ОАО «МГТС». В ноябре 2011 г. перешел в ГК «АКАДО», где занял должность Административного директора.



Руководитель пресс-службы  
ГК «АКАДО»  
Денис Анатольевич  
РЫЧКА

Окончил Орловский государственный технический университет, а также Институт бизнеса, социологии и права. В 2004 г. начал работу в одном из металлургических активов «СТ Групп» (в настоящее время – ГК «Снегири») в качестве Руководителя проектов. С 2006 г. занимал должности Специалиста по связям с общественностью в компании «МТС» макрорегиона Центр и Начальника отдела по связям с общественностью «ТС-Ретейл». С мая 2008 г. – Менеджер по внешним коммуникациям ГК «АКАДО», в январе 2010 г. назначен Руководителем пресс-службы Группы компаний.



ИНСАЙД

## ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

ГРУППА КОМПАНИЙ «АКАДО» – ВЕРТИКАЛЬНО ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ ХОЛДИНГ. ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТРУКТУРЫ – ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕВИДЕНИЯ, ВЫСОКОСКОРОСТНОГО ИНТЕРНЕТА И ТЕЛЕФОНИИ В ЕДИНОМ ПАКЕТЕ. НА БАЗЕ СОВРЕМЕННЫХ ОПТОВОЛОКОННЫХ КАБЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СЕРВИСЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ КОРПОРАТИВНЫМ, ЧАСТНЫМ И ГОСУДАРСТВЕННЫМ КЛИЕНТАМ.

### ЗАО «АКАДО - Столица»

Ведущий московский оператор кабельного ТВ, широкополосного доступа в интернет и цифровой телефонии

### ОАО «КОМКОР»

Оператор Московской магистральной волоконно-оптической сети, работающий под торговой маркой «АКАДО Телеком»

### ЗАО «ТКС «Нева»

Предоставление услуг кабельного телевидения и высокоскоростного доступа в интернет в Санкт-Петербурге и Ленинградской области под торговой маркой «АКАДО Телеком»

### ЗАО «АКАДО-Екатеринбург»

Услуги кабельного и цифрового кабельного телевидения, а также высокоскоростного доступа в интернет корпоративным и частным клиентам Екатеринбурга и Свердловской области

### СООО «КОСМОС ТВ»

Услуги цифрового кабельного и эфирного телевидения, а также высокоскоростного доступа в интернет в Минске и Минском районе (Республика Беларусь)

## ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ КОМПАНИИ ГК «АКАДО»

### МОСКВА

**Московская телекоммуникационная корпорация  
ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО  
Телеком»)**

Крупнейший оператор связи Московского региона, предоставляющий весь спектр современных телекоммуникационных услуг юридическим лицам. «АКАДО Телеком» предоставляет услуги на базе собственной мультисервисной волоконно-оптической сети. Компания предлагает интегрированные телекоммуникационные решения для разных категорий клиентов: малого и среднего бизнеса, крупных компаний, операторов связи, государственных структур и бюджетных организаций.

Базовые услуги «АКАДО Телеком»: высокоскоростной доступ в интернет, телефония, передача данных, предоставление цифровых каналов связи, построение корпоративных сетей, защита информации, услуги Центра обработки данных и кабельное телевидение.

В частности, «АКАДО Телеком» обеспечивает связью МЧС, Пенсионный фонд РФ, ГУВД Москвы и Московской области, столичные управления Федерального казначейства и Федеральной налоговой службы, Московскую объединенную энергетическую компанию, Мосгортранс, Мосводоканал, Мосэнерго, Государственный таможенный комитет РФ, Минюст, Верховный суд и Госнаркоконтроль РФ.

Благодаря эффективным отраслевым решениям в число клиентов удалось привлечь около 300 финансовых и кредитных организаций. Среди них Сбербанк России, Банк Москвы, банк «Сосьете Женераль Восток», Альфа-Банк, Газпромбанк, ВТБ. Также сервисами «АКАДО Телеком» постоянно пользуются многие крупнейшие коммерческие структуры, в том числе «М-Видео», «Старик Хоттабыч», сеть супермаркетов «Билла», аэропорты Внуково и Домодедово.

Активное продвижение услуг позволяет «АКАДО Телеком» подключать к сети около 130 новых клиентов ежемесячно.

### ЦИФРА

Клиенты компании –  
**более 5 тыс.**  
коммерческих предприятий,

**350 операторов**  
телекоммуникационных услуг.

К московской сети  
подключены  
**свыше 12 тыс.**  
объектов московского  
правительства

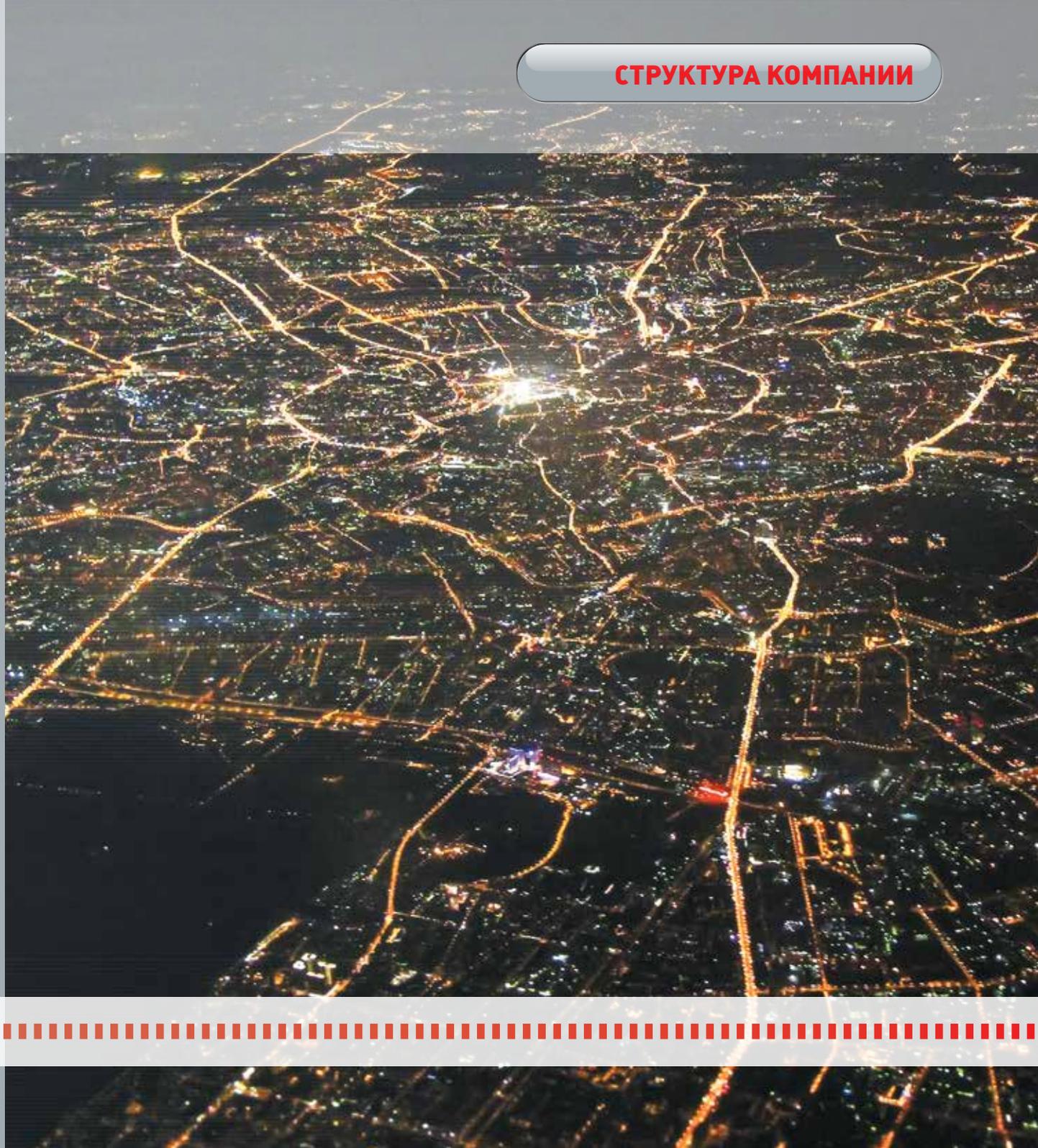
и больше **400**  
федеральных и муниципальных  
организаций

На московском корпоративном рынке фиксированной по услугам доступа в интернет, предоставления выделенных цифровых каналов связи и передачи данных доля ОАО «КОМКОР» достигла 20,1%. Общая выручка компании в 2013 г. составила 8,3 млрд рублей.

ОАО «КОМКОР» является одним из крупнейших операторов столицы и по результатам 2013 г. в сегменте услуг передачи данных и предоставления выделенных цифровых каналов связи (доля 31,9%) при емкости рынка в 15,05 млрд рублей. В сегменте услуг выделенного доступа в интернет доля компании активно увеличивается за счет опережающего рынок роста продажи услуг. По результатам 2013 г. на этом рынке она составила 10% при его емкости в 17,5 млрд рублей.

В 2013 г. ОАО «КОМКОР» расширяло емкость внешних интернет-каналов. Их суммарная емкость на конец прошлого года достигла 300 Гбит/с.

В рамках развития существующего ЦОД в апреле 2013 г. «АКАДО Телеком» построило и запустило в эксплуатацию новую площадку Центра данных с уровнем надежности TIER 3 по



адресу: Варшавское шоссе, д. 133. Доведя общее количество серверных стоек в ЦОД до 155.

С апреля 2013 г. ОАО «КОМКОР» начало предоставлять корпоративным пользователям услуги передачи данных в целях передачи голосовой информации. В рамках услуги СПД ПГИ клиент фактически получает возможность осуществлять междугородные и международные телефонные вызовы с номеров, выделенных ему по договору на оказание услуг местной телефонной связи.

Услуга «АКАДО офис» была введена в эксплуатацию в ноябре 2013 г. Она позволяет клиентам ОАО «КОМКОР» использовать полный набор функций офисной АТС, не приобретая собственное дорогостоящее оборудование.

В 2013 г. потенциал роста услуги доступа к МЦИ при Банке России практически исчерпан в связи с ограниченностью рынка. Тем не менее, являясь эксклюзивным оператором, предоставляющим данный сервис на базе ВОЛС, КОМКОР удерживает кредитные организации и развивает сотрудничество, увеличивая объем базовых услуг (интернет, передача данных) для финансового

сектора. Из 470 кредитных организаций Московского региона клиентами ОАО «КОМКОР» являются более 250, доступом к МЦИ пользуются более 220.

ОАО «КОМКОР» участвовало в реализации ряда широкомасштабных проектов в интересах московского правительства:

- создание защищенной сети передачи данных (ЗСПД) с целью обеспечения информационной безопасности и криптографической защиты, передаваемой по каналам связи (персональных данных) для Департамента здравоохранения г. Москвы;
- организация видеонаблюдения в местах массового скопления граждан, количество объектов наблюдения – 684;
- организация дворового и подъездного видеонаблюдения, количество подъездных видеокамер – 18 786 шт., количество дворовых видеокамер – 2845 шт.;
- организация каналов связи в центры предоставления государственных услуг г. Москвы (МФЦ), количество центров – 79;
- обеспечение связью аптек Департамента здравоохранения г. Москвы, общее количество объектов – 102.

### ЗАО «АКАДО - Столица»

Существует с 1995 г. и предоставляет жителям Москвы и Московской области доступ к сети интернет и услуги цифрового многоканального телевидения. Одновременно АКАДО является оператором социального ТВ, транслируя свыше 40 эфирных и открытых телеканалов для более чем миллиона столичных домохозяйств.

Компания – лидер московского рынка комплексных телекоммуникационных услуг «Интернет + ТВ» и первый кабельный оператор, запустивший услугу телевидения высокой четкости (HDTV). Используемые технологии позволяют абонентам смотреть более 200 телеканалов, одновременно сохраняя высокий уровень качества доступа в интернет.

На сегодняшний день «АКАДО - Столица» имеет техническую возможность для организации вещания 3D-телевидения в своей сети.

АКАДО – лауреат премии Роспотребнадзора «Права потребителей и качество обслуживания» в номинации «Связь и телекоммуникации».





## ЦИФРА

Общая численность  
абонентов ЗАО «ТКС «Нева»  
к концу 2013 г. достигла

**70** тыс.

## САНКТ-ПЕТЕРБУРГ И ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

### ЗАО «ТКС «Нева»»

Оператор кабельного телевидения и услуг широкополосного доступа в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. С 2012 г. компания ориентирована на внедрение в Санкт-Петербурге и Ленинградской области единых стандартов качества, применяемых в столичном регионе, а также создание пакета услуг Triple Play и техническую модернизацию сетей.

В 2013 г. была проведена большая работа по модернизации кабельных сетей. Так, полностью реконструирована сеть в г. Сертолово Ленинградской области, где благодаря переходу на технологию FTTB (волокно в дом) улучшилось качество телевизионного сигнала, увеличился пакет предоставляемых каналов и появилась возможность подключения услуги интернет. Аналогичная работа начата в Центральном районе Санкт-Петербурга.

Введены в эксплуатацию новые домовые распределительные сети в г. Всеволожске

и ближайших пригородах Санкт-Петербурга, в районах нового строительства.

В 2013 г. компания реализовала несколько проектов по муниципальным заказам, в частности, были построены сети видеонаблюдения в поселках Ленинградской области.

Смонтирована и подготовлена к вводу в эксплуатацию собственная телефонная станция, что даст возможность предоставлять абонентам комплекс современных услуг triple play, включающий телевидение, интернет и телефонию.

Компания наращивает рыночные позиции благодаря сразу нескольким конкурентным преимуществам: развитому волоконно-оптическому сегменту, имиджу надежного оператора, размещению сетей, в том числе в малоэтажной застройке, а также конкурентоспособным тарифам.

По итогам 2013 г. компания продемонстрировала рост основных финансовых показателей.

### ЦИФРА

По сравнению с 2012 г. выручка увеличилась на 23% и составила

# 115,375

млн рублей

### Результаты 2013 г.:

- активных абонентов услуги интернет – **6836 чел.** (прирост относительно 2012 г. – 2232);
- услуги ТВ – **58 714 чел.** (прирост относительно 2012 г. – 1732);
- новых абонентов по услуге интернет – **3333**, по услуге ТВ – **2708**.

