

ЧТО ТАКОЕ GFN.RU?

Сервис GFN.ru – это сервис облачного гейминга на базе технологий GeForce, он позволяет сделать любой компьютер игровым. На серверах создается образ мощного игрового компьютера, на котором ты запускаешь игру.

Видео транслируется на твой компьютер, и ты можешь играть в любимые игры на любом компьютере.

Серверы GFN.ru регулярно обновляются, чтобы обеспечить поддержку лучших игр.

НА КАКИХ УСТРОЙСТВАХ Я МОГУ ИГРАТЬ?

Сервис GFN.RU работает на любых, в том числе самых слабых компьютерах и ноутбуках с операционными системами Windows и macOS. Для игры нужен только Интернет от 15 Мбит/с (для оптимального игрового опыта рекомендован Интернет от 25 Мбит/с).

В КАКИЕ ИГРЫ Я МОГУ ИГРАТЬ?

Сервис поддерживает уже более 100 игр и список все время расширяется. Со списком игр можно ознакомиться [здесь](#).

КАК НАЧАТЬ ИГРАТЬ?

Если ты абонент АКАДО, то заходи в Личный кабинет и в разделе Акции подключаешь «Промокод GFN.RU», а затем следуй инструкции по подключению.

КАК АКТИВИРОВАТЬ ПРОМОКОД

1. Открой сайт www.GFN.RU
2. Авторизуйся на сайте: в правом верхнем углу нажать кнопку «Играть» или кликнуть на иконку профиля
3. Выбери «Активировать код оплаты» и введи промокод в соответствующее поле
4. Перейди по открывшейся ссылке и нажми на кнопку «Скачать». Начнется загрузка приложения GFN.RU
5. Установи приложение
6. Запусти приложение GFN.RU и начинай играть!

ПРИЛОЖЕНИЕ GEFORCE NOW СООБЩАЕТ О НЕОБХОДИМОСТИ ОБНОВЛЕНИЯ. КАК ОБНОВИТЬ ЕГО ВРУЧНУЮ?

Приложения GeForce NOW для Mac и ПК должны обновляться автоматически, но в некоторых случаях этого не происходит. Что можно сделать:

- Посмотри, какая версия приложения GeForce NOW для Mac или ПК установлена. Для этого запусти приложение GeForce NOW, зайди в Настройки и в разделе ABOUT увидишь версию приложения.
- Запусти приложение GeForce NOW как администратор и еще раз проверь версию приложения. Для приложения GeForce NOW для Mac или Windows требуются права администратора, чтобы обновиться.
- Вручную загрузи и установи [последнюю версию приложения](#).

КОГДА Я ЗАХОЖУ В STEAM ИЛИ ПЫТАЮСЬ ЗАПУСТИТЬ ИГРУ, МНЕ ПРЕДЛАГАЮТ ПРОЙТИ ПРОВЕРКУ БЕЗОПАСНОСТИ STEAM ИЛИ BLIZZARD. ТАК И ДОЛЖНО БЫТЬ?

Да, такое сообщение может появиться при входе в учетную запись Steam или Blizzard в GeForce NOW. Например, если в учетной записи активирован Steam Guard и авторизация проводится из нового, неопознанного ПК, то нужно предоставить специальный код доступа (от Steam), чтобы подтвердить, что это твоя учетная запись. Так будет происходить на любом новом ПК при первой установке на него Steam и входе в свою учетную запись.

РАБОТАЕТ ЛИ ОПЦИЯ СОХРАНЕНИЯ ПАРОЛЯ («REMEMBER MY PASSWORD») ДЛЯ МОЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ STEAM?

Да. GeForce NOW работает как обычный ПК. Просто поставь галочку, чтобы пароль сохранился.

ЗАЧЕМ МЕНЯ ПРОСЯТ ОБНОВИТЬ ИГРУ, КОГДА Я ЕЕ ЗАПУСКАЮ? РАЗВЕ ПАТЧИ НЕ УСТАНАВЛИВАЮТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ?

