

## **Правила оказания сервиса «Добровольная блокировка»**

### **1. Описание сервиса «Добровольная блокировка» (здесь и далее – «Сервис»).**

1.1. Сервис приостанавливает действие услуг цифрового платного телевидения, доступа в сеть Интернет и услуг телефонии по желанию абонента, абонент может указать период действия Сервиса.

1.2. Плата за пользование приостановленной услугой в период между активацией и окончанием действия Сервиса не взимается.

1.3. В период между активацией и окончанием действия Сервиса с абонента, арендующего оборудование, используемое для получения услуг, приостановленных Сервисом, не взимается арендная плата за пользование данным оборудованием.

1.4. Для абонентов, подключенных на систему динамического приостановления и возобновления услуг, минимальный период действия Сервиса – 1 (одни) сутки с момента активации Сервиса. Максимальный период действия Сервиса с момента активации Сервиса не ограничен. Для абонентов, имеющих подключенные услуги с системой ежемесячной тарификации, период действия Сервиса исчисляется полными календарными месяцами.

1.5. Плата за активацию и пользование Сервисом не взимается.

### **2. Условия заказа, активации и отключения Сервиса.**

2.1. Заказ Сервиса производится по запросу владельца договора, сделанного через Абонентскую службу или Личный кабинет абонента.

2.2. Активация Сервиса доступна только с первого числа очередного календарного месяца при условии заказа Сервиса в текущем месяце.

2.3. При заказе Сервиса через запрос в Абонентскую службу моментом заказа Сервиса является момент заказа Сервиса сотрудником Абонентской службы. При заказе Сервиса через Личный кабинет моментом заказа Сервиса является момент заказа Сервиса с помощью последовательных действий, выполненных абонентом.

2.4. В период между заказом активации действия Сервиса и активацией действия Сервиса абонент может отказаться от заказанной активации действия Сервиса по запросу, сделанному через Абонентскую службу или Личный кабинет абонента.

2.5. Если при заказе Сервиса Абонент не указал дату окончания действия Сервиса (самостоятельно или через оператора абонентской службы), период действия сервиса считается бессрочным. Если при заказе Сервиса Абонент указал срок действия сервиса (самостоятельно или через оператора абонентской службы), то через выбранный Абонентом фиксированный промежуток времени окончание действия Сервиса происходит автоматически.

2.6. Досрочное окончание действия Сервиса производится по запросу владельца договора, сделанному через Абонентскую службу или Личный кабинет абонента. Абонент может выбрать любую дату досрочного окончания действия Сервиса, но не ранее чем дата, в которую абонент заказывает досрочное окончание действия Сервиса.

2.7. Для абонентов, подключенных на систему динамического приостановления и возобновления услуг, при приостановлении действия Сервиса начисление абонентской платы за день, в который произошло окончания действия Сервиса, производится в полном объеме. Для абонентов, имеющих подключенные услуги с системой ежемесячной тарификации, при досрочном окончании действия Сервиса начисление абонентской платы производится в полном объеме за весь месяц, в котором было произведено досрочное окончание действия Сервиса. После окончания действия Сервиса, в том числе после автоматического окончания действия Сервиса и досрочного окончания действия Сервиса, начисление абонентской платы производится в соответствии с Правилами оказания услуг АКАДО Телеком. Моментом окончания действия Сервиса является 00 часов и 00 минут дня, в который наступило окончание действия Сервиса.

### **3. Ограничения при заказе и использовании Сервиса.**

3.1. Для абонентов, имеющих подключенные комплексные услуги, устанавливаются особые условия Сервиса:

- Действие услуги, входящей в состав комплекса, не может быть приостановлено независимо от остальных услуг, входящих в состав комплекса;
- При приостановлении действия услуг, входящих в состав комплекса, приостанавливаются сразу все услуги, входящие в состав комплекса, а также услуги, зависящие от услуг, входящих в комплекс, даже если в комплекс они сами не входят;
- Действие услуг, не входящих в состав комплекса, но зависящих от услуг, входящих в комплекс, может быть приостановлено независимо;

3.2. Сервис недоступен для заказа:

- Абонентам юридическим лицам;
- Абонентам, у которых подключена только услуга «Антенна АКАДО»;
- Абонентам, производившим активацию сервиса «Добровольная блокировка», окончание действия которого было менее 1 (одного) календарного месяца назад на момент заказа Сервиса.