

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ «ВИДЕОКОНТРОЛЬ»**1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

Исполнитель за Плату принимает на себя обязанности по предоставлению услуг обработки, хранения видео- и аудиоданных, принятых через сеть Интернет с Пользовательского (оконечного) оборудования, доступ к которому осуществляется через использование Приложения Исполнителя, а Пользователь обязуется оплачивать Услугу в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором и настоящим Описанием Услуги.

Организация доступа к сети Интернет осуществляется самостоятельно Пользователем.

Услуга используется Пользователем в следующей комплектации: Приложение, предоставляемое Исполнителем, и Пользовательское оборудование, приобретаемое Пользователем у Исполнителя. Доступ к Услуге с помощью Пользовательского оборудования и Приложения предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Авторизация**» – введение в интерфейс Приложения Учетной записи.

«**Домашняя камера**» – Пользовательское оборудование, предназначенное для установки внутри Помещения (в квартире, в индивидуальном жилом доме). Домашней камерой является камера модели Dahua IMOU Cue 2, Dahua IMOU Ranger 2.

«**Внешняя камера**» - Пользовательское оборудование, предназначенное для установки снаружи Помещения (в подъезде многоквартирного дома, индивидуального жилого дома). Внешней камерой является камера модели OMNY BASE miniDome2E-U/B2C, OMNY BASE miniBullet2E-U/B2C.

«**Договор**» - Договор на предоставление услуги «Видеоконтроль» либо дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи «АКАДО Телеком», подписываемый Пользователем при подключении Услуги совместно со счетом-заявкой.

«**Дополнительная услуга**» - услуга, предоставляемая Исполнителем в дополнение к Услуге по Договору при наличии технической возможности.

«**Запись по движению**» - тип записи, осуществляемый при обнаружении движения объектов в поле зрения Пользовательского оборудования.

«**Исполнитель**» – АО «КОМКОР»

«**Лицевой счет**» – аналитический счет Пользователя в специализированном аппаратно-программном комплексе Исполнителя, на котором учитываются поступления и списания денежных средств.

«**Описание Услуги**» – настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугой, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Исполнителем на Сайте и может передаваться Пользователю в момент подписания Договора.

«**Приложение**» – программное обеспечение с наименованием «Умный Дом.ru», устанавливаемое на Пользовательское устройство, позволяющее Пользователю получить доступ к услуге «Видеоконтроль» (далее – Услуга), (далее – Приложение). Ссылки на Приложение размещаются на Сайте.

«**Пользователь**» – физическое лицо, с которым заключен Договор.

«**Плата**» – фиксированный платеж за какую-либо из услуг, оказываемую по Договору в течение Расчетного периода.

«**Пользовательское устройство**» - находящееся в законном владении Пользователя техническое средство, включающее программное обеспечение Android или iOS, имеющее доступ к сети Интернет и обеспечивающее Пользователю доступ к Услуге посредством Приложения.

«**Пользовательское оборудование**» – совокупность действий Исполнителя, направленных на обеспечение возможности оказания Пользователю Услуги и передано в собственность Пользователю по Счету-заявке в день Предоставления доступа или приобретено иным способом.

«**Прерывание предоставления Услуги**» – означает перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой Исполнителя;

«**Перемещение**» – направление Исполнителем поступающих от Пользователя денежных средств по данному Договору в счет погашения ранее образовавшейся задолженности.

«**Помещение**» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Пользовательское оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Пользователю на каком-либо вещном праве.

«**Полная запись**» - тип записи, осуществляемый в постоянном режиме.

«**Расчетный период**» - период времени, в котором были оказаны Услуга по Договору. Расчетный период равен одному календарному месяцу, в случае если никакие другие услуги, за исключением услуги «Видеоконтроль» (с учетом дополнительных к ней услуг) Пользователю не оказываются. При оказании Исполнителем Пользователю Услуги совместно с какими-либо иными услугами Расчетный период исчисляется от даты одного месяца (в зависимости от даты начала оказания услуг) до такой же даты следующего за ним месяца и также равен количеству календарных дней в соответствующих месяцах.

«**Сайт**» – сайт www.akado.ru, содержащий необходимую информацию об Услуге.

