СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГАМИ СВЯЗИ АО «КОМКОР»

Оператор обязуется устранять неисправности, возникшие на принадлежащих ему сетях связи и препятствующие пользованию услугами связи, в течение 72 (семидесяти двух) часов с даты регистрации заявки Абонента, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

В случае если по характеру повреждения неисправности на сетях связи Оператора не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора), в случае отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине, в случае форс-мажорных обстоятельств и т.п., Оператор вправе продлить срок устранения неисправности с соответствующим уведомлением Абонента.