

**ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТА ПО ИЗМЕНЕНИЯМ В АНТЕННЕ АКАДО В ЮВАО
С 15 августа в ЮВАО в состав Антенны добавляются 11 аналоговых телеканалов.**

**ЕСЛИ У ВАС ТЕЛЕВИЗОР БЕЗ ВСТРОЕННОГО DVB-C ТЮНЕРА
(телевизор принимает только аналоговый ТВ-сигнал
и не принимает сигнал открытых цифровых телеканалов)**

Проведите автонастройку согласно инструкции к телевизору.

(Для разных моделей разных производителей ТВ порядок настройки может отличаться, но общее описание-подсказка по настройке ТВ приведена ниже)

После настройки телевизора в режиме в режиме ATV («аналоговое телевидение») телеканалы будут расставлены в следующем порядке на следующих частотах:

№ позиции телеканала при настройке ТВ в авто режиме	Наименование программы	Частота несущей изображения, МГц
1	Первый канал	111,25
2	Россия 1	119,25
3	Матч!	127,25
4	НТВ	135,25
5	5 Канал	143,25
6	Россия К	151,25
7	Россия 24	159,25
8	Карусель	167,25
9	ОТР	183,25
10	ТВЦ	199,25
11	Рен ТВ	207,25
12	СПАС	223,25
13	СТС	231,25
14	Домашний	239,25
15	ТВЗ	247,25
16	Пятница!	255,25
17	Звезда	263,25
18	Мир	271,25
19	ТНТ	279,25
20	МУЗ-ТВ	287,25
21	Москва24	295,25
22	Подмосковье 360	303,25
23	Ювелирочка	311,25
24	Disney	319,25
25	TopShop TV	335,25
26	Че	351,25
27	Бум-ТВ	383,25
28	Супер	391,25
29	Shop 24	399,25
30	СТС LOVE	407,25

31	Моя планета	415,25
32	Доверие	423,25
33	Ювелирочка мода	479,25
34	Shop&Show	495,25
35	Телеканал Ю	511,25
36	2x2	527,25
37	RU.TV	543,25
38	Viasat Explorer	639,25
39	TB1000 PK	679,25
40	РБК	687,25
41	Shopping Live	703,25
42	ТНТ-music	735,25
43	ТЕО-ТВ	743,25
44	Доктор	751,25
46	Discovery Channel	767,25
47	Trick	775,25
48	Sony Turbo	783,25
49	Sony channel	791,25
50	Мульт	799,25
51	O!	823,25
52	Дом кино	831,25
54	Русский роман	847,25
55	ТНТ-4	855,25

Примечания:

1. Фиолетовым цветом выделены новые телеканалы, добавленные с 15 августа.
2. Все сигналы аналогового телевидения транслируются в стандарте цветности PAL B/G.
3. На частотах 759,25 МГц и 839,25 МГц может быть найден пустой экран с бегущей строкой. На этих частотах также планируется добавить новые телеканалы. Исключить отображение каналов с инфостроками вы сможете вручную после окончания автонастройки.

ЕСЛИ У ВАС СОВРЕМЕННЫЙ ТЕЛЕВИЗОР СО ВСТРОЕННЫМ DVB-C ТЮНЕРОМ
(телевизор может принимать и аналоговый, и цифровой ТВ-сигнал)

Проведите автонастройку ТВ согласно инструкции.

(Для разных моделей разных производителей ТВ порядок настройки может отличаться, но общее описание-подсказка по настройке ТВ приведена ниже)

Возможные варианты:

1. НАСТРОЙКА В РЕЖИМЕ «АНАЛОГ+ЦИФРА»

Большинство современных телевизоров (у которых есть встроенный DVB-C тюнер, позволяющий смотреть открытые цифровые каналы), можно настроить в автоматическом режиме с использованием параметра **«Аналог + Цифра»**.

При такой настройке телевизор в режиме автопоиска ищет сразу и аналоговые, и цифровые каналы, и «выстраивает» их по кнопкам в общем порядке.

В большинстве случаев при настройке в режиме **«Аналог + Цифра»** каналы выстроятся в порядке **«сначала аналоговые, затем цифровые»**, т.е. сразу после 55 аналоговых телеканалов «Антенны АКАДО», при переключении программ кнопкой «вверх» (или СН+), вы увидите открытые цифровые каналы сети АКАДО.