«**Тарифные планы**» – условия пользования и оплаты Услуги.

«**Тарифы**» – условия оплаты услуг, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, а также тарифы на какие-либо Дополнительные услуги, связанные с оказанием Услуги.

«**Тарифы предоставления доступа**» – условия по предоставлению доступа к Услуге и ее оплаты.

«**Учетная запись**» – сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Услуге в Приложении. К такой записи относятся логин и пароль, предоставленные Пользователю для доступа к Услуге, в том числе, предоставленные Пользователю на основании Договора на оказание услуг связи Исполнителем.

«**Услуга по предоставлению доступа**» – совокупность действий Исполнителя, направленных на обеспечение возможности оказания Пользователю Услуги и включающих предоставление доступа к Приложению, а также предоставления доступа к серверному программному обеспечению, регистрацию Пользователя, выделение Лицевого счета. Услуга по предоставлению доступа может включать в себя осуществление Исполнителем иных действий, предусмотренных выбранным Пользователем Тарифом предоставления доступа.

«**Услуга**» – деятельность по обработке, хранению видео- и аудиоданных Пользователя, принятых через сеть Интернет с Пользовательского оборудования, доступ к которому осуществляется через Пользовательское устройство с использованием Приложения Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

3.1.1. Приостановить действие Договора в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством в следующих случаях:

3.1.1.1. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуги, связанное с работами на сети Исполнителя, заменой программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Услуги, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Пользователя до проведения работ;

3.1.1.2. Если оказание Услуги создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.1.1.3. Если Пользователь использует Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом, эксплуатирует Пользовательское оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское оборудование, Доступ к Услуге с помощью Пользовательского оборудования предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

3.1.1.4. Если Пользователь не соблюдает правила пользования Услугой, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, а также иным образом установленные Исполнителем, нарушает условия Договора, Описания Услуг, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Поручить третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Пользователем от имени Исполнителя; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных Пользователем денежных обязательств перед Исполнителем.

3.1.3. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, известив об этом Пользователя не менее чем за 10 (Десять) дней на Сайте и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.1.4. Устанавливать скидки для Пользователей к действующим Тарифам, а также иные специальные предложения для Пользователей. Скидки и иные специальные предложения для Пользователей устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются в разделе на Сайте.

3.1.5. Проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Пользователей, привлечения новых Пользователей и повышения уровня использования Услуги. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).

3.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Пользователь вправе производить сверку платежей по телефону Исполнителя + 7 (499) 940-00-00.

3.2.2. Менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Исполнителем перечня Услуг с соответствующим изменением Платы. Изменения количества предоставляемых Услуг и Платы, будут произведены с первого дня Расчетного периода, следующего за датой советующего обращения Пользователя, а также оплаты задолженности по действующему Заказу.

3.2.3. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на Сайте, а также по телефонам, указанным в реквизитах Исполнителя, при сообщении Пользователем номера Договора или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Пользователя, в том числе путем сообщения адреса предоставления услуги и фамилии, имени, отчества Пользователя. Исполнитель имеет право отклонить соответствующий запрос Пользователя в случае сообщения неполной или неточной информации.

3.2.4. На перерасчет Платы за Услугу за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Пользователя, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Пользователь обязан обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю.

3.2.5. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Исполнителем, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. О проведении данных акций, условиях акций Исполнитель информирует Пользователей путем размещения информации на Сайте и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.3.1. Оказывать Пользователю Услугу в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, информировать Пользователя о предоставляемых Услугах.

3.3.2. По заявке Пользователя устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой, при условии выполнения Пользователем обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки.

3.3.3. Извещать Пользователя об изменении Тарифов не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых, изменения действующих Тарифов, в порядке, предусмотренном Описанием Услуги, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.3.4. Произвести перерасчет Платы за Услугу по заявлению Пользователя в случае Прерывания предоставления Услуги, при наличии подтверждения со стороны технической службы Исполнителя.

3.3.5. сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги.

3.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.4.1. Не производить ремонта или иного воздействия на Пользовательское оборудование.

