

## Правила подключения сервиса «Обещанный платеж» для абонентов с плавающей (динамической) датой отключения (ПДО)

1. Сервис «Обещанный платеж» (далее – Сервис) позволяет приостановить действие финансовой блокировки всех активных услуг и передвинуть дату планируемого отключения на срок до 3 (трех) суток, включая сутки, в которые была осуществлена активация Сервиса.
2. Активация Сервиса производится по запросу владельца договора, сделанного через:
  - 2.1. Абонентскую службу;
  - 2.2. личный кабинет абонента, расположенный по адресу [www.akado.ru](http://www.akado.ru) (далее – Личный кабинет);
  - 2.3. IVR.
3. Момент активации Сервиса наступает:
  - 3.1. после активации Сервиса работником Абонентской службы по запросу абонента;
  - 3.2. после осуществления последовательных действий абонентом самостоятельно в Личном кабинете, IVR.
4. Стоимость предоставления Сервиса:
  - 4.1. при активации Сервиса через Абонентскую службу взимается оплата за пользование Сервисом по тарифу «Включение по «Обещанному платежу» в Контактном центре»;
  - 4.2. при активации Сервиса через Личный кабинет, IVR оплата за активацию и пользование не взимается, Сервис предоставляется бесплатно.
5. Заказ Сервиса доступен абонентам не более чем за 2 дня до наступления плановой даты отключения.
6. Тарификация в период действия Сервиса осуществляется постоянно.

С момента активации и в период действия Сервиса с лицевого счета абонента ежедневно будет списываться плата за одни сутки предоставления услуг(и) «АКАДО Телеком» и третьих лиц, согласно выбранному абонентом тарифу(ам).
7. В случае непополнения абонентского счета действие Сервиса прекращается автоматически через 3 (трое) суток с момента его активации, включая сутки, в которые была осуществлена активация, действующие услуги блокируются.
8. Для продолжения пользования услугами после окончания периода действия Сервиса абоненту необходимо внести на счет денежные средства, покрывающие образовавшийся долг и предоплату по действующему тарифу(ам).
9. Сервис не доступен для заказа абонентам:
  - юридическим лицам;
  - с подключенной услугой телефонии (в том числе в составе комплексной услуги);
  - имеющим отрицательный баланс более чем 50 руб. (пятьдесят рублей) без учета дебиторской задолженности за услугу «Антенна АКАДО», переданной в ЕПД МФЦ.
10. С момента активации Сервиса и до момента автоматического окончания действия Сервиса абонентам недоступно:
  - активация сервиса «Добровольная блокировка»;
  - смена тарифа;
  - аннуляция любых услуг.

## **Правила подключения сервиса «Обещанный платеж» для абонентов с фиксированной датой отключения (ФДО)**

1. Сервис «Обещанный платеж» (далее – Сервис) позволяет приостановить действие финансовой блокировки всех активных услуг и передвинуть дату планируемого отключения на срок до 3 (трех) суток, включая сутки, в которые была осуществлена активация Сервиса.
2. Активация Сервиса производится по запросу владельца договора, сделанного через:
  - 2.1. Абонентскую службу;
  - 2.2. личный кабинет абонента, расположенный по адресу [www.akado.ru](http://www.akado.ru) (далее – Личный кабинет);
  - 2.3. IVR.
3. Момент активации Сервиса наступает:
  - 3.1. после активации Сервиса работником Абонентской службы по запросу абонента;
  - 3.2. после осуществления последовательных действий абонентом самостоятельно в Личном кабинете, IVR.
4. Стоимость предоставления Сервиса:
  - 4.1. при активации Сервиса через Абонентскую службу взимается оплата за пользование Сервисом по тарифу «Включение по «Обещанному платежу» в Контактном центре»;
  - 4.2. при активации Сервиса через Личный кабинет, IVR оплата за активацию и пользование не взимается, Сервис предоставляется бесплатно.
5. Тарификация в период действия Сервиса осуществляется постоянно.

В месяц активации Сервиса с лицевого счета абонента списывается полная абонентская плата за предоставленные услуг(и) «АКАДО Телеком» и услуги третьих лиц, согласно выбранному абонентом тарифу(ам).
6. В случае непополнения абонентского счета действия Сервиса прекращается автоматически через 3 (трое) суток с момента его активации, включая сутки, в которые была осуществлена активация, действующие услуги блокируются.
7. Для продолжения пользования услугами после окончания периода действия Сервиса абоненту необходимо внести на счет денежные средства, покрывающие образовавшийся долг и предоплату по действующему тарифу(ам).
8. Сервис не доступен для заказа абонентам:
  - юридическим лицам;
  - с подключенной услугой телефонии (в том числе в составе комплексной услуги);
  - к подключенным дополнительным пакетам к основной услуге «Цифровое телевидение»;
  - имеющим задолженность на момент активации Сервиса за все основные услуги, предоставляемые по договору за прошедшие периоды без учета дебиторской задолженности за услугу «Антенна АКАДО», переданной в ЕПД МФЦ).
9. С момента активации Сервиса и до момента автоматического окончания действия Сервиса абоненту недоступно:
  - активация сервиса «Добровольная блокировка»;
  - смена тарифа;
  - аннуляция любых услуг.