После запуска игры на экране может появиться сообщение о необходимости установить патчи. Это случается редко, когда автоматическая система установки патчей еще не закончила обновление игры, которую ты запустил. GeForce NOW считает, что лучше дать тебе возможность запустить игру и установить патч вручную, чтобы ты быстрее мог начать играть.

МОЖНО ЛИ МЕНЯТЬ РАЗРЕШЕНИЕ И ГРАФИЧЕСКИЕ НАСТРОЙКИ ВО ВРЕМЯ ИГРОВОГО ПРОЦЕССА В GEFORCE NOW?

GeForce NOW стримит игры в разрешении до 1080p и частотой до 60 кадров в секунду в зависимости от качества сетевого соединения и особенностей игры. При старте для всех игр автоматически выбираются лучшие графические настройки. Эти настройки генерируются NVIDIA, чтобы обеспечить наилучшее качество и производительность с учетом скорости сети и визуальной сложности игры.

Осторожно! Если изменить игровые настройки, это, скорее всего, скажется на производительности игры в GeForce NOW. GeForce NOW не рекомендует менять настройки, сгенерированные сервисом.

КАК ПЕРЕКЛЮЧИТЬСЯ НА РАБОЧИЙ СТОЛ, НЕ ЗАКАНЧИВАЯ ИГРОВОЙ ПРОЦЕСС В GEFORCE NOW?

GeForce NOW работает как любое стандартное приложение. В macOS можно перейти в предыдущее открытое вами приложение с помощью клавиш Command + Tab. Если рабочее пространство только одно, можно перейти на рабочий стол с помощью клавиш Control + стрелка влево и вернуться в GeForce NOW с помощью клавиш Control + стрелка вправо.

В Windows перейди в предыдущее открытое приложение с помощью клавиш ALT-TAB.

ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ ЛИ В GEFORCE NOW ОКОННЫЙ РЕЖИМ В РС ИЛИ MAC?

Нет, пока режим работы приложения в окне не поддерживается. Игры запускаются в полноэкранном режиме на ПК и Mac.

ПОДДЕРЖИВАЕТ ЛИ GEFORCE NOW СОХРАНЕННЫЕ ИГРЫ?

Да, NVIDIA хранит все сохраненные игры на серверах GeForce NOW в твоей учетной записи NVIDIA и синхронизирует их с учетными записями магазинов, чтобы все твои достижения были актуальны на любом игровом ПК.

Примечание: У тебя должна быть активирована синхронизация в облаке для каждой игры и в цифровых магазинах.

ПОЧЕМУ ПОЯВЛЯЕТСЯ СООБЩЕНИЕ ОТ STEAM О КОНФЛИКТЕ ОБЛАЧНОЙ СИНХРОНИЗАЦИИ, КОГДА Я ЗАПУСКАЮ ИГРУ?

Такое сообщение может появляться время от времени, потому что облачные версии не были полноценно синхронизованы во время последней игровой сессии. GeForce NOW рекомендует выбрать последнюю сохраненную версию игры в случае появления такого сообщения.

МОЖНО ЛИ ЗАГРУЗИТЬ СОХРАНЕННЫЕ ИГРЫ В GEFORCE NOW?

GeForce NOW подключается к цифровым магазинам. Сохраненные игры можно синхронизировать с твоей учетной записью в цифровом магазине, чтобы твой прогресс и достижения отображались в GeForce NOW. Нужно активировать синхронизацию в облаке для каждой игры и в цифровых магазинах.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ GEFORCE NOW АВТОМАТИЧЕСКИ ОТКЛЮЧАЕТСЯ?

GeForce NOW автоматически отключится, если скорость сети будет слишком низкой или время бездействия превысит 15 минут.

КАК УСТАНОВИТЬ ИГРУ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ GEFORCE NOW?

Игры должны быть загружены и установлены из цифровых магазинов. Нужно зайти в свою учетную запись, чтобы подтвердить, что ты приобрел игру, перед установкой ее в GeForce NOW. Также нужно принять все лицензионные соглашения с издателем, являющиеся частью процедур скачивания и установки игры.