## ЕКАТЕРИНБУРГ

### ЗАО «АКАДО-Екатеринбург»

Предоставляет абонентам весь спектр современных телекоммуникационных услуг: безлимитный интернет со скоростью передачи данных до 100 Мбит/с., беспроводной домашний интернет, цифровое телевидение, телевидение высокой четкости HD (57 кабельных телеканалов, до 120 телеканалов ЦТВ), а также цифровую телефонию, интерактивное телевидение и т. д. Компания является одним из ключевых игроков на екатеринбургском рынке широкополосного доступа.

АКАДО в Екатеринбурге занимает лидирующие позиции и является одним из наиболее популярных операторов связи среди физических лиц на территории сети уральской столицы. Процент проникновения услуг компании составляет 30%. Несмотря на это, емкость рынка вполне позволяет увеличить долю присутствия «АКАДО-Екатеринбург» как минимум в два раза.

### ЦИФРА

По состоянию на декабрь 2013 г. доля компании на рынке широкополосного доступа составляет

**18%,**  
кабельного  
телевидения –  
порядка **15%**

- **1000-й корпоративный клиент.** В августе 2013 г. количество юридических лиц, пользующихся услугами компании, достигло тысячи.
- **3000-й абонент в Академическом районе.** В мае компания поздравила трехтысячного абонента услуг широкополосного доступа в интернет и цифрового телевидения в районе Академический.
- **100 000-й контрактный абонент.** В конце августа подключен 100 000-й контрактный абонент компании.
- **ЗАО «АКАДО-Екатеринбург»** – победитель конкурса «Большая цифра» в категории «Региональный оператор цифрового кабельного ТВ» с клиентской базой до 100 000 абонентов.

## **МИНСК (РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ)**

### **ООО «КОСМОС ТВ»**

Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ» создано в 1993 г.

В прошлом году компания отметила 20 лет успешной работы на белорусском рынке.

В настоящее время оказывает жителям Минска и Минского района услуги многоканального цифрового телевидения и широкополосного доступа в интернет.

ООО «КОСМОС ТВ» стало первым в Республике Беларусь оператором, начавшим трансляцию телевидения высокой четкости (HDTV). Сегодня в кабельной сети транслируется шесть таких телеканалов.

Применение современных технологий позволяет обеспечить абонентам не только высокое качество трансляции телевизионных программ, но и скоростной интернет-доступ.

Всего сетью кабельного ТВ компании охвачено более 400 тыс. столичных квартир, абоненты имеют возможность смотреть свыше 100 цифровых каналов и 49 каналов в аналоговом формате вещания, частично – со стереозвуком. Широкополосный доступ предоставляется более чем 70 тыс. пользователей.

Коллектив неоднократно удостоивался почетных наград: грамот, дипломов, в том числе от Министерства информации и Мингорисполкома.

## **СТРУКТУРА КОМПАНИИ**

### **ЦИФРА**

**За 2013 г. было подключено**

**33 682  
НОВЫХ абонента,**

**пройдено 24 306 квартир  
Минска, а общее количество  
подключенных к сети  
кабельного телевидения квартир  
столицы Беларуси на конец года**

**составило  
467 546.**

## люди

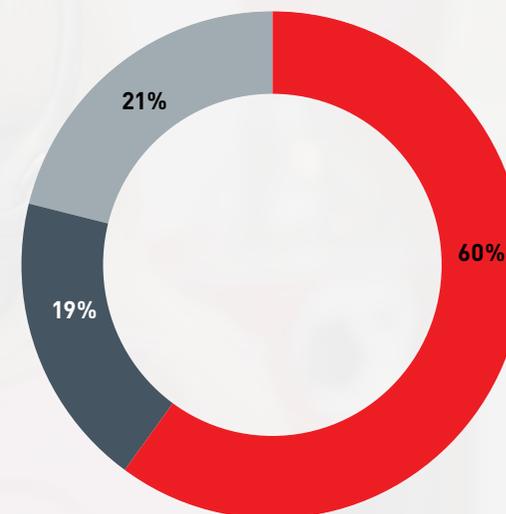
**РАЗВИТИЕ  
ПЕРСОНАЛА**

УСПЕХ ГК «АКАДО» ЗАВИСИТ ОТ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫЕ В НЕЙ РАБОТАЮТ. ПОЭТОМУ КОМПАНИЯ ДЕЛАЕТ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ ДЛЯ СОЗДАНИЯ И СОХРАНЕНИЯ КОМАНДЫ ПРОФЕССИОНАЛОВ, СПОСОБНОЙ РЕШАТЬ СТОЯЩИЕ ПЕРЕД НЕЙ ЗАДАЧИ. НАШ КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ – ГЛАВНАЯ ЦЕННОСТЬ КОМПАНИИ.

**В ГК «АКАДО» РАБОТАЮТ**

## СОТРУДНИКИ

### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ



- До 35 лет
- От 36 до 45 лет
- 46 лет и более

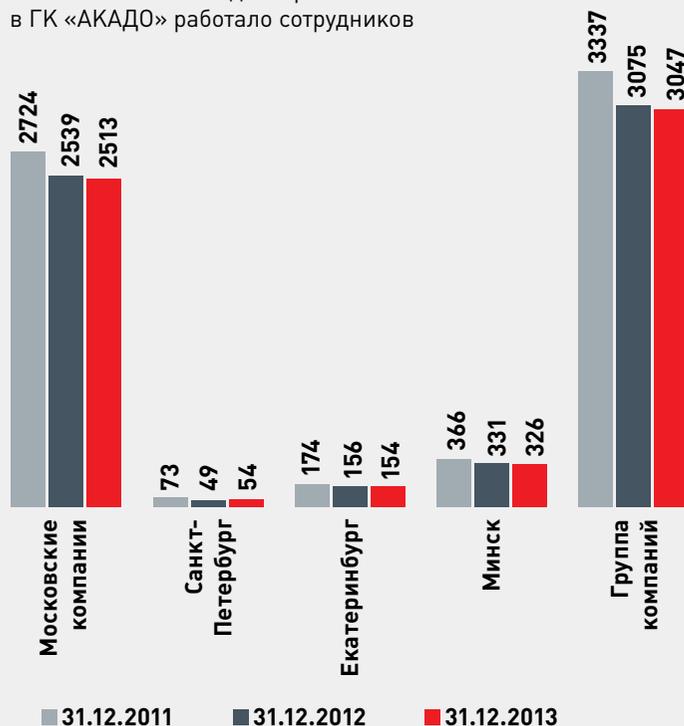
Одна из ключевых задач, которые ставит перед собой руководство компании, – это разработка и реализация стратегии развития человеческих ресурсов с акцентом на эффективность использования человеческого капитала.

Вопросы формирования благоприятной деловой среды, стимулирования эффективности труда, инвестиций в персонал всегда являются для компании предметом особого внимания. ГК «АКАДО» неукоснительно придерживается требований трудового законодательства и старается максимально учитывать интересы сотрудников, а при возникновении разногласий прилагает все усилия для объективного и справедливого разрешения конфликта.

Мы поддерживаем сбалансированную по уровню образования, возрасту и полу структуру коллектива. Это дает Группе возможность сохранять здоровый внутрикорпоративный микроклимат, обеспечивать стабильность персонала, сохранять и передавать профессиональный опыт.

## ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

По состоянию на 31 декабря 2013 г.  
в ГК «АКАДО» работало сотрудников



## ОХРАНА ТРУДА

В ГК «АКАДО» в течение 2013 г. работа по охране труда проводилась в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Для всех принимаемых на работу лиц, а также для работников, переводимых на другую работу, проводится вводный инструктаж по охране труда.

Руководители подразделений обеспечивают проведение с работниками инструктажей по охране труда: первичного инструктажа на рабочем месте, повторного, внепланового и целевого.

При поступлении на работу сотрудники проходят предварительные медосмотры.

Для работников приобретались сертифицированная спецодежда, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты согласно утвержденным нормам, а также закупались аптечки первой помощи и проводилось укомплектование уже имеющихся. Руководители и специалисты регулярно проходят обучение и инструктажи по охране труда.

В 2013 г. по московским компаниям прошли:

- проверку знаний требований охраны труда – 13% работников;
- проверку знаний правил работы на электроустановках – 19% работников;
- обучение и получение допусков к работам на высоте – 6% работников.

## ОПЛАТА И МОТИВАЦИЯ ТРУДА

Руководство компании отчетливо понимает, что стремление сотрудников эффективно работать, интенсивно развиваться, решать сложные и профессионально интересные задачи нуждается в справедливом материальном вознаграждении, а также в дополнительном стимулировании. Поэтому компания не только предоставляет работникам возможность в полной мере реализовать свои таланты и творческий потенциал, но и старается предоставлять конкурентоспособный компенсационный пакет, состоящий из фиксированной и переменной частей заработной платы, медицинского страхования и других социальных льгот.

Для обеспечения конкурентоспособного уровня заработной платы сотрудников в компании проводится мониторинг рынка труда, внедрена единая система ключевых показателей эффективности (КПЭ) и система оплаты и мотивации труда работников.

Усовершенствование системы материальной мотивации и ключевых показателей

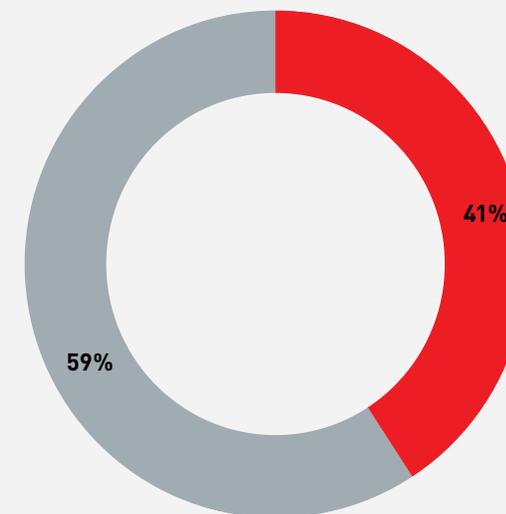
эффективности, а также развитие форм нематериальной мотивации были одними из приоритетных направлений кадровой политики Группы в 2013 г.

В 2013 г. премии персоналу Группы выплачивались регулярно по итогам отчетных периодов за выполнение КПЭ. Также в компании действует система комиссионного вознаграждения работников, занимающихся продажей услуг связи и оборудования, и подключениями абонентов.

Для материальной и нематериальной мотивации в компании проводились конкурсы «Лидер продаж», «Лидер подключений».

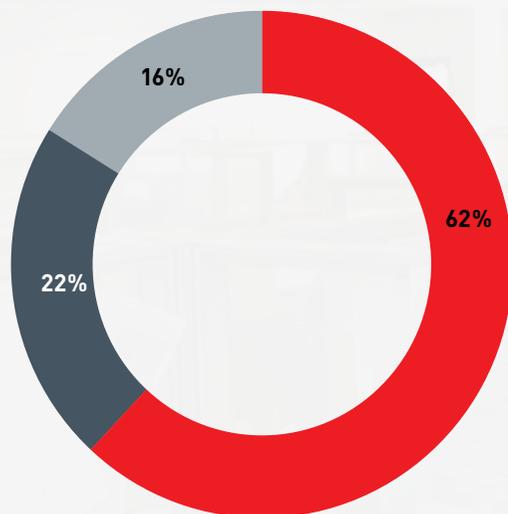
Чтобы повысить инновационную активность работников и вовлечь персонал в процесс повышения эффективности бизнеса и улучшение бизнес-процессов, в 2013 г. в компании была разработана и внедрена Инновационная программа и система премирования за инициативы.

## ГЕНДЕРНЫЙ СОСТАВ



■ Женщины  
■ Мужчины

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ



- Высшее профессиональное
- Среднее профессиональное
- Среднее полное

## СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

Большое внимание в компании уделяется социальной защищенности персонала. Помимо традиционных форм социальной поддержки – добровольное медицинское страхование, негосударственное пенсионное обеспечение, корпоративная сотовая связь и выплаты социального характера – активно развиваются программы, основанные на многостороннем партнерстве между сотрудником, работодателем и внешними поставщиками услуг, волонтерские проекты.

## ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

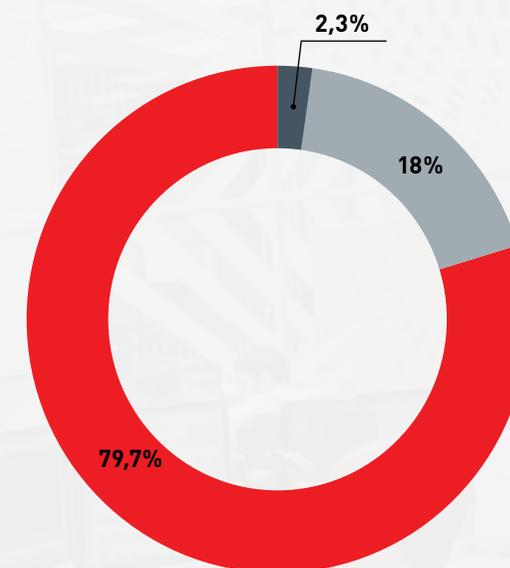
В ГК «АКАДО» особое внимание уделяется развитию и обучению сотрудников, ведь специалисты должны не только быть профессионально подготовлены, но и приумножать свои знания, чтобы оставаться компетентными в работе.

Общие затраты компании на обучение и повышение квалификации работников в 2013 г. выросли на 26% по отношению к 2012 г.

В рамках внутреннего обучения было проведено более 60 семинаров, семинаров с элементами тренинга, практикумов различной тематики и специфики как с учетом развития отрасли связи, так и по маркетингу, обслуживанию, эксплуатации, продажам, HR, финансам, охране труда, административному контролю и др.

## СОТРУДНИКИ

### ДОЛЖНОСТИ



- Руководители высшего и среднего звена
- Руководители младшего звена
- Специалисты и рабочие



## ПОДБОР

Кадровая политика ГК «АКАДО» направлена на привлечение молодых, перспективных специалистов, готовых расти и развиваться внутри компании и вместе с ней, а также на создание конкурентных условий для опытных профессионалов, разделяющих ценности нашей корпоративной культуры.

Используемые методы оценки кандидатов по ключевым компетенциям, профессиональное тестирование, проверка рекомендаций позволяют формировать коллектив, эффективно решающий амбициозные бизнес-задачи.

