

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ «АКАДО Телеком» № \_\_\_\_\_**

Москва, \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_.

Стороны настоящего Договора – АО «КОМКОР» (ДАЛЕЕ - ОПЕРАТОР) И АБОНЕНТ:

<p><b>Фамилия:</b> _____</p> <p><b>Имя:</b> _____</p> <p><b>Отчество:</b> _____</p> <p><b>Адрес регистрации:</b> _____</p> <p><b>Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:</b> _____</p>	<p><b>Телефон, факс:</b> _____</p> <p><b>E-mail:</b> _____</p> <p><b>Паспорт (заменяющий его документ), когда и кем выдан:</b> _____</p> <p><b>Дата и место рождения:</b> _____</p>
---	---

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком», определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту.

Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Услуги, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:

- услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигнала телерадиоканалов до пользовательского (оконечного) оборудования абонента);
- услуги передачи данных и телематические услуги (доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других операторов связи);
- услуги платного телевидения, прочие услуги.

Наименование заказанных Абонентом услуг, дата начала их предоставления, описание абонентской линии, технические показатели и нормы услуг связи определяются в тарифах, счете-заявке, составляемой при заключении настоящего Договора, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором услуг зависит от технических особенностей сети связи, посредством которой предоставляются услуги «АКАДО Телеком».

Возможность предоставления услуг напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением Абоненту абонентской линии в постоянное пользование, поэтому техническая поддержка абонентской линии предоставляется Оператором (или Оператором-контрагентом) всем абонентам, подключенным к сети связи, независимо от видов или количества заказанных Абонентом услуг.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания сети «АКАДО»;
- наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети «АКАДО» напрямую или через Оператора-контрагента (подключение к сети Оператора-контрагента);
- наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры;
- наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг;
- прочие условия, определенные Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА**

2.1. Оператор обязуется:

- информировать Абонента о предоставляемых услугах. Информация доводится до сведения Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или систему информационно-справочного обслуживания на русском языке (при необходимости на иных языках) бесплатно в наглядной и доступной форме;
- извещать Абонента в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;
- по заявлению Абонента информацию по услугам и извещению об изменении тарифов и (или) тарифных планов возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или через Личный кабинет;
- выполнять обязательства, предусмотренные Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» и действующим законодательством РФ.

2.2. Оператор имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком»;
- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;
- приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перемены), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;
- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору;
- дополнительно использовать для информирования Абонента рассылки смс-сообщений, телефонную связь, системы мгновенного обмена сообщениями ("Whatsapp", "Viber", и др.), электронную почту. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на информирование его указанными способами.

- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;
- приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перемены), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;
- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору;
- дополнительно использовать для информирования Абонента рассылки смс-сообщений, телефонную связь, системы мгновенного обмена сообщениями ("Whatsapp", "Viber", и др.), электронную почту. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на информирование его указанными способами.

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг «АКАДО Телеком», в том числе:

- своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;
- обеспечить подключение абонентской распределительной системы к сети «АКАДО» (или сети Оператора-контрагента). При отключении абонентской распределительной системы от сети «АКАДО» (или Оператора-контрагента) прекращается техническая возможность предоставления услуг «АКАДО Телеком»;
- в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для нецелевой деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку электронных писем (СПАМ).

3.2. Абонент имеет право получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах «АКАДО Телеком».

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

3.4. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования;
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

**4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Оператора и в сроки, определенные Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

4.2. Расчеты за услуги «АКАДО Телеком» производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное не определено тарифом на услугу, выбранным Абонентом.

4.3. Способ и адрес доставки счетов: на руки в офисах обслуживания Оператора и/или по электронной почте Абонента.

4.4. Абонент дает согласие на возможное включение в единый платежный документ (ЕПД) счета за услуги Оператора. В этом случае отдельные счета за услуги, включенные в ЕПД, Абоненту не выставляются.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;
- в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших не по вине Оператора;
- из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от сети «АКАДО» (или Оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором (или Оператором-

контрагентом);

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. При предоставлении доступа в Интернет тарифами на услуги устанавливается максимально достижимая скорость доступа. Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.3. Оператор и Абонент несут ответственность в случаях, в порядке и в размере, предусмотренных Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 N 785, Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32.

5.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего Оператору Оборудования, в том числе, Карты доступа.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в дату, указанную в преамбуле настоящего Договора и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» и действующим законодательством РФ.

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг «АКАДО Телеком», дополнительные соглашения и счета-заявки в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

6.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента, указанных в настоящем Договоре, в целях исполнения настоящего Договора, получения Абонентом рекламных сообщений, создания баз данных об абонентах, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, с использованием средств автоматизации или без их использования. Абонент дает согласие на возможную передачу (распространение, предоставление, доступ) Оператором его персональных данных третьим лицам для целей заключения Абонентом договоров с третьими лицами. Согласие предоставляется на срок действия настоящего Договора.

6.7. Абонент, заключая настоящий договор, предоставляет свое согласие Оператору на размещение и эксплуатацию оборудования и сети «АКАДО» (далее – «Оборудование») в многоквартирном доме, расположенном по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования, указанному выше, для оказания услуг связи, а также на использование в этих целях нежилых помещений и иных объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (далее – Объекты общего имущества). Какие-либо платежи в пользу Абонента за размещение Оборудования на Объектах общего имущества по настоящему договору не производятся.

6.8. Абонент, если иное не указано ниже, выражает свое согласие на получение рекламы, а также использование сведений об Абоненте в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг).

Не согласен
-------------

**Оператор не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений**

**С Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» ([www.akado.ru](http://www.akado.ru)), тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:**