GEFORCE NOW НЕОЖИДАННО ЗАКРЫЛСЯ В MACOS

Сначала убедись, что приложение NVIDIA GeForce Now закрыто. Закрой приложение, нажав на клавиши Command + Q на клавиатуре Mac.

На клавиатуре Mac одновременно нажми SHIFT + Command + G – появится окно Go To Folder. В этом поле необходимо ввести следующий текст и нажать кнопку Go: `/Applications/NVIDIA GeForce NOW.app/Contents/MacOS/GeForceNOWStreamer.app/Contents/Frameworks`

Откроется окно в соответствии с прописанным выше путем. Найти папку `cef` и удалить ее.

Теперь перезагрузи приложение NVIDIA GeForce Now.

КАК БЫСТРО ВЫЙТИ ИЗ ИГРЫ?

Не забудь сохранить игру перед тем, как выйти, иначе все достижения будут потеряны или не синхронизируются с цифровым магазином.

В macOS нажми Command + Q, чтобы быстро выйти из игры.

В Windows нажми ALT + F4.

КАК УЗНАТЬ СОСТОЯНИЕ КАЧЕСТВА СЕТИ GEFORCE NOW?

Состояние качества сети отображается в оверлее в верхнем правом углу в последних версиях приложений GeForce NOW для ПК и Mac. По умолчанию эти параметры появляются на экране в случае возникновения проблем с качеством сети.

Чтобы активировать данные настройки, следуй инструкциям:

В случае ПК или Mac нажми на значок шестеренки, чтобы зайти в настройки NVIDIA. Их можно оставить постоянно активированными или отключить эту опцию.

КАК ДОБИТЬСЯ ЛУЧШЕГО КАЧЕСТВО СТРИМИНГА?

Протестировать сеть

В последнюю версию приложения GeForce NOW включен тест, который быстро оценит сеть и настроит ее для облачного гейминга. Тест сети автоматически запускается при первом запуске игры, он позволяет приложению быстро оценить сеть и настроить ее для игры. Тест также можно запустить самостоятельно, кликнув на имя пользователя в правом верхнем углу и выбрав тест из выпадающего меню.

По завершении теста может появиться желтое или красное предупреждение.

- Красное предупреждение: параметры подключения не соответствуют одному из минимальных требований.
- Желтое предупреждение: параметры подключения отвечают минимальным, но не рекомендуемым требованиям.

Следуй инструкциям ниже, чтобы улучшить параметры сети в соответствии с полученным сообщением:

Компьютер подключен к 2.4ггц сети, рекомендуется 5ггц

1. Переключись на 5ГГц Wi-Fi канал на роутере или подключи 5ГГц роутер.
2. Если твой роутер – это роутер Google Wi-Fi 5ГГц, следуй данным инструкциям по настройке Wi-Fi роутера Google.
3. Если подключить 5ГГц нет возможности, то имей в виду, что 2.4ГГц каналу может мешать другая электроника, например, радио или микроволновая печь.

Низкая пропускная способность сети

1. Увеличь скорость скачивания вашей сети. Минимальные требования – 15 Мб/с, рекомендуемые – 50 Мб/с.
2. Ограничь сетевой трафик для других операций при использовании GeForce NOW, например, для стриминга видео, загрузки больших файлов, стриминга Twitch или загрузки в сеть файлов и фотографий. Они могут уменьшить общую доступную полосу пропускания.
3. Расположись ближе к Wi-Fi роутеру, особенно при использовании 5ГГц канала.

Зависания и высокие задержки

1. Попробуй перезагрузить роутер. Как и другие устройства, роутер иногда нужно перезагружать.
2. Переключись на проводное Ethernet-соединение. Если у твоего ПК или Mac нет Ethernet-порта, воспользуйся одним из рекомендуемых Ethernet-адаптеров.
3. Переключись на 5ГГц Wi-Fi канал в роутере или подключи 5ГГц роутер.
4. Переместись ближе к Wi-Fi роутеру, особенно при использовании 5ГГц канала. Если компьютер находится далеко от роутера, то сетевые пакеты могут пересылаться по многу раз, что может приводить к задержкам.
5. Воспользуйся Wi-Fi-анализатором, чтобы найти чистый канал. Есть бесплатные приложения в магазинах приложений.