В этом случае порядок каналов может выглядеть следующим образом:

Индикация на ТВ	Номер канала на ТВ	Наименование программы	Примечание
.....
ATV	51	O!	Аналоговое телевидение
ATV	52	Дом Кино	Аналоговое телевидение
ATV	53	Витрина ТВ	Аналоговое телевидение
ATV	54	Русский Роман	Аналоговое телевидение
ATV	55	ТНТ-4	Аналоговое телевидение
DTV	01	Первый канал	Цифровое ТВ без кодировки
DTV	02	Россия 1	Цифровое ТВ без кодировки
DTV	04	НТВ	Цифровое ТВ без кодировки
.....

Не так распространен, но возможен вариант, когда после автонастройки в режиме **«Аналог + Цифра»** каналы выстроятся в порядке **«1й аналоговый, 1й цифровой, 2й аналоговый, 2й цифровой и т.д.»**

В этом случае порядок каналов может выглядеть так:

Индикация на ТВ	Номер канала на ТВ	Наименование программы	Примечание
ATV	01	Первый канал	Аналоговое телевидение
DTV	01	Первый канал	Цифровое ТВ без кодировки
ATV	02	Россия 1	Аналоговое телевидение
DTV	02	Россия 1	Цифровое ТВ без кодировки
.....

2. НАСТРОЙКА В РЕЖИМЕ «DTV» (ТОЛЬКО ЦИФРОВОЙ СИГНАЛ)

При настройке телевизора в режиме «DTV» (или «Цифровой поток» или «Цифровой сигнал») на ТВ будут доступны следующие телеканалы на перечисленных кнопках/номерах. (для просмотра этих каналов не требуется наличие CI+ модуля или тюнера АКАДО)

Открытые цифровые ТВ каналы в сети АКАДО (настройка телевизора в режиме DTV / Цифровой поток

№	№ Кнопки	Канал
1	1	Первый канал
2	2	Россия 1
3	4	НТВ
4	5	Пятый Канал
5	18	Мир
6	23	Ювелирочка
7	25	TopShop TV
8	27	Бум ТВ
9	28	Супер
10	29	Shop 24

11	32	TLC
12	33	Shop&Show
13	34	Дисконт
14	37	2x2
15	43/124	Shopping Live
16	44 / 800	Первый Канал HD
17	45 / 801	Россия HD
18	46 / 802	НТВ HD
19	47 / 803	Подмосковье 360 HD
20	48/120 / 205	Мульт
21	49 / 847	RT DOC HD
22	50 / 121 /206	ANI
23	51	Радость моя
24	52	Мама
25	53/999	Витрина ТВ
26	54	Время
27	55	ТНТ 4
28	56	Европа Plus TV
29	57	Твой Дом
30	58	8 Канал
31	59	Cartoon Network
32	60	Кино ТВ
33	62	Матч! HD
34	63	Sony Turbo
35	64	Sony TV (SET)
36	65	Sony Sci-Fi
37	66	Fine Living
38	67	Тномер
39	68	Food Network
40	69	1HD
41	71	ТНТ-Music
42	72	Travel Channel
43	73	Доверие
44	74	РБК
45	75	Известия
46	76	Пес и Ко
47	78	Авто Плюс HD
48	79	360 Новости
49	81	НТВ Хит
50	82	Синергия ТВ
51	104	ТРО
52	106	ЛДПР Live
53	107	Красная линия
54	112	Eurosport
55	114	Наше ТВ
56	177	ТМВ
57	703	Живи!

Примечание:

1. Отмеченные зеленым цветом ТВ-каналы транслируются в формате телевидения высокой четкости – HD.
2. Порядок и количество каналов актуален на 15 августа

КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ ТЕЛЕВИЗИОННОГО ПРИЕМНИКА.

Прежде чем приступить к настройке каналов, следует подключить телевизор к источнику вещания. Кабель антенны АКАДО подключается напрямую к антенному входу телевизора (отмечен на фото):



АВТОМАТИЧЕСКАЯ НАСТРОЙКА

Настройка телевизора в автоматическом режиме требует минимум усилий и знаний. Телевизор сам находит все доступные каналы и запоминает их.

Для перехода в режим автоматической настройки следует войти в меню телевизора нажатием кнопки MENU на пульте дистанционного управления. В зависимости от модели вашего телевизора эта кнопка также может быть обозначена словами HOME, INPUT, OPTION, SETTINGS или специальными символами в виде трех продольных полосок, домика, стрелки в квадрате и других.

Более подробную информацию содержит инструкция по эксплуатации и настройке каналов вашего телевизора.