Одним из приоритетных направлений кадровой политики 2013 г. стало преобразование HR-бренда, укрепление имиджа высокотехнологичной стабильной компании как работодателя, предоставляющего широкие возможности профессионального и карьерного роста, что позволило увеличить приток необходимых специалистов и повысить лояльность сотрудников.

HR-брендинг включает все аспекты работы компании, все HR-процессы и практики, которые формируют восприятие сотрудников и соискателей вакансий. Реальная рабочая среда и процессы в компании соответствуют предложению HR-бренда: мы обещаем соискателям только то, что возможно предоставить в действительности.

## АДАПТАЦИЯ, ПЛАНИРОВАНИЕ ПРЕЕМСТВЕННОСТИ

Процесс адаптации – это создание условий, способствующих оперативному вхождению работника в должность и ознакомлению с корпоративной культурой, бизнес-процессами компании для скорейшего достижения требуемых результатов в работе.

В рамках адаптации новых сотрудников и для уже работающих на регулярной основе продолжилась

## СОТРУДНИКИ

работа по организации и проведению экскурсии в главном офисе компании (более 100 человек в этом году приняли участие в организованных экскурсиях).

Для новых сотрудников дирекции по продажам услуг был разработан план обучения, в который вошли курсы «Эффективные коммуникации», «Телефонные коммуникации», «Работа с конфликтным клиентом», «Управление стрессом», «Базовый тренинг продаж», «Услуги, предоставляемые компанией».

Часть сотрудников приняли участие в семинарах и тренингах, которые помогли новичкам почувствовать себя членами большой команды профессионалов, познакомиться с услугами компании, правилами выстраивания коммуникаций и т. д.

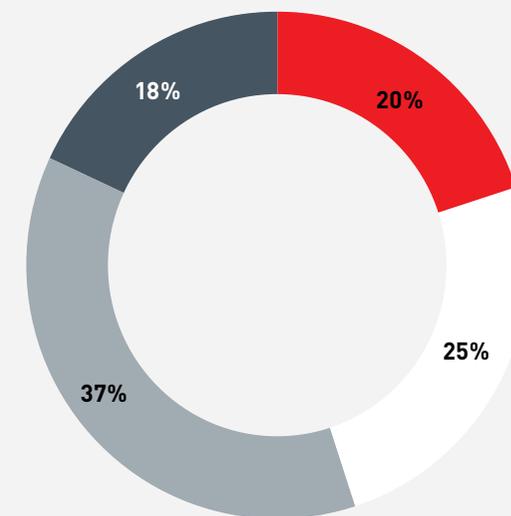
Основная идея преемственности – качественное и оперативное обеспечение потребностей компании в руководящих кадрах. В ГК «АКАДО» сформирован кадровый резерв, в который включены работники,

чьи профессиональные, лидерские качества и опыт были высоко оценены руководством. Компания создает условия, позволяющие перспективным работникам управлять собственной карьерой, дает возможность профессионально вырасти, получить новые знания и навыки в области менеджмента и управления.

Была разработана программа развития резервистов, совмещающая в себе управленческие мини-сессии, деловые игры и бизнес-симуляции в телекоммуникационной отрасли. Сотрудники из кадрового резерва в приоритетном порядке направлялись на долгосрочные программы повышения квалификации.

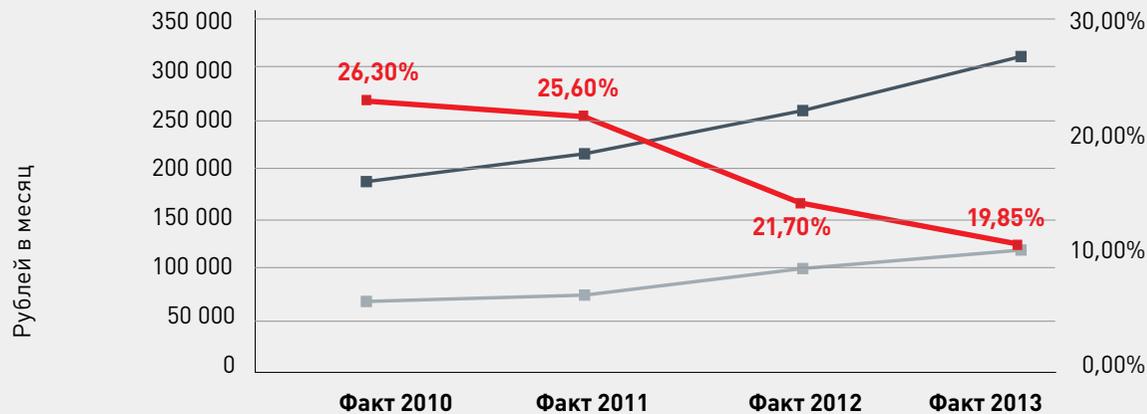
В целях повышения эффективности и развития профессионализма работников в компании разрабатываются и дополняются программы по наставничеству.

### СТАЖ



- Сотрудников со стажем работы до года
- От года до трех лет
- От трех до семи лет
- Свыше семи лет

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Показатель	Факт 2010	Факт 2011	Факт 2012	Факт 2013
Выручка на работника в месяц, рублей	184 587	212 639	256 118	310 571
ЕБИТДА на работника в месяц, рублей	63 975	70 356	97 132	115 719
Удельный вес расходов, на персонал в выручке, %	26,30	25,60	21,70	19,85

Рост среднемесячной заработной платы за период 2010–2013 гг. составил 123,73%.

## РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

Продолжается сотрудничество с одним из профильных вузов – ГОУ «Московский технический университет связи и информатики (МТУСИ)». Студенты третьего и четвертого курсов на регулярной основе проходят практику в различных структурных подразделениях компании. С июня по сентябрь 2013 г. в компании прошли практику 15 студентов.

ГК «АКАДО» начало сотрудничать с профильными факультетами колледжа МТУСИ. В период с июня по август девять студентов старших курсов прошли производственную практику в департаменте эксплуатации линейных сооружений. Компания как и прежде ориентируется на амбициозных, активных, смелых. Это тот резерв, который необходим компании, стремящейся к развитию.

В рамках проекта «Успей стать успешным» – программы, рассчитанной на помощь учащимся старших классов московских школ в выборе лучшей профессии, – были организованы профориентационные экскурсии для учащихся 10-х классов школ района Южное Бутово.

## КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Вовлеченность – это комплексный показатель, отражающий состояние корпоративной культуры компании, потенциал ее развития. Весной 2013 г. в АКАДО прошло исследование вовлеченности персонала в работу компании. По результатам этого замера уровень вовлеченности вырос на 8%, что является свидетельством повышения лояльности и заинтересованности работников.

Таким образом, руководство компании смогло взглянуть на все, что происходит в компании, глазами сотрудников и одновременно обратить внимание на имеющиеся недостатки. В результате был разработан план мероприятий, направленный на повышение вовлеченности персонала в целом.

Важной частью корпоративной культуры и развития персонала компании является активное участие работников в различных проектах (спортивных, творческих, благотворительных, HR-, PR-проектах).

Так, в 2013 г. сотрудники принимали участие: – в благотворительной акции «Добрящик» – помощь социально незащищенным людям; – в некоммерческом проекте «Дари Добро»,

организованном частными лицами при поддержке инициативной группой сотрудников ГК «АКАДО» (помощь нуждающимся); – в донорской акции «Подари жизнь».

Футбольная команда ГК «АКАДО» стала активным участником спортивного турнира «Ренова – Cup». Сотрудники компании работали волонтерами Олимпийских игр Сочи 2014 г.

Кроме того, они активно участвовали в общекорпоративном чемпионате по шахматам и весеннем субботнике.

Еще одна из традиций компании – детский новогодний праздник для детей сотрудников. В этом году в волшебном шоу участвовали более 200 детей вместе с родителями.

Каждый четверг в кинозале центрального офиса проводятся показы лучших художественных фильмов и последних киноновинок.

Новинкой года стало корпоративное телевидение, которое в доступной форме прививает корпоративную культуру и информирует сотрудников о событиях и жизни компании.





## ПОДРОБНОСТИ

### ТЕХНИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ СЕТИ

К СЕТИ ПОДКЛЮЧЕНО 80% ЗДАНИЙ МОСКВЫ, ПЛОТНОСТЬ ПОКРЫТИЯ В ПРЕДЕЛАХ САДОВОГО КОЛЬЦА СОСТАВЛЯЕТ 200 М, А НА ОСТАЛЬНОЙ ТЕРРИТОРИИ СТОЛИЦЫ – 500 М. В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ СЕТЬ «АКАДО ТЕЛЕКОМ» ОБЕСПЕЧИВАЕТ ПОКРЫТИЕ НЕ ТОЛЬКО ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ МОСКВЫ, НО И БЛИЖАЙШЕГО ПОДМОСКОВЬЯ В РАДИУСЕ 30–70 КМ, ВКЛЮЧАЯ ГОРОДА ДМИТРОВ, КОРОЛЕВ, РЕУТОВ, ЛОБНЮ, КРАСНОЗНАМЕНСК, ОДИНЦОВО, ДОМОДЕДОВО, ТРОИЦК, РАМЕНСКОЕ, БАЛАШИХУ, ЩЕЛКОВО, СОЛНЕЧНОГОРСК, КРАСНОГОРСК, ПОДОЛЬСК, ХИМКИ, МЫТИЩИ, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ И МНОГИЕ ДРУГИЕ.

## ЦИФРА

Суммарная протяженность  
волоконно-оптических линий  
связи сети компании превышает

**20 500** км

## РАЗВИТИЕ СЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

ОАО «КОМКОР» в 2013 г. расширило емкость внешних интернет-каналов, организовав дополнительные каналы до европейских узлов обмена трафиком DE-CIX (Frankfurt), NetNod IX (Stockholm), AMS-IX (Amsterdam). Это дало возможность увеличить скорость прямого обмена трафиком с автономными системами 400 операторов и крупнейших телекоммуникационных холдингов более чем из 30 стран мира. Включены дополнительные каналы для пропуска трафика на сети крупнейших российских интернет-операторов «ВымпелКом» и «Ростелеком», что существенно повысило связность сети «АКАДО Телеком» с российским сегментом глобальной сети Интернет. Суммарная емкость внешних интернет-каналов компании на конец 2013 г. составляет 300 Гбит/с. Пропускная способность ядра магистральной сети составляет 100 Гбит/с.

В 2013 г. продолжилось наращивание емкости оборудования спектрального уплотнения DWDM производства Infinera. На конец 2013 г. на сети МВОС уже развернуто более 25 узлов DWDM, что позволило организовать 58 коммерческих и технологических каналов пропускной способностью 10 Гбит/с.

## СЕТЕВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА И ТЕХНОЛОГИИ

К сети подключено 80% зданий Москвы, плотность покрытия в пределах Садового кольца составляет 200 м, а на остальной территории столицы – 500 м. В настоящее время сеть «АКАДО Телеком» обеспечивает покрытие не только всей территории Москвы, но и ближайшего Подмосковья в радиусе 30–70 км, включая города Дмитров, Королев, Реутов, Лобню, Краснознаменск, Одинцово, Домодедово, Троицк, Раменское, Балашиху, Щелково, Солнечногорск, Красногорск, Подольск, Химки, Мытищи, Железнодорожный и многие другие.

Компания «КОМКОР» использует инновационную технологию спектрального уплотнения DWDM. Протоколно-независимая технология DWDM на базе платформы Infinera объединяет все используемые в настоящее время сетевые технологии и обеспечивает возможность предоставления принципиально новых услуг, таких как создание виртуальных оптических сетей, организация распределенных сетей хранения данных масштаба города, широкополосные мультимедийные услуги нового поколения.

В настоящее время сеть пакетной коммутации MPLS (MultiProtocolLabelSwitching) обеспечивает поддержку классов и качества обслуживания (QoS, CoS) – на конец 2013 г. пропускная способность ядра сети IP/MPLS составила 100 Гбит/с., пропускная способность субмагистральной сети – 10 Гбит/с., а на части участков – до 40 Гбит/с. Пропускная способность участков сети доступа составляет до 10 Гбит/с.

## МУЛЬТИСЕРВИСНАЯ СЕТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ IP/MPLS

Основой для предоставления современных надежных услуг связи (широкополосный доступ в сеть Интернет, виртуальные выделенные каналы (EVLL) и частные сети (L2/L3 VPN)) является сеть, построенная по технологии IP/MPLS (MultiprotocolLabelSwitching – MPLS), а также сеть MetroEthernet, обеспечивающая доступ к сети MPLS. Сеть имеет более 340 узлов доступа и покрывает Москву и ближайшее Подмосковье. Структура сети имеет трехуровневую топологию, состоящую из ядра (магистралей), сервисного уровня и субмагистралей (агрегация трафика). На всех участках используется автоматическое переключение на резервные направления

при авариях на физических средах или выходе из строя интерфейсов и оборудования в целом. Автоматизация процесса обеспечивается протоколами маршрутизации (OSPF, BGP) и протоколами сигнализации MPLS.

## МАГИСТРАЛЬ СЕТИ IP/MPLS

Основу магистрали составляют шесть маршрутизаторов Cisco CRS-3, объединенных по кольцевой топологии с одной хордой. Для магистральных соединений маршрутизаторов друг с другом используются интерфейсы Ethernet 100 Гбит/с. В качестве транспорта нижнего уровня применяется оборудование DWDM (Infinera). Этот участок сети является ядром и обеспечивает доставку трафика по технологии MPLS на магистральном уровне. Непосредственно к маршрутизаторам ядра сети подключены сервисные маршрутизаторы, а также сегменты субмагистральных участков.

Сервисный уровень сети используется для подключения субмагистральных участков для последующей терминции и организации клиентских сервисов (L2/L3 VPN, интернет). Основой сервисного уровня являются сервисные маршрутизаторы Cisco 7609, Cisco ASR1006,

Alcatel 7750 SR-12, а также четыре пограничных маршрутизатора (два узла CISCO CRS-3, два узла CISCO ASR-9000). На физическом уровне используется технология Ethernet nx10 Гбит/с. и 100 Гбит/с., на транспортном – MPLS. Пограничные маршрутизаторы имеют прямые стыки с сетями крупнейших международных (Level 3, GlobalCrossing, TeliaSonera) и российских интернет-провайдеров (Beeline, MTS, TransTeleCom, Rostelecom, NetbyNet), а также подключены собственными каналами к российским и зарубежным точкам обмена интернет-трафиком (MSK-IX, De-CIX, LON-IX, NetnodIX, AMS-IX).