3.4.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет; обеспечить доступ сотрудникам Исполнителя для оказания Услуги по предоставлению доступа, а также для устранения неполадок, неисправностей, проведения планово-профилактических работ и модернизации сети в соответствии с Описанием Услуги. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Пользователю оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Исполнителя в помещения данного дома с целью установки Пользовательского оборудования, устранения неисправностей на Пользовательском оборудовании.

3.4.3. Сообщать Исполнителю о замеченных им фактах самовольного подключения к Пользовательскому оборудованию третьих лиц и о любых повреждениях элементов Пользовательского оборудования.

3.4.4. Не присоединять к Приложению Пользовательское оборудование, которое приобретено не у Исполнителя.

3.4.5. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуги Исполнителю, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.4.6. При расторжении Договора в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 7.3 настоящего Описания Услуги.

3.4.7. Не продавать и не передавать третьим лицам Услугу, оказываемую Исполнителем по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При несоблюдении данной обязанности Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.4.8. Пользователь гарантирует, что обладает законными правами на Помещение и иной объект, в котором будет размещено Пользовательское оборудование. Пользователь, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуги в данном Помещении.

3.4.9. Если планируется установка Пользовательского оборудования в иных объектах, Пользователь самостоятельно обеспечивает получение необходимых разрешений и согласий на размещение Пользовательского оборудования и оказания Услуги.

3.4.10. Сообщать Исполнителю о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Исполнителем уведомления от Пользователя, а также при неуведомлении Пользователем Исполнителя оказанные Услуги оплачиваются Пользователем за весь период до момента прекращения оказания Услуги.

3.4.11. Производить ежемесячные платежи за каждый экземпляр Оборудования в течение периода рассрочки до выплаты полной стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа).

3.4.12. Соблюдать правила пользования Услугой, изложенные в Договоре и настоящем Описании Услуги.

3.4.13. Пользователь обязуется не использовать Пользовательское оборудование и Приложение любым способом, который может помешать нормальному функционированию Пользовательского оборудования и Приложения Исполнителя.

3.4.14. Вносить Плату за оказанную ему Услугу в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на Сайте при предоставлении такой возможности Исполнителем.

3.4.15. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Исполнителем, условия которых размещаются на сайте Исполнителя, в рамках которых Пользователю была оказана Услуга, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуги.

3.4.16. Самостоятельно обеспечить защиту от электрического перенапряжения в Помещении, в том числе импульсного, Пользовательского оборудования. Защита от электрического перенапряжения должна быть осуществлена Пользователем, с соблюдением правил и норм эксплуатации электрических приборов и с использованием технических средств, соответствующих установленным действующим законодательством требованиям, предотвращающих причинение вреда здоровью и жизни, ущерба имуществу, повреждения пользовательского (оконечного) и (или) иного оборудования в результате возникшего перенапряжения.

Пользователь уведомляется, что перенапряжение может поступить по сетям передачи данных (телефонные, телеграфные, компьютерные сети) с использованием различных сред передачи данных (электрической, электромагнитной, в том числе оптической). Перенапряжения могут появиться по независящим от Исполнителя обстоятельствам, при грозовых, электростатических разрядах, наведении паразитных токов при грозовых разрядах, возникновении токов при коммутации мощных индуктивных нагрузок в силовой сети, накоплении статических зарядов на воздушных линиях, наводках до высоковольтных линий электропередач, замыкания силовой сети или высоковольтной линии электропередачи и прочих техногенных и форс-мажорных обстоятельствах. Перенапряжение можно наблюдать, как при коттеджной застройке, так и в многоквартирном жилом доме. Пользователь обязуется перед подключением или отключением кабеля от Пользовательского оборудования всегда выключать электропитание Пользовательского оборудования. Исполнитель не отвечает за возможные последствия в случае несоблюдения Пользователем настоящего пункта Описания услуг.

3.4.17. Пользователь предоставляет согласие на получение консультаций Исполнителя, включая настройку оборудования, путем использования сети Интернет. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Пользователем оборудования и программного обеспечения, принадлежащего третьим лицам, при получении консультации.

