

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении Договора**  
**на оказание услуг междугородной/международной телефонной связи**  
**для пользователей услуг телефонной связи**

Закрытое акционерное общество «Компания ТрансТелеКом», именуемое в дальнейшем «Компания ТрансТелеКом», действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи №33684 от 28.07.2005 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, предлагает заключить договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в п.1.5 настоящей публичной оферты, посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

**1. Определения**

1.1. «Агент» - означает юридическое лицо, уполномоченное Компанией ТрансТелеКом на совершение действий, связанных с проведением расчетов с Пользователем за оказанные Компанией ТрансТелеКом Услуги связи (выставление актов приемки Услуг связи, счетов, счетов-фактур, сбор денежных средств за оказанные Услуги связи), ведением претензионно-исковой работы с Пользователем. Перечень Агентов с указанием территории, обслуживаемой Агентом, и (или) категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей через средства массовой информации, а также через официальный интернет-сайт Компании ТрансТелеКом <http://www.ttk.ru>.

1.2. «Договор» - означает договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, заключенный между Компанией ТрансТелеКом и Пользователем путем акцепта условий настоящей оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 3 настоящей оферты, вместе со всеми Приложениями. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.

1.3. «Местный оператор» - означает юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг местной телефонной связи на территории Российской Федерации или ее части, которое предоставляет Пользователю доступ к услугам связи операторов междугородной и международной телефонной связи.

1.4. «Отчетный период» - означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи.

1.5. «Пользователь» - означает физическое или юридическое лицо, которому Местный оператор выделил абонентский номер, а также лицо, заказывающее и/или использующее Услуги связи с использованием такого абонентского номера.

1.6. «Пользовательское оборудование» - означает пользовательское (оконечное) оборудование телефонной связи, установленное в месте постоянного жительства Пользователя, являющегося физическим лицом, либо по месту осуществления своей деятельности, в случае если Пользователем является юридическое лицо.

1.7. «Правила» - означает, действующие на момент оказания Услуг связи Правила оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №310 от 18.05.2005 г.

1.8. «Расчетный период» - календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

1.9. «Стороны» - означает Компанию ТрансТелеКом и Пользователя. Компания ТрансТелеКом и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».

1.10. «Тариф» - означает цену Услуги связи за единицу времени, по которой происходит расчет между Сторонами за оказанные Услуги связи.

1.11. «Услуги связи» - означают услуги международной и междугородной телефонной связи, которые оказываются Компанией ТрансТелеКом Пользователю по настоящему Договору.

**2. Предмет Договора**

Компания ТрансТелеКом обязуется оказывать Пользователю Услуги связи автоматическим способом при каждом исходящем междугородном и (или) международном телефонном вызове, а Пользователь обязуется оплачивать предоставленные Компанией ТрансТелеКом Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

### 3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи

3.1. Услуги связи оказываются Пользователю при наличии доступа к Услугам связи, предоставленного Пользователю Местным оператором на основании согласия Пользователя, оформленного надлежащим образом.

3.2. Условия настоящей оферты считаются принятыми, а Договор заключенным, после совершения Пользователем следующих последовательных действий:

3.2.1. При выборе Компании ТрансТелеКом при каждом вызове:

- при междугородном соединении: набор 8 - 52– код города (или код сети) – номер вызываемого абонента,
- при международном соединении: набор 8 - 57– код страны — национальный номер вызываемого абонента.

3.2.2. При предварительном выборе Компании ТрансТелеКом:

- при междугородном соединении: набор 8 - код города (или код сети) – номер вызываемого абонента,
- при международном соединении: набор 8 - 10 - код страны – национальный номер вызываемого абонента.

3.3. Физическое лицо или юридическое лицо, являющееся абонентом Местного оператора, с момента совершения действия, указанного в п.3.2., становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. С момента заключения настоящего Договора, Пользователь вправе получать Услуги связи, а Компания ТрансТелеКом при наличии технической возможности и при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования обеспечивает Пользователю возможность использования Услуг связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.5. Доступ к Услугам связи, предоставленный Пользователю с Пользовательского оборудования, может быть приостановлен по инициативе Компании ТрансТелеКом в случаях, предусмотренных п.7.2 настоящего Договора и Правилами.