6. Если роутер автоматически выбирает Wi-Fi канал, убедись с помощью Wi-Fi-анализатора, что канал свободен и не подвергается помехам.
7. Если роутер поддерживает QoS, попробуй его отключить. GeForce Now обнаружил, что QoS негативно влияет на производительность в играх в GeForce NOW в случае некоторых моделей роутеров, например, Netgear Nighthawk X6.
8. Ограничь сетевой трафик для других операций при использовании GeForce NOW, например, для стриминга видео, скачивания больших файлов или загрузки файлов в сеть. Большой трафик может вызывать зависания.
9. Отключи все используемые VPN (Virtual Private Networks). Они могут стать причиной многих проблем, например, увеличивать задержки и вызывать зависания.
10. Используй проводную или беспроводную игровую USB-мышь, например, от Razer или Logitech. Они обеспечат минимальные задержки, высокую чувствительность и тактильный скроллинг.
11. Отключи все сетевые экраны (фаерволы). Некоторые экраны могут снижать производительность или даже не препятствовать подключению к дата-центру.
12. Было обнаружено, что службы определения геолокации macOS могут ухудшить качество сети. На данный момент GeForce Now рекомендует отключить эти службы при использовании GeForce NOW. Подробнее о службах определения геолокации смотри [здесь](#).

Порты geforce now

Начиная с версии приложений GeForce NOW (GFN) v1.13.2.5, используются фиксированные порты для стриминга игр. Чтобы еще больше повысить качество стриминга при использовании GFN, рекомендуется использовать оптимизированные под GFN роутеры или добавить порты приложения GFN к QoS-профилю вашего роутера.

Необходимо добавить следующие порты:

- 49003 – UDP Inbound AUDIO
- 49004 – UDP Outbound AUDIO
- 49005 – UDP Inbound VIDEO
- 49006 – TCP/UDP Outbound/Inbound Remote Input

Если твоего роутера нет в списке GFN-сертифицированных, обратись к службе технической поддержки роутера, чтобы настроить QoS для наилучшей игровой производительности.

Если QoS роутера поддерживает приоритизацию по портам, попробуй создать правила для QoS в соответствии с выше представленной информацией по портам.

Список сертифицированных для geforce now роутеров: [Ubiquiti Amplifi HD Gamer's Edition](#)
[Следуй](#) этой инструкции для настройки данного роутера.

Я ИСПОЛЬЗУЮ BLUETOOTH ГАРНИТУРУ С GEFORCE NOW, И КАЧЕСТВО ЗВУКА ХУЖЕ, ЧЕМ ПРИ ПРОСЛУШИВАНИИ МУЗЫКИ ИЛИ ПРОСМОТРЕ ВИДЕО. КАК ЭТО ИСПРАВИТЬ?

Стандарт Bluetooth поддерживает несколько профилей для звука. Два самых распространенных для гарнитур Bluetooth – это Headset Profile (HSP), который применяется для телефонных разговоров (сигналы типа голосовых с малой полосой пропускания), и Advanced Audio Distribution Profile (A2DP) для качественного звука, например, для прослушивания музыки. При подключении гарнитуры Bluetooth к компьютеру система назначает профиль в зависимости от того, используется ли микрофон в гарнитуре Bluetooth или нет.

В GeForce NOW для чата используется микрофон. В результате, при использовании гарнитуры Bluetooth для игр в GeForce NOW macOS выбирает для гарнитуры профиль Headset Profile (HSP). Это может привести к более низкому качеству звука в гарнитуре.

В данный момент обойти эту проблему можно выбрав встроенный в Mac микрофон вместо микрофона гарнитуры Bluetooth. Это можно сделать в разделе Settings > Sound > Input > Internal Microphone. Пользователи ПК могут также изменить вход микрофона в настройках Windows.