

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ АКАДО (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Стороны настоящего Договора - ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АКАДО-СТОЛИЦА" (АКАДО-СТОЛИЦА) И АБОНЕНТ:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг АКАДО, определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании АКАДО-СТОЛИЦА услуг связи Абоненту.

Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг АКАДО и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Перечень заказанных Абонентом услуг и дата начала их предоставления определяются в порядке, определенном Правилами оказания услуг АКАДО.

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых АКАДО-СТОЛИЦА услуг зависит от технических особенностей кабельной сети, посредством которой предоставляются услуги связи. В рамках предоставляемых услуг АКАДО-СТОЛИЦА осуществляет доставку цифровых телевизионных сигналов до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания АКАДО;
- наличие в квартире Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к кабельной сети АКАДО прямо или опосредовано через оператора-контрагента; наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры;
- наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг,

прочие условия, определенные Правилами оказания услуг АКАДО.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АКАДО-СТОЛИЦА

2.1. Обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ).

2.2. Информировать Абонента о предоставляемых услугах.

2.3. Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.4. АКАДО-СТОЛИЦА имеет право:

2.4.1. В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг АКАДО.

2.4.2. Без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются.

2.4.3. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг АКАДО.

3.2. Своевременно и полностью оплачивать услуги, ремонтные работы (в т. ч. в течение гарантийного срока, если неисправность возникла вследствие нарушения Абонентом норм и правил эксплуатации Оборудования либо ремонта Оборудования, перемещенного Абонентом за пределы помещения, расположенного по адресу обслуживания), а также возмещать стоимость утраченного/поврежденного Оборудования.

3.3. Обеспечить подключение абонентской распределительной системы к абонентской линии и сети АКАДО (или сети оператора-контрагента). При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и кабельной сети АКАДО (или оператора-контрагента) прекращается техническая возможность предоставления услуг АКАДО.

3.4. Заблаговременно уведомлять АКАДО-СТОЛИЦА о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях.

3.5. Абонент имеет право:

3.5.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах АКАДО;

3.5.2. Предъявить АКАДО-СТОЛИЦА обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг АКАДО.

3.6. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

3.7. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги АКАДО-СТОЛИЦА и в сроки, определенные Правилами оказания услуг АКАДО.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством.

5.2. АКАДО-СТОЛИЦА не несет ответственности за

неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков: вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям АКАДО-СТОЛИЦА Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;

в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента;

из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети АКАДО (или оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента; в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания АКАДО-СТОЛИЦА, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. При предоставлении доступа в Интернет АКАДО-СТОЛИЦА не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. АКАДО-СТОЛИЦА не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор заключен в г.Москва, вступает в силу с момента совершения Абонентом первого платежа за услуги АКАДО и регистрации АКАДО-СТОЛИЦА, и заключается на неопределенный срок.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения всех задолженностей перед АКАДО-СТОЛИЦА). Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы АКАДО-СТОЛИЦА, связанные с исполнением Договора.

6.3. АКАДО-СТОЛИЦА имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг АКАДО.

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг АКАДО и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых АКАДО-СТОЛИЦА Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг АКАДО.

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

АКАДО-СТОЛИЦА не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений

Правила оказания услуг АКАДО, тарифы на услуги доступны в офисах продаж, а также на официальном сайте ЗАО "АКАДО-СТОЛИЦА" (www.akado.ru)