3.6. Компания ТрансТелеКом вправе поручить Агенту осуществлять расчеты с Пользователем за Услуги связи Компании ТрансТелеКом (в том числе выставлять и доставлять акты приемки Услуг связи, счета, счета-фактуры, получать оплату за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, направлять Пользователю уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между Компанией ТрансТелеКом и Агентом агентского договора.

### 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Компания ТрансТелеКом обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.1.2. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим действующим нормативным документам Мининформсвязи России.

4.1.3. Обеспечить своевременное выставление Пользователю счетов за оказанные Услуги связи.

4.1.4. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится Компанией ТрансТелеКом до сведения Пользователя через средства массовой информации, а также информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем в местах работы с Пользователем, а также через официальный интернет-сайт Компании ТрансТелеКом <http://www.ttk.ru>.

4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. Компания ТрансТелеКом имеет право:

4.2.1. Инициировать временное приостановление предоставления доступа к Услугам связи Пользователю в случаях предусмотренных п.7.2 настоящего Договора и Правилами.

4.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг связи.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения в соответствии с п.5.7 настоящего Договора акта приемки Услуг связи подписать и направить его оригинал Компании ТрансТелеКом или Агенту, если такой акт приемки Услуг связи был направлен Пользователю Агентом.

- 4.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Компанией ТрансТелеКом Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.3.3. Использовать только сертифицированное Мининформсвязи России Пользовательское оборудование.
- 4.3.4. В случае изменения каких-либо реквизитов (адреса, наименования, банковских реквизитов и т.д.) незамедлительно извещать об этом Компанию ТрансТелеКом или Агента путем направления письменных уведомлений.
- 4.3.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 4.4. Пользователь имеет право:
- 4.4.1. Использовать дополнительные информационно-справочные услуги Компании ТрансТелеКом, связанные с Услугами связи. Компания ТрансТелеКом вправе самостоятельно определять перечень и порядок предоставления информационно-справочных услуг. Перечень и условия оказания таких информационно-справочных услуг доводится до Пользователей через средства массовой информации, а так же через официальный интернет-сайт Компании ТрансТелеКом <http://www.ttk.ru>.
- 4.4.2. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 6 настоящего Договора.

## 5. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуг связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации, и тарифами Компании ТрансТелеКом, действующими на момент начала соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.
- 5.2. Единицей тарификации является 1 (одна) минута. Округление производится с точностью до 1 (одной) минуты в большую сторону. Единица тарификации может быть изменена Компанией ТрансТелеКом в любое время в одностороннем порядке.
- 5.3. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования. Тарификации подлежат состоявшиеся телефонные соединения с момента ответа вызываемого абонента (его модема, телефона, телефакса, автоответчика или иного оконечного оборудования) до момента прекращения соединения вызывающим или вызываемым абонентом. В объеме Услуг связи не учитываются телефонные соединения длительностью которых менее 6 (шести) секунд.
- 5.4. Тарифы (тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи и устанавливаются по каждому субъекту Российской Федерации. Информация о тарифах публикуется Компанией ТрансТелеКом в средствах массовой информации и на официальном интернет-сайте Компании ТрансТелеКом <http://www.ttk.ru>.
- 5.5. Оплата Услуг связи производится по окончании Отчетного периода в рублях на основании предъявленных к оплате счетов. Счет на оплату Услуг связи выставляется Компанией ТрансТелеКом, либо Агентом от имени Компании ТрансТелеКом. В счете за Услуги связи, выставляемом Агентом должно быть указано, что счет выставлен на оплату Услуг связи, оказанных ЗАО «Компания ТрансТелеКом».
- 5.6. Счет на оплату Услуг связи выставляется Пользователю до 5 (пятого) числа Расчетного периода, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг связи, их объема и стоимости. Основанием для выставления счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи. Данные счета должны быть оплачены Пользователем до последнего дня Расчетного периода.
- 5.7. Акт приемки Услуг связи и счет-фактура направляются Пользователю – юридическому лицу вместе со счетом.
- 5.8. В случае, когда счет на оплату Услуг связи выставляется Компанией ТрансТелеКом, оплата Услуг связи производится Пользователем Компании ТрансТелеКом наличными денежными средствами в ее пункты оплаты, либо перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в таком счете. В случае, когда счет на оплату Услуг связи выставляется Агентом от имени Компании ТрансТелеКом, оплата Услуг связи производится Пользователем Агенту наличными денежными средствами в его пункты оплаты, либо перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в таком счете.
- 5.9. При оплате Услуг связи наличными денежными средствами денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента внесения денежных средств в соответствующий пункт оплаты.