## СУБМАГИСТРАЛЬ СЕТИ IP/MPLS

Субмагистральный участок состоит из 145 коммутаторов третьего уровня Huawei S8508, S9312, CX600 с поддержкой технологии MPLS. Коммутаторы соединены друг с другом в топологию «полукольцо», замыкающееся на сервисные маршрутизаторы и маршрутизаторы ядра сети. Друг с другом и с верхними уровнями сети коммутаторы соединены интерфейсами Ethernet nx10 Гбит/с., на транспортном уровне используется технология MPLS. В качестве

физической среды передачи используются волоконно-оптические линии магистрального кабеля.

## СЕТЬ ДОСТУПА К СЕТИ IP/MPLS

Сеть доступа представляет собой совокупность коммутационных узлов, осуществляющих формирование трафика клиентов и сопряжение оконечного оборудования пользователей и сети IP/MPLS.

Сеть доступа обеспечивает требуемый режим работы предоставляемых клиентам интерфейсов, формирование трафика, приходящего от оконечного оборудования клиентов, и передачу его на верхний уровень иерархии – в субмагистральный или магистральный участки сети IP/MPLS. Основой сети доступа является распределительная сеть MetroEthernet.

Распределительная сеть MetroEthernet насчитывает более 280 узлов и предназначена для подключения оконечного оборудования пользователей по технологии Ethernet и предоставления каналов доступа к сервисам

сети MPLS со скоростями от 64 Кбит/с. до 1 Гбит/с. Для этого используются интерфейсы Ethernet 10/100 Мбит/с., 1 Гбит/с. Сеть MetroEthernet строится на коммутаторах Ethernet HP, Huawei, Edge-Core. Отличительной особенностью двух последних является наличие встроенных оптических одноволоконных интерфейсов Ethernet 100 Base-BX с использованием технологии WDM – разделение длин волн передачи и приема. Это позволяет подключать пользователей по одному волокну без использования конверторов среды передачи (медь – оптика) на узле. Конвертор, устанавливаемый у клиента, подключается через оптическую линию непосредственно в порт коммутатора. Каждый коммутатор сети доступа или узловой концентратор непосредственно подключается к коммутатору субмагистральной по интерфейсам Ethernet 10 Гбит/с. или 1 Гбит/с., либо имеется древовидная структура, корнем которой является коммутатор субмагистральной.

Альтернативой распределительной сети MetroEthernet является распределительная сеть GPON на оборудовании Huawei, позволяющая создавать пассивную оптическую инфраструктуру от узлового концентратора (OLT) до абонента. По одному оптическому волокну

## ЦИФРА

На **77%**

**покрытия Ethernet-сетей (228 тыс. квартир, 40 тыс. абонентов) проложен коаксиальный кабель, что позволяет предоставлять услуги кабельного телевидения наравне с услугами высокоскоростного доступа в интернет.**

возможно подключение до 64 абонентов по различным адресам с групповой скоростью 1,25 Гбит/с. Сеть насчитывает пять центральных узлов OLT и около 20 пассивных оптических узлов.

## СЕТЬ ВЫДЕЛЕННЫХ ЦИФРОВЫХ КАНАЛОВ SDN

Сеть SDN «АКАДО Телеком» функционирует с 1995 г., эта мощная современная транспортная сеть является на сегодня одной из крупнейших в Москве. Построенная по принципу синхронной цифровой иерархии с использованием методов многоуровневой кольцевой и аппаратной защиты, сеть SDN обеспечивает стабильную и надежную работу цифровых каналов связи классических сетевых технологий (ATM, TDM). Источником синхронизации сети SDN является первичный эталонный генератор (ПЭГ), входящий в систему тактовой сетевой синхронизации (ТСС) ОАО «Ростелеком».

Сеть выделенных цифровых каналов имеет шлюзовые соединения уровня STM-1/4/16 со всеми сетями крупных телекоммуникационных операторов Московского региона. На базе сети SDN предоставляются выделенные цифровые

каналы связи с пропускной способностью, соответствующей стандартному европейскому ряду цифровой иерархии: 2, 34, 155, 622 Мбит/с. и 2,5 Гбит/с.; цифровые выделенные каналы по 64 Кбит/с. и низкоскоростные каналы с пропускной способностью от 2,4 до 512 Кбит/с.

## СЕТЬ ЦИФРОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Сеть телефонной связи ОАО «КОМКОР» состоит из комбинированного транзитного местного/зонового узла связи (ТМУС/ТЗУС) и трех опорно-транзитных станций (ОПТС).

В 2013 г. на телефонной сети «АКАДО Телеком» введена в эксплуатацию интеллектуальная платформа обработки вызовов. Предоставление услуг «Единый номер», «Виртуальный АТС» и др. в рамках интеллектуальной платформы обеспечивается на базе имеющейся сетевой инфраструктуры. Оптимальная архитектура и широкие возможности администрирования системы позволяют снизить себестоимость новых услуг и сделать их привлекательными для пользователей сектора SMB, а в отдельных случаях и для крупных компаний.

### ЦИФРА

В конце 2013 г. более

# 50%

сети доступа Ethernet было готово к предоставлению услуг со скоростью до 100 Мбит/с.

Интеграционное решение обеспечивает возможность создания новых услуг и объединения их в пакеты, предназначенные для различных групп абонентов. Это позволяет оптимальным образом реализовать маркетинговую стратегию по продвижению услуг на рынок.

В 2013 г. продолжалась работа по интеграции пограничного контроллера сессий (SBC) – Asme Packet Net-Net 3820. Значительная часть подключений переведена на схему работы через данный узел. Для повышения отказоустойчивости узла произведено резервирование пограничных контроллеров сессий.

На данный момент Федеральным агентством связи за ОАО «КОМКОР» закреплен ресурс нумерации г. Москвы в объеме более 235 тыс. номеров: порядка 16 тыс. номеров в коде ABC = 495, 110 тыс. номеров в коде ABC = 499 и 110 тыс. номеров в коде ABC = 498.

## СЕТЬ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

В 2013 г. в сети цифрового телевидения «АКАДО» транслировалось 223 цифровых

телевизионных канала, из них 25 – в формате HD.

Вещание 42 каналов осуществляется в аналоговом формате.

Важнейшей составляющей сетей КТВ «АКАДО Телеком» является транспортный уровень гибридных волоконно-коаксиальных сетей (ГВКС), построенный в соответствии со всеми требованиями технологии проектирования и строительства подобных сетей. Транспортный уровень ГВКС обеспечивает передачу как аналоговых, так и цифровых сигналов до коаксиальных сетей доступа с обратным каналом. Это позволяет предоставлять абонентам сети не только полный набор услуг кабельного телевидения и звукового вещания, но и многие другие телекоммуникационные услуги, включая высокоскоростной доступ в интернет.

Компания «КОМКОР» осуществляет агрегацию, формирование и передачу пакетов телевизионных и радиопрограмм по волоконно-оптической кабельной сети Москвы и Московского региона с последующей трансляцией этого пакета по коаксиальной распределительной кабельной сети.

Реализована программа повышения качества трансляции телевизионных сигналов, в результате чего все сигналы российских телеканалов и наиболее рейтинговые зарубежные принимаются для обеспечения последующей трансляции по сети непосредственно из вещательных аппаратных в студийном качестве по волоконно-оптическим линиям. Таким образом, исключается эфирный или спутниковый участок, чем обеспечивается высокое качество изображения и надежность. В то же время прием и распределение в сети около половины всех ТВ-каналов осуществляется приемным телепортом, обеспечивающим прием сигналов телеканалов с 12 спутниковых группировок, в том числе со спутников: ABS-1, ABS-2, Astra 4A, Astra 3B, Eutelsat W4/W7, Eutelsat 9A, Horizons 2, HotBird 13A, B, C, D, Telstar 12, Yamal 201.

В сети кабельного телевидения технологически заложены дополнительные возможности организации межстудийного обмена потоками мультимедийной информации с передачей как аналоговых, так и цифровых сигналов (SDI, HD SDI, MPEG2, MPEG4 (DVB-ASI), аудио – AES-EBU и т. д.). Межстудийный обмен осуществляется в цифровом виде без использования сжатия, что обеспечивает передачу без потери качества на любые расстояния в пределах московской

волоконно-оптической сети. Количество подключенных услуг «Межстудийный обмен» в настоящее время составляет 165.

Все первичные узлы сети (ПРП) и все двунаправленные вторичные регенерационные пункты (ВРП) подключены к единой системе управления и мониторинга оборудования сетей КТВ.

В целях повышения качества предоставляемых услуг и повышения надежности сети реализована программа проведения планово-профилактических работ на всех узлах и головных станциях телевизионной сети АКАДО.

Для увеличения скорости доступа при предоставлении услуг интернета проведена сегментация 50 коаксиальных зон распределительных сетей со строительством новых оптических линий и установкой 68 дополнительных ВРП. Обеспечен перенос двух узлов (ПРП).

Реализованные мероприятия по обеспечению приема наиболее рейтинговых телевизионных каналов непосредственно из студий в несжатом формате SDI позволили повысить качество телевизионного изображения непосредственно

на телевизорах абонентов. Среднее значение субъективной оценки качества изображения увеличилось с 4,07 до 4,48.

Общее время недоступности услуг телевидения в сумме по всем телевизионным каналам в сети АКАДО снизилось на 10% по сравнению с 2012 г.

АКАДО активно продолжает продажи САМ-модулей (CI+) – нового абонентского оборудования для пользования услугами цифрового многоканального телевидения. Пользователи получили возможность смотреть цифровое ТВ без установки цифрового тюнера. Необходимый для обеспечения доступа к услугам цифрового телевидения АКАДО модуль устанавливается в соответствующий слот на боковой панели телевизора, который подключен к сети АКАДО с помощью обычного антенного телевизионного кабеля.

## СЕТЬ ДОСТУПА HFC/DOCSIS

Сочетание факторов увеличения потребляемого абонентами трафика и изменение его состава в сторону увеличения доли online-сервисов вызывает снижение качества услуг доступа из-за недостатка имеющихся ресурсов сети. Для

сохранения определенного уровня качества услуг требуется проведение модернизации сети.

### В 2013 г. были проведены следующие работы по модернизации сети:

- на 100% сети доступа обеспечена возможность подключения по технологии EuroDOCSIS3.0;
- увеличена в 2,2 раза пропускная способность сети в направлении к абоненту и в 1,4 раза в направлении от абонента;
- проведено спектральное уплотнение обратного канала 23 зон;

### РЕЗУЛЬТАТЫ МОДЕРНИЗАЦИЯ СЕТИ HFC/DOCSIS В 2013 Г.

	На начало 2013 г.	На начало 2014 г.
DS-портов	5622	12 335
US-порты	7699	10 470
Суммарная полоса DS, Гбит/с.	275	602
Суммарная полоса US, Гбит/с.	150	204

DS – Downstream  
US – Upstream

- высвобожденное в ходе модернизации оборудование передано в компанию «КОСМОС-ТВ».

Модернизация также позволила практически полностью избавиться от перегруженных зон. На начало модернизации в ЧНН зоны были перегружены в течение 5% времени, к концу года этот показатель был доведен до 0,2%.

## СЕТЬ ДОСТУПА ETHERNET

Для обеспечения качественных услуг клиентам и возможности обеспечения интернета со скоростями до 100 Мбит/с. в августе 2013 г. начата модернизация сетей Ethernet в Юго-Восточном, Восточном и Западном округах Москвы.

### Запланированные работы:

- замена топологии сети для обеспечения высокого уровня готовности (99,95%);
- замена 5000 коммутаторов доступа на управляемые;
- замена 600 коммутаторов агрегации на более производительные;
- замена 130 медных соединительных кабелем П-296 на ВОК;

- замена 3500 соединительных линий 100 Мбит/с. на 1 Гбит/с.

На конец 2013 г. заменено 2000 коммутаторов доступа и 260 коммутаторов агрегации. За счет этого уже 50% сети доступа Ethernet было готово к предоставлению услуг со скоростью до 100 Мбит/с., также модернизация позволила поднять доступность услуг на сети за счет установки более надежного оборудования, подготовить сеть для оказания новых услуг.

В конце 2013 г. начаты работы по оптимизации топологии Ethernet-сети. Производится разбиение длинных цепочек за счет переключения части цепочки на сеть МВОС. В результате проведенных работ увеличивается доступность сети за счет уменьшения количества транзитных коммутаторов и появляется резервное направление для возможности переключения каналов в случае обрыва ВОЛС.

Более половины всех абонентов Ethernet сетей к концу 2013 г. переведены на новые сервисные маршрутизаторы Juniper E120. Новое оборудование является более надежным, легко масштабируется и позволяет оперативно вводить на сети новые сервисы, в том числе и услуги телефонии.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ НФС-СЕТИ

В 2013 г. компания закупила и начала эксплуатацию мобильного оборудования производства фирмы Arcom для быстрого и точного поиска и ликвидации источника помех на сети НФС.

Если раньше техническим специалистам компании приходилось обследовать каждый отдельно взятый дом для определения источника неполадок, то при помощи новых устройств это можно делать уже в процессе мониторинга состояния сети. Еще одно преимущество – возможность обнаружения проблем на этапе их возникновения на сети, а не по факту, как при использовании традиционного оборудования. Благодаря модернизированному функционалу новых приборов процесс устранения негативных факторов, влияющих на скорость доступа в интернет и качество ТВ-сигнала, значительно ускоряется.

Использование данных приборов в эксплуатации НФС-сети значительно снижает объем сетевых проблем и ремонтных заявок, а также обеспечивает стабильность предоставления услуги.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВОЛС «КОМКОР» СОБСТВЕННЫМИ СИЛАМИ

В 2013 г. компания отказалась от аутсорсинга и создала собственную службу по ремонту волоконно-оптических сетей связи (ВОЛС).

В среднем на сетях АКАДО из-за внешних факторов (погодные условия, строительство, вандализм) происходит от 40 до 70 аварий в месяц. По итогам эксплуатации 2013 г. помимо сокращения сроков устранения аварий компания получила экономию затрат на обслуживание ВОЛС порядка 20% по отношению к аналогичным затратам 2012 г.

## ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ДАННЫХ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Центр обработки данных нового поколения введен в эксплуатацию в июне 2009 г., оснащен 140 серверными стойками мощностью от 5 до 15 кВт.

На базе центра данных предоставляются услуги по размещению оборудования (colocation), виртуального web- и mail-хостинга. Центр данных «АКАДО Телеком» позволяет обеспечить бесперебойную работу оборудования в комфортных условиях. Возможно как размещение отдельных единиц оборудования (серверы или телекоммуникационные устройства), так и пользование серверной стойкой целиком (заполнение по своему усмотрению).

Бесперебойную стабильную работу оборудования, комфортное и безопасное хранение данных гарантирует уникальная инженерная инфраструктура нового центра данных ОАО «КОМКОР». Здесь обеспечено полное резервирование всех инженерных и телекоммуникационных систем: электропитания, кондиционирования, СКС, активного сетевого оборудования, ЦОД – по схеме N + 1, лаборатории и телекоммуникационного центра – по схеме 1 + 1. Управление и контроль работы систем осуществляются автоматически. Комплекс оборудован системой аварийной остановки и противопожарной безопасности, включающей автоматическую газовую систему пожаротушения.

В отличие от многих других дата-центров, которые организовывались в пустующих заводских цехах или офисных центрах, инновационный центр «АКАДО Телеком» изначально проектировался с учетом расположения в нем центра данных и телекоммуникационного центра. Это позволило заложить в проект самые современные решения инженерной инфраструктуры, соответствующие мировым стандартам. По классификации международного стандарта TIA-942 уровень отказоустойчивости центра данных соответствует категории 3+, а отказоустойчивость телекоммуникационного центра – наивысшей 4-й категории.

Центр данных подключен непосредственно к двум опорным узлам, а в части доступа в интернет – к двум разнесенным маршрутизаторам ядра мультисервисной сети «АКАДО Телеком». В 2013 г. были проведены работы по строительству нового ЦОД по адресу: Варшавское шоссе, 133. В результате в помещении 329 построен новый зал на 15 стоек по 10 кВт на стойку. Новый ЦОД полностью удовлетворяет требованиям класса tier 3 по классификации Uptime Institute.

## РЕОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ B2B

В октябре 2013 г. на базе отдела широкополосных услуг ДЭСС ДЭ проведена реорганизация службы технической поддержки клиентов B2B.

Основная цель – повышение качества технической поддержки, снижение влияния ограниченности кадрового ресурса на бизнес-процесс оказания техподдержки клиентам.

Целевой показатель – сокращение времени принятия обращения клиента в работу подготовленным техническим специалистом.

В подразделении отдела широкополосных услуг ДЭСС организована выделенная круглосуточная дежурная смена инженеров первой линии технической поддержки из числа сотрудников ДЭСС и существующих вакансий ДЭ. Для обеспечения инструментами диагностики на основе существующих систем управления оборудованием разработано универсальное рабочее место для единой проверки «последней мили» услуг. Также внесены и согласованы доработки в бизнес-процесс проверки услуг, модернизирована корпоративная БД «Проблемные билеты».

Эти действия позволили на этапе диагностики и локализации аварийных ситуаций, проводимых первой линией ТП, обработать до 60% проблем специалистами невысокой квалификации с универсальной подготовкой, остальные проблемы решались на втором уровне ТП высококвалифицированными специалистами. При этом время принятия заявки в работу техническим специалистом сократилось в два раза. Также это позволило обеспечить устойчивость ТП при пиковых нагрузках, происходящих при массовых проблемах.

Дополнительный эффект – существенное снижение затрат на внутреннее обучение и повышение квалификации сотрудников технической поддержки в условиях постоянного обновления кадрового состава невысокой квалификации.

В 2013 г. также проведена модернизация существующих подключений абонентов физических лиц (сеть сегмента «Комкор-регион»). Это позволило повысить качество и привести структуры предоставления услуги к стандартам предоставления услуг «КОМКОР». Также обеспечена готовность сетевой инфраструктуры к переходу на автоматическое управление услугами абонентов – физлиц «КОМКОР», намеченное на 2014 г.

### ЦИФРА

**Создание собственной службы  
позволило сократить время  
устранения аварий**

**с 48 часов  
до 24 часов.**

**При этом абонент b2b-сегмента  
имеет возможность  
резервирования канала связи,  
что обеспечивает бесперебойность  
предоставления услуг и работы  
сервисов.**

## ЛИЧНЫЙ ВКЛАД

**КОРПОРАТИВНЫЙ  
ПРОЕКТ**

1 АВГУСТА 2013 Г. В КОМПАНИИ СТАРТОВАЛ ПРОЕКТ «ИННОВАЦИИ», ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА КОТОРОГО – АКТИВИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА СЧЕТ ВНУТРЕННИХ РЕСУРСОВ. В РАМКАХ ПРОЕКТА КАЖДЫЙ СОТРУДНИК ПОЛУЧИЛ УНИКАЛЬНУЮ ВОЗМОЖНОСТЬ РЕАЛИЗОВАТЬ СОБСТВЕННЫЕ ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ.

## ЦИФРА

с 2000 по 2013 г. сотрудники  
компании предложили руководству

**171** проект,

который попадает под  
определение «инновационный».

Инновации – стратегически важное направление для успешного развития любой компании. Невозможно предоставлять услуги абонентам, опираясь только на уже существующие технологии. Единственный способ остаться в числе лидеров телекоммуникационного рынка – непрерывно стремиться вперед. Высокие технологии позволяют не только улучшать экономические результаты компании, но и повышать лояльность клиентов, а значит – увеличивать качественный и количественный показатель. Это одна из главных целей ГК «АКАДО».

Потребность в новых нестандартных решениях высока: важны как инновации, улучшающие бизнес-процессы, так и инновационные новые продукты. Цель и в первом и во втором случае схожа – повысить конкурентоспособность бизнеса. При этом руководство ГК «АКАДО» возложило эту ответственную миссию на своих сотрудников, предложив участвовать в процессе модернизации компании.

1 августа 2013 г. в компании стартовал проект «Инновации», основная задача которого – активизация инновационной деятельности за счет

внутренних ресурсов. В рамках проекта каждый сотрудник получил уникальную возможность реализовать собственные инновационные идеи.

Руководство ГК «АКАДО» понимает, что рождение инновационной идеи – сложный процесс. Поиск ноу-хау в телекоммуникационном бизнесе – это кропотливый анализ уже существующих инновационных проектов отечественных и зарубежных операторов, вендеров и адаптация их применительно к конкретным нуждам компании.

Участвовать в проекте может каждый сотрудник компании.

Механизм прост: 1) придумать идею; 2) получить одобрение непосредственного руководителя; 3) подать заявку.

Для объективности оценки поданных инновационных идей были созданы пять тематических подгрупп: «Маркетинг и работа с клиентами», «Технические вопросы», «IT-проблемы» и «Разное» – где квалифицированные специалисты будут отбирать наиболее перспективные идеи (прошедшие

предварительное рецензирование) и представлять их рабочей комиссии.

В компании было разработано положение о системе вознаграждения конкурсантов. Инновационные идеи оцениваются по двум показателям: количественным и качественным. Проекты будут разделены на те, которые можно «померить» с точки зрения экономического эффекта, и те, что сложно проанализировать по экономическим показателям, но которые также приносят компании ощутимую пользу. В каждой категории (количественные, качественные) инновации определяются три финалиста, которые получают денежное вознаграждение. Его размер устанавливает рабочая комиссия. Наиболее отличившиеся, в соответствии с имеющимся Положением, могут получить до 400 тыс. рублей. Кроме этого, каждая заявка, признанная инновационной, премируется в размере 3 тыс. рублей.

К концу 2013 г. на конкурс было подано более 100 заявок. Первые итоги были подведены в декабре 2013 г., общая сумма премирования сотрудников-авторов, чьи проекты победили, составила более 300 тыс. рублей.



## ВКЛАД В БУДУЩЕЕ

### ФИНАНСЫ НА РАЗВИТИЕ

В 2013-м ГК «АКАДО» ПРОДОЛЖАЛА ИНВЕСТИЦИОННУЮ ПОЛИТИКУ, НАПРАВЛЕННУЮ НА ПОДГОТОВКУ, ОЦЕНКУ И РЕАЛИЗАЦИЮ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫХ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ.

## ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

Организация услуг в рамках городского заказа:

- департамент здравоохранения;
- органы исполнительной власти.

Организация услуг для крупных коммерческих клиентов, операторов связи и государственных организаций:

- Сбербанк РФ;
- Банк ВТБ 24;
- Мосгортранс;
- Почта России.

Модернизация и развитие сети.

Строительство волоконно-оптических линий связи.

## ОАО «КОМКОР» И ЗАО «АКАДО - СТОЛИЦА» (Московский регион)

**Капитальные вложения за 2013 г. составили 2260 млн рублей.**

Основные затраты были направлены на:

организацию услуг в рамках продолжения проекта строительства СКС в учреждениях здравоохранения г. Москвы (604 млн рублей);

организацию услуг для крупных коммерческих клиентов, операторов связи и государственных организаций:

- новое строительство волоконно-оптических линий связи;
- строительство офисных и бизнес-центров;
- установка и монтаж абонентского оборудования.

В строительство оптических линий связи было инвестировано 86 млн рублей, построено 1113 линий, из них 23% – трассы, 17% – ВКП, 60% – перемычки по зданию.

Развитие узловой инфраструктуры (16 млн рублей).

Затраты в размере 53 млн рублей были направлены на приобретение абонентского оборудования и материалов на подключение абонентов В2С.

**ЗАО «АКАДО-ЕКАТЕРИНБУРГ»**

**Капитальные вложения за 2013 г. составили 129 226 тыс. рублей.**

Капитальные затраты распределились на:

строительство и модернизацию сетей связи в размере 61 854 тыс. рублей, в том числе строительство сетей связи в мкр-не Академический – 988 тыс. рублей.

Построено новых сетей связи в объеме 23 582 НР, выполнена модернизация существующих в объеме 38 735 НР.

**ЗАО «ТКС «НЕВА»  
(г. Санкт-Петербург)**

**Капитальные вложения (СМР, оборудование) в 2013 г. составили 43 980 тыс. рублей.**

Наиболее масштабные проекты строительства сетей были реализованы в:

- Адмиралтейском, Центральном, Красногвардейском районах Санкт-Петербурга (расходы на СМР – 7884 тыс. рублей, построено и реконструировано 8612 квартир);
- Н. Девяткино (расходы на СМР – 3456 тыс. рублей, построено и реконструировано 2585 квартир);
- Сертолово (расходы на СМР – 2989 тыс. рублей, построено и реконструировано 11 053 квартиры);
- Всеволожске (расходы на СМР – 2810 тыс. рублей, построено 2336 квартир);
- Мурино, п. Свердова, Кузьмоллово, Щеглово, Романовка, Янино, Аннино, Колтуши, Лаврики.

Компания продолжает технологическое развитие сетей и установку современного оборудования. Зона предоставления услуг ШПД увеличилась на 27 тыс. домохозяйств за счет строительства и модернизации домовых сетей. Теперь к пользователям услуг сети ЗАО «ТКС «НЕВА» присоединились жители Калининского района Петербурга и пос. Романовка Всеволожского района Ленинградской области.

**СООО «КОСМОС ТВ»  
(Республика Беларусь, г. Минск)**

**Капитальные вложения за 2013 г. составили 14 469 млн рублей РБ.**

- Выполнены инсталляционные работы, проведена интеграция и адаптация с сетью «КОСМОС ТВ» система условного доступа NDS Videoguard.
- Проведена интеграция интеллектуальной платформы DPI Procera в сети передачи данных «КОСМОС ТВ».
- Инсталлирована система для оказания услуг IP-телефонии.
- Внедрена новая биллинговая система с возможностью автоматической блокировки-разблокировки абонентов. Проведена ее интеграция с системой мгновенных платежей ЕРИП.
- Запущен в коммерческую эксплуатацию региональный проект из 11 телепрограмм с переходом головной цифровой станции в Колодищах для работы на 29 канале. Проведены работы с увеличением пакета программ до 15.

## СИСТЕМЫ

**РАЗВИТИЕ  
ИНФОРМАЦИОННОЙ  
СРЕДЫ**

**НЕОБХОДИМЫМ УСЛОВИЕМ ДЛЯ УСПЕШНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГК «АКАДО» И ЕЕ УВЕРЕННОГО РАЗВИТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ НАЛИЧИЕ СОВРЕМЕННОЙ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ, ОТВЕЧАЮЩЕЙ ТРЕБОВАНИЯМ СОВРЕМЕННОГО БИЗНЕСА.**

Доступ к информационным ресурсам и сервисам компании обеспечивает территориально-распределенная локальная вычислительная сеть (ЛВС) с единым центром управления, построенная на базе решений Microsoft, Linux, HP. Для обеспечения отказоустойчивости в предоставлении ИТ-сервисов и оптимизации использования ресурсов зарезервированы основные транспортные узлы, применены технологии виртуализации и кластеризации на аппаратном и программном уровнях с использованием продуктов VMWare.

В 2013 г. была спроектирована и произведена реорганизация аппаратного обеспечения для оптимизации использования аппаратных ресурсов, сокращения времени возможного восстановления, повышения отказоустойчивости. На отказоустойчивые виртуальные серверы были переведены ресурсы МОЕК, что на 25% увеличило размер корпоративного хранилища данных. А также развернуты серверы мониторинга оборудования HP и сервер централизованного управления принтерами HP, базы данных биллинговой системы Opima были переведены на новый высокопроизводительный сервер.

Для ИТ-поддержки внедрения новых бизнес-услуг в 2013 г. в CRM-системе Comflow выполнена

разработка нового механизма передачи IP-адресов в биллинговую систему, произведена доработка системы в части работы со сторонними операторами, а также обеспечен ввод новых услуг технического надзора и созданы соответствующие шаблоны документов.

В рамках проведения интеграционных работ на уровне ГК «АКАДО» в 2013 г. реализован масштабный проект по комплексной автоматизации управления персоналом и расчету заработной платы на платформе 1С:Предприятие 8.2. Создана и введена в эксплуатацию Единая информационная система «1С:Зарплата и управление персоналом».

В 2013 г. продолжалось наращивание возможностей системы электронного документооборота. Функционал системы пополнился внедрением процессов учета проектов компании, а также процессов рабочей комиссии по инновационной деятельности.

