

## **Правила подключения сервиса «Обещанный платеж» для абонентов с плавающей (динамической) датой отключения (ПДО)**

1. Сервис «Обещанный платеж» (далее – Сервис) позволяет приостановить действие финансовой блокировки всех активных услуг и передвинуть дату планируемого отключения на срок до 3 (трех) суток, включая сутки, в которые была осуществлена активация Сервиса.
2. Активация Сервиса производится по запросу владельца договора, сделанного через Абонентскую службу, личный кабинет абонента, расположенный по адресу [www.akado.ru](http://www.akado.ru) (далее – Личный кабинет), IVR.
3. При активации Сервиса через запрос в Абонентскую службу моментом активации Сервиса является момент активации Сервиса сотрудником Абонентской службы. При активации Сервиса через Личный кабинет, IVR моментом активации Сервиса является момент активации Сервиса с помощью последовательных действий, выполненных абонентом в Личном кабинете, IVR.
4. Сервис предоставляется бесплатно, плата за активацию и пользование Сервисом отсутствует.
5. Заказ Сервиса доступен абонентам не более чем за 2 дня до наступления плановой даты отключения.
6. Тарификация в период действия Сервиса выполняется всегда.  
С момента активации и в период действия Сервиса с лицевого счета Абонента ежедневно будет списываться плата за одни сутки предоставления услуг(и) «АКАДО Телеком» и третьих лиц, согласно выбранному Абонентом тарифу(ам).
7. В случае не поступления платежей на счет Абонента окончание действия сервиса происходит автоматически через 3 (трое) суток с момента его активации, включая сутки, в которые была осуществлена активация Сервиса, действующие услуги блокируются.
8. Для продолжения пользования услугами после окончания периода действия Сервиса абоненту необходимо внести на счет денежные средства, покрывающие долг за период действия Сервиса и предоплату по действующему тарифу.
9. Сервис не доступен для заказа:
  - Абонентам, юридическим лицам;
  - Абонентам с подключенной услугой телефонии (в том числе в составе комплексной услуги);
  - Абонентам, имеющим отрицательный баланс более чем 50 руб. (пятьдесят рублей);
  - Абонентам, имеющим включенный сервис «Добровольная блокировка», автоматическое окончание которого приходится на период между активацией и окончанием Сервиса;
  - Абонентам, имеющим установленные скидки, предусмотренные действующими акциями и предложениями, несовместимые с условиями Сервиса;
  - Абонентам, производившим активацию Сервиса менее 1 (одного) календарного месяца назад;
10. С момента активации Сервиса и до момента автоматического окончания действия Сервиса на Абонента действуют следующие ограничения:
  - активация сервиса «Добровольная блокировка» недоступна;
  - смена тарифа недоступна;
  - аннуляция любых услуг недоступна.