5.10. Информация о пунктах оплаты Компании ТрансТелеКом и Агента доводится до Пользователей Агентом и (или) Компанией ТрансТелеКом через средства массовой информации и через официальный интернет-сайт Компании ТрансТелеКом <http://www.ttk.ru>.

#### 6. Разрешение споров

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Компанией ТрансТелеКом обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет Компании ТрансТелеКом письменную претензию. Претензии Пользователя, предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.2. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством Российской Федерации сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг связи, полностью или частично, Компания ТрансТелеКом вправе предъявить иск к Пользователю в суд по своему выбору либо по месту жительства Пользователя, либо по месту нахождения Компании ТрансТелеКом (или филиала Компании ТрансТелеКом, в зоне действия которого находится место жительства Пользователя – физического лица, либо место осуществления Пользователем – юридическим лицом своей деятельности), либо по месту нахождения Агента (или филиала Агента, в зоне действия которого находится место жительства Пользователя).

#### 7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

7.2. В случае просрочки платежа, либо иного нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами или настоящим Договором, Компания ТрансТелеКом вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление Пользователю доступа к Услугам связи до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений.

7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Компания ТрансТелеКом вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1 % (одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан уплатить такую неустойку Компании ТрансТелеКом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления ему Компанией ТрансТелеКом требования о ее оплате.

#### 8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

#### 9. Срок действия договора

Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты, в порядке, предусмотренном Статьей 3 настоящего Договора, и считается заключенным на неопределенный срок.

#### 10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам.

10.2. Договор может быть изменен Компанией ТрансТелеКом в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя через средства массовой информации, а также информационно-

справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем в местах работы с Пользователем, а также через официальный интернет-сайт Компании ТрансТелеКом <http://www.ttk.ru>.

Совершение вызова после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с такими изменениями.

#### 11. Прочие положения

11.1. Компания ТрансТелеКом и Пользователь признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

11.2. В случаях, когда Компанией ТрансТелеКом и Агентом заключен договор, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Компанией ТрансТелеКом претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора со стороны Компании ТрансТелеКом.

11.3. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, Агентах Компании ТрансТелеКом, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора можно получить через службы взаимодействия с Пользователем в местах работы с Пользователем, а также по телефону бесплатной линии информационно-справочной поддержки или на официальном интернет-сайте Компании ТрансТелеКом <http://www.ttk.ru>.

#### 12. Адрес и реквизиты Компании ТрансТелеКом

Наименование организации	ЗАО «Компания ТрансТелеКом»
Юридический адрес	109029 Москва, ул. Нижегородская, 27
Фактический адрес	123317 Москва, ул.Тестовская, 8
Телефон	(495) 784-6670
Факс	(495) 784-6671
Адрес электронной почты (e-mail) для направления уведомлений	info@transtk.ru
ИНН	7709219099
КПП	997750001
Код отрасли по ОКОНХ	84500
Код организации по ОКПО	45922381
Наименование банка	ОАО «Транскредитбанк», г.Москва
Расчетный счет	40702810100010009769
Корр. счет	30101810600000000562
БИК	044525562

Президент

ЗАО «Компания ТрансТелеКом»

\_\_\_\_\_ С.В. Липатов