Используемое для предоставления ИТ-сервисов прикладное ПО создается на основе трехзвенной архитектуры, а также включает ряд систем сторонней разработки. В качестве интеграционной платформы автоматизации бизнес-процессов в компании «КОМКОР»

внедрено ПО UltimusBPM Suite, на базе которого автоматизированы операционные бизнес-процессы и внедрен т. н. Human-Centric BPM и интеграция приложений.

Учитывая использование в компании процессного подхода, автоматизация бизнес-процессов проводится согласно утвержденным регламентам на основе разработанных и согласованных ТЗ. В рамках внедрения новых регламентов в 2013 г. была модернизирована ИС «Проблемные билеты», ИС «АРМ Оператор», автоматизирующие бизнес-процессы управления устранением неисправностей. Кроме доработок по регламентам в указанных системах был реализован функционал для работы первой линии технической поддержки клиентов.

В рамках внедрения новых регламентов была модернизирована ИС «УКС-JE» в части процессов: организации строительства ВРП, строительства узлов доступа, использования линий связи HFC/Ethernet-сегмента, оформления отказных трасс, переконфигурации ВОЛС, сегментации сети. В целях оптимизации бизнеса была выпущена новая версия регламента по работе с дебиторской задолженностью, согласно этому документу доработаны информационные системы Com-Flow, «Онима», «Навигатор», проведен анализ

технических возможностей и разработано ТЗ на внедрение системы мониторинга тендеров. Реализация запланирована на 2014 г.

В ИС Com-Flow, «Навигатор» и «Онима» доработки были связаны с внедрением новых услуг, предоставляемых компанией, реализован функционал учета связи клиентских услуг и стыков со сторонними операторами, реализованы новые отчеты. Существенные доработки ИС касались внедрения услуги «Продажа ТМЦ» (в рамках регламента БП «Работа по разовым доходным договорам»).

Кроме того, требования бизнеса предопределили доработки информационных систем: «Навигатор», «ДНСП МОЭК», «1204», «Сканер», «Корпоративная сотовая связь» и др. Существенным образом был модернизирован внутренний портал ГК «АКАДО».

Наряду с доработками ИС, находящихся в эксплуатации, в 2013 г. были разработаны новые информационные системы. В рамках обеспечения прозрачности бизнес-процессов реализована ИС «Выезды менеджеров». Для контроля финансовых параметров проектов – ИС «Учет проектов», интегрированная с несколькими действующими ИС и позволяющая вести оперативный мониторинг текущего финансового состояния каждого инвестиционного проекта.

В интересах технических служб разработаны ИС «Портал Сегментация НФС», «Защита от DDOS», блок «Карточка услуги» в проекте «Навигатор-2», отчеты на корпоративном портале. Для юридического блока разработана ИС «Запросы в юридический департамент».

В целях оптимизации бизнес-процессов работы департамента по управлению качеством, была разработана ИС «Обработка претензий абонентов» (проведена опытная эксплуатация, устранены замечания, перевод на промышленный аппаратный комплекс запланирован на начало 2014 г.).

В 2013 г. начат проект по оптимизации ИТ-инфраструктуры в части унификации средств разработки и платформ эксплуатации. В рамках этого проекта на платформе .Net были разработаны информационные системы «Мобильный сотрудник» и «Загрузчик платежей».

Для повышения надежности предоставляемых сервисов проведены предпроектные работы по переводу на промышленные платформы ИС «Электронный архив трасс», SDB, системы «Инвентори». Предложения предоставлены для рассмотрения на закупочной комиссии.

A photograph showing a close-up of several business professionals in light blue shirts and ties, sitting around a desk. They are focused on reviewing financial documents. One person is writing on a notepad, while others are pointing at various charts and graphs on a large sheet of paper. The desk is cluttered with office supplies, including a black keyboard, a blue keyboard cover, a pair of black-rimmed glasses, a silver calculator, and a smartphone. The charts on the paper include bar graphs, pie charts, and line graphs, all rendered in a color palette of blues, yellows, and greens. The overall atmosphere is professional and analytical.

ДЕНЬГИ

## ФИНАНСОВО- ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ – ЭФФЕКТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГК «АКАДО» ЧЕРЕЗ КОНТРОЛЬ ДОХОДОВ И РАСХОДОВ, АКТИВОВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ГРУППЫ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ, ФИНАНСОВОЙ И ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММ НА ПЛАНИРУЕМЫЙ ПЕРИОД.

## ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

### ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Работа строится в соответствии с бизнес-планом, контролем исполнения бюджетных показателей, координацией составления, порядка предоставления финансовых отчетов.

Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности ГК «АКАДО» определены положениями регламента предоставления финансовой отчетности. Их главная цель – определение единого порядка формирования, корректировки, принятия, утверждения бюджетов и бизнес-планов, контроля их исполнения, а также эффективный контроль операционной деятельности дочерних и зависимых компаний, а также ГК в целом.

В ГК «АКАДО» определены общие принципы, требования и сроки предоставления отчетов (планов), состав финансовой отчетности, последовательность и сроки, зоны ответственности при подготовке и контроле предоставляемой финансовой отчетности.

Внутренними нормативными документами установлены основные требования к форматам и срокам формирования отчетности, а также определен порядок взаимодействия структурных подразделений Группы, детально описан процесс формирования финансовой отчетности отдельных компаний и ГК в целом:

- формирование бюджета и бизнес-плана в соответствии с МСФО, их ежеквартальная актуализация на основе достигнутых фактических показателей;
  - предоставление фактической финансовой отчетности по МСФО, которая подлежит годовому аудиту, а также используется для целей контроля операционной деятельности компаний Группы;
  - формирование ежемесячных прогнозов и осуществление план-фактного анализа исполнения бюджетов;
  - регулярное формирование прогнозов и отчетов по движению денежных средств;
  - контроль дебиторской задолженности в операционных компаниях Группы.
- Финансовая отчетность формируется последовательно, начиная с уровня операционных подразделений Группы и заканчивая составлением консолидированных отчетов по ГК «АКАДО».

### ЦИФРА

Долговая нагрузка (чистый долг) Группы сократилась на

**10 624 тыс.  
долларов США.**



## ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

Основными направлениями финансово-экономической политики ГК «АКАДО» в 2013 г. было решение следующих приоритетных задач:

- обеспечение роста доходов от услуг связи;
- снижение темпа роста операционных расходов;
- обеспечение позитивной динамики ключевых показателей эффективности;
- выполнение ковенант по кредитным договорам;
- минимизация валютных и процентных рисков с помощью инструментов хеджирования;
- обеспечение необходимых объемов и своевременности финансирования текущих затрат и капитальных вложений;

- оптимизация расходов на персонал;
- управление дебиторской задолженностью;
- контроль за ликвидностью операционных компаний Группы;
- повышение эффективности использования оборотных активов.

В области управления движением денежных средств были проведены мероприятия, направленные на финансирование крупных проектов в рамках государственных контрактов, заключенных Группой в первом полугодии 2013 г., с одной стороны, и выполнение обязательств ГК перед кредитными организациями – с другой стороны.

### ЦИФРА

Соотношение показателя  
чистый долг/ЕБИТДА по состоянию  
на 31.12.2013 составило

# 2,46.

Значение аналогичного показателя  
по состоянию на конец 2013 г. составляло **2,87.**

## ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ГК «АКАДО» ЗА 2013 ГОД

АКАДО ИНТЕРНЭШНЛ ЛИМИТЕД и дочерние предприятия.  
Консолидированный отчет о совокупной прибыли

	31 декабря 2013 г., тыс. долл. США
<b>Выручка</b>	397 014
	–
Расходы по персоналу	(75 548)
Амортизация	(98 174)
Арендная плата и прочие услуги	(108 319)
Общие и административные расходы	(19 770)
Прочие расходы и прочие убытки	(48 472)
	–
<b>Операционная прибыль/(убыток)</b>	<b>46 732</b>
<b>Финансовые расходы</b>	<b>(55 810)</b>
<b>Чистая прибыль/(убыток) за период</b>	<b>(9078)</b>

**АКАДО ИНТЕРНЭШНЛ ЛИМИТЕД и дочерние предприятия.  
Консолидированный отчет о финансовом положении**

	31 декабря 2013 г., тыс. долл. США	31 декабря 2012 г., тыс. долл. США
<b>Активы</b>		
<b>Внеоборотные активы</b>		
Основные средства	445 477	513 027
Нематериальные активы	69 427	73 392
Вложения в зависимые компании и совместные предприятия	–	–
Пенсионные активы	–	–
Отложенные налоговые активы	5163	10 818
Прочие внеоборотные активы	243 736	3260
	<b>763 802</b>	<b>600 497</b>
<b>Оборотные активы</b>		
Товарно-материальные запасы	5811	4828
Торговая дебиторская задолженность	27 336	22 369
Текущие налоговые активы	5497	8205
Прочие оборотные активы	11 250	10 222
Краткосрочные инвестиции, займы выданные	54 272	308 220
Денежные средства и их эквиваленты	377 582	7175
	<b>481 748</b>	<b>361 018</b>
	<b>1 245 550</b>	<b>961 516</b>
<b>Собственный капитал и обязательства</b>	–	
<b>Собственный капитал акционеров материнской компании</b>	–	

Акционерный капитал	55	55
Добавочный капитал (эмиссионный доход)	773 673	773 673
Прочий совокупный доход	1083	
Трансляционный резерв	(111 588)	(83 911)
Нераспределенная прибыль	(299 180)	(290 102)
	<b>364 044</b>	<b>399 714</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>		
Кредиты и займы	322 524	338 866
Отложенные налоговые обязательства	7693	7585
Долгосрочная кредиторская задолженность	9710	4521
Прочие обязательства	6776	4514
	<b>346 704</b>	<b>355 486</b>
<b>Краткосрочные обязательства</b>	–	
Кредиты и займы	435 940	59 816
Торговая кредиторская задолженность	42 945	66 479
Налоговые обязательства по налогу на прибыль	735	861
Налоговые обязательства по прочим налогам	16 651	8620
Прочие обязательства	38 533	70 539
	<b>534 803</b>	<b>206 315</b>
	<b>881 507</b>	<b>561 801</b>
	<b>1 245 550</b>	<b>961 516</b>

## ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ГК «АКАДО» ЗА 2013 ГОД

АКАДО ИНТЕРНЭШНЛ ЛИМИТЕД и дочерние предприятия.  
Консолидированный отчет о движении денежных средств

	31 декабря 2013 г., тыс. долл. США
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности:</b>	
Убыток за период	(9078)
Амортизация	98 174
<b>Денежный поток перед изменением оборотного капитала</b>	<b>154 388</b>
<b>Изменения оборотного капитала:</b>	
Товарно-материальные запасы	7647
Торговая и прочая дебиторская задолженность	(114 952)
Налоговые активы	580
Прочие активы	5230
Торговая и прочая кредиторская задолженность	15 167
Обязательства по налогам	53 663
Прочие обязательства	1052
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>122 775</b>
Налог на прибыль уплаченный	(2396)
Проценты уплаченные	(77 218)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>43 161</b>
<b>Движение денежных средств от инвестиционной деятельности:</b>	

Выплаты по приобретению основных средств	(87 884)
Поступления от выбытия основных средств	426
Выплаты по приобретению нематериальных активов	(197)
Приобретение акций для продажи	(208)
Поступления по займам выданным	104
Займы выданные	(33)
Проценты полученные	15 004
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>	<b>(72 787)</b>
<b>Движение денежных средств от финансовой деятельности:</b>	
Погашение займов акционерам	–
Поступления от кредитов и займов	958 750
Погашение кредитов и займов	(560 183)
Прочее финансирование	4319
<b>Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности</b>	<b>402 886</b>
Трансляционные разницы	(2851)
Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов	370 407
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	7175
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец периода</b>	<b>377 582</b>



## КОНТРОЛЬНАЯ ЗАКУПКА

**КАЧЕСТВО УСЛУГ  
И СЕРВИСА**

НА НАСЫЩЕННОМ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОМ РЫНКЕ МОСКВЫ И РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ ГК «АКАДО» УСПЕХ БУДЕТ СПОСОБСТВОВАТЬ ТОЙ КОМПАНИИ, КОТОРАЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ УСЛУГИ БОЛЕЕ ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА, ЧЕМ У КОНКУРЕНТОВ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ СЕТИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ – ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ ГК «АКАДО».

## СЕРТИФИКАТ

Одно из обязательных условий получения сертификата соответствия – прохождение ежегодных внешних инспекционных аудитов, областью проверки которых является подтверждение постоянного улучшения и развития системы менеджмента качества.  
**23 августа 2013 г. ОАО «КОМКОР» успешно прошло внешний инспекционный аудит, проводимый «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС», и подтвердило высокое качество предоставляемых услуг и обслуживания клиентов.**

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Основной деятельностью департамента управления качеством является организация работ по контролю и анализу степени соответствия качества услуг и обслуживания установленным в компании требованиям и ожиданиям клиентов. Свидетельством результативного функционирования системы менеджмента качества (СМК) является наличие действующего сертификата соответствия, выданного органом по сертификации.

В 2013 г. в Обществе проводились мероприятия по совершенствованию СМК, наиболее значимые из которых – это:

- координация деятельности по постоянному улучшению качества оказания услуг и обслуживания клиентов;
- разработка и внедрение внутренних нормативных документов в области качества;
- мониторинг и контроль качества оказания услуг и обслуживания клиентов;

- оценка соответствия полученных результатов оказания услуг и обслуживания клиентов установленным требованиям;
- проведение корректирующих/предупреждающих действий;
- работа с претензиями клиентов;
- адаптация данных, полученных от клиентов для целей повышения эффективности бизнес-процессов;
- мониторинг и измерение уровня удовлетворенности клиентов.

Проведенная модернизация сети позволила повысить ее надежность и увеличить пропускную способность. Количество аварий на сети, приводящих к потере качества, значительно уменьшилось, что подтверждается уменьшением претензий клиентов на качество услуг.

Выполнение установленных требований по качеству отслеживается в ГК с помощью

мониторинга служб продаж, поддержки клиентов и офисов обслуживания.

Для обеспечения вовлеченности сотрудников в процесс достижения качественных показателей в работе в бонусные планы сотрудников включены соответствующие КПЭ.