3.4.18. Пользователь подтверждает и гарантирует, что контактный номер телефона и/или адрес электронной почты, указанный Пользователем при заключении Договора и/или в период действия Договора, принадлежит Пользователю, а в случае указания контактного номера телефона и/или адреса электронной почты третьего лица – подтверждает и гарантирует, что получил все необходимые разрешения, поручения и согласия от такого третьего лица на указание номера телефона и/или адреса электронной почты такого третьего лица при заключении Договора Исполнителем, а также на использование Исполнителем указанного номера телефона и/или адреса электронной почты такого третьего лица для совершения действий, указанных в Договоре, настоящем Описании услуги (в том числе на совершение информационно-справочного обслуживания). Пользователь несет ответственность за получение соответствующих разрешений, поручений, согласий. В случае поступления Исполнителю претензий, требований государственных органов, третьих лиц, в связи с использованием Исполнителем номера телефона, адреса электронной почты, указанных Пользователем при заключении Договора и/или в период действия Договора, Пользователь обязуется разрешить такие претензии и требования своими силами и компенсировать Исполнителю документально подтвержденный ущерб, понесенный Исполнителем, в связи с неисполнением Пользователем обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом.

3.4.19. Пользователь обязан использовать оказываемые Исполнителем Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

4.1. Организация доступа к Услуге осуществляется Исполнителем после внесения Платы Пользователем за Услугу по предоставлению доступа.

4.2. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Пользователя к Услуге (исключая случаи, когда Пользователь организует доступ к Услуге самостоятельно) Исполнитель производит проверку предоставления доступа и представляет Пользователю для подписания Договор и Счет-заявку. Пользователь обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Исполнителя письменную мотивированную

претензию. Факт надлежащего оказания Пользователю Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Счетом-заявкой. Предоставление Услуги в первом месяце действия Договора осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Договоре.

4.3. При подписании Сторонами Договора Пользователь вносит Плату за Услугу по предоставлению доступа, плату за каждый экземпляр Пользовательского оборудования после предоставления Пользователю доступа к Услугами и подписания Сторонами Счета-заявки и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугой в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуги или Договоре не указано иное. Одновременно Пользователю предоставляется Учетная запись для доступа в Приложение. Пользование Услугой в Приложении доступно после Авторизации Пользователя путем ввода в Приложение логина и пароля Учетной записи. Учетная запись направляется Пользователю Исполнителем в СМС-сообщении по номеру телефона, указанному в Договоре, в момент предоставления доступа к Услуге.

4.4. Исполнитель и Пользователь не имеют право разглашать логин и пароль, иные выделенные Пользователю Исполнителем идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Пользователь обязан немедленно оповестить Исполнителя о нарушении конфиденциальности пароля.

4.6. Пароль может быть изменен по требованию Пользователя самостоятельно в разделе Сайта «Личный кабинет».

4.7. Размещение информации на Сайте, а также ее обновление обеспечивается Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения материалов для Пользователей на Сайте.

4.8. Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Пользователю независимо от состояния Лицевого счета после Авторизации в разделе «Личный кабинет» Сайта и в Приложении.

4.9. Исполнитель обеспечивает предоставление возможности пользования Услугой при условии наличия у Пользователя исправного Пользовательского оборудования и наличия доступа к сети Интернет.

4.10. Изменение Тарифного плана производится Пользователем путем оформления соответствующего заявления на адрес электронной почты Исполнителя или путем внесения изменений в разделе Сайта «Личный кабинет», или путем внесения изменений в раздел «Изменение тарифа» в Приложении, или при обращении в Call-центр при условии указания Пользователем своих фамилии, имени, отчества и паспортных данных. Изменение Тарифного плана производится с 1-го дня следующего Расчетного периода.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Пользователь вносит стопроцентную предоплату Услуги по Тарифам, установленным Исполнителем. Тарифные планы на Услугу, действующие на момент подписания Сторонами Договора, указаны в Описании и размещены на Сайте. Тарифы могут быть изменены Исполнителем в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Исполнителем, о чем в случае участия должна быть проставлена отметка в Заказе (в процессе подписания Договора).

5.2. О Тарифах Исполнитель информирует Пользователя путем размещения информации на Сайте и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя. Размер Платы за месяц, в котором Пользователю был предоставлен доступ к Услуге определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугой.

5.3. В случае изменения Тарифов Исполнителем производится перерасчет Платы по новым Тарифам с момента их изменения.

