Договор зарегистрирован сотрудником

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ «АКАДО Телеком» № _____

Москва ___.___.___.

Стороны настоящего Договора – **АО «КОМКОР» (ДАЛЕЕ - ОПЕРАТОР) И ГРАЖДАНИН (ДАЛЕЕ – АБОНЕНТ)**:

Фамилия: _____
Имя: _____
Отчество: _____
Гражданство: _____
ИНН: _____ *(заполняется при его наличии)*
СНИЛС: _____
(заполняется при возможности предоставления)
Телефон :_____ ***E-mail***: _____

Паспорт/документ, удостоверяющий личность:_____
_____
(серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ)
Дата и место рождения: _____
Адрес регистрации: _____
Адрес установки пользовательского оборудования:_____
_____

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком», определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Услуги, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:

- услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигнала телерадиоканалов до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента);
- услуги передачи данных и телематические услуги (доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других операторов связи);
- услуги платного телевидения, прочие услуги.

Наименование заказанных Абонентом услуг, дата начала их предоставления, описание абонентской линии, технические показатели и нормы услуг связи определяются в тарифах, счете-заявке, составляемой при заключении настоящего Договора, а в дальнейшем - при изменении Абонентом услуг в порядке, определенном настоящим Договором и Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором услуг зависит от технических особенностей сети связи, посредством которой предоставляются услуги «АКАДО Телеком».

Техническая возможность предоставления услуг напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением Абоненту абонентской линии в постоянное пользование, поэтому техническая поддержка абонентской линии предоставляется Оператором (или Оператором-контрагентом) всем абонентам, подключенным к сети связи.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания сети «АКАДО»;
- наличие Абонентской линии, с помощью которой обеспечивается подключение Абонентской сети к сети «АКАДО» напрямую или через Оператора-контрагента;
- наличие у Абонента Абонентской сети в исправном состоянии;
- наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры;
- наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг,
- прочие условия, определенные Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязуется:

- информировать Абонента о предоставляемых услугах. Информация доводится до сведения Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») или систему информационно-справочного обслуживания на русском языке бесплатно, в наглядной и доступной форме;
- извещать Абонента в местах работы с абонентами, через свой сайт в сети «Интернет» и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;
- выполнять обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» и действующим законодательством РФ;
- обеспечивать соблюдение тайны связи, в том числе принимать необходимые и достаточные меры по обеспечению безопасности персональных данных Абонента при их обработке.

2.2. Оператор имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в очередности, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком»;
- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;
- приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни, и не более чем на восемь часов;
- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору;
- дополнительно использовать для информирования Абонента, в том числе об изменении тарифов, о состоянии счета и о привлечении иного лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, рассылки смс-сообщений, телефонную связь, системы мгновенного обмена сообщениями («WhatsApp», «Viber», «ВКонтакте» и др.), электронную почту, Личный кабинет Абонента. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на информирование его указанными способами. Данное согласие может быть изменено или отозвано Абонентом при личном обращении в местах работы с абонентами или через Личный кабинет Абонента.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг «АКАДО Телеком», в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;
- обеспечить содержание Абонентской сети в исправном состоянии;
- в случае получения доступа к сети «Интернет», помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для осуществления деятельности, запрещенной законодательством РФ, в том числе для несанкционированной рассылки электронных писем (спам);

3.2. Абонент имеет право получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах «АКАДО Телеком»;

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

3.4. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Оператора, и в сроки, определенные Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

4.2. Расчеты за услуги «АКАДО Телеком» производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное не определено тарифом на услугу, выбранным Абонентом.