В целях повышения эффективности и качества обслуживания клиентов были разработаны и реализованы мероприятия по оптимизации процессов и введены дополнительные каналы обслуживания клиентов, такие как обработка запросов абонентов, полученных в интерактивном режиме путем аналитики блогосферы в сети Интернет. Данный канал обслуживания абонентов направлен на реализацию запросов абонентов (как действующих, так и потенциальных) в целях обеспечения их удовлетворенности и лояльности, а также поддержания имиджа «АКАДО Телеком» на высоком уровне.



## БИЗНЕС-ГИД

## МАРКЕТИНГ

У АКАДО АМБИЦИОЗНЫЕ ЦЕЛИ. В СЕГМЕНТЕ В2В – УВЕЛИЧЕНИЕ ДОЛИ НА РЫНКЕ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ, ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И КАНАЛОВ СВЯЗИ ЗА СЧЕТ УДЕРЖАНИЯ И РАЗВИТИЯ КРУПНЫХ КЛИЕНТОВ. В СЕГМЕНТЕ В2С – УДЕРЖАНИЕ КОМПАНИИ В МОСКВЕ НА ПЕРВОМ МЕСТЕ ПО ДОЛЕ РЫНКА ЦИФРОВОГО ПЛАТНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ И ВЫХОД НА ПЕРВОЕ МЕСТО ПО ДОЛЕ НОВЫХ АБОНЕНТОВ УСЛУГ ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

## ФАКТ

5 сентября 2013 г. ЗАО «АКАДО - Столица» запустило новую линейку тарифных планов со скоростью доступа к сети Интернет свыше

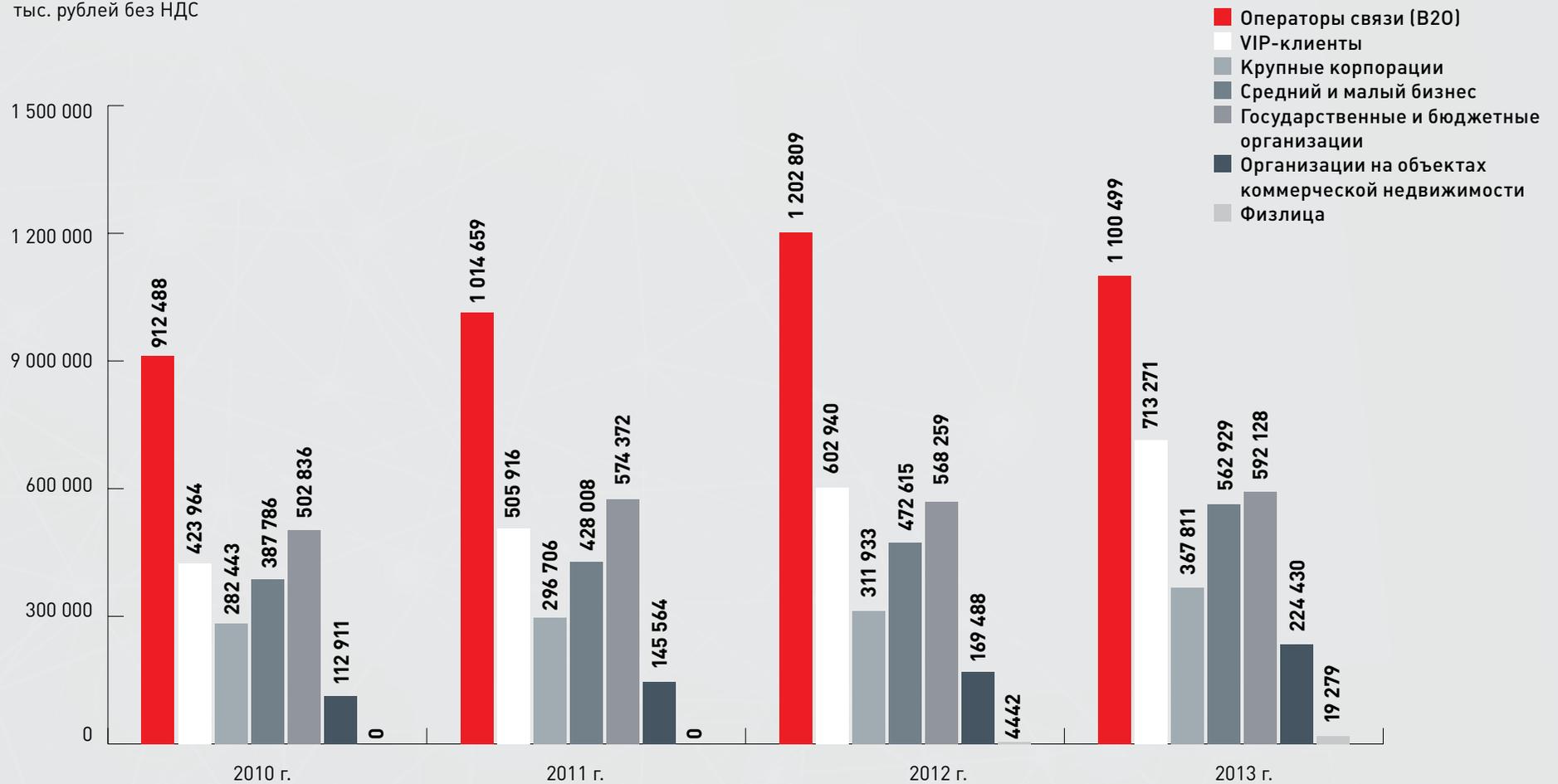
**100** Мбит/с.  
на HFC-сети

Компания перешагнула технологический рубеж, действующий на сетях основных конкурентов: «Билайн» (скорость доступа в интернет до 100 Мбит/с.), Ростелеком (скорость доступа в интернет до 80 Мбит/с.), и предложила абонентам доступ в интернет на скорости до 110 Мбит/с.

В рамках тарифного плана АКАДО интернет 110 (DOCSIS 3.0) компания предложила абонентам услугу доступа к сети Интернет на максимальной скорости 110 Мбит/с. Стоимость услуги – 890 рублей в месяц.

**СЕГМЕНТ B2B (КОММЕРЧЕСКИЕ КЛИЕНТЫ)**

тыс. рублей без НДС



## СПЕЦИАЛЬНЫЙ РЕПОРТАЖ

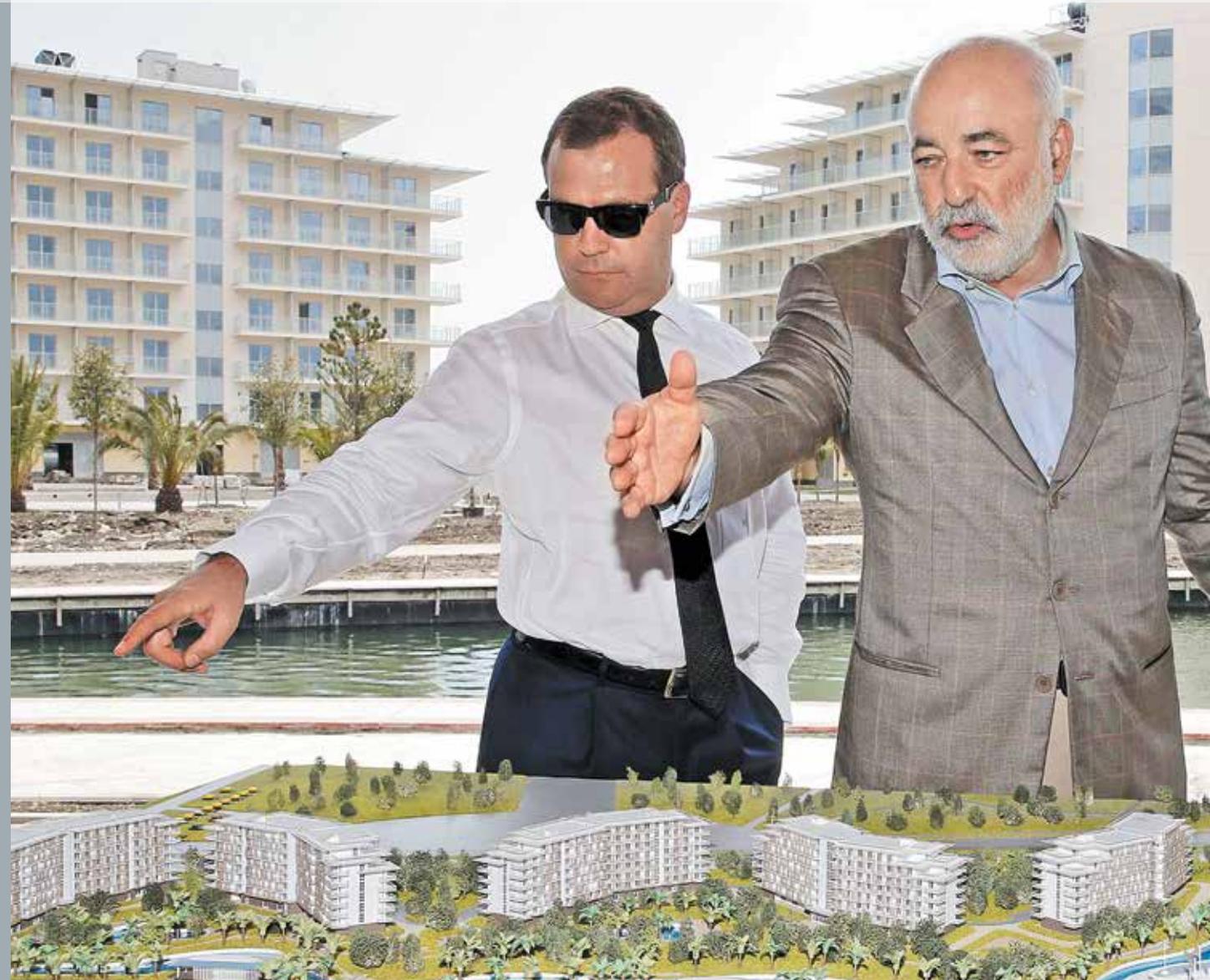
## СОЧИ-2014

XXII ОЛИМПЕЙСКИЕ ЗИМНИЕ ИГРЫ В СОЧИ СТАЛИ ЗНАЧИМЫМ СОБЫТИЕМ НЕ ТОЛЬКО ДЛЯ СПОРТИВНОГО МИРА, НО И ДЛЯ ИСТОРИИ РОССИИ. В ПОДГОТОВКЕ К ОЛИМПИАДЕ УЧАСТВОВАЛИ КОМПАНИИ ИЗ ВСЕХ СЕКТОРОВ ЭКОНОМИКИ: СТРОИТЕЛЬНЫЕ, ТРАНСПОРТНЫЕ, ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ. ТАК, АКАДО ОСНАСТИЛО РАЗЛИЧНЫМИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС AZIMUT HOTEL RESORT & SPA SOCHI И АПАРТАМЕНТЫ AZIMUT HOTEL RESORT & SPA SOCHI НА 3600 НОМЕРОВ. ВО ВРЕМЯ ЗИМНИХ ИГР ЗДЕСЬ ЖИЛИ ЖУРНАЛИСТЫ СО ВСЕГО МИРА, А ТАКЖЕ ПАРТНЕРЫ ОЛИМПИАДЫ.

Строительство гостиничного комплекса началось в сентябре 2011 г., а 7 августа 2013 г. объект проинспектировал Премьер-министр России Дмитрий Медведев. Он дал высокую оценку уровню готовности объекта и отметил, что именно AZIMUT станет главной коммуникационной площадкой Олимпийских игр.

На торжественной церемонии открытия 6 декабря 2013 г. присутствовали Вице-премьер РФ Дмитрий Козак, Президент ГК «Олимпстрой» Сергей Гапликов, Заместитель министра строительства и ЖКХ РФ Юрий Рейльян, Председатель Совета директоров Группы компаний «Ренова» Виктор Вексельберг.

«Задача казалась для многих, в том числе для меня, трудновыполнимой. Но за счет определенного опыта реализации крупномасштабных проектов, концентрации усилий и поддержки со стороны «Олимпстроя» и подрядчиков у нас получилось. И сегодня мы открываем двери этой гостиницы для всех», – сказал на торжественной церемонии Председатель Совета директоров Группы компаний «Ренова» Виктор Вексельберг.



## ЦИФРА

АКАДО оснастило различными телекоммуникационными системами гостиничный комплекс AZIMUT Hotel Resort & SPA Sochi и апартаменты AZIMUT Hotel Resort & SPA Sochi

на **3600**  
номеров

Задача АКАДО заключалась в оснащении объекта структурированными кабельными и телекоммуникационными системами. Подготовку к реализации столь масштабного и ответственного проекта компания начала в начале 2013 г.

Для монтажа сложной техники были привлечены высококвалифицированные специалисты, прошедшие обязательную сертификацию. На протяжении всего периода строительно-монтажных работ «Московская телекоммуникационная корпорация» выполняла их общетехнический и технологический контроль.

### СКС и ЛВС

Сеть передачи данных строилась на оборудовании компании HP (коммутатор 7500 для уровня «ядра сети» и 5120 для уровня «доступа»).

СКС построена на базе HP по топологии «звезда». Для теленаблюдения (COT) и IP-телефонии предусмотрено совместное размещение в МШ. Магистральная сеть СПД реализована по технологии Gigabit Ethernet, частично 10 Gb Eth.

ЛВС для высокоскоростного интернета построена на технологиях Ethernet и Wi-Fi, решает задачи

объединения информационных ресурсов объектов в мобильную систему:

- установлено 167 шт. 42 U напольных и 2 шт. 15U навесных HYPERLINE шкафов;
- смонтировано более 2600 шт. информационных розеток;
- установлено 6 шт. серверов HP 7500 GbE;
- смонтировано 108 шт. 48- и 24-портовых коммутаторов HP серий 5500-24G, A5120-48G, A5120-24G с обычными портами;
- смонтировано 153 шт. 48- и 24-портовых коммутаторов HP-серий.

## **СКС. ОПТИЧЕСКИЕ ЛИНИИ СВЯЗИ**

На объекты приходит внешняя оптика от ОАО «Ростелеком».

В комплексе апартаментов ВОЛС заходит в центральные серверные в 3 и в 12-м корпусах и далее расходится по корпусам.

Проложено по специально построенным выделенным для оптики колодцам:

- 9600 м ОККСН-02НУ-8;
- 1250 м ОККСН-03НУ-32.

Внутренняя вертикальная разводка выполнена одномодовым кабелем XGLO HYPERLINE – 16 000 м.

