

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ К УСЛУГЕ «ВИДЕОКОНТРОЛЬ»

АО «КОМКОР, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам заключить договор о предоставлении доступа физическим лицам к услуге «Видеоконтроль», присоединившись к настоящей Публичной оферте посредством ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

- 1.1. **«Авторизация»** – введение логина и пароля в интерфейсе Приложения.
- 1.2. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Публичной оферты путем совершения последовательных действий, перечисленных в пунктах 3.3., 3.4. настоящей Публичной оферты.
- 1.3. **«Договор»** – договор, заключенный между Исполнителем и Пользователем посредством акцепта настоящей Публичной оферты в Приложении.
- 1.4. **«Личный кабинет»** – личная страница Пользователя на Сайте, позволяющая ему управлять предоставляемой Услугой, доступ к которой осуществляется с помощью Учетной записи.
- 1.5. **«Лицевой счет»** – аналитический счет Пользователя в специализированном аппаратно-программном комплексе Исполнителя, на котором учитываются поступления и списания денежных средств.
- 1.6. **«Логин»** – идентификатор Пользователя, необходимый для доступа к Услуге и соответствующий номеру Договора либо номеру договора на оказание услуг связи, согласно условиям настоящей Оферты.
- 1.7. **«Описание Услуги»** – документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугой, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуги размещается Исполнителем на Сайте: <https://www.akado.ru/sub/docs/>.
- 1.8. **«Пароль»** – индивидуальный и уникальный идентификатор для доступа к Услуге.
- 1.9. **«Пользователь»** – физическое лицо, которое заключает договор о предоставлении доступа физическим лицам к услуге «Видеоконтроль».
- 1.10. **«Пользовательское оборудование»** – комплект оборудования, содержащий видеокамеру, который является собственностью Пользователя с даты подписания Сторонами счета-заявки.
- 1.11. **«Пользовательское устройство»** – находящееся в законном владении Пользователя техническое средство, включающее программное обеспечение Android или iOS, имеющее доступ к сети Интернет и обеспечивающее Пользователю доступ к Услуге посредством Приложения.
- 1.12. **«Приложение»** – программное обеспечение с наименованием «Умный Дом.ru», устанавливаемое на Пользовательское устройство, позволяющее Пользователю получить доступ к услуге «Видеоконтроль» (далее – Услуга). Ссылки на Приложение размещаются на Сайте.
- 1.13. **«Расчетный период»** – период времени, в котором были оказаны Услуги по Договору. Расчетный период равен одному календарному месяцу, в случае если никакие другие услуги, за исключением услуги «Видеоконтроль» (с учетом дополнительных к ней услуг) Пользователю не оказываются. При оказания Исполнителем Пользователю Услуги совместно с какими-либо иными услугами Расчетный период исчисляется от даты одного месяца (в зависимости от даты начала оказания услуг) до такой же даты следующего за ним месяца и также равен количеству календарных дней в соответствующих месяцах.
- 1.14. **«Сайт»** – сайт www.akado.ru, содержащий необходимую информацию об Услуге, а также интерфейсы для подключения и оплаты Услуги.

1.15. **«Тарифные планы на Услугу»** – характеристики Услуги, условия пользования и оплаты Услуги.

1.16. **«Услуга»** – деятельность по обработке, хранению видео- и аудиоданных Пользователя, принятых через сеть Интернет с Пользовательского оборудования, доступ к которому осуществляется Пользователем через Пользовательское устройство, имеющее доступ к сети Интернет, посредством Приложения.

1.17. **«Учетная запись»** – сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Услуге в Приложении. К такой записи относятся логин и пароль, предоставленные Пользователю для доступа к Услуге, в том числе, предоставленные Пользователю на основании Договора на оказание услуг связи Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 В период действия Договора Исполнитель обязуется оказывать Пользователю Услугу, а Пользователь обязуется ее оплачивать на условиях и в порядке, предусмотренным настоящей Публичной офертой.

2.2 Исполнитель обязуется предоставлять Пользователям, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услугу согласно условиям, описанным в пункте 5 настоящей Публичной оферты, а Пользователь обязуется оплачивать Услугу.

2.3 Совершение Пользователем действий, указанных в пункте 3.3., 3.4. настоящей Публичной оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Настоящая Публичная оферта адресована физическим лицам (гражданам), желающим воспользоваться Услугой.

3.2 Для пользования Услугой Пользователь должен скачать и установить Приложение на Пользовательское устройство. Для подключения Услуги Пользователю необходимо ввести на странице регистрации Приложения: Логин и Пароль.

3.3 Договор заключается путем акцепта настоящей Публичной оферты Пользователем. Акцептом настоящей Публичной оферты является факт установки Пользователем отметки в чек-боксе рядом с пунктом «Я принимаю условия Публичной оферты» и нажатия кнопки «Подтвердить» на странице подключения Услуги Приложения. После совершения акцепта настоящей Публичной оферты Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящей Публичной оферты.

3.4 После подключения Услуги Пользователь получает от Исполнителя СМС-сообщение с Учетной записью. СМС-сообщение с Учетной записью Исполнитель направляет на номер мобильного телефона, указанный в Договоре.

3.5 В целях авторизации в Приложении Пользователь Услуги вводит Учетную запись. Пользователи, имеющие действующий договор на оказание услуг связи, для авторизации в Приложении используют Учетную запись договора на оказание услуг связи, которая состоит из соответствующих Логина и Пароля.

3.6 Любые действия, в том числе, все распоряжения об оплате Услуги, совершенные в Приложении после ввода Учетной записи, признаются действиями Пользователя.

3.7 Услуга начинает оказываться Исполнителем с момента акцепта настоящей Публичной оферты.

4. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Пользователь производит оплату Услуги по Тарифам, установленным Исполнителем. Тарифы на Услугу, действующие на момент заключения Договора, указаны в Приложении, а также на Сайте. Тарифы могут быть изменены Исполнителем, в том числе, в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Исполнителем.

4.2. Пользование Услугой может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Пользователя не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета доступна Пользователю независимо от состояния Лицевого счета на Сайте и в Приложении, в случае предоставления Исполнителем такой возможности Пользователю), если иное не предусмотрено настоящей Офертой.

4.3. Оплата Услуги производится ежемесячно не позднее дня начала Расчетного периода одним из следующих способов (по выбору Пользователя):

-безналичным перечислением на Сайте посредством интернет-эквайринга;

-безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Исполнителя, указанный в Договоре. При оплате Услуги через финансово-кредитные учреждения Пользователь в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услуге. Осуществляя платеж указанными способами, Пользователь принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Оказывать Пользователю Услугу в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, информировать Пользователя о предоставляемых Услугах.

5.2. Исполнитель обязуется предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем.

5.3. Исполнитель обязуется обеспечить надлежащее качество предоставления Услуги.

5.4. Исполнитель имеет право изменять в одностороннем порядке Тарифы на услуги, известив об этом Пользователей не менее чем за 10 (Десять) дней до даты изменения Тарифов на Услуги на Сайте и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Публичной оферты. Исполнитель уведомляет Пользователей об изменении условий настоящей Публичной оферты через Сайт Исполнителя за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу.

5.6. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги Пользователю в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством РФ.

5.7. Исполнитель имеет право проводить плановые (регламентные) и внеплановые (аварийные) работы с полным или частичным ограничением предоставления Услуги с предварительным уведомлением Пользователя путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности работ на Сайте. Проведение работ осуществляется Исполнителем в часы наименьшей нагрузки.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь обязуется использовать Пользовательское устройство, которое соответствует установленным законодательством Российской Федерации требованиям; содержать Пользовательское устройство в исправном состоянии, а также соблюдать правила эксплуатации Пользовательского устройства при пользовании Услугой.

- 6.2. Пользователь обязуется самостоятельно настроить Пользовательское устройство.
- 6.3. Пользователь обязуется предпринимать меры по защите Пользовательского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 6.4. Пользователь обязуется производить своевременную оплату Услуги по тарифу в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Публичной оферты.
- 6.5. Пользователь обязуется для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 3.2-3.4 настоящей Публичной оферты.
- 6.6. Пользователь обязуется соблюдать правила пользования Услугой, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Исполнителем.
- 6.7. Пользователь обязуется предоставить полную и достоверную информацию Исполнителю, на условиях настоящей Публичной оферты.
- 6.8. Пользователь не имеет права требовать возврата оплаченной стоимости в случаях подтверждения предоставления пользования Услугой со стороны Исполнителя.
- 6.9. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в условия Оферты на Сайте Исполнителя.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 7.1. При отрицательном балансе на Лицевом счете Пользователя Исполнитель приостанавливает оказание Услуги до момента погашения Пользователем задолженности, если иное не предусмотрено настоящей Публичной офертой. Предоставление возможности пользования Услугой производится Исполнителем в течение 1 (одного) часа с момента погашения Пользователем задолженности по Тарифу Исполнителя путем внесения Пользователем денежных средств на Лицевой счет.
- 7.2. В случае нарушения Пользователем положений настоящей Публичной оферты, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуги до устранения нарушения и взыскать с Пользователя весь причиненный Исполнителю таким нарушением ущерб и все убытки.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Пользователь согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности:
- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуги не по вине Исполнителя;
 - за качество оказываемой Услуги в случаях использования Пользователем несертифицированного Пользовательского устройства, а также при неправильной настройке Пользовательского устройства, включая программное и техническое обеспечения доступа к Услуге.
- 8.3. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность доступа к Услуге.
- 8.4. Пользователь полностью ответственен за сохранность Учетной Записи, за ущерб и убытки, которые могут возникнуть у Исполнителя по причине их несанкционированного использования третьими лицами.

9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

- 9.1. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием Пользовательских устройств, поддерживающих мобильные операционные системы IOS 10+ и/или Android 5+.

9.2 Наличие на Пользовательском устройстве доступа к сети Интернет является обязательным условием получения Услуги. Организация доступа к сети Интернет обеспечивается самостоятельно Пользователем.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Публичной оферты, действует с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, установленном пунктами 3.2.-3.4. настоящей Публичной оферты и прекращает свое действие с момента расторжения Пользователем Договора, а также с момента расторжения Договора Исполнителем в случае возникновения отрицательного баланса на лицевом счете Договора.

10.2. Выполнив действия, указанные в п. 3.2.-3.4. настоящей Публичной оферты, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Публичной оферты, тарифами на Услугу.

10.3. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Пользователем при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, а именно: фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, вид, серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа его выдавшего, адрес подключения Услуги, номер телефона, e-mail осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания услуг, осуществления расчетов, информирования об услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий, связанных с оказанием Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Исполнитель вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования программно-аппаратных средств.

Адреса и банковские реквизиты Исполнителя:

АО «КОМКОР»

Юридический адрес: 117519, Москва, Варшавское шоссе, д. 133

Фактический адрес: 117519, Москва, Варшавское шоссе, д. 133

www.akado.ru.

Тел. +7 (495) 411-71-71

Р/сч 40702810201240000555; к/с 30101810145250000411

Дополнительный офис №3 "Тургеневский" в г. Москве Филиала "Центральный"

Банка ВТБ (публичное акционерное общество) в г. Москве

БИК 044525411 ИНН/ КПП 7717020170/772601001

ОГРН 1027739387521