

## Информация для абонентов АКАДО по услуге «АКАДО. Голосовая почта»

### Возможности

Услуга «АКАДО. Голосовая почта» (далее - Услуга) является дополнительной услугой к «АКАДО. Телефония». Она предоставляет абонентам АКАДО возможность пользования голосовым почтовым ящиком и позволяет:

- поставить переадресацию на «Голосовую почту» в случае, если абонент не может ответить на вызов;
- записать приветственное сообщение;
- прослушивать и сохранять голосовые сообщения;
- получать на e-mail уведомления об оставленных сообщениях.

### Свойства Услуги

Услуга «АКАДО. Голосовая почта» (далее - «Услуга») предназначена для абонентов «АКАДО. Телефония» в целях расширения спектра предоставляемых услуг абонентам АКАДО.

Для получения Услуги необходимо, чтобы услуга телефонии была действующей и включенной. Услуга предоставляется в качестве бесплатного дополнения.

Услуга предоставляется на каждый абонентский номер.

Абонент с несколькими услугами «АКАДО. Телефония» (несколько телефонов) имеет возможность зарегистрировать несколько Услуг, но не более одной на каждый телефонный номер.

## Порядок оказания Услуги

### Подключение

Для подключения к услуге абоненту необходимо обратиться в службу технической поддержки по телефону +7(499) 940-40-00.

### Пользование услугой

Для пользования Услугой, абоненту достаточно активировать услугу переадресации вызовов на голосовую почту:

- для безусловной переадресации: \*21#\*99# или \*21#4999400010#
- для переадресации по занятости: \*22#\*99# или \*22#4999400010#
- для переадресации по неответу: \*23#\*99# или \*23#4999400010#

После снятия переадресации, входящие вызовы перестанут переводиться на голосовую почту.

### Информация о поступивших сообщениях

Абонент получает информацию о поступившем голосовом сообщении:

- при снятии трубки после получения ответа станции (непрерывный гудок), он услышит прерывистый сигнал;
- в случае если телефонный аппарат поддерживает функцию message waiting indicator (MWI) при поступлении новых сообщений на дисплее телефона появится соответствующий значок.

### Прослушивание сообщений

Абонент имеет возможность прослушать сообщения с любого телефона.

С телефона АКАДО:

- Абонент набирает короткий номер \*99 или номер (499) 940-0010;
- набирает пин-код доступа к Услуге;

С любого другого телефона:

- Абонент набирает номер Услуги (499) 940-0010, прослушивает приветствие голосовой платформы;
- набирает свой номер телефона (10 цифр);
- набирает пин-код доступа к Услуге;

Если в почтовом ящике есть новые сообщения, они станут произноситься автоматически от последнего к первому (чем раньше оставлен, тем позже произносится).

После прослушивания сообщения абонент может сохранить или удалить сообщение.

Если он не предпримет никаких действий, то сообщение будет сохранено автоматически, и так далее все сообщения.

### **Управление услугой**

Активация/деактивация Услуги производится абонентом установкой/снятием переадресации входящих вызовов на голосовую почту. Обратившись в службу технической поддержки, абонент может включить / отключить Услугу, а также восстановить забытый пин-код доступа к Услуге. Набрав короткий номер \*99, абонент может настроить параметры Услуги при помощи голосового меню.

### **Блокировка Услуги**

Отдельная блокировка Услуги не производится. В случае если из-за задолженности по оплате у абонента блокируется услуга Телефонии, доступ к Услуге также блокируется. При разблокировке Телефонии после погашения задолженности, автоматически открывается доступ к Услуге.

### **Параметры Услуги**

Абоненту предоставляется возможность получать следующий набор сервисов:

- записывать и устанавливать один из 3-х вариантов приветствия ящика голосовой почты;
- получать доступ к Услуге по короткому номеру со своего телефона;
- включать / отключать авторизацию по пин-коду при доступе с телефона, подключенного к Услуге;
- изменять пин-код доступа с телефона, подключенного к Услуге;
- получать доступ к Услуге с любого другого телефона;
- получать уведомления о поступивших сообщениях на телефон, подключенный к Услуге;
- разрешать / запрещать запись сообщений в ящик голосовой почты;
- предоставить возможность записи сообщений в ящик голосовой почты без звонка на телефонный номер Абонента;
- выбрать язык голосового меню: русский или английский.

### **Некоторые количественные параметры Услуги**

- максимальное время приветственного сообщения: 60 секунд;
- время хранения новых сообщений: 15 дней;
- время хранения прослушанных сообщений: 15 дней после прослушивания;
- максимальное количество сообщений в ящике: 30 сообщений (новые + прослушанные);
- максимальное время сообщения: 60 секунд.