5.4. Пользование Услугой может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Пользователя не является отрицательным и его размер не меньше суммы, необходимой для оплаты Услуги в следующем Расчетном периоде, (информация о состоянии Лицевого счета доступна Пользователю независимо от состояния Лицевого счета на Сайте, в случае предоставления Исполнителем такой возможности Пользователю), если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Договором.

5.5. Исполнитель производит начисление Платы за Услугу, а Пользователь обязан оплачивать Плату до момента прекращения действия Договора, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуг. Платежи за предоставление Услуги начинают начисляться и взиматься, а Услуга начинает оказываться Исполнителем с момента подписания Сторонами Счета-заявки (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Договором).

5.6. Денежные средства, внесенные в качестве Платы по Договору, списываются Исполнителем с Лицевого счета Пользователя, в первую очередь, для погашения задолженности Пользователя в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до полной выплаты стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа), во вторую - для погашения задолженности по Плате, в третью – в качестве ежемесячного платежа в счет стоимости Оборудования в течение периода рассрочки до полной выплаты стоимости Оборудования (в случае, если Оборудование передано в собственность с рассрочкой платежа), в четвертую – в качестве Платы в счет предстоящего Расчетного периода. Суммы, полученные от Пользователя по Договору, считаются поступившими с момента внесения наличных денежных средств в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг) и зачисляются на Лицевой счет, указанный Пользователем в платежном документе. Номер лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Договора. Если назначение платежа Пользователем не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Пользователя и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Пользователем платежных документов, либо уточнения Пользователем назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Пользователем путем обращения к Исполнителю по электронной почте, указанной в реквизитах Исполнителя, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

5.7. При отрицательном балансе или нехватке денежных средств на Лицевом счете Пользователя Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги до момента погашения Пользователем задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием. Предоставление возможности пользования Услугой производится Исполнителем в течение 1 (одного) часа с момента погашения Пользователем задолженности по Тарифам Исполнителя путем внесения Пользователем денежных средств на Лицевой счет.

5.8. Оплата Услуг производится ежемесячно путем внесения авансового платежа не позднее начала Расчетного периода, по выбору Пользователя:

- в кредитно-финансовые учреждения либо с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг);

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счёт Исполнителя, указанный в Договоре.

При оплате Услуги через финансово-кредитные учреждения Пользователь в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услуге. Осуществляя платеж указанными способами, Пользователь принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

5.9. Исполнитель с согласия Пользователя имеет право осуществлять Перемещение в счет погашения задолженности по иным договорам на предоставление услуг, заключенным с Исполнителем.

5.10. Счет за Услуги, оказанные Исполнителем в Расчетном периоде, предоставляется Пользователю на Сайте в разделе «Личный кабинет» и/или на адрес электронной почты. Неполучение Пользователем счета на оплату Услуг, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является основанием для Пользователя не вносить Плату в срок. Доступ к Услуге с помощью Пользовательского оборудования предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Пользователь уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также за качество Услуги в случаях:

6.3.1. в случаях использования Пользователем неисправного или присоединения иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;

6.3.2. в случае использования Пользователем Пользовательского оборудования, приобретенного у третьих лиц;

6.3.3. некачественной или неправильной настройки Пользовательского оборудования и/или Приложения самим Пользователем;

6.3.4. неправильного использования Пользователем Пользовательского оборудования, Приложения;

6.3.5. за иные неисправности, возникшие по вине Пользователя или третьих лиц.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Договоре не указано иное.

7.2. Исполнитель в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Пользователя о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг, а также при условии нарушения Пользователем условий Договора, в т.ч. п.3.4.8. настоящего Описания. При этом Исполнитель возвращает Пользователю Плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги на основании письменного заявления Пользователя, направленного на адрес электронной почты, указанный на сайте Исполнителя. Договор в случаях расторжения по инициативе Исполнителя будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Исполнителем доступа Пользователя к Услуге.

