Приложение 3
к приказу АО «КОМКОР»
от __.__.2023 № ____/____

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ

Москва «___» _____ 20__г.

Акционерное общество «Московская телекоммуникационная корпорация» (АО «КОМКОР») (117519, Москва, Варшавское шоссе, 133; ОГРН 1027739387521; лицензии на оказание услуг связи, выданные Роскомнадзором: № Л030-00114-77/00057751 (№ 153190), № Л030-00114-77/00057750 (№ 153191) действ. до 05.06.2027г., № Л030-00114-77/00057752 (№ 153189) действ. до 05.06.2028г.,№ Л030-00114-77/00067890 (№ 167832) действ. до 21.08.2028г.,№ Л030-00114-77/00067047 (№ 166903) действ. до 26.12.2028г., № Л030-00114-77/00067048 (№ 166902), № Л030-00114-77/00067050 (№ 166900), № Л030-00114-77/00067051 (№ 166899), № Л030-00114-77/00067049 (№ 166901) действ. до 15.08.2028г.; тел. +7 (499) 940-00-00, www.akado.ru; банковские реквизиты: ПАО «Сбербанк России», г. Москва, р/с 40702810338180120294, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225), предлагает физическим лицам заключить договор об оказании услуги «Антенна АКАДО» посредством совершения акцепта настоящей оферты на нижеуказанных условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком», определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту.

Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Услуга, которая может быть оказана Абоненту в рамках настоящего Договора:

- услуга связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи Оператора, предоставление в постоянное пользование абонентской линии («Антенна АКАДО», доставка сигнала общедоступных телерадиоканалов до пользовательского (оконечного) оборудования абонента).

Подробное описание услуги, описание абонентской линии, технические показатели и нормы услуг связи определяются в тарифах, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором услуг зависит от технических особенностей сети связи, посредством которой предоставляются услуги «АКАДО Телеком».

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания сети «АКАДО»;
- наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети «АКАДО» напрямую или через Оператора-контрагента (подключение к сети Оператора-контрагента);
- наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры;
- прочие условия, определенные Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

1.5. Абонентом, в целях настоящего Договора, признается лицо, акцептовавшее настоящую оферту в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора, персональные данные которого (ФИО, паспортные данные и т.д.) соответствуют данным, содержащимся в ГБУ города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» (далее – МФЦ) или данным, содержащимся в управляющей организации, осуществляющей управление многоквартирным домом, либо лицо, самостоятельно предоставившее свои персональные данные Оператору в рамках выявления фактического подключения к услуге.[1]

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязуется:

- информировать Абонента о предоставляемых услугах. Информация доводится до сведения Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или систему информационно-справочного обслуживания на русском языке (при необходимости на иных языках) бесплатно в наглядной и доступной форме;
- извещать Абонента в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;
- принимать необходимые и достаточные меры для обеспечения безопасности персональных данных Абонента в соответствии с действующим законодательством РФ;
- выполнять обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» и действующим законодательством РФ.

2.2. Оператор имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком»;
- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;
- приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;
- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору;
- дополнительно использовать для информирования Абонента, в том числе об изменении тарифов, о состоянии счета и о привлечении иного лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, рассылки смс-сообщений, телефонную связь, системы мгновенного обмена сообщениями («WhatsApp», «Viber», «ВКонтакте» и др.), электронную почту, Личный кабинет. Акцептом настоящей оферты, Абонент дает свое согласие на информирование его указанными способами. Данное согласие может быть изменено или отозвано Абонентом при личном обращении в местах работы с абонентами или через Личный кабинет.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг «АКАДО Телеком», в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;
- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к сети «АКАДО» (или сети Оператора-контрагента). При отключении абонентской распределительной системы от сети «АКАДО» (или Оператора-контрагента) прекращается техническая возможность предоставления услуг «АКАДО Телеком»;

3.2. Абонент имеет право получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах «АКАДО Телеком».

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

3.4. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Оператора и в сроки, определенные Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

4.2. Расчеты за услуги «АКАДО Телеком» производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное не определено тарифом на услугу, выбранным Абонентом.

4.3. Способ и адрес доставки счетов: акцептом настоящей оферты абонент дает согласие на возможное включение в единый платежный документ (ЕПД) счета за услуги Оператора. Отдельные счета за услуги, включенные в ЕПД, Абоненту не выставляются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;
- в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших не по вине Оператора;
- из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от сети «АКАДО» (или Оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента

[1] *ВНИМАНИЕ! Если вы не относитесь ни к одной из указанных категорий, не акцептуйте настоящую Оферту.*

перед Оператором (или Оператором-контрагентом);
- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.
5.2. Оператор и Абонент несут ответственность в случаях, в порядке и в размере, предусмотренных Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785.
5.3. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего Оператору Оборудования.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Акцептом настоящей оферты является оплата Абонентом оказанных Оператором услуг. Настоящий Договор действует с даты его заключения в течение неопределенного срока.
6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».
6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» и действующим законодательством РФ.
6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг «АКАДО Телеком», дополнительные соглашения и счета-заявки в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».
6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.
6.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента, указанных в настоящем Договоре, в целях исполнения настоящего Договора, получения Абонентом рекламных сообщений, создания баз данных об абонентах и иных целях, предусмотренных Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком», в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком», с использованием средств автоматизации или без их использования.
6.7.Абонент, заключая настоящий договор, предоставляет свое согласие Оператору на размещение и эксплуатацию оборудования и сети «АКАДО» (далее – «Оборудование») в многоквартирном доме, расположенном по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования, указанному выше, для оказания услуг связи, а также на использование в этих целях нежилых помещений и иных объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (далее – Объекты общего имущества). Какие-либо платежи в пользу Абонента за размещение Оборудования на Объектах общего имущества по настоящему договору не производятся.
6.8. Акцептом настоящей оферты Абонент подтверждает свое личное ознакомление и согласие со всеми его условиями в полном объеме, в том числе с Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» (www.akado.ru).

* Акцептом данной оферты Абонентом является оплата услуги "Антенна АКАДО" в том числе по Единому Счету за услуги ЖКХ от управляющей компании.