4.3. Счет за услуги, оказанные Оператором, может быть предоставлен Абоненту на адрес электронной почты и/или через Личный кабинет Абонента, а также в местах работы с абонентами, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

4.4. Абонент дает согласие на возможное включение в Единый платежный документ (ЕПД) счета за услуги Оператора. В этом случае отдельные счета за услуги, включенные в ЕПД, Абоненту не выставляются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг, либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом

неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;
- в случаях неисправности Абонентской сети или повреждения Абонентской линии, произошедших не по вине Оператора;
- из-за отключения Абонентской линии от сети «АКАДО» (или Оператора-контрагента), в том числе вследствие задолженности Абонента перед Оператором (или Оператором-контрагентом);
- в случаях ограничения доступа к сайтам в сети «Интернет», содержащим информацию, распространение которой в РФ запрещено;
- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. При предоставлении доступа к сети «Интернет», тарифами на услуги устанавливается максимально достижимая скорость доступа. Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступную через сеть «Интернет» информацию и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети «Интернет», не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;

5.3. Оператор и Абонент несут ответственность в случаях, в порядке и в размере, предусмотренных Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Правилами оказания телематических услуг связи, утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606;

5.4. Оператор несет ответственность за обеспечение безопасности персональных данных Абонента в соответствии с действующим законодательством РФ;

5.5. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего Оператору Оборудования.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах, один из которых вручается Абоненту, или путем осуществления конклюдентных действий, позволяющих однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление на заключение Договора. Договор, заключаемый путем конклюдентных действий, считается заключенным с момента оплаты Абонентом услуг или осуществления Абонентом иных действий, направленных на получение и/или использование услуг, в том числе через Личный кабинет Абонента.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу в дату, указанную в преамбуле настоящего Договора, и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» и действующим законодательством РФ.

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг «АКАДО Телеком», дополнительные соглашения и счета-заявки в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе по электронной почте) или путем совершения конклюдентных действий, направленных на изменение условий Договора (получение и/или использование услуг на изменённых условиях, иные действия, позволяющие установить волеизъявление на изменение Договора, в том числе через Личный кабинет Абонента), и являются доказательствами намерений Сторон.

6.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента, указанных в настоящем Договоре, в целях исполнения настоящего Договора, получения Абонентом рекламных сообщений, создания баз данных об абонентах и иных целях, предусмотренных Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком», в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком», с использованием средств автоматизации или без их использования.

Абонент, если иное не указано ниже, выражает свое согласие:
- на передачу и поручение обработки третьим лицам сведений об Абоненте, включая его персональные данные, в соответствии с Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком»,
☐ не согласен;
- на получение рекламы, а также использование сведений об Абоненте, включая его персональные данные, в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг),
☐ не согласен.

Данное согласие может быть изменено или отозвано Абонентом при личном обращении в местах работы с абонентами или через Личный кабинет Абонента.

6.7. Абонент, заключая настоящий договор, предоставляет свое согласие Оператору на размещение и эксплуатацию оборудования и сети «АКАДО» (далее – «Оборудование») в многоквартирном доме, расположенном по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования, указанному выше, для оказания услуг связи, а также на использование в этих целях нежилых помещений и иных объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (далее – Объекты общего имущества). Какие-либо платежи в пользу Абонента за размещение Оборудования на Объектах общего имущества по настоящему договору не производятся.

Оператор не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений

С Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» (www.akado.ru), тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их и выполнять.
ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:
_____

АО «КОМКОР», местонахождение: 117519, Москва, Варшавское шоссе, 133, Тел. +7 (499) 940-00-00, www.akado.ru
Банковские реквизиты: ПАО «Сбербанк России», г. Москва, р/с 40702810338180120294, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225.
Лицензии на оказание услуг связи, выданные Роскомнадзором: № Л030-00114-77/00057751 (№ 153190), № Л030-00114-77/00057750 (№ 153191) действ. до 05.06.2027г., № Л030-00114-77/00057752 (№ 153189) действ. до 05.06.2028г., № Л030-00114-77/00067890 (№ 167832) действ. до 21.08.2028г.,№ Л030-00114-77/00067047 (№ 166903) действ. до 26.12.2023г., № Л030-00114-77/00067048 (№ 166902), № Л030-00114-77/00067050 (№ 166900), № Л030-00114-77/00067051 (№ 166899), № Л030-00114-77/00067049 (№ 166901) действ. до 15.08.2028г.