7.3. Пользователь при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Пользователю Услуг, а также оплаты услуг, потребленных до момента расторжения Договора, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления о расторжении на Сайте в разделе «Личный кабинет» или путем обращения к Исполнителю с заявлением о расторжении по телефону +7 (499) 940-00-00 при сообщении Пользователем номера Договора, адреса предоставления услуги, фамилии, имени, отчества Пользователя и паспортных данных, если иное не указано в настоящем Описании Услуг и/или соответствующем Договоре. Исполнитель имеет право отклонить соответствующее заявление Пользователя, в случае сообщения неполной или неточной информации. Договор будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующего за днем получения Исполнителем соответствующего заявления Пользователя, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Пользователя. В указанном случае расчет производится за фактическое время пользования Услугой по соответствующему Тарифу на дату расторжения. Остальные денежные средства возвращаются Пользователю.

7.4. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, Плата за Услугу по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора до момента оказания Пользователю Услуги по предоставлению доступа.

7.5. Договор считается расторгнутым по инициативе Пользователя при совершении Пользователем конклюдентных действий, выражающихся в непользовании (неактивации) последовательно в течение 8 (Восьми) месяцев подряд услугами, которые предоставлялись Исполнителем Пользователю, в том числе на основании иных договоров. Договор считается расторгнутым на 1 (первый) день 9 (Девятого) месяца последовательного непользования (неактивации) Пользователем услугами Исполнителя.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае изменения реквизитов Исполнителя, Исполнитель уведомляет об этом Пользователя путем размещения соответствующего сообщения на Сайте.

8.2. В случае если Исполнителю не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий, подтверждающих согласие Пользователя на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Исполнителя. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Исполнитель уведомляет Пользователя любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на Сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, и т.д.) не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Пользователя является продолжение пользования Пользователем Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Исполнителем условий Договора Исполнитель обязан уведомить об этом Пользователя путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, а также иным способом по усмотрению Исполнителя не менее, чем за 10 (десять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

8.3. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Пользователем при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Исполнитель вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.

8.4. С момента заключения Договора и до прекращения обязательств по Договору, а также до истечения сроков, установленных действующим законодательством, в течение которых Исполнитель обязан хранить первичные учетные документы и сведения о пользователе, Пользователь подтверждает свое согласие на передачу персональных данных, предоставленных Пользователем Исполнителю, и поручение третьим лицам обработки (предоставление, доступ) персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора и требований законодательства, предоставление сведений о нем третьим лицам, а также юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении Пользователем должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Исполнителя взыскание с Пользователя задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Перечень третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к обработке персональных данных пользователей, размещается Исполнителем на Сайте. Исполнитель вправе определять и изменять перечень третьих лиц. Давая согласие на получение рекламных материалов, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц. Наименование, адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных Пользователя по поручению Исполнителя указываются на Сайте. Существенным условием договоров, заключаемых Исполнителем с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень действий с персональными данными - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. При подписании Договора Пользователь вправе выразить отказ от передачи Исполнителем третьим лицам, сведений о Пользователе. Если Пользователь не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем подписания Договора. В период действия Договора отказ оформляется путем направления Пользователем Исполнителю письменного заявления.

8.5. Любые уведомления Исполнителем Пользователя, если иное не предусмотрено настоящим Описанием, Заказом направляются Пользователю посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующем Сайте. Любые уведомления Пользователем Исполнителю, если иное не предусмотрено настоящим Описанием, Договором, включая уведомления об отзыве предоставленного Пользователем согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления и его направления по адресу электронной почты, указанному на сайте Исполнителя.

8.6. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

8.7. Если Пользователь имеет перед Исполнителем задолженность по оплате Услуг по Договору и/или дал Исполнителю соответствующее указание (при условии сообщения Пользователем номера Договора или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Пользователя, в случае предоставления Исполнителем такой возможности Пользователю. Исполнитель имеет право отклонить соответствующий запрос Пользователя в случае сообщения неполной или неточной информации), то Исполнитель вправе направить поступающие денежные средства от Исполнителя по Договору, иным Договорам, заключенным с Исполнителем, или отдельным Заказам платежи на другой Лицевой счет Пользователя, в том числе для погашения образовавшейся ранее задолженности Пользователя. При этом на Лицевой счет Пользователя, по которому производился платеж, зачисляется сумма за вычетом денежной суммы, направленной на другой Лицевой счет Пользователя. О произведенных направлениях денежных средств Исполнитель обязан уведомить Пользователя путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Исполнителя.