## **АТС**

Телефонная сеть построена на базе УПАТС ОХЕ R10.1 (производство компании Alcatel-Lucent) с 11 выносами.

Сеть передачи данных для УПАТС построена на оборудовании компании HP (коммутатор 7500 для уровня «ядра сети» и 5120 для уровня «доступа»).

Все приложения, обеспечивающие централизованные сервисы, устанавливаются на серверах HP DL 120 G7.

АТС в гостинице и в комплексе апартаментов поддерживает функции:

- внутренняя связь – каждый сотрудник отеля имеет свой 3, 4-значный номер (DECT);
- распределение входящих городских звонков по внутренним номерам;
- автоматический оператор DISA, т. е. когда клиент будет звонить в отель, программа предложит набрать еще одну из цифр, чтобы попасть к нужному абоненту или группе абонентов;
- почтовый ящик АТС – каждый сотрудник отеля может в своем почтовом ящике оставлять и получать голосовые сообщения;
- возможность отслеживать звонки – с кем и сколько

общаются сотрудники, а также тарифицировать звонки.

Установлено:

- 2 УПАТС Alcatel;
- 306 шт. IP-телефонных аппаратов;
- оборудование АТС размещено в 18 шт. 42 U шкафах Alpha Optima;
- для служебной связи между сотрудниками гостиницы и корпусов участка 17 используются 400 шт. DECT-телефонов серии 8232. Установлены 454 шт. внутренних базовых станций DECT DECT 4070 IO-RF и 12 шт. внешних.

## **СМИС – СТРУКТУРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА И УПРАВЛЕНИЯ ИНЖЕНЕРНЫМИ СИСТЕМАМИ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ**

Система СМИС гостиничных объектов интегрируется в Единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС) ГО ЧС Сочи, где осуществляется круглосуточный мониторинг объектов и обрабатывается информация от систем. По сигналам от системы СМИС о возникновении чрезвычайной ситуации на объекте координируются действия различных служб по их

устранению и обеспечивается специальная связь между службами.

На объекте установлены инженерные системы с различными уровнями интеграции, диспетчеризации и мониторинга.

Задача СМИС – собрать в автоматическом режиме наиболее важные сигналы состояния этих систем, сигналы тревоги, обработать и передать в Единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС) ГО ЧС города. СМИС-сервер объекта обрабатывает поступающие в режиме реального времени через ЛВС XML-сообщения, дополняет их полем идентификации объекта, другими полями и в виде XML-сообщений передает в СМИС-сервер ЕДДС, ведет базу данных сообщений.

СМИС организована на базе АРМ HP 8100 Elite 2 шт. (отдельно по объектам).

На АРМ обрабатываются данные от систем мониторинга:

- водоснабжения и водоотведения;
- электроснабжения;
- отопления;
- вертикального транспорта;

- вентиляции;
- холодоснабжения;

Обеспечивается сопряжение с системами автоматизации и диспетчеризации здания.

## СМИК – СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ИНЖЕНЕРНЫХ КОНСТРУКЦИЙ ЗДАНИЯ

Автоматизированная система мониторинга в режиме реального времени контролирует техническое состояние зданий и сооружений на базе геоинформационных технологий.

Обеспечивает измерение контролируемых параметров, сбор, хранение и анализ информации, получаемой от датчиков, интеграцию с другими диспетчерскими системами здания.

Ключевые элементы СМИК:

- двухосевой инклинометр применяется для измерения продольного и поперечного наклона – 177 шт.;
- для считывания показаний датчика можно использовать даталоггер «Мурена» – 89 шт.;
- универсальный хост-контроллер «Коралл» –





- ключевой элемент СМИК, формирующий сеть системы мониторинга из групп даталоггеров «Мурена», предварительно обрабатывает, хранит и передает информацию в базу данных – 25 шт.;
- высокопроизводительный сверхплотный сервер DL160 G6 предназначен для работы в высокопроизводительных вычислительных средах, веб-системах, а также для развертывания при больших объемах занимаемой памяти – 2 шт.;
  - сетевые 24-портовые коммутаторы (2 шт.), консоль KVM, ИБП устанавливаются в стойки HP 10636 (2 шт.) отдельно по объектам.

### **СУКС – СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ**

СУКС – подсистема СМИС, обеспечивает на объекте гарантированную устойчивую связь между оперативно-спасательными службами, специальными формированиями, а также со штабом по ликвидации ЧС. Реализация СУКС и применяемое оборудование одинаковы для обоих объектов.

Для организации телефонной связи установлены выделенные АТС Panasonic KX-TDA100RU (одна в гостинице, вторая в комплексе апартаментов).

Установлено:

- цифровых телефонных аппаратов – 30 шт.;
- телефонных розеток RJ11 – 63 шт.;
- распределительных шкафов KWP 300 – 10 шт.;
- ретрансляторов Motorola dr3000 в – 5 шт.

Под СУКС выделено по 8 портов в коммутаторах на каждом объекте. Розетки СУКС смонтированы в коробах и слаботочных нишах в коридорах.

### **БЕСПРОВОДНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ WI-FI**

Интернет в номерах гостиницы и комплекса апартаментов предоставляется только с использованием технологии Wi-Fi. Внутри зданий используются двухдиапазонные точки доступа HP MSM 430. Обеспечивает дальность действия до 100 м и одновременное подключение до 50 клиентов.

Установлено:

- 398 шт. точек доступа в комплексе апартаментов;
- 272 шт. точек доступа в гостинице.

В гостинице дополнительно установлено 10 шт. точек доступа уличного исполнения HP MSM 466-R. Для управления ТД используется контроллер HP MSM760.

## СКТВ – СИСТЕМА ИНТЕРАКТИВНОГО TV

Установлена головная станция Apear TV base от ведущего производителя головного оборудования для сетей доставки ТВ-сигнала. Дополнительно применяется интерактивная гостиничная система OTRUM, позволяющая гостям быть как дома и получать настоящее удовольствие от пребывания, а гостиницам – знать как можно больше о своих постояльцах и удовлетворять их прихоти, не нарушая их приватности.

Система имеет широкий информационный и мультимедийный, а также сервисный функционал. Вместе с системой в гостиничный комплекс были поставлены специализированные гостиничные LED-телевизоры LG32LT760H и LG42LT760H.

Отличное качество телевизионной картинки в каждой комнате обеспечено благодаря современным цифровым стандартам IPTV и DVB-C. А интеграция с новыми высококачественными телевизорами LG, где все дополнительное оборудование уже интегрировано в шасси телевизора, предоставляет гостю в превосходном качестве HD (High Definition) телеканалы и фильмы

из собственной фильмотеки отеля. Информация о гостинице, городе, туристическая информация, доступ к ресурсам Всемирной паутины с экрана телевизора или с помощью личных девайсов гостя осуществляется через систему интерактивного телевидения OTRUM. Работает система через стандартный антенный кабель.

## ОХРАННОЕ ТЕЛЕНАБЛЮДЕНИЕ

### Система охранного теленаблюдения (СОТ)

Активное оборудование НР, используются IP-камеры Panasonic день/ночь. Поток от камер в формате H.264, глубина архива – 14 суток.

Установлены:

- контроллер Panasonic – 3 шт.;
- видеорегистратор 64 IP Panasonic WJ-ND400K/G – 6 шт.;
- видеокамера уличная Panasonic WV-SF352E – 40 шт.;
- видеокамера уличная Panasonic – 28 шт.;
- IP-видеокамера купольная внутренняя Panasonic WV-SF332 – 157 шт.

Panasonic WV-SF332 – одна из трех новых купольных камер. Камера построена на 1/3-дюймовой матрице MOS и обладает высокой чувствительностью в цветном

режиме 0,3 люкс. Эта модель относится к категории новых камер i-PRO SmartHD, поддерживающих уникальную технологию расширенного динамического диапазона Panasonic Super Dynamic и функцию определения лиц. Технология Super Dynamic дает возможность определять лица даже в условиях, когда контраст между тенями и освещенными зонами очень высокий. Новые камеры потребляют энергию на 45% меньше по сравнению со стандартными IP-камерами. Питание по PoE.

### Периметральная система охранного видеонаблюдения

Построены системы наружного охранного освещения и наружного охранного теленаблюдения.

Установлено:

- коммутатор – 9 шт.;
- видеорегистратор 64 IP Panasonic WJ-ND400K/G – 3 шт.;
- сетевая IP-видеокамера Panasonic WV-SW316LE – 50 шт.;
- сетевая IP-видеокамера Panasonic WV-SW395E – 10 шт.;
- кабель оптический для наружных сетей – 1600 м;
- кабель UTP 6 – 2800 м.

### **СКУД – система контроля и управления доступом**

Построены СКУД внутренних помещений гостиничного комплекса и наружная СКУД на базе ПО «Орион ПРО». Система является составной частью системы охраны «Орион» и строится на базе адресного оборудования фирмы «Болид». Основой построения системы служат контроллеры доступа «Орион-2000-2».

Для внутренней СКУД установлены:

- пульт контроля и управления С2000-М – 3 шт.;
- контроллер доступа С2000-2 – 156 шт. для управления доступом через одну или две точки доступа;
- считыватель бесконтактный С2000-Прогу Н – 248 шт. для взятия под охрану, снятия с охраны и доступа.

### **Для наружной СКУД обустроены:**

- КПП-1 «Юг», пешеходная калитка и помещение дежурного;
- КПП-2 «Север». 2 автоматических шлагбаума Gard 4040, 8 оптических детекторов транспорта DIR-10, 2 светофора SEM-02 с определением номерных знаков, калитка;
- калитка «Восток».

### **Пожарная, охранная и тревожная сигнализации**

Основная часть СПЗ (системы пожарной защиты). Построена на базе технических средств Esser by Honeywell.

Кабельные трассы: шлейфы-КПСЭнг – FRLS 1 x 2 x 0,75, цепи контроля и кабели электропитания периферийных устройств – КПСВЭВ-LS 1 x 2 x 1,5.

Установлены:

- выносное устройство оптической сигнализации – 390 шт.;
- извещатель дымовой – 2900 шт.;
- извещатель пожарный ручной – 197 шт.;
- извещатель тепловой – 20 шт.

### **Система оповещения о пожаре**

Установлено:

- оконечный модуль – 20 шт.;
- настенный громкоговоритель – 91 шт.;
- потолочный громкоговоритель – 1467 шт.;

### **ОС – система охранной и тревожной сигнализации**

ОС объектов является составной частью системы охраны «Орион» и строится на базе адресного оборудования фирмы «Болид».

Установлено:

- охрана 1-го рубежа: магнитоконтактные извещатели С2000-СМК (423 шт., двери) и акустические извещатели С2000-СТ (57 шт., окна), при движении срабатывают инфракрасные извещатели С2000-ИК (48 шт., охрана 2-го рубежа). Для защиты металлических дверей применяется извещатель магнитоконтактный для металлических дверей С-2000 СМК Эстет (123 шт.). Извещатели объединяются по интерфейсу RS-485. Для организации работы дежурной смены служит АРМ «Орион»;
- видеодомофон DPV-4MT фирмы Commax и вызывные панели AVD-305.

### **Газовое пожаротушение серверных**

Установлены модули газового пожарного тушения типа МПА NVC 1230 – 2 шт. (основной и резервный). В этой системе используется безвредный для человека газ, не оставляющий следов на окружающих предметах. Он не выводит из строя компьютерную технику и электронику. В качестве огнетушащего вещества в системах газового пожаротушения применяется Noves тм 1230 – вещество на основе фторсодержащего кетона.

## ЦИФРА

# 1000

участников  
и гостей

Startup Village смогли  
пользоваться интернет-связью  
со скоростью до 1 Гбит/с.

## ХРОНИКА

## СОТРУДНИЧЕСТВО СО СКОЛКОВО

«АКАДО ТЕЛЕКОМ» ОБЕСПЕЧИЛО ВЫСОКОСКОРОСТНЫМ ИНТЕРНЕТ-ДОСТУПОМ STARTUP VILLAGE – МЕЖДУНАРОДНУЮ МОЛОДЕЖНУЮ КОНФЕРЕНЦИЮ, ОРГАНИЗОВАННУЮ ФОНДОМ «СКОЛКОВО».

## ВЫСОКОСКОРОСТНОЙ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ STARTUP VILLAGE

С 26 по 28 мая 2013 г. в Гиперкубе «Сколково» и на прилегающей территории, под открытым небом, прошла Первая ежегодная молодежная конференция предпринимателей и инноваторов. Startup Village стала логическим завершением Russian Startup Tour, роад-шоу, которое проводилось в различных городах России. Интернет-связью это ответственное мероприятие обеспечило АКАДО.

Специалисты компании провели необходимые подготовительные технические работы: проложили кабель, разместили требуемое телекоммуникационное оборудование и точки беспроводного доступа в интернет. Для повышения надежности интернет-связи резервирование

услуг было проведено дважды: по волоконно-оптическому кабелю и по радиорелейной линии. Причем все работы выполнялись с нуля на открытой местности.

В итоге около 1000 участников и гостей Startup Village смогли пользоваться интернет-связью со скоростью до 1 Гбит/с.

Для выполнения работ в таком масштабе у нас есть необходимые компетенции и технический потенциал. Мы сделали все возможное, чтобы мероприятие инновационного центра прошло на высоком уровне и каждый из присутствующих мог иметь беспрепятственный качественный доступ к услугам связи.

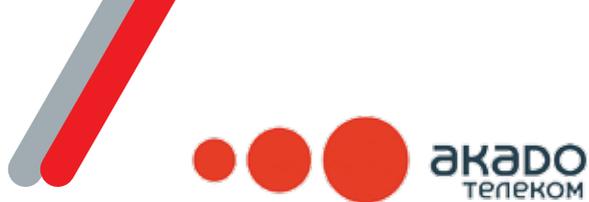












# ГРУППА КОМПАНИЙ «АКАДО»

117535, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 133

**телефон:** +7 (495) 657-96-66

**факс:** +7 (495) 662-53-11

**e-mail:** [pressa@akado-group.ru](mailto:pressa@akado-group.ru)

**e-mail:** [info@akado-telecom.ru](mailto:info@akado-telecom.ru)

[www.akado-group.ru](http://www.akado-group.ru)

[www.akado.ru](http://www.akado.ru)

[www.akado-telecom.ru](http://www.akado-telecom.ru)