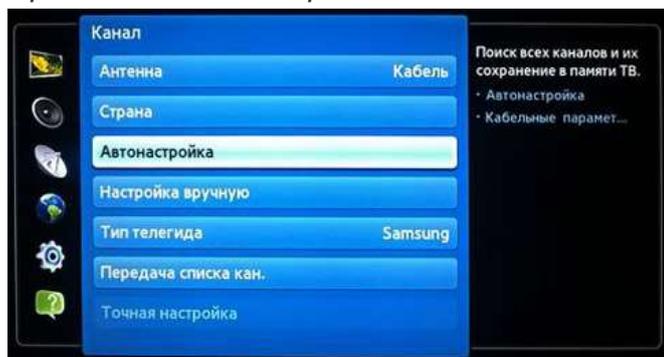
Некоторые варианты обозначения кнопки вызова меню показаны на фото:



Войдя в меню, выберите пункт **«Настройка каналов» — «Автоматическая настройка»**. После этого укажите, какой тип телевидения вы собираетесь настраивать: **«КАБЕЛЬНОЕ» / «АНАЛОГОВОЕ и ЦИФРОВОЕ»** и запустите процесс поиска нажатием кнопки ENTER/OK.

В различных моделях телевизоров названия описанных пунктов меню могут незначительно отличаться, поэтому в случае затруднения загляните в инструкцию.

Приблизительно экран меню может выглядеть следующим образом:



В некоторых случаях перед тем, как настроить каналы на обычной антенне, следует дополнительно выбрать регион вашего местоположения. Для этого в меню настройки найдите пункт СТРАНА или РЕГИОН и выберете соответствующую запись в списке.

Примечание. Если все пункты в меню телевизора отображаются на английском языке, найдите в настройках слово LANGUAGE (язык) и выберите RUSSIAN.

После завершения автонастройки каналов на телевизоре может появиться меню сортировки, с помощью которого вы сможете расположить найденные каналы в удобном для просмотра порядке.

Процедура автонастройки, как правило, занимает до 5 минут

НАСТРОЙКА ТЕЛЕВИЗОРА ВРУЧНУЮ

При автоматической настройке телевизор может запомнить какие-то каналы, которые являются помехами, некоторые каналы могут повторяться, иметь искаженное изображение или звук. В таком случае следует исправить ситуацию вручную. Пошаговая инструкция по ручной настройке ТВ каналов:

- В меню «Настройка каналов» выберите пункт «Ручная настройка» и нажмите ENTER/OK.
- Выберите пункт «Программа» и присвойте каналу порядковый номер нажатием цифровых кнопок на пульте.
- Выберите систему цвета PAL или AUTO.
- Выберите систему звука: 2.0 (стерео).
- Произведите «Поиск» канала и внесите найденный канал в память телевизора нажатием кнопки «Сохранить».
- Повторите аналогичную процедуру для всех необходимых каналов.

Меню ручной настройки каналов может выглядеть следующим образом:



Следует помнить, что все действия подтверждаются нажатием кнопки ENTER/OK.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПО НАСТРОЙКЕ АНАЛОГОВЫХ КАНАЛОВ

Как настроить каналы на телевизоре без пульта?

Процесс автоматической и ручной настройки в таком случае происходит аналогичным образом, но для доступа в меню телевизора используются кнопки, расположенные непосредственно на его корпусе, например такие



Если подобных кнопок нет, необходимо приобрести пульт.

Что делать, если сбивается настройка каналов?

Если вы производили настройку каналов в автоматическом режиме, попробуйте провести поиск вручную (см. инструкцию к телевизору или краткую информацию по настройке вручную выше). При повторном сбое каналов причину стоит искать в поломке телевизора или неисправном кабеле.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

1. Помехи на канале Sony Channel

Помеха выражается в виде «сетки» на изображении.

Проблема связана с работой систем связи LTE, находящихся в непосредственной близости к вашему дому.

Решение: обратитесь в службу поддержки по тел. 8(499)940-0000 для вызова мастера и проверки абонентской линии.

2. Ухудшение качества изображения на телеканалах:

О!
Дом кино
Русский роман
ТНТ-4

Помеха выражается на изображении в виде «ряби», «снега», «полос» на изображении.

Проблема связана с неисправностью абонентской линии, неисправностью кабеля, и, как следствие, большому затуханию сигнала на частотах, на которых транслируются эти каналы.

Решение: обратитесь в службу поддержки по тел. 8(499)940-0000 для вызова мастера, проверки и ремонта абонентской линии.