8.8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг Пользователю до обращения в суд предъявляет Исполнителю письменную претензию с приложением копии Договора, Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Пользователя предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение суда в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8.10. Подписанием Договора Пользователь подтверждает свое согласие на размещение Пользовательского оборудования в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение;

8.11. При заключении Пользователем нового Договора по другому адресу оказания Услуг, Пользователь дает согласие на перевод суммы задолженности и суммы внесенных денежных средств по ранее заключенному Договору на вновь заключенный Договор по другому адресу.

8.12. При реоформлении Договора на другого Пользователя (другое лицо), Пользователь, с которым был первоначально заключен Договор, подтверждает и предоставляет Исполнителю свое согласие на перенос суммы задолженности и суммы внесенных денежных средств по ранее заключенному Договору на новый Договор, заключенный с другим лицом.

10. ТАРИФЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «ВИДЕОКОНТРОЛЬ»

Тарифы предоставления доступа				
№ п/п	Наименование Тарифов	Тарифы, руб. с НДС	Сроки оплаты	Примечания
1	Доставка и подключение домашней камеры	1650 руб.	Разово	Подключение осуществляется внутри помещения (квартира, индивидуальный жилой дом)
2	Доставка и подключение внешней камеры (подъезд)	3000 руб.	Разово	Подключение осуществляется в многоквартирном доме за пределами квартиры (подъезд)

Стоимость Оборудования		
№ п/п	Наименование оборудования для услуги видеонаблюдения	Стоимость Оборудования (включая его установку и настройку) с передачей его в собственность, руб.
1	Интернет-камера Dahua IMOU Cue 2	в соответствии с Счет-заявкой
2	Интернет-камера Dahua IMOU Ranger 2	в соответствии с Счет-заявкой
3	Видеокамера OMNY BASE miniBullet2E-U	в соответствии с Счет-заявкой
4	Видеокамера OMNY BASE miniDome2E-U	в соответствии Счет-заявкой

Тарифные планы			
№ п/п	Наименование	Стоимость, руб., в том числе НДС	Сроки оплаты
1.	Видеоконтроль – 3 [1]	250	За один месяц
2.	Видеоконтроль – 7 [1]	400	За один месяц
3.	Видеоконтроль – 14 [1]	450	За один месяц
4.	Видеоконтроль – 30 [1]	650	За один месяц

Дополнительные услуги				
1.	Сервис «Постоянная запись» Видеоконтроль –7 (до 7 дней хранения полной записи)	150	За один месяц	Сервис, обеспечивающий хранение видео- и аудиоданных Пользователя, до 7 дней. Сервис «до 7 дней хранения полной записи» может быть только дополнительной услугой, доступен при подключении тарифного плана «Видеоконтроль – 7». Минимальный срок подключения Сервиса – 1 месяц.
2.	Сервис «Постоянная запись» Видеоконтроль –14 (до 14 дней хранения полной записи)	250	За один месяц	Сервис, обеспечивающий хранение видео- и аудиоданных Пользователя, записанных по движению, до 14 дней. Сервис «до 14 дней хранения полной записи» может быть только дополнительной услугой, доступен при подключении тарифного плана «Видеоконтроль – 14». Минимальный срок подключения Сервиса – 1 месяц.
3.	Сервис «Постоянная запись» Видеоконтроль –30 (до 30 дней хранения полной записи)	350	За один месяц	Сервис, обеспечивающий хранение видео- и аудиоданных Пользователя до 30 дней. Сервис «до 30 дней хранения полной записи» может быть только дополнительной услугой, доступен при подключении тарифного плана «Видеоконтроль – 30». Минимальный срок подключения Сервиса – 1 месяц.

[1] – Тарифный план «Видеоконтроль - 7» обеспечивает хранение видео- и аудиоданных Пользователя записанных по движению до 7 дней, Тарифный план «Видеоконтроль - 14» обеспечивает хранение видео- и аудиоданных Пользователя записанных по движению до 14 дней, Тарифный план «Видеоконтроль - 3» обеспечивает хранение видео- и аудиоданных Пользователя записанных по движению до 3 дней, Тарифный план «Видеоконтроль - 30» обеспечивает хранение видео- и аудиоданных Пользователя записанных